

AktivBo

Nöjdare kunder, medarbetare och ägare

A woman with blonde hair, wearing a white coat and light-colored shoes, is walking on a cobblestone street. She is carrying a shopping bag in her right hand. In the background, there is a modern apartment building with orange and grey facades. Several bicycles are parked along the street. The image has a dark blue overlay.

Bostads AB Poseidon

Resultat för hyresgästundersökningen 2020



Svarsprocent: 62,4%

2019: 63,2%

A woman with long blonde hair, wearing a white coat and white sneakers, is walking on a cobblestone path. She is carrying a shopping bag and looking towards the camera. In the background, there is a row of modern apartment buildings with various colored facades (red, orange, grey). Several bicycles are parked along the path. The image has a dark blue overlay.

Serviceindex

Ta kunden på allvar | Trygghet | Rent & snyggt | Hjälp när det behövs

Serviceindex

Hela beståndet

Ta kunden på allvar

Serviceindex

-1.6%



Trygghet

Serviceindex

-1.7%



Rent och snyggt

Serviceindex

-0.8%



Hjälp när det behövs

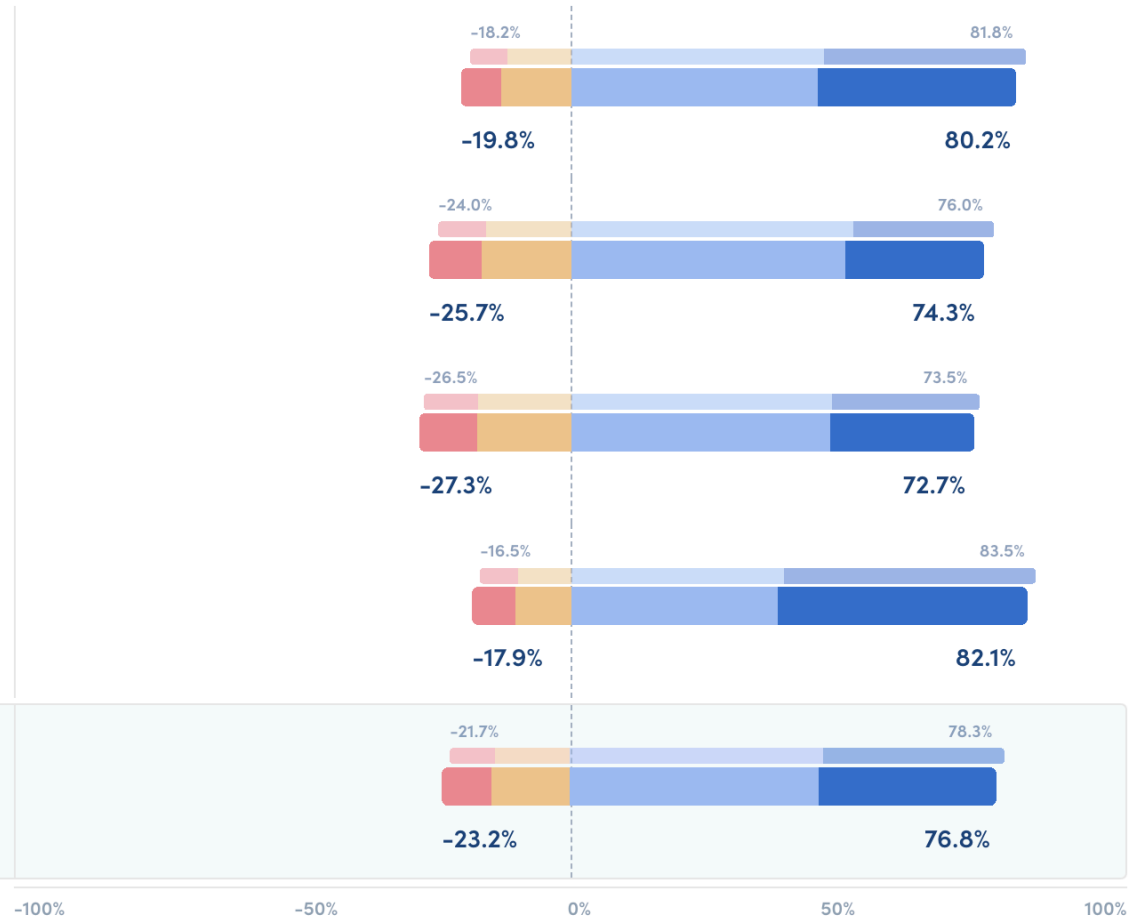
Serviceindex

-1.4%



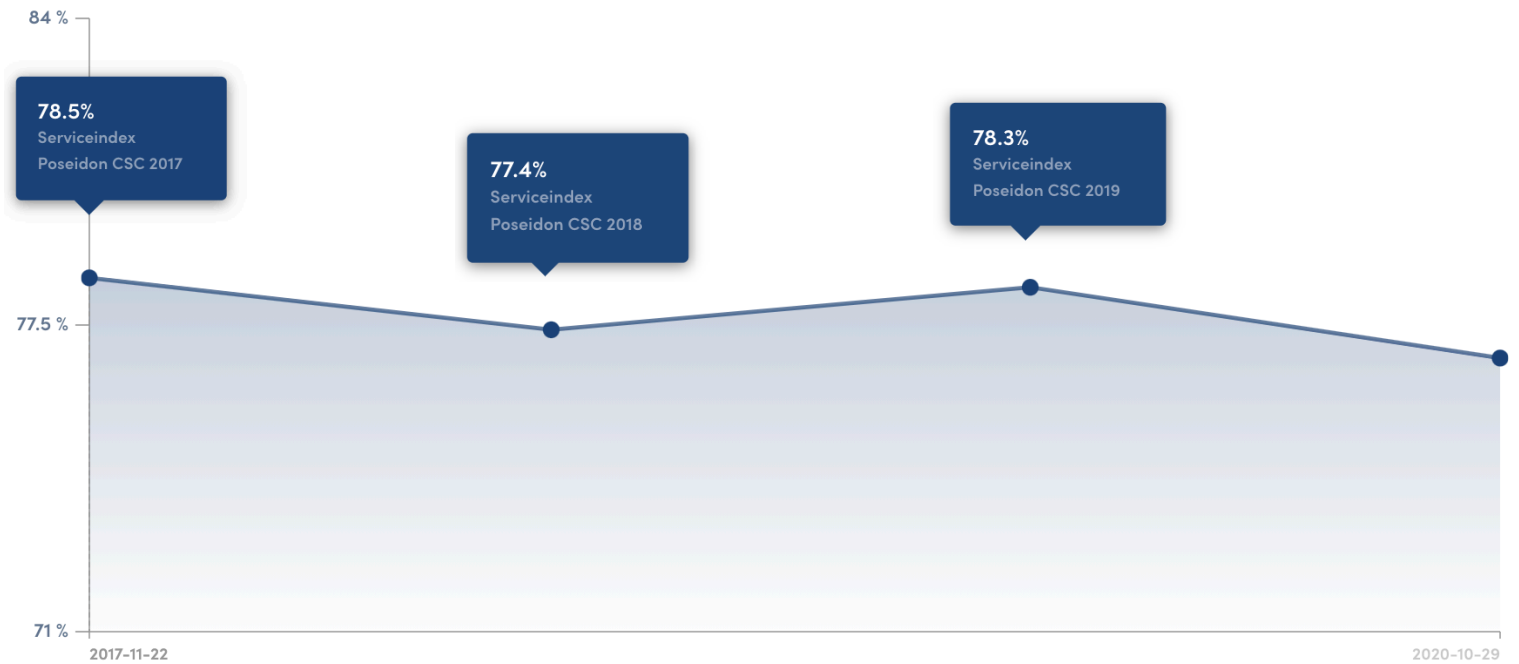
Serviceindex

-1.5%



Serviceindex

Hela beståndet



Serviceindex

Per distrikt

Kortedala
Serviceindex
+0.1%

Centrum
Serviceindex
-0.4%

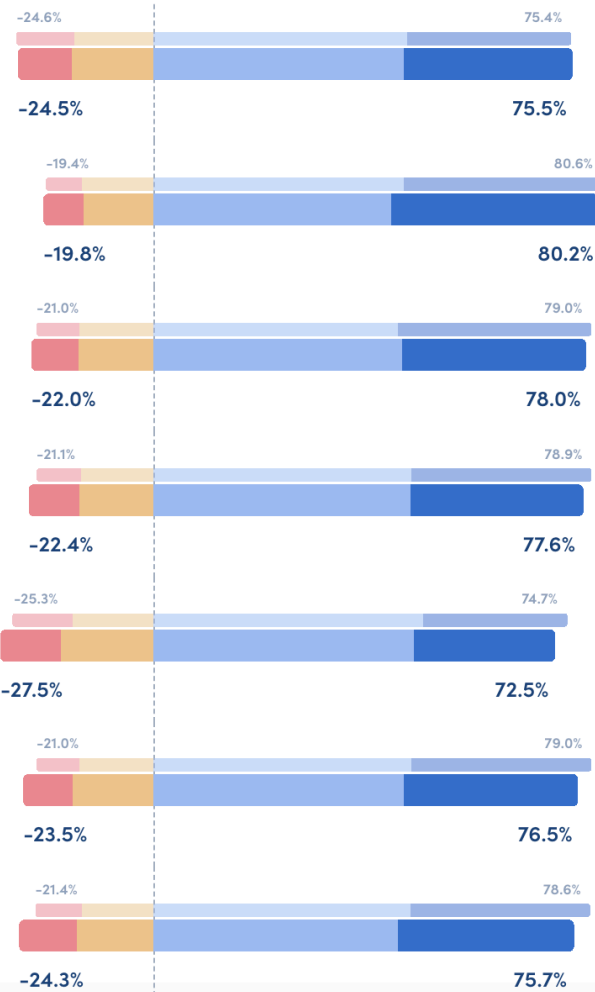
Öster
Serviceindex
-1.0%

Hisingen
Serviceindex
-1.3%

Angered
Serviceindex
-2.2%

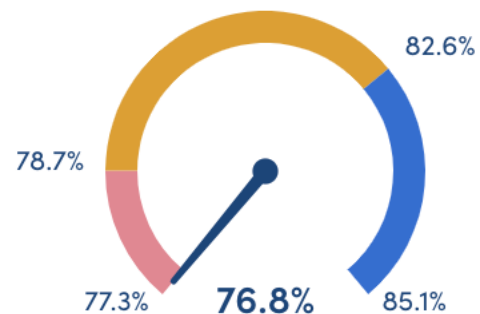
Väster
Serviceindex
-2.5%

Backa
Serviceindex
-2.9%



Benchmark – extern jämförelse

+ 11 000 lgh

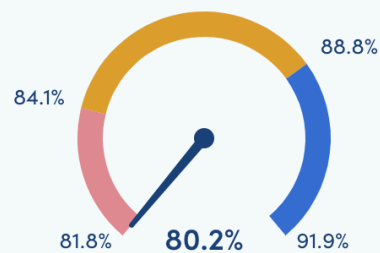


Branschmedelvärde: 80.8%

Serviceindex

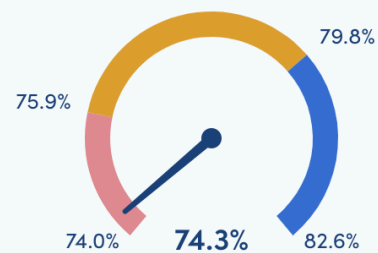
Undre kvartil Mitten Övre kvartil

Ta kunden på allvar



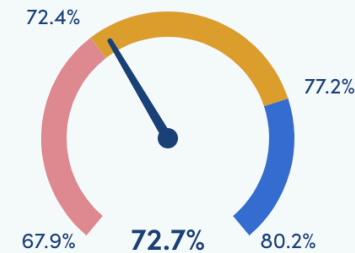
Branschmedelvärde: 86.6%

Trygghet



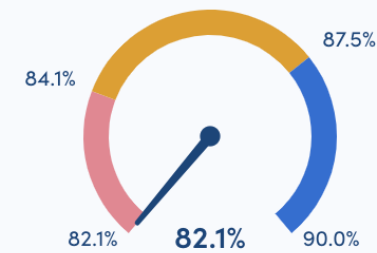
Branschmedelvärde: 77.9%

Rent och snyggt



Branschmedelvärde: 74.4%

Hjälp när det behövs



Branschmedelvärde: 85.8%

Ta kunden på allvar

Kontakt

Besökstider

-3.1%



Få tag på rätt person

-0.3%



Företagets mailhantering

-0.6%



Komma fram på telefon

-0.8%



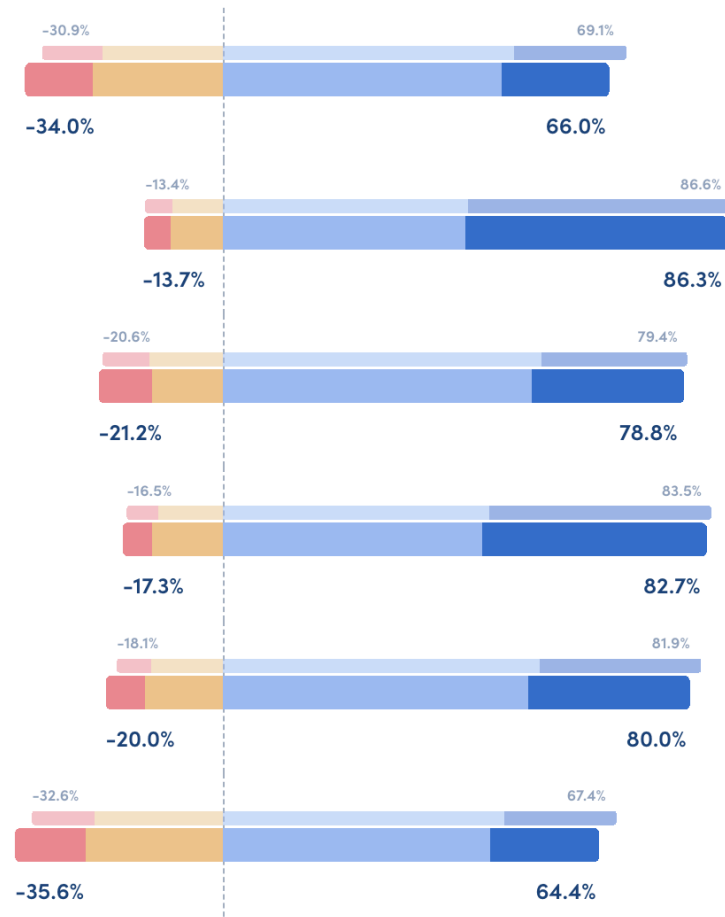
Kontakt med Företaget

-1.9%



Telefontider

-3.0%



Ta kunden på allvar

Bemötande

Bemötande av fastighetsreparatören

-1.0%



Bemötande vid felanmälan

-1.2%



Bemötande vid senaste kontakten

-0.9%



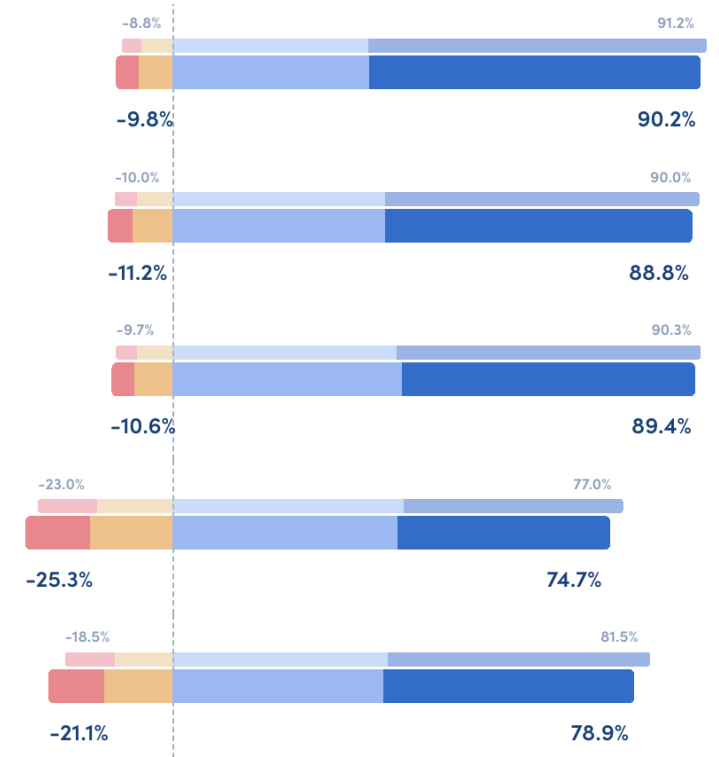
Få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter

-2.3%



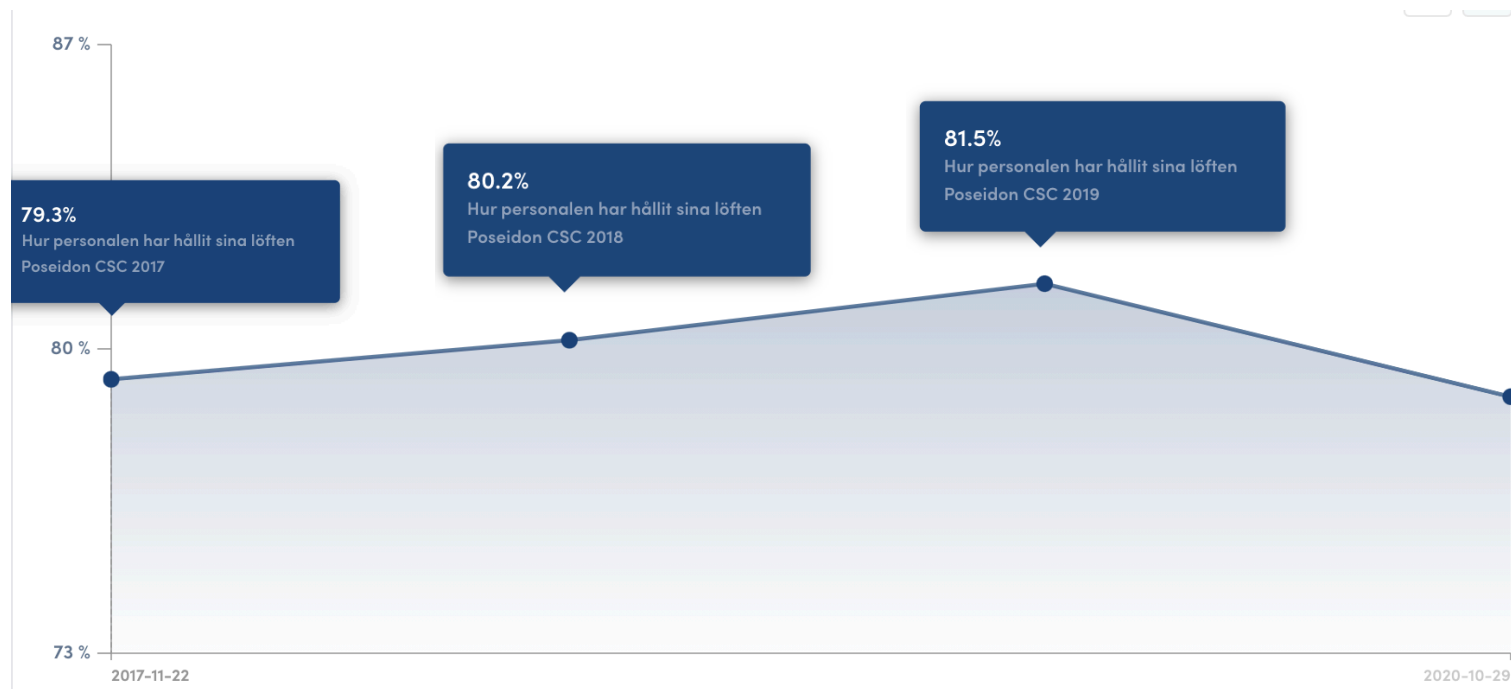
Hur personalen har hållit sina löften

-2.6%



Ta kunden på allvar

Hur personalen har hållit
sina löften



Ta kunden på allvar

Information

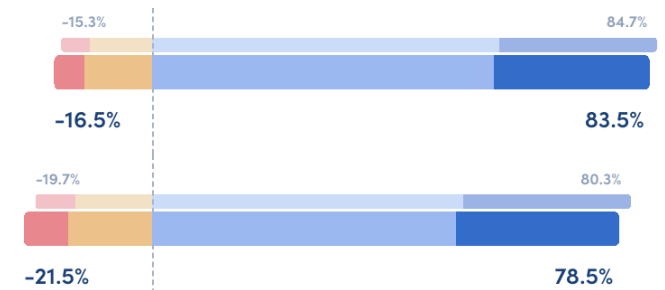
Info från Företaget i övrigt

-1.2%



Info om vad som ska hända i
fastigheten

-1.8%



Ta kunden på allvar

Information om vad som
ska hända i fastigheten

Centrum

+2.1%

Öster

+1.0%

Hisingen

+0.4%

Kortedala

-0.7%

Backa

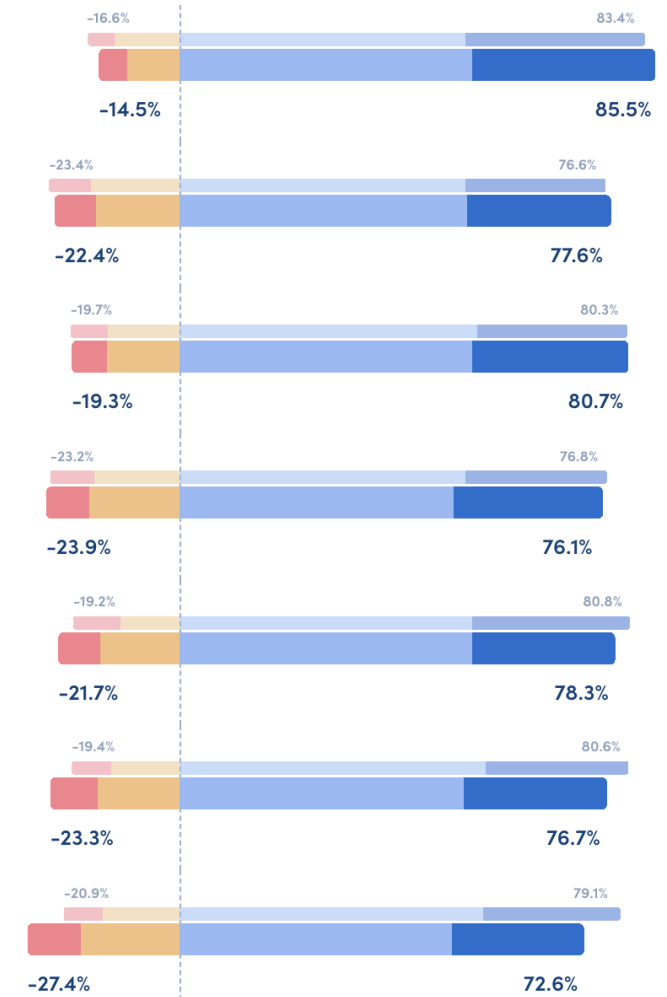
-2.5%

Angered

-3.9%

Väster

-6.5%



Ta kunden på allvar

Per distrikt

Kortedala

Ta kunden på allvar / Serviceindex
+1.1%

Öster

Ta kunden på allvar / Serviceindex
+0.4%

Centrum

Ta kunden på allvar / Serviceindex
+0.2%

Hisingen

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.8%

Väster

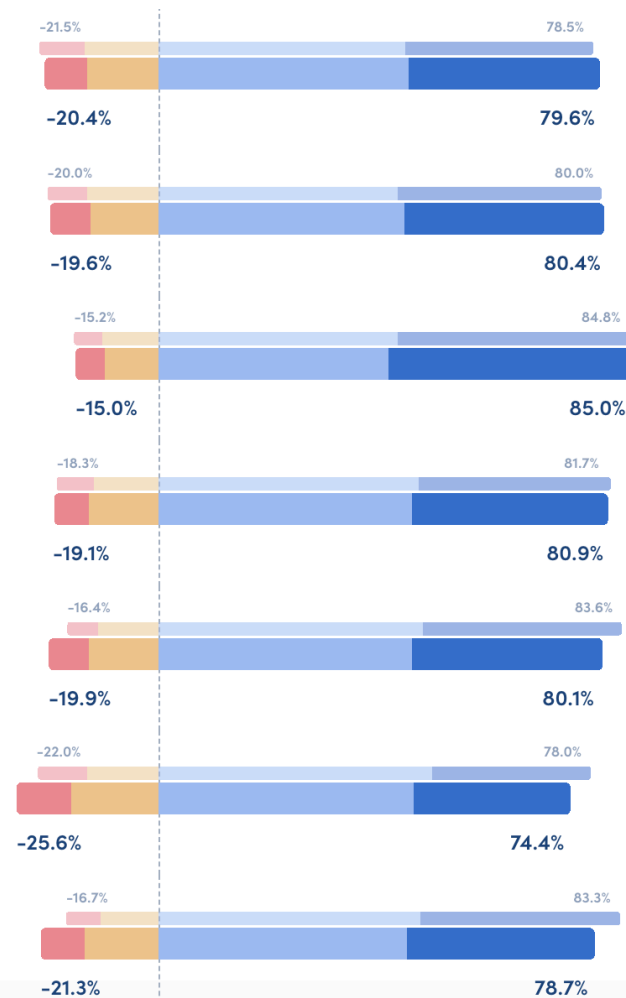
Ta kunden på allvar / Serviceindex
-3.5%

Angered

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-3.6%

Backa

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-4.6%



Trygghet

Del 1

Belysning på gård och nära huset



Kontakt med grannarna

-1.1%



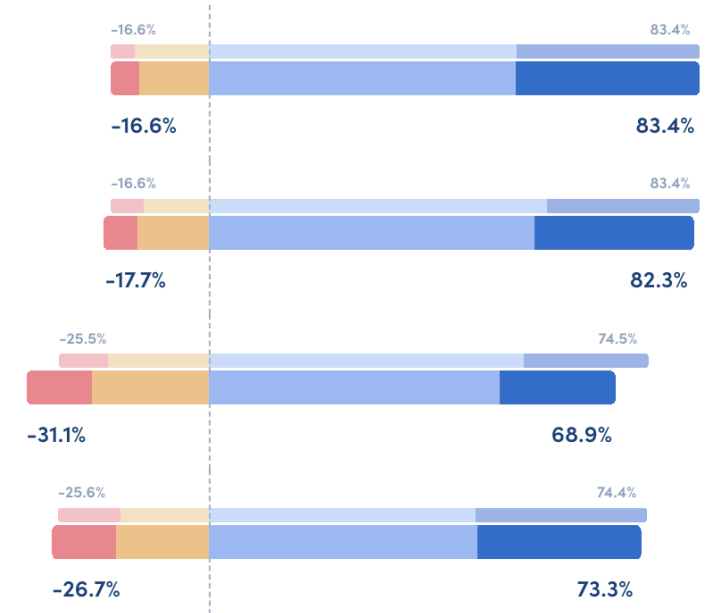
Personlig trygghet i området kvällar/nätter

-5.6%



Störs inte av grannars sätt att leva

-1.1%



Personlig trygghet i området kvällar och nätter

Neighborhood/District	Security Level (%)
Biskopsgården	53.2%
Lundby	81.0%
Bäckedalen	57.2%
Aröd	73.1%
Tingstad	52.8%
Ringön	72.0%
Gullbergsvass	74.8%
Olaskroken	69.6%
Gamlebyen	72.3%
Kviberg	61.8%
Utbynäs	10.0%
Puketorp	96.7%
Lindhöjden	77.1%
Eriksberg	72.0%
Pölsebo	76.5%
Majorna	63.7%
Landala	61.5%
Annedal	81.9%
Johanneshuset	92.1%
Guldheden	90.8%
Örgryte	88.7%
Heden	81.8%
Gårda	83.1%
Örgryte	96.8%
Stora Billingen	76.5%

Personlig trygghet i
området kvällar och nätter

88.9%

80.0%

25.0%

84.3%

78.3%

100%

100%

4602 | Stobéegatan 12A, Göteborg, SE

100%

7 respondenter

[Visa adress i stapeldiagrammen](#)

Trygghet

Del 2

Förrådens säkerhet mot inbrott

-3.1%



Personlig trygghet i källare/
motsvarande

-0.7%



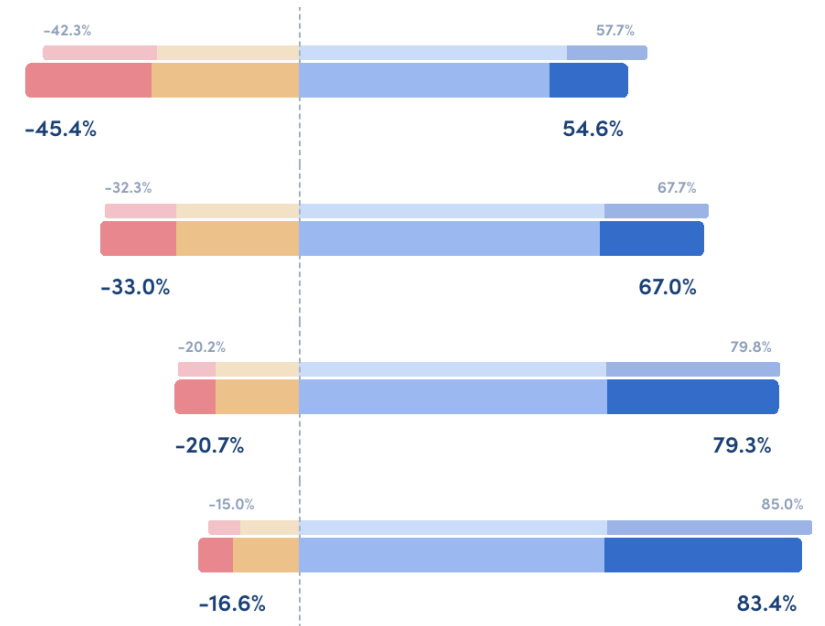
Säkerhet mot inbrott i lägenheten

-0.5%



Trygghet i trapphuset

-1.6%



Trygghet

Per distrikt

Kortedala

Trygghet / Serviceindex
+1.2%

Centrum

Trygghet / Serviceindex
-0.3%

Hisingen

Trygghet / Serviceindex
-1.5%

Öster

Trygghet / Serviceindex
-1.7%

Väster

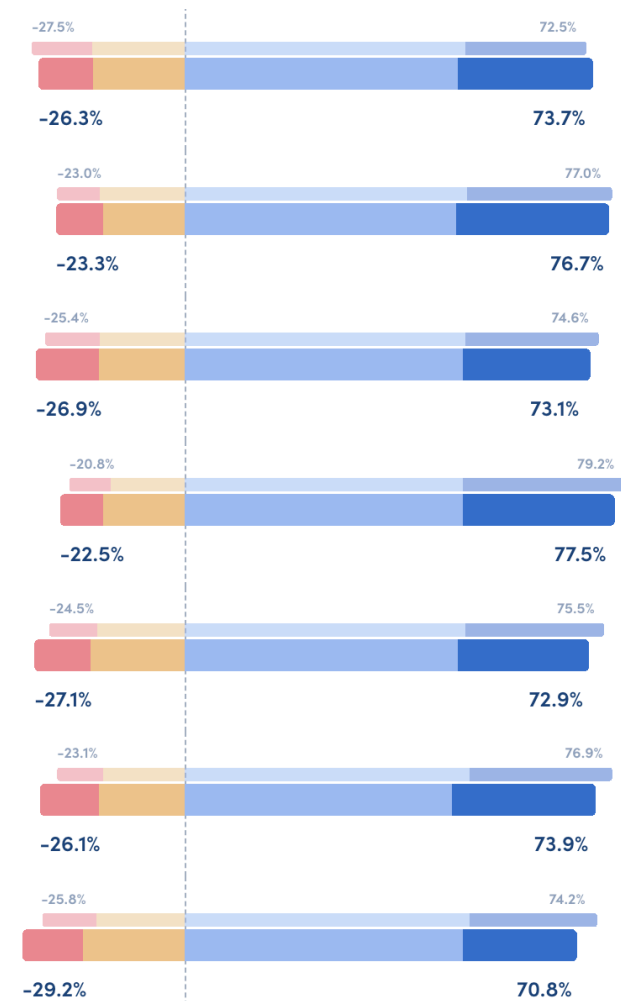
Trygghet / Serviceindex
-2.6%

Backa

Trygghet / Serviceindex
-3.0%

Angered

Trygghet / Serviceindex
-3.4%



Rent & Snyggt

Del 1

Möjligheter till källsortering

-0.3%



Skötsel av rabatter och buskar

+0.1%



Snöröjning och sandning vintertid

+2.0%



Soppantering

-2.3%



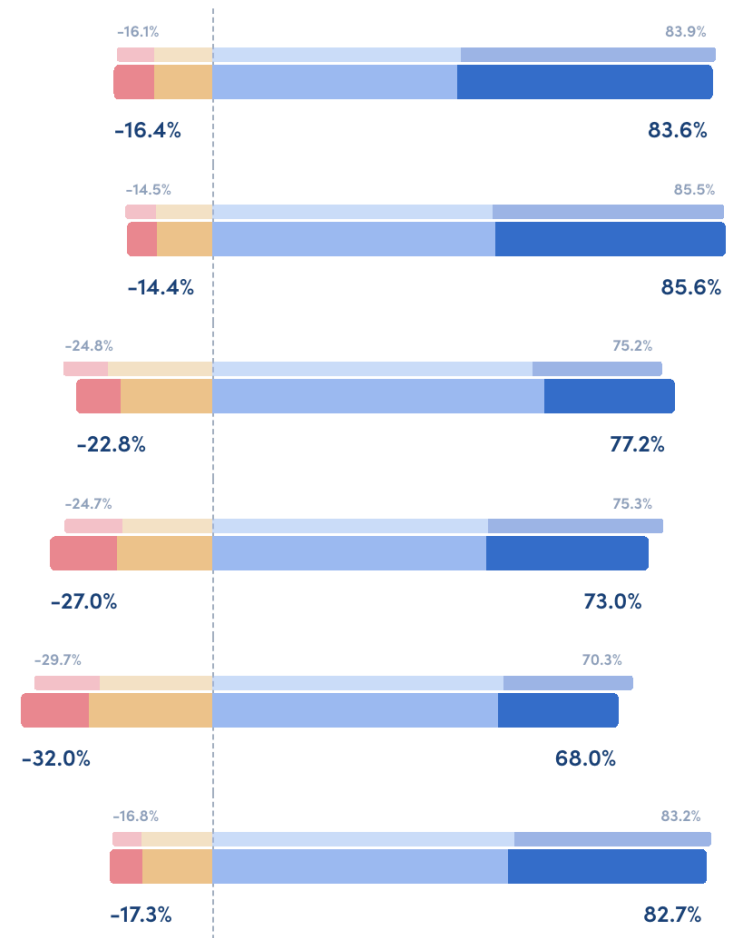
Städning av grovsoprum/miljöhus

-2.3%



Städningen av gård och närmiljö

-0.5%



Rent & Snyggt

Del 2

Städning av trapphus

-1.8%



Städning av tvättstuga

+0.3%



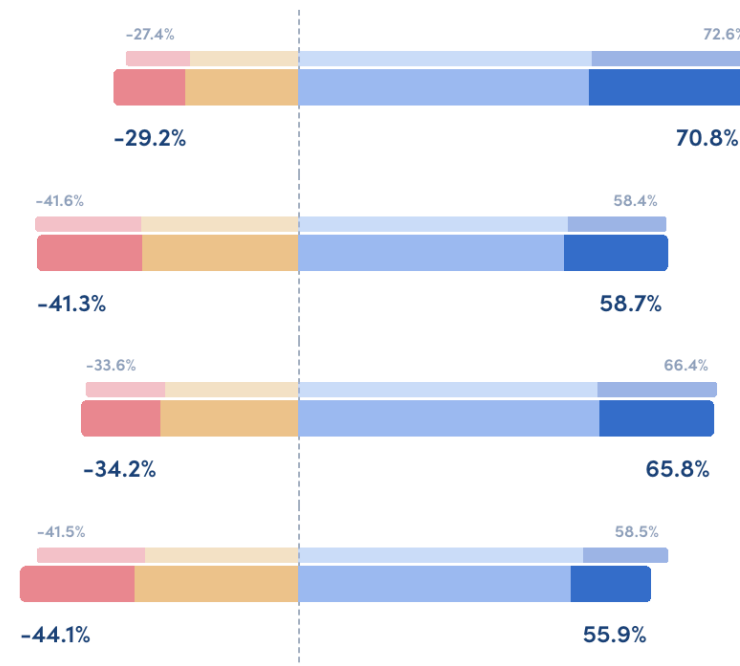
Städutrustning i tvättstuga

-0.6%



Tillsyn/städning av källare/
motsvarande

-2.6%



Rent & Snyggt

Per distrikt

Centrum

Rent och snyggt / Serviceindex

-0.4%

Hisingen

Rent och snyggt / Serviceindex

-0.6%

Öster

Rent och snyggt / Serviceindex

-1.0%

Väster

Rent och snyggt / Serviceindex

-1.1%

Kortedala

Rent och snyggt / Serviceindex

-1.5%

Backa

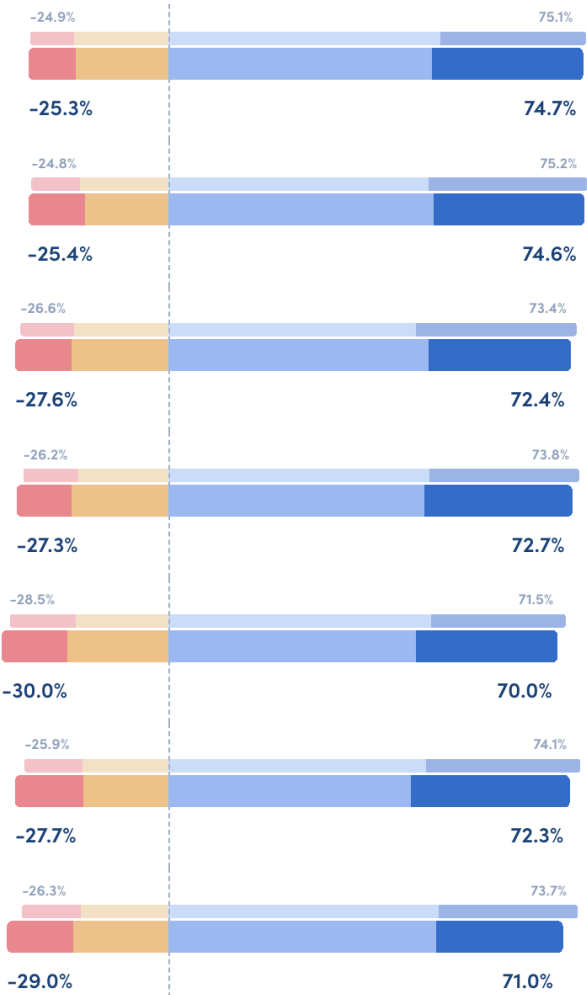
Rent och snyggt / Serviceindex

-1.8%

Angered

Rent och snyggt / Serviceindex

-2.7%



Hjälp när det behövs

Anmäla felet

Hjälp när det behövs / Serviceindex

-1.5%



Få felet reparerat inom rimlig tid

Hjälp när det behövs / Serviceindex

-2.7%



Hur städade fastighetsreparatören efter sig

Hjälp när det behövs / Serviceindex

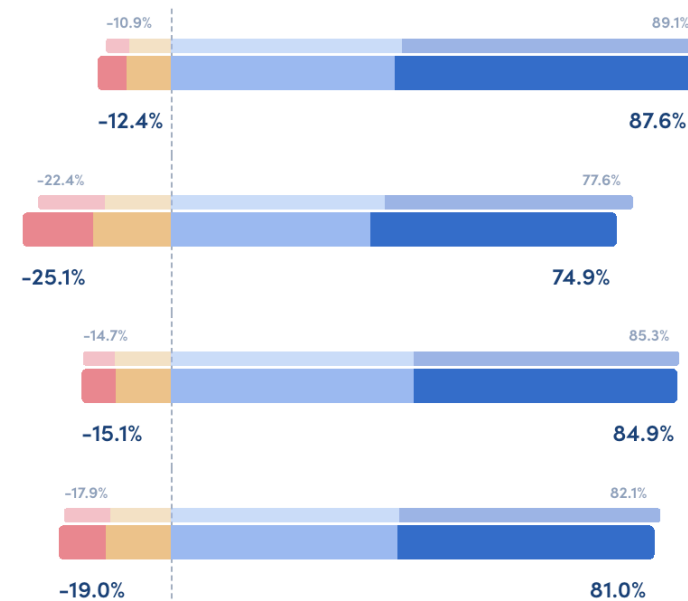
-0.4%



Kvalitet på utfört arbete/åtgärd

Hjälp när det behövs / Serviceindex

-1.1%



Hjälp när det behövs

Per distrikt

Angered
Hjälp när det behövs / Serviceindex
+0.8%

Kortedala
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-0.1%

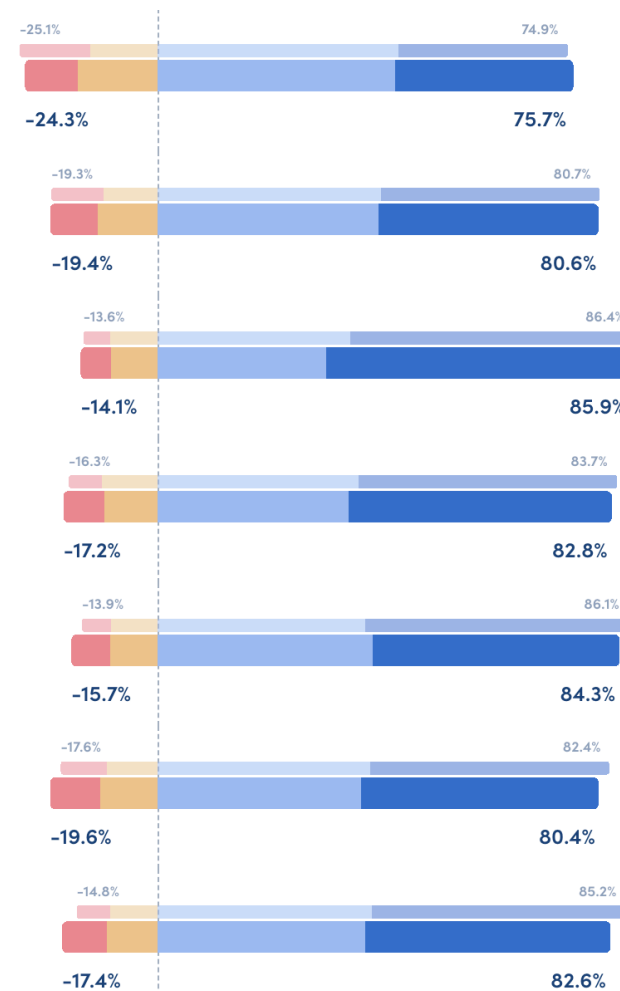
Centrum
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-0.5%

Öster
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-0.9%

Hisingen
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-1.8%

Backa
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-2.0%

Väster
Hjälp när det behövs / Serviceindex
-2.6%



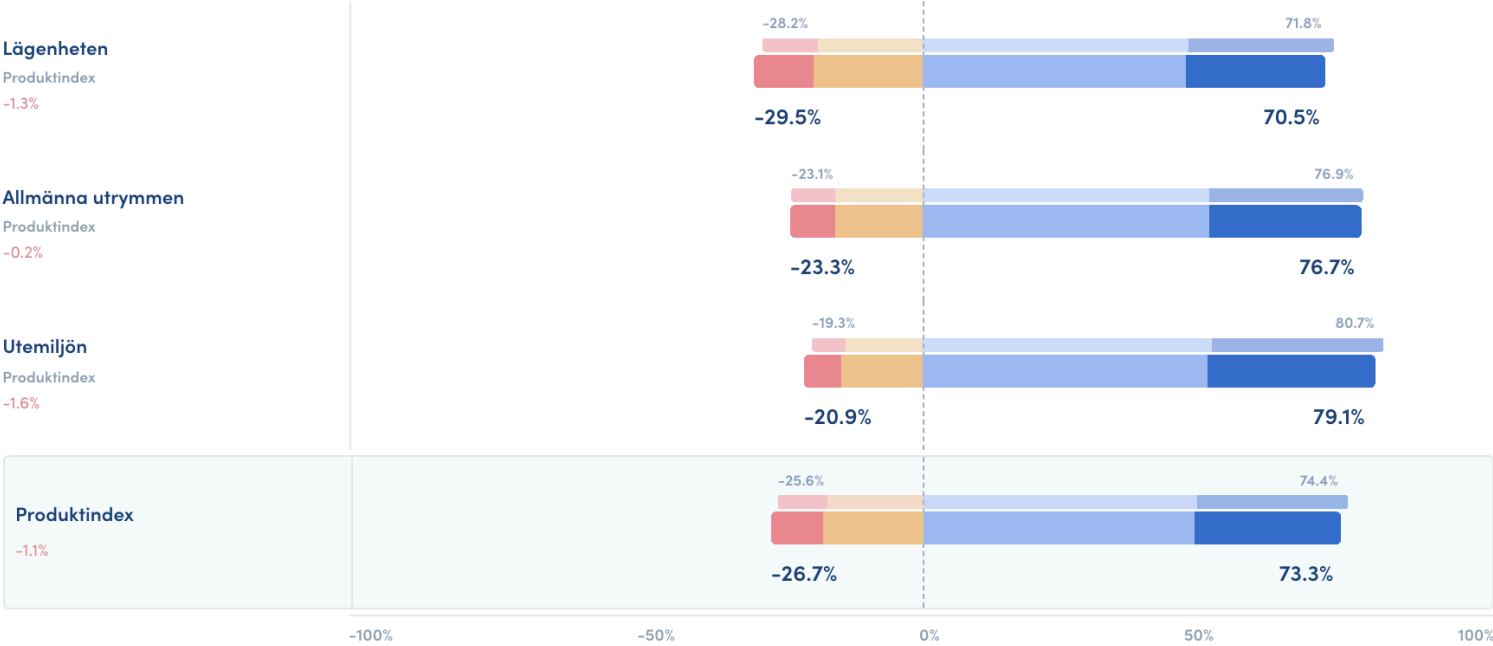


Produktindex

Lägenheten | Allmänna utrymmen | Utemiljön

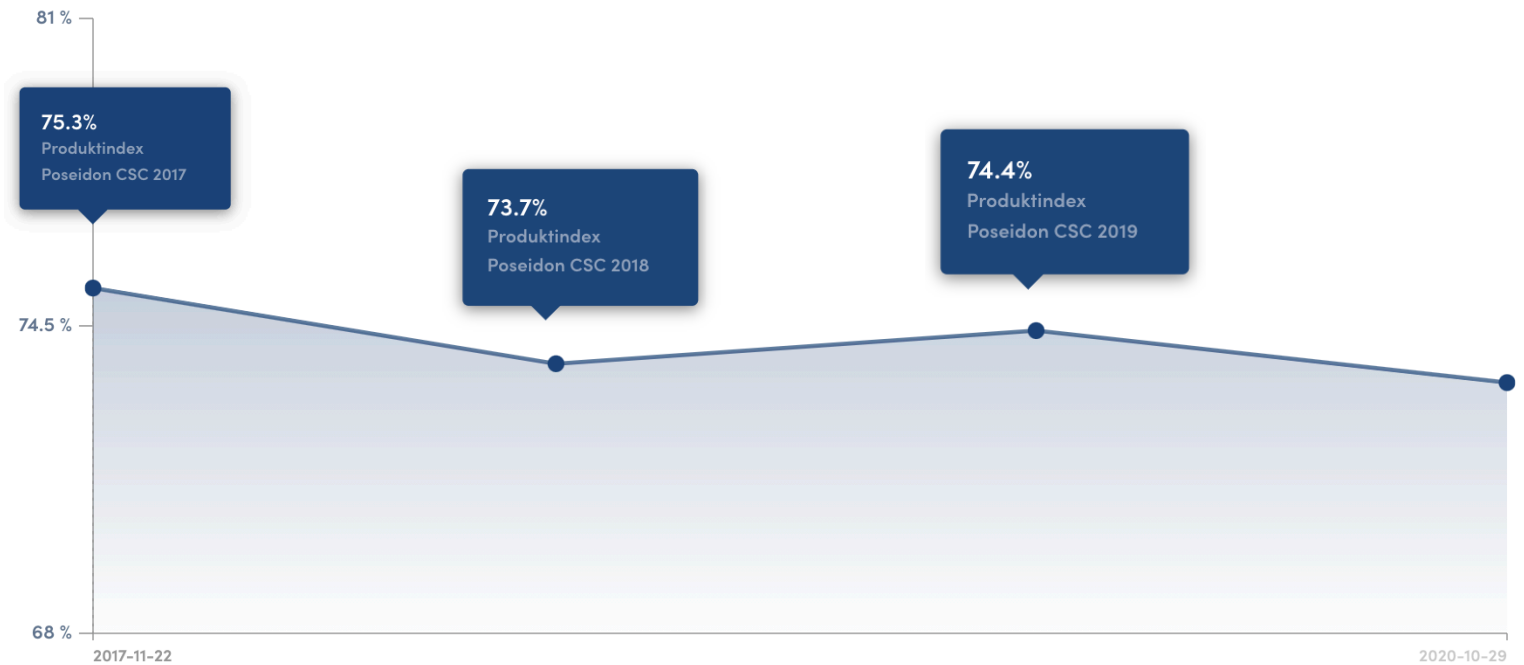
Produktindex

Hela beståndet



Produktindex

Hela beståndet



Produktindex

Per distrikt

Kortedala
Produktindex
+0.1%

Hisingen
Produktindex
-0.6%

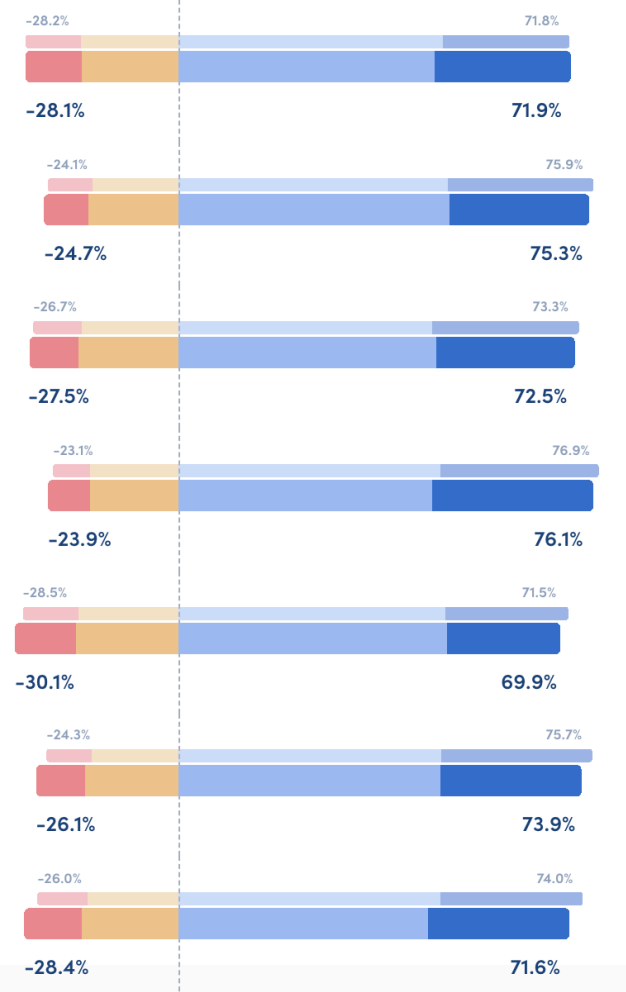
Öster
Produktindex
-0.8%

Centrum
Produktindex
-0.8%

Angered
Produktindex
-1.6%

Väster
Produktindex
-1.8%

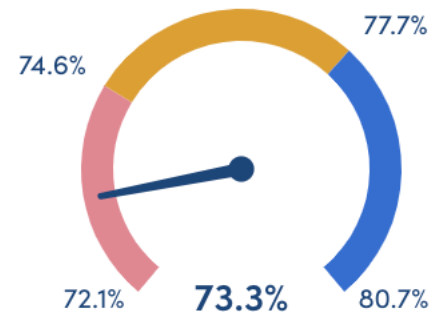
Backa
Produktindex
-2.4%



Benchmark – extern jämförelse

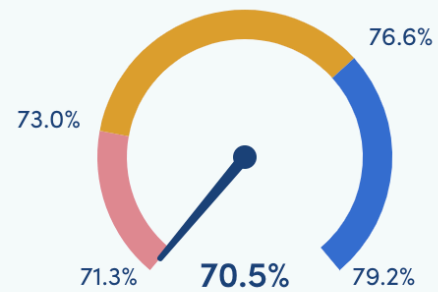
+ 11 000 lgh

Produktindex



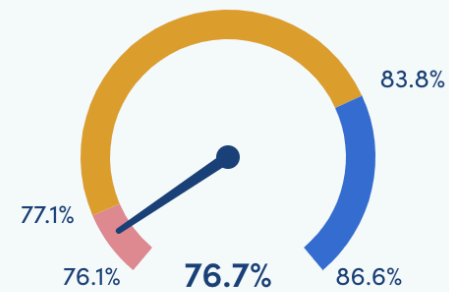
Branschmedelvärde: 76.3%

Lägenheten



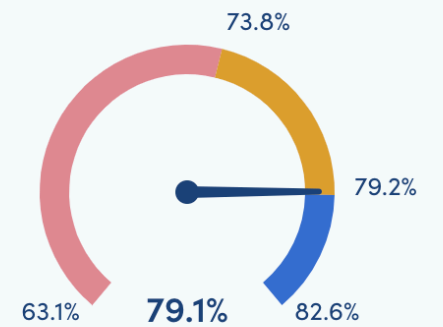
Branschmedelvärde: 75.1%

Allmänna utrymmen



Branschmedelvärde: 80.7%

Utemiljön



Branschmedelvärde: 75.9%

Lägenheten

Del 1

Ljudmiljö/ljudisolering

-1.8%



Ljusmiljö/tillgång på dagsljus

-0.5%

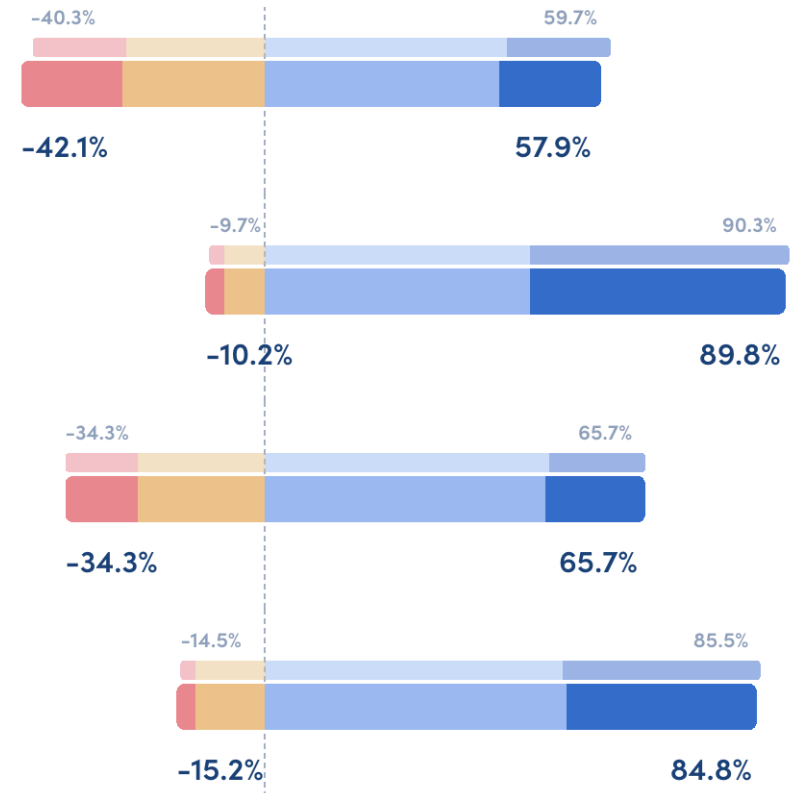


Luftkvalitet/ventilation



Planlösning/möblerbarhet

-0.7%



Lägenheten

Del 2

Temperatur/värmekomfort sommartid

-2.5%



Temperatur/värmekomfort vintertid

-0.1%



Trivsel i lägenheten

-1.9%



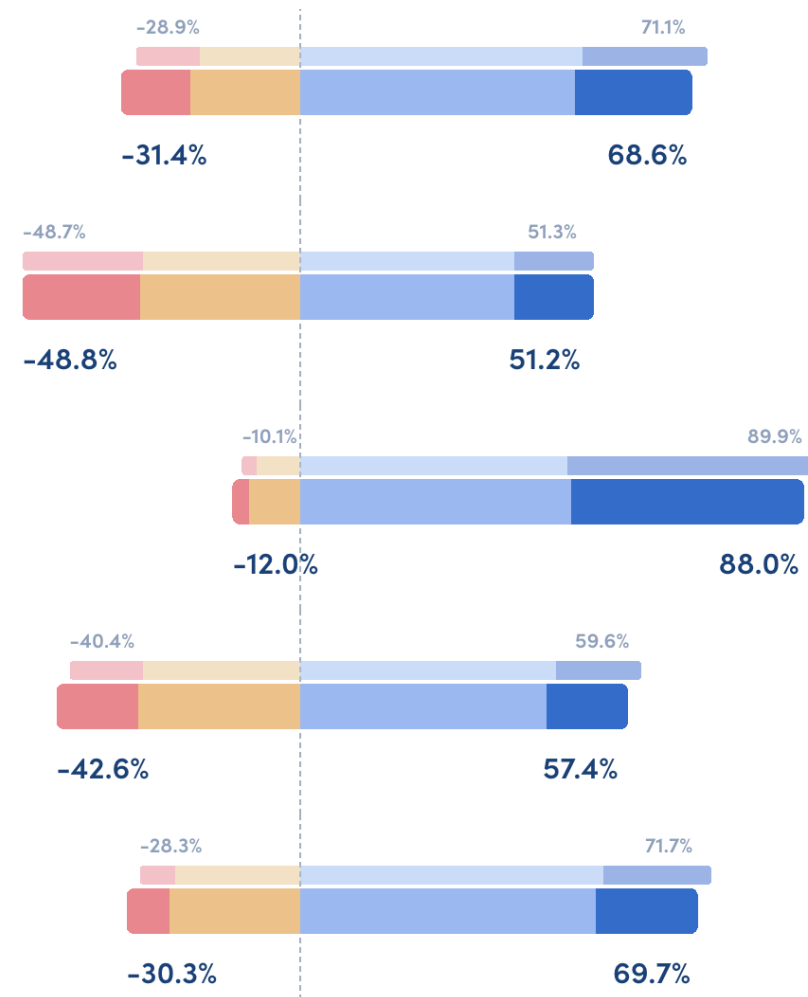
Underhåll

-2.2%



Utrustning

-2.0%



Lägenheten

Per distrikt

Kortedala

Lägenheten / Produktindex
+0.6%

Öster

Lägenheten / Produktindex
-0.3%

Centrum

Lägenheten / Produktindex
-0.7%

Hisingen

Lägenheten / Produktindex
-0.9%

Angered

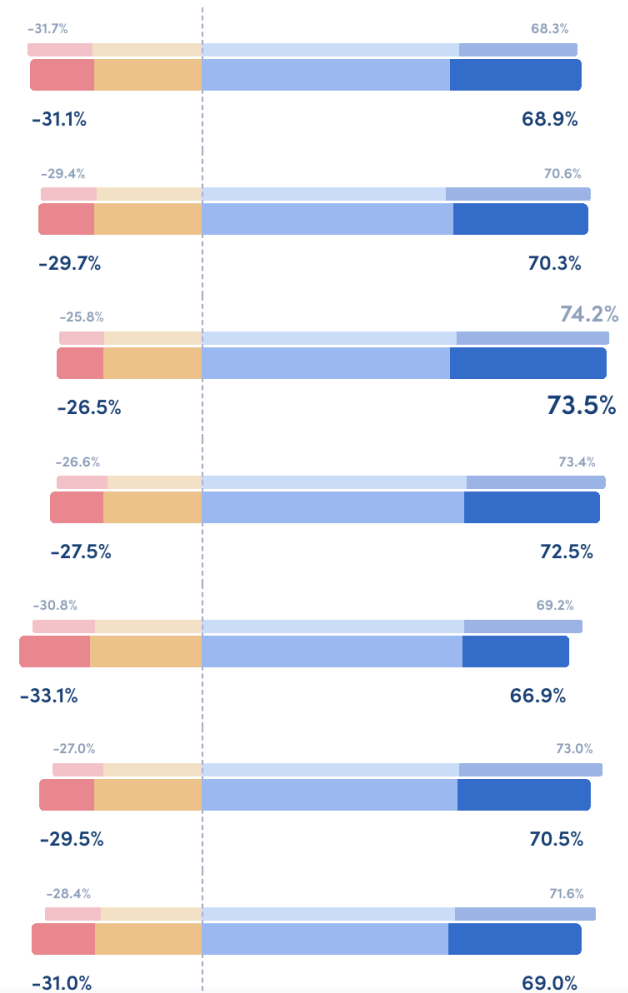
Lägenheten / Produktindex
-2.3%

Väster

Lägenheten / Produktindex
-2.5%

Backa

Lägenheten / Produktindex
-2.6%



Allmänna utrymmen

Möjlighet att få tvättider

Allmänna utrymmen / Produktindex
+1.6%



Torkmöjlighet i tvättstuga

Allmänna utrymmen / Produktindex
+1.4%



Trivsel i trappuppgången

Allmänna utrymmen / Produktindex
-0.6%



Tvättutrustning i tvättstuga

Allmänna utrymmen / Produktindex
-0.2%



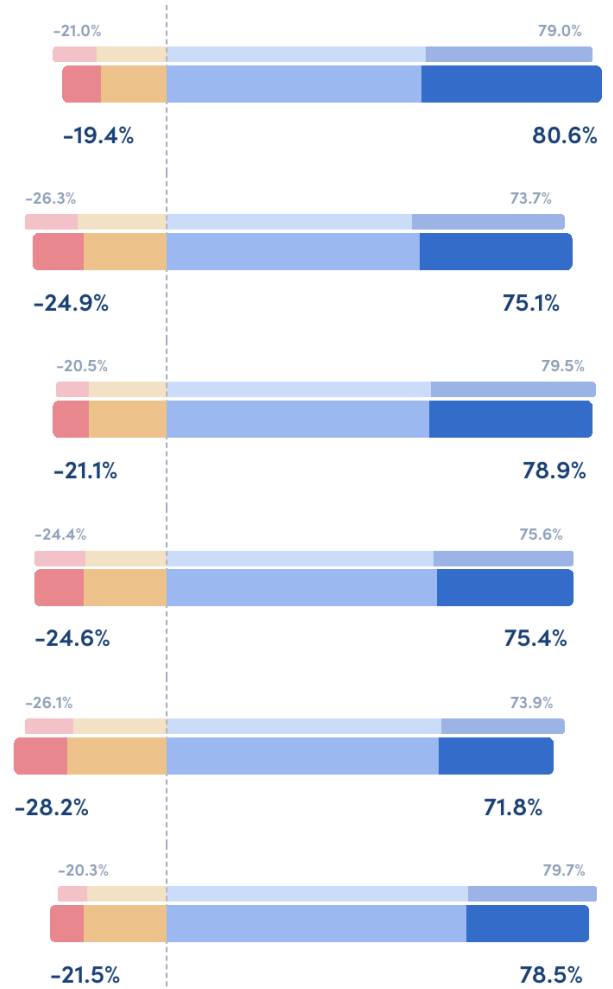
Underhåll av trapphus

Allmänna utrymmen / Produktindex
-2.1%



Utformning av entré

Allmänna utrymmen / Produktindex
-1.2%



Utemiljön

Tillgång på bänkar och bord

Utemiljön / Produktindex

-2.8%



Trafikmiljö i närområdet

Utemiljön / Produktindex

-1.0%



Utformning av gård och närmiljö

Utemiljön / Produktindex

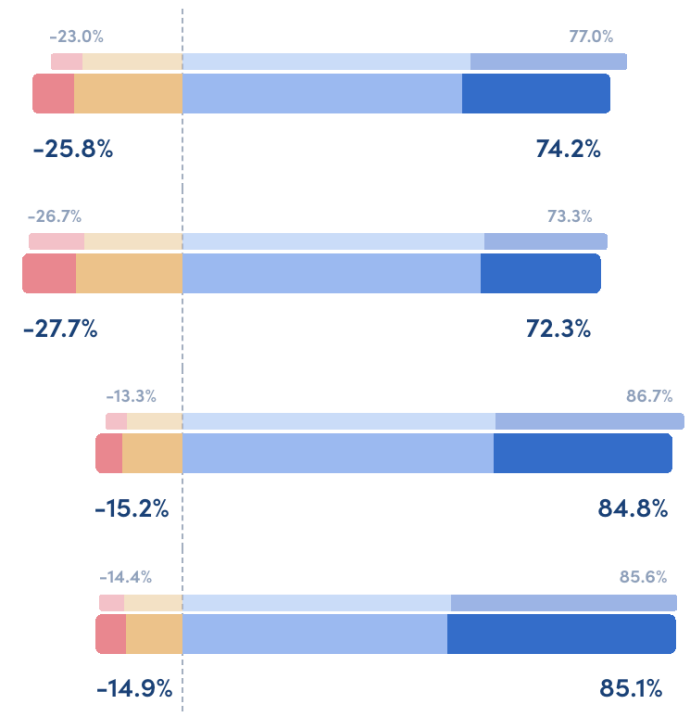
-1.9%



Val av blommor, buskar och träd

Utemiljön / Produktindex

-0.5%



Utemiljön

Per distrikt

Hisingen
Utemiljön / Produktindex
+0.5%

Angered
Utemiljön / Produktindex
-0.3%

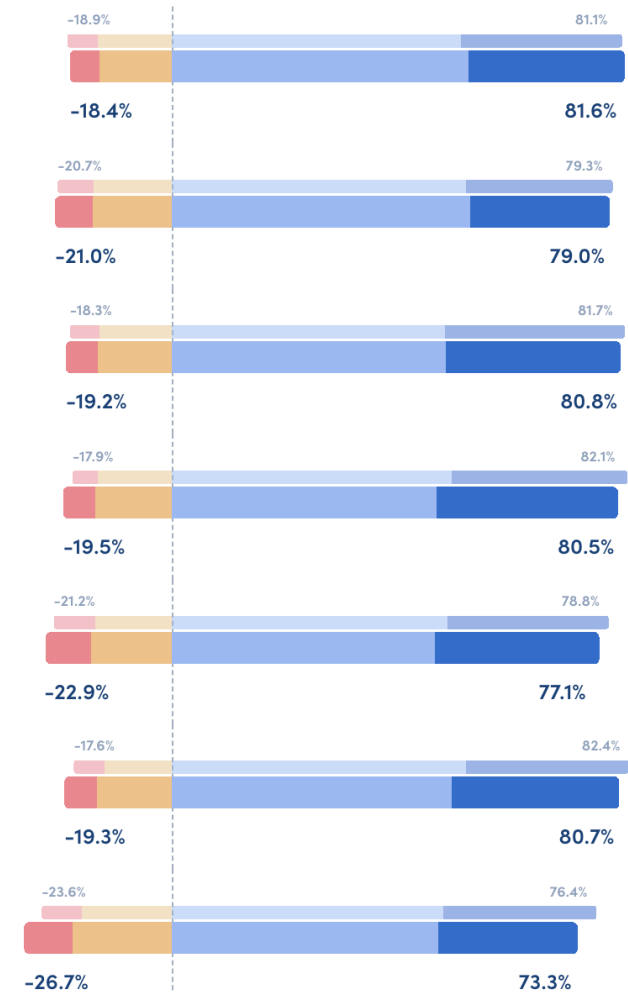
Väster
Utemiljön / Produktindex
-0.9%

Centrum
Utemiljön / Produktindex
-1.6%

Backa
Utemiljön / Produktindex
-1.7%

Kortedala
Utemiljön / Produktindex
-1.7%

Öster
Utemiljön / Produktindex
-3.1%





Övriga index

Profil | Attraktivitet | Valuta för hyran

Profil

Företaget är mån om
hyresgästerna

Profil

-1.9%



Kan rek. Företaget som värd och
förvaltare

Profil

-1.4%



Känna igen entreprenörer som
Företaget anlitar

Profil

-0.4%



Känna igen Företagets personal

Profil

-0.6%



Talat väl om Företaget som värd
och förvaltare

Profil

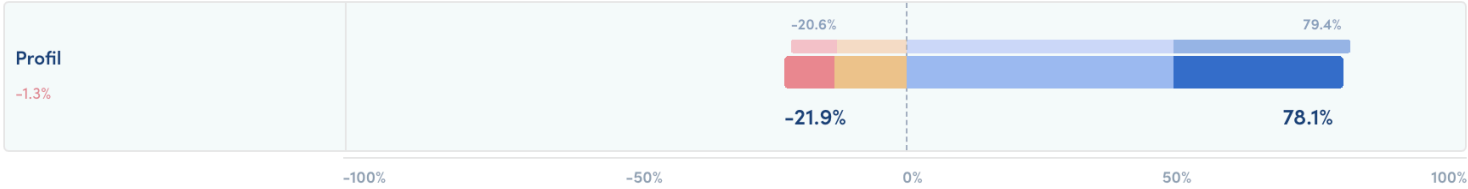
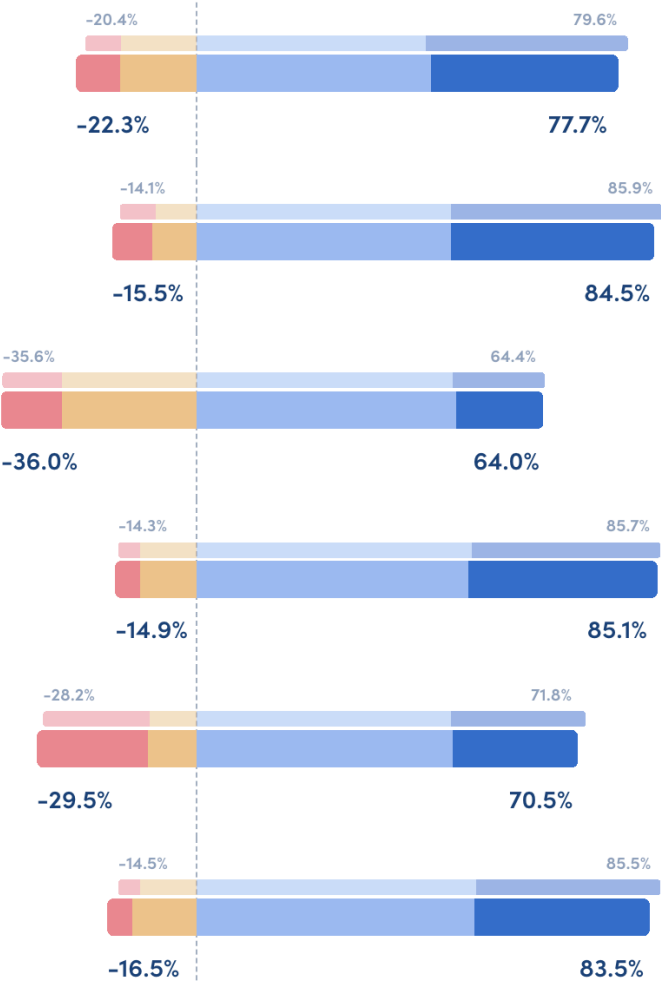
-1.3%



Trivsel med Företaget

Profil

-2.0%



Attraktivitet

Kan rek. ngn att flytta till kvarter/
bostadsområde

Attraktivitet

-3.3%



Talat väl om kvarter/
bostadsområde

Attraktivitet

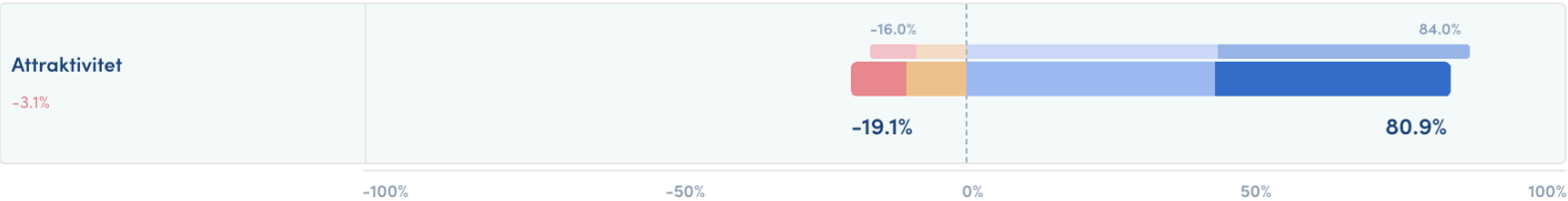
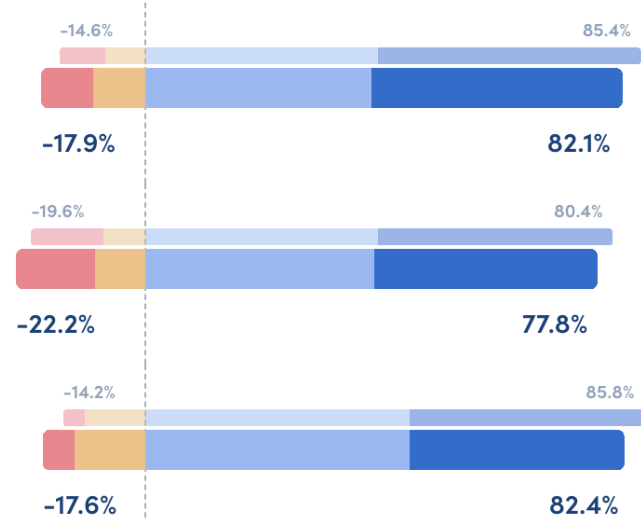
-2.6%



Trivsel i kvarter/bostadsområde

Attraktivitet

-3.4%



Valuta för hyran

Angered

Valuta för hyran
-0.8%

Backa

Valuta för hyran
-4.6%

Centrum

Valuta för hyran
-2.6%

Hisingen

Valuta för hyran
+0.1%

Kortedala

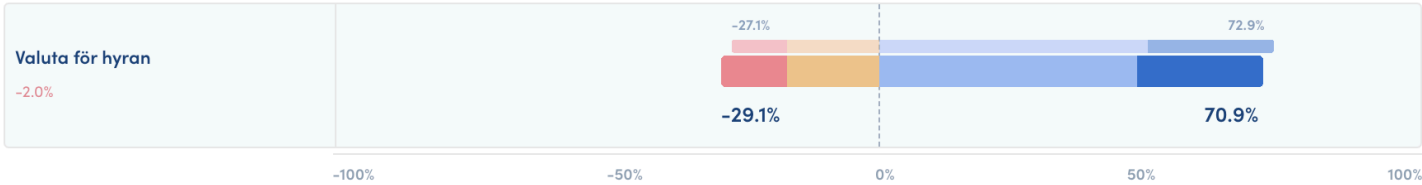
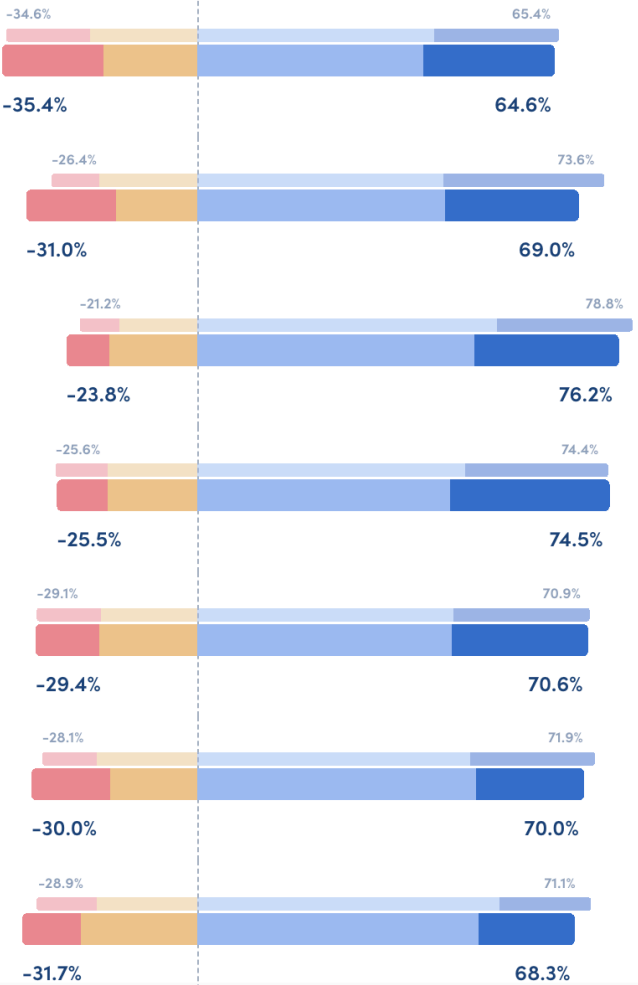
Valuta för hyran
-0.3%

Väster

Valuta för hyran
-1.9%

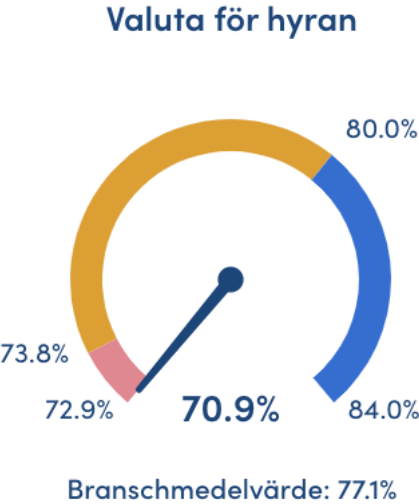
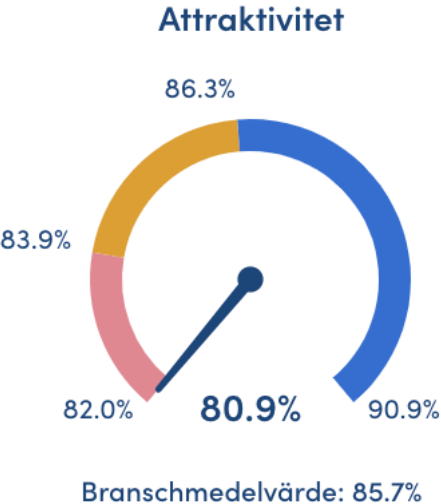
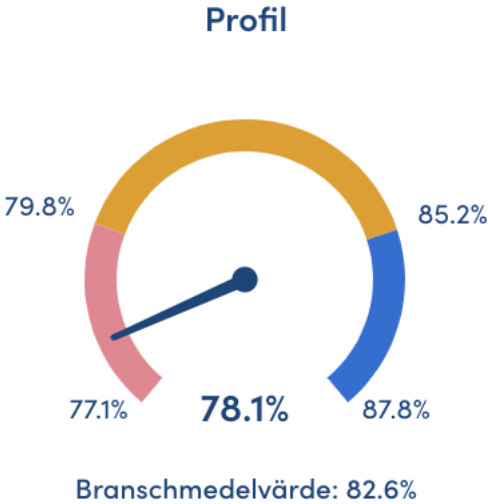
Öster

Valuta för hyran
-2.8%



Extern benchmark

+ 11 000 lgh



Tack!





Benchmark Event 2021 – 11:e februari