

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2020-12-07

Diarienummer: FB2020-3305

Handläggare

Ulf Berglund

Telefon: 031-731 67 13

E-post: ulf.berglund@familjebostader.se

VD rapport till styrelsen i Familjebostäder den 7 december 2020

Pandemihantering

Koncernens bolag följer tillsammans läget noga och om nya rekommendationer eller smittläge innebär behov av förändringar. Läget i bolaget är stabilt och verksamheten bedrivs fortfarande i huvudsak enligt plan. Frånvaron i bolaget är fortsatt på normala nivåer. Hemarbete sker för alla som har den möjligheten. Bolagets medarbetare gör ett mycket gott arbete i den rådande situationen och bedömningen är att vi fortsatt levererar god service

I takt med att smittspridningen ökat i samhället och nya rekommendationer införts har också oron ökat. Särskilt gäller detta i samband med hyresgästkontakter. Vi har haft diskussioner i samverkansgruppen kring detta. Några rutiner har justerats och vi har utökat informationen till hyresgästerna inför hembesök. Vi säkerställer på nytt att alla rutiner är väl kända och hur de ska tillämpas i skarpa situationer.

Visir har tillkommit som skyddsåtgärd i vissa fall vid besök hos hyresgäster. I samband med detta genomfördes också en riskanalys.

Göteborgslokaler har förberett för att på nytt hantera lokalhyresgäster som kan få problem efter de nya restriktionerna. Läget kring bostadshyrorna är stabilt och vi tillämpar fortfarande lättnader vid sena hyresbetalningar och påminnelser innan inkasso.

Kundundersökningen

Förra året skedde en stor förbättring och i år har vi lyckats förbättra resultatet ytterligare. Vi har höjt serviceindex med 1 %, från 77,9 till 78,9 %.

Av de fyra delbetyg som utgör serviceindex har vi förbättrat ”ta kunden på allvar”, ”rent och snyggt” och ”hjälp när det behövs” med mellan 1,5 och 1,8 %. Tyvärr har trygghetsbetyget minskat med 0,8 % vilket drar ner totala ökningen.

Även produktindex har förbättrats från 74,7 till 74,8 %.

Satsningen på särskilt utsatta områden

Arbetet med organiseringen för att ta omhand strategierna i de särskilt utsatta områdena har fortsatt. En rad samverkansmöten kring nya tjänster och organisation har ägt rum. I Bergsjön ska ny rekryteringen påbörjas.

Uppbyggnaden i Tynnered har påverkats av det nya förslaget kring bolagsbildning i Tynnered/Frölunda Torg. Vi avvaktar beslut kring detta innan vi går vidare med någon större personalökning, till exempel vad gäller trygghetsvärdar.

Övrigt

Räddningsmissionen har arbetat tillsammans med olika skolor men tar nu steget att öppna upp en egen skola i Tynnered. Detta sker i Familjebostäders lokaler vid Opaltorget. Skolans ambition är att ha aktiviteter på kvällar och helger och vi ser detta som ett välkommet och mycket positivt inslag i området.

Det befintliga boinflytandeavtalet med Hyresgästföreningen sades upp före halvårsskiftet. Avtalet löper ut vid årsskiftet. Gemensamma diskussioner mellan koncernens bolag och Hyresgästföreningen har förts under hösten. Förhandlingarna pågår fortfarande om ett likalydande avtal för alla bolag.

Familjebostäder deltar i Sveriges Allmännyttas klimatinitiativ. På en konferens som de anordnade vann Familjebostäder utmärkelsen bästa klimatinitiativ 2020 i kategorin ”Klimatkrav på leverantörer” genom att ställa krav på återbruk i våra upphandlingar. Det är främst i projektet Kustgatan samt rivningen av panncentralen i Högsbo som detta hittills prövats.

Ulf Berglund
Tf VD