

Diariernr

10-2020-1274

Vårt datum/Our date

2020-11-10

Vår referens/Our reference

Anders Brännberg

Ert datum/Your date

2020-10-22

Er referens/Your reference

0437/20

stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se

Remissvar gällande ärende 0437/20 – Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning

Med en omvärld som alltmer tydligt sätter hållbarhetsagendan högt blir Göteborg Energis förmåga att skapa konkurrenskraft, lönsamhet och att kunna ta affärsmässiga risker helt avgörande. Vi vill vara ett energiföretag som vågar sticka ut och driva förändring. Vi har organiserat oss för att hantera tydliga kundkrav, vara mer affärsmässiga och agera snabbare. Det är något som våra kunder och våra ägare kräver och förväntar sig av oss.

Digitalisering och modern teknik är avgörande för en lönsam tillväxt och förnyelse för Göteborg Energi. Vi moderniserar verksamheten genom intelligent automation och vi använder information och data på nya sätt. Vi vill vara så kostnadsmedvetna och effektiva som möjligt, med höga krav på fortsatt stabilitet och säkerhet.

Vår tillväxt och framgång är *dessutom* beroende av vår förmåga att ständigt anpassa hur vi levererar tjänster och produkter till våra uppkopplade kunder. En dynamisk basplatta behövs för att vi ska lyckas fortsätta vår utveckling och digitalisering i kundgränssnittet. Den basplattan behöver vara flexibel och anpassningsbar till verksamhetens och kundernas ständigt skiftande behov. Vår framtid som ett agilt och snabbfotat företag är beroende av det.

Med ovan i beaktande ställer vi oss positiva till kommundemensamma tjänster där det är lämplig och ger en konkurrensfördel. När innehållet i förslaget får mer substans och bastjänstebudet blir tydligt måste vår styrelse ytterst få avgöra vilka leverantörer och tjänster Göteborg Energi behöver för att kunna bibehålla konkurrenskraft. Både med avseende på kostnadseffektivitet och leveranshastighet samt att bolaget skall fortsätta leverera värde till Göteborgarna och Göteborgs Stad.

Göteborg som ovan

Alf Engqvist