

Beslutsunderlag Styrelse

Nytt HR-system

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Framtaget av
2019-06-27	1.0	Beslutsunderlag styrelsen	Mats Wittholt

Projektägare

Andreas Andersen (VD)

Styrgrupp

Tina Resch (Vice VD)
Chatri Whima (HR-chef)
Mats Wittholt (Ekonomichef)
Peter Grimbeck (IT-chef)
Annika Palm (Projektledare)

Projektbeskrivning

Bakgrund

Liseberg är i begrepp att byta ut HR-systemen. Syftet är att öka medarbetarnöjdheten och därmed servicenivån samt att förbättra lönsamheten med hjälp av effektivare och smartare verktyg för HR- och bemanningsprocessen.

Nuvarande HR-system (Listig II) är egenutvecklat och dess integration med övriga system är komplex och medför höga förvaltningskostnader (bland annat utvecklingskostnader för att kunna möta nya krav på att kunna kommunicera digitalt med medarbetarna). Under våren 2018 har en projektgrupp arbetat med omvärldsanalys av marknadens HR-system främst inom schema/bemanning och arbetat i olika workshops från olika verksamhetsområden för att hitta gemensamma behov och utmaningar. Processkartläggningar, djupintervjuer etc. har även legat till grund för en preliminär kravspecifikation för nytt HR-system.

Ett sådant nytt HR-system skall i första hand adressera följande områden.

Avtalshantering

Liseberg hanterar fyra lokala avtal med ett stort antal lokala varianter. Nuvarande hantering av de olika avtalen samt Lisebergs olika anställningsformer såsom exempelvis "Lisebergsanställning", medför en stor andel manuell och tidskrävande hantering.

Personalplanering

Liseberg behöver en mycket stor flexibilitet gällande anställning/flytt/utlåning av tillfälligt anställd personal (säsongarbetare). Som en del i detta måste det finnas tillgänglig och uppdaterad information om LAS, företrädesrätt och arbetstidslagar/avtalsregler. Personalplaneringen i nuvarande system ger inte önskat planeringsstöd som behövs för Lisebergs alla olika anställningsformer bland annat eftersom Liseberg har timanställda med sammanhängande perioder med olika anställningsformer. Behovet av systemstöd för personalplanering och scenario behöver innehålla mer kvalitativ data på personnivå, något som dagens system inte klarar av.

Hantering av schemabyten

Byte av arbetspass är en av de mest kritiska och resurskrävande processerna idag och kräver en snabb funktionalitet och kommunikation med medarbetarna. Ett byte av pass måste innebära bästa möjliga verksamhetsstöd i form av kontroll mot avtalsregler, arbetstidslagar, och framför allt säkerställa ersättare innan medgivande av byte (eller ledighet) sker. Hanteringen av schemabyten är idag inte effektiv.

IT-arkitektur

Trenden inom HR allmänt är att gå mot molnbaserade system och tjänster som ska samverka i en befintlig infrastruktur. Morgondagens HR-system behöver vara snabba och förhållandevis enkla att byta ut, förvalta och uppgradera mot varandra då digitaliseringsprocessen och kraven inom HR-analys kraftigt ökar.

Lisebergs HR-systemkarta (se Bilaga 1) behöver anpassas till framtidens HR-arbete med krav på ytterligare digitalisering och analyser vilket skapar behov av öppna APIer. Till exempel finns behov av HR-analys kopplat till ytterligare verksamhetssystem, kopplingar till personalkort, zoner, rekrytering, organisationsträd etc. Listig II uppfyller inte dessa krav.

Mål

Målet är att implementera ett HR-system som ökar medarbetarnöjdheten och därmed servicenivån samt att förbättra lönsamheten med hjälp av effektivare och smartare verktyg för HR- och bemanningsprocessen.

Kostnadssammanställning

Uppskattad kostnad för projektet uppgår till 16,1 Mkr, inklusive reserv för oförutsedda kostnader. Kostnaden kommer att belasta investeringsramen under 2019, 2020 och 2021. Projektkostnaden är exklusive kostnad för interna resurser.

A – Projektledning och konsultstöd

Projektledning, processkartläggning, verksamhetsutveckling förändringsledning etc. 8,0 Mkr

Oförutsett 2,0 Mkr

Summa A: 10,0 Mkr

B – IT-arkitektur och integration

Informationsmodell, blueprint masterdataflöde, målarkitektur, integrationsstrategi etc. 3,5 Mkr

C . HR-system licens och implementation

HR-system licens och implementation 2,6 Mkr

TOTAL PROJEKTKOSTNAD (A+B+C)

16,1 Mkr

Risker

Projektet omfattas av följande övergripande risker:

- Lisebergs komplexa IT-infrastruktur medför större behov av anpassning än tidigare beräknat
- Ett nytt HR-system kommer att innebära nya processer och sätt att arbeta. Behovet av förändringsledning kan komma att underskattas.
- Förseningar i något led; upphandling, systemimplementation eller processutveckling

Den sammanvägda bedömningen är att ovanstående risker kan hanteras inom budget och tidplan.

Projektplan

Projektet beräknas vara klart första halvåret 2021.

Förslag till beslut

Vid styrelsemötet den 5 juli 2019 föreslås styrelsen att ta beslut om att ge VD i uppdrag att genomföra implementeringen av ett nytt HR-system.

Detta beslutsunderlag är beroende av att Stadshus ABs styrelse bifaller avsteg från kommungemensamma tjänster i samband med styrelsemötet i Stadshus AB den 28 augusti, 2019.

Protokollförd beviljning

Vid Lisebergs styrelsemöte 2019-07-05.

Liseberg 2019-06-27

//Andreas Andersen

