

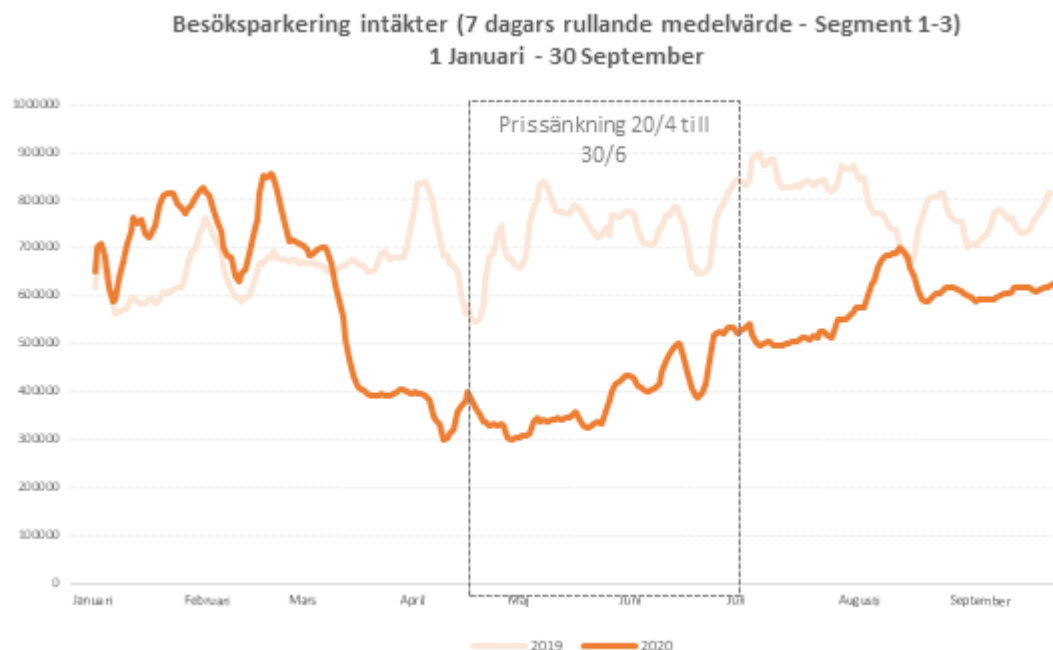
VD-rapport, Göteborgs Stads Parkering

Till styrelsemöte den 14 oktober, 2020

VD, Kristina Rejare

EKONOMI

I mitten av mars upplevde bolaget ett kraftigt minskat antal parkerande kunder och minskade intäkter på besöksparkeringar till följd av rekommendationerna relaterade till covid-19. En viss återhämtning har skett sedan mitten av sommaren vilket även har hållit i sig under september månad. Besöksintäkterna uppgår till 149 mnkr under perioden januari tom september vilket är en försämring med ca 50 mnkr (-25%) jämfört med samma period föregående år. Evenemangsområdet påverkas mest av de lägre intäkterna följt av innerstaden och city. Mindre centrala zoner som ytter- och fritidsområden har en betydligt lägre påverkan. De totala parkeringsintäkterna tom september uppgår till ca 321 mnkr vilket är 49 mnkr (-13%) lägre jämfört med samma period förra året.



Figur 1 Intäktsutveckling besöksparkering samtliga områden januari – september 2020 jämfört med 2019

PERSONAL

Fortsatt uppmanas att medarbetare som kan jobba hemifrån också bör göra detta. Efter behov och avstämning med närmsta chef får medarbetare arbeta från kontoret. Nuvarande beslut gäller året ut.

Två konsultkontrakt för systemutvecklare på IT avslutades under september.

BOLAGET GENERELLT

Samverkan trafikkontoret på ledningsnivå

Som ett led i såväl nya trafikdirektören Kristina Lindfors som Kristina Rejares introduktion har två möten på ledningsnivå genomförts mellan bolaget och trafikkontoret. Respektive organisations verksamhet presenterades liksom de många beröringspunkter och samverkansbehov som finns. Frågor som aktualiserades var

bland annat samverkan i politiska uppdrag kring parkeringen i centrala staden, elektrifiering, kombinerat resande, synen på parkering och mobilitet i den långsiktiga stadsutvecklingen mm. Det arbete som sedan tidigare inletts med kunskaps- och erfarenhetsutbyte på medarbetarnivå genom gemensamma minikonferenser konstaterades ha varit positivt och ska förstärkas framöver.

Inköp och upphandling

Den 27 maj 2020 beslutade Göteborgs Stads Parkerings styrelse att anta anvisningen för inköp och upphandling. Övergripande syfte och mål med anvisningen är att bolaget har ändamålsenliga och praktiska inköpsrutiner. Det ska vara enkelt för de som hanterar inköp att agera inom ramen för gällande lag och förordningar samt Göteborgs Stads riktlinjer för inköp och upphandling. Vi ska även arbeta aktivt med avtalsuppföljning genom det nya arbetssättet med avtalsägare.

För implementeringen av anvisningen har följande mål satts upp och för respektive mål redogörs för genomförda aktiviteter:

Bolagets medarbetare är insatta i anvisningen för inköp och upphandling och de ingående aktiviteterna.

Nyheter i anvisning och arbetssätt har presenterats för avdelningschefer och enhetschefer. En informativ och pedagogisk sida om inköp och upphandling har skapats på intranätet.

Endast medarbetare med beställarbehörighet utför avrop/inköp enligt rutin.

Avdelningschefer har utsett de medarbetare som ska ha beställarbehörighet respektive rättighet att genomföra förnyad konkurrensutsättning av ramavtal.

Möjligheten att utföra beställningar i Proceedo (elektroniskt beställningssystem) har begränsats till de som har beställarrätt. Samtliga medarbetare med beställarrätt ska genomföra webbutbildning (från förvaltningen för inköp och upphandling) senast 2020-10-16, utbildningsintyg samlas in. Informationsmejl till medarbetare med beställarrätt med påminnelse om att inköp ska utföras enligt beskrivna rutiner samt var man hittar information om inköp och upphandling.

Stickprovskontroller genomförs löpande på utförda inköp.

Avtalsägare arbetar enligt fastställd rutin.

Den nya rollen avtalsägare har presenterats för avdelningschefer och enhetschefer. Listor med gällande avtal har mejlats till avdelningschefer med instruktioner att utse avtalsägare. Utbildningar för avtalsägare genomförda.

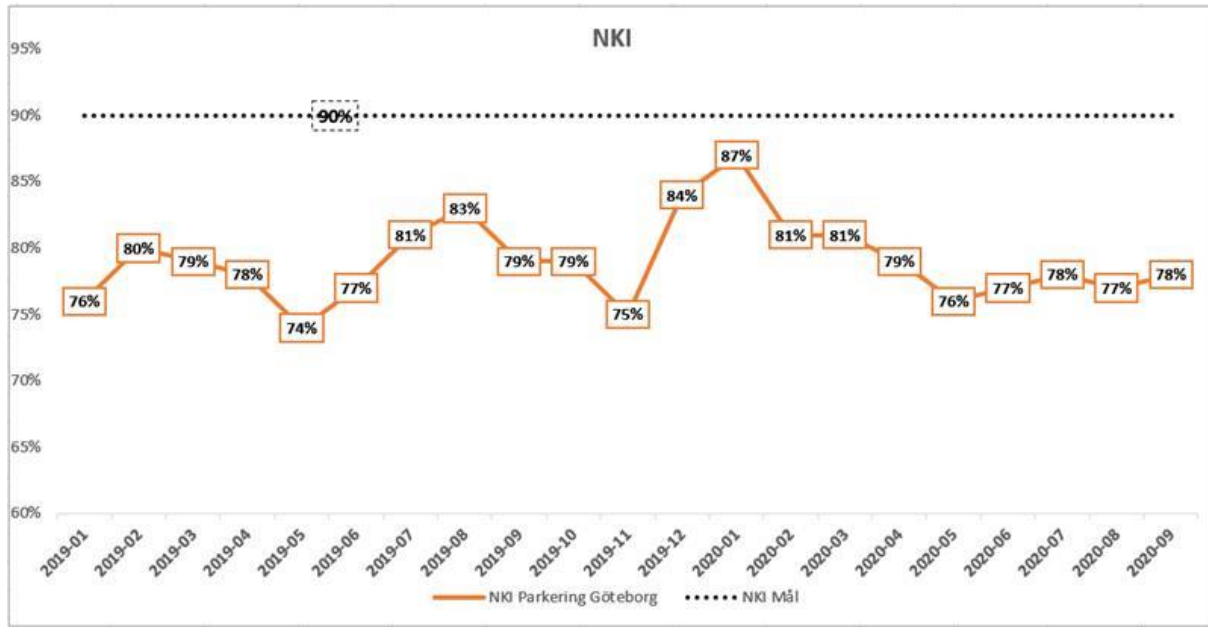
Dataskydd

Med anledning av Schrems II-domen som förbjuder överföringar till tredje land med stöd av Privacy Shield som laglig grund, vill vi ge en uppdatering av läget. Arbetet pågår inom bolaget med att inventera i vilka fall personuppgifter överförs eller kan komma att överföras till tredje land. I nuläget har vi inte sett att personuppgifter överförs till tredje land.

Om bolaget har behov av detta kommer vi att säkerställa att det sker med annan laglig grund och bedöma om skyddsåtgärderna är tillräckliga utifrån dataskyddsförordningens (GDPR) krav.

PARKERING GÖTEBORG

NKI – Parkering Göteborg
Generell nöjdhet **78%** (telefon)



Figur 2 NKI – Parkering Göteborg

En marginell förbättring på månadens resultat till **78%** mot föregående månad.

Framför allt är det **svarstid** som bidrar till ökningen där vi återhämtat oss med **+11%** mot föregående månad. Vi ser en tydlig korrelation till faktiska svarstider som har minskat i alla våra svarsgrupper.

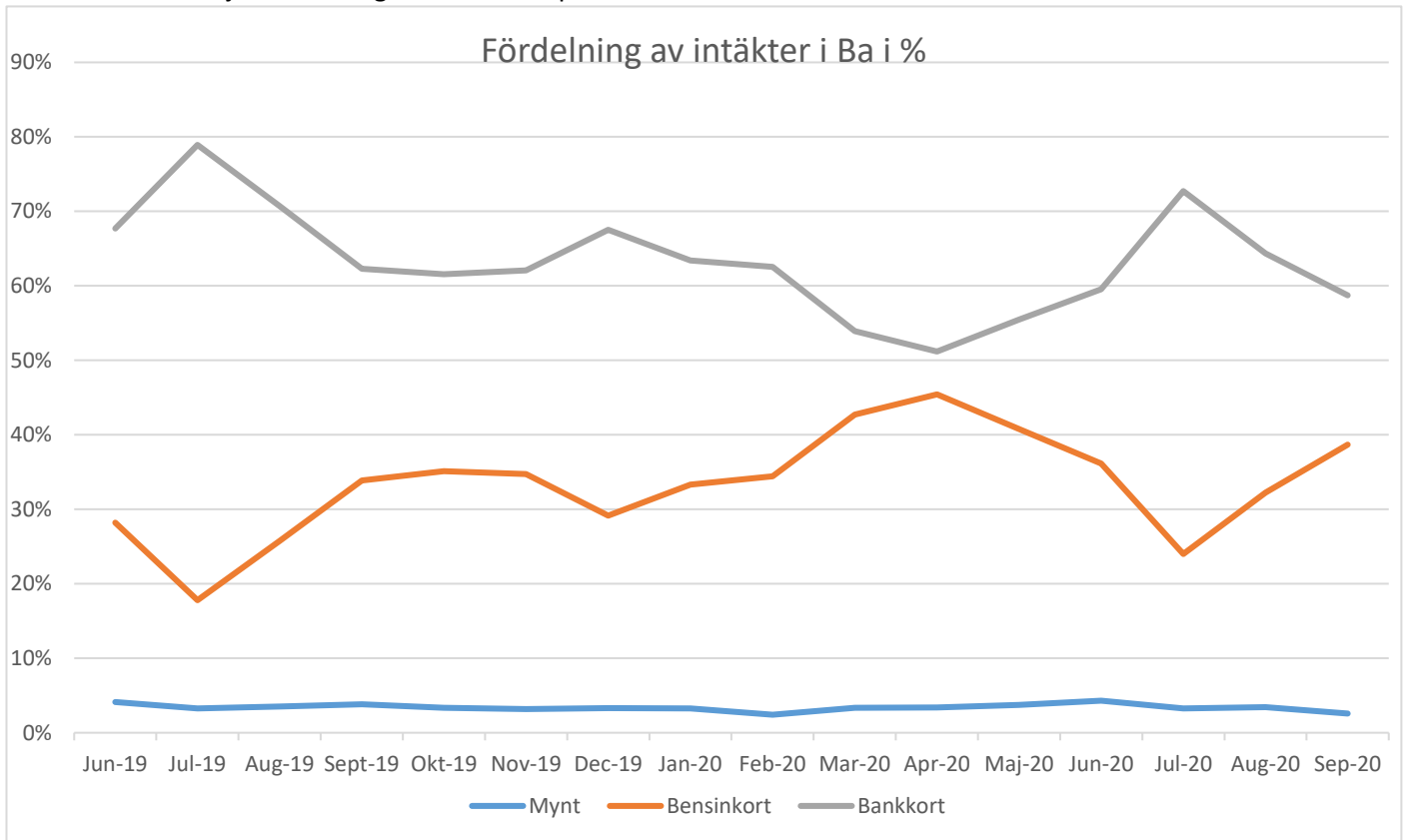
Kontaktcenter (KC) har de senaste månaderna legat långt över mål på 1 minut i svarstid. De har gjort justeringar i bemanning och schemaplanering vilket har gett ett gott resultat.

Intäkter från betalautomater

Intäkterna på betalautomater i september månad var något högre än i augusti, vi ser att sista kvartalet har intäkterna ökat från ca 10,6 till ca 10,9 mnkr.

Myntbetalningen ligger konstant under 3% av de totala intäkterna medan bensinkort ligger 39% och bankkort 59%.

Nedan följer fördelning av intäkterna på betalsätt.

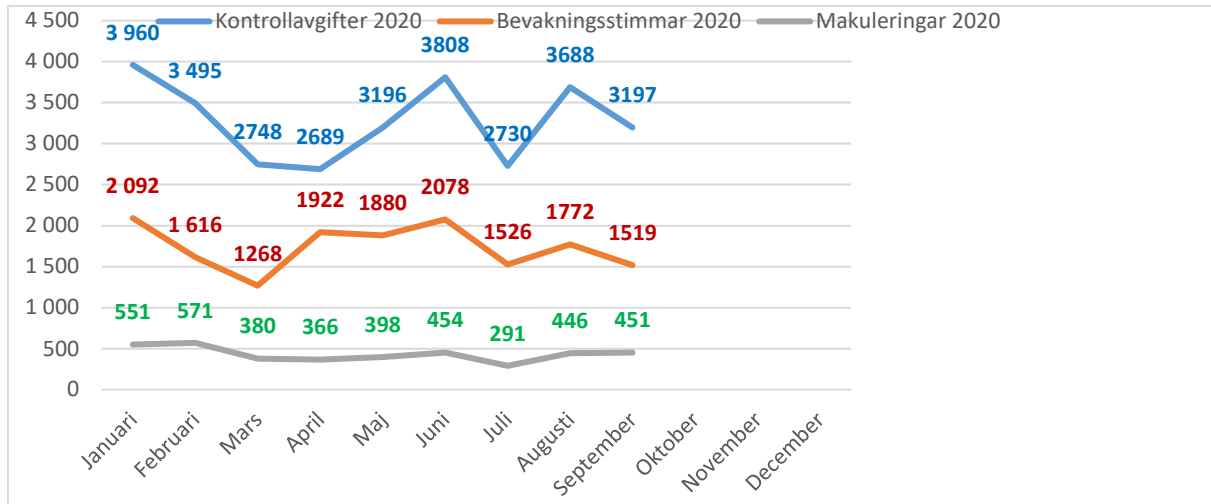


Figur 3 Fördelning av intäkter från betalautomater

Kontrollavgifter

I september utfärdades 3197 kontrollavgifter. Snittet för antal utfärdade kontrollavgifter per timme är i september månad 1,86 %.

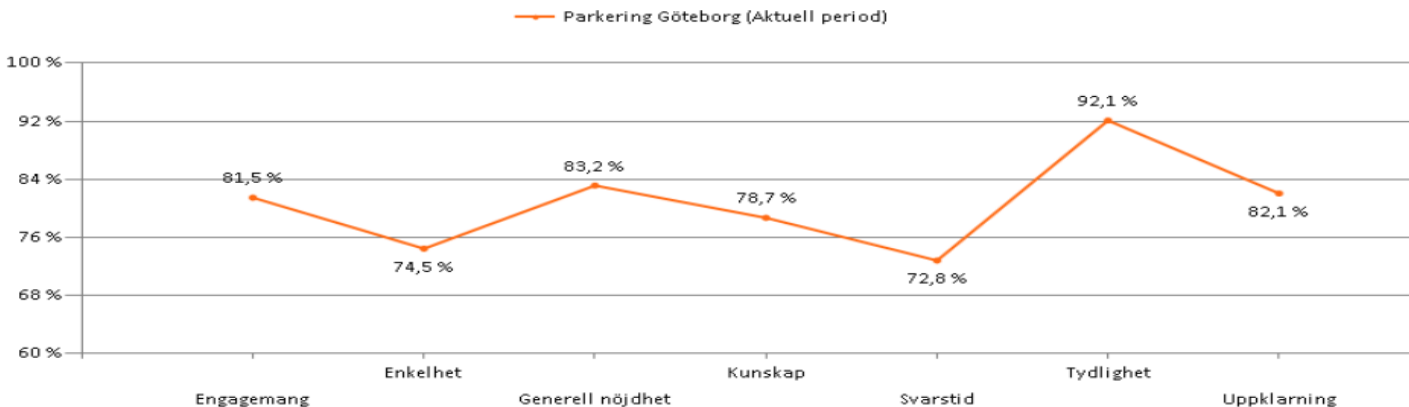
Det avskrevs 446 kontrollavgifter i september månad. Den främsta orsaken under månaden var Giltig sms-biljett och utgjorde 53 % av månadens avskrivna kontrollavgifter, majoriteten under den kategorin beror på handhavandefel av kunden i vår APP. Detta är samma nivå som augusti månad. En viss ökning av avskrivning pga. "policy-skäl" har också märkts av, de utgör 13 % av antalet avskrivna kontrollavgifter (vanligtvis ca 7%), ingen särskild koppling har hittats på dessa avskrivningar dock.



Figur 4 Makulerade kontrollavgifter

Kundärenden- ny kategori för vår egen kundtjänst

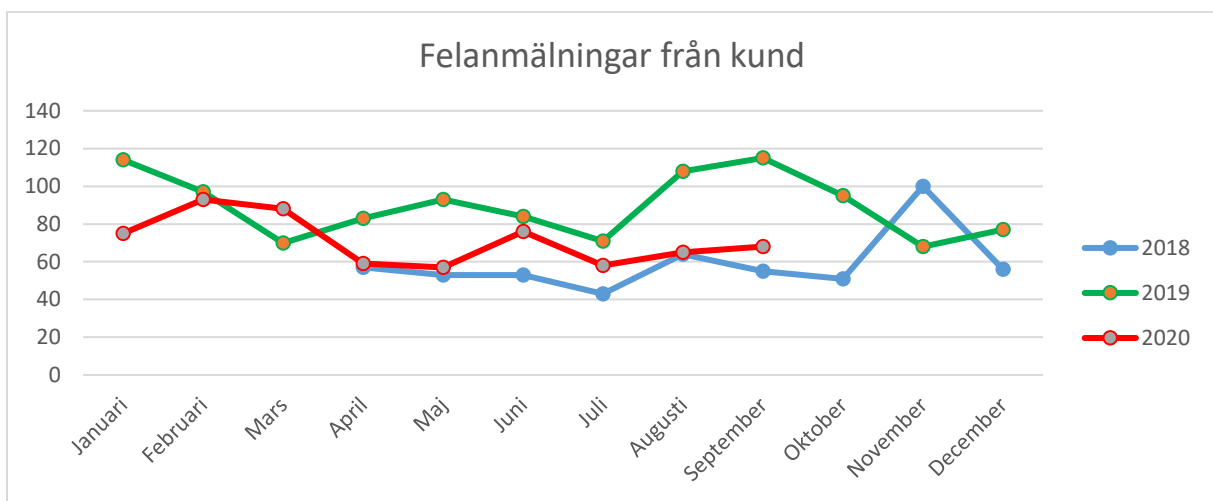
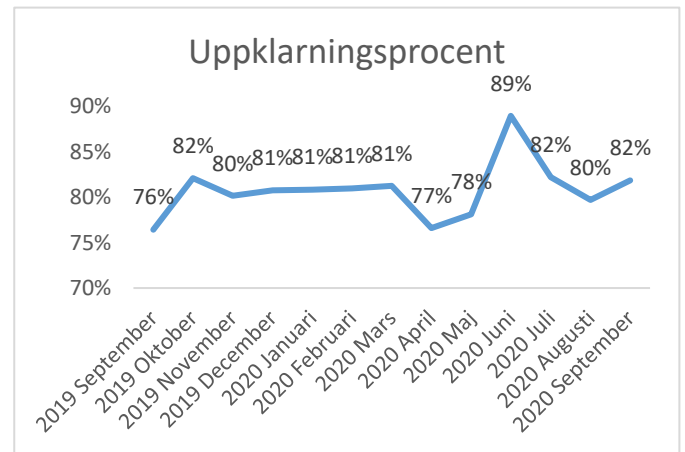
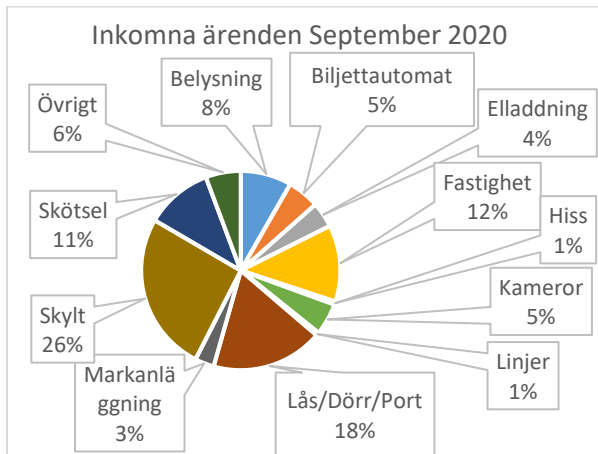
Från den 1 september avslutade vi Hojab som kundtjänst för våra kontrollavgifter. En risk som lyftes inför flytten var att detta skulle påverka vårt NKI-resultat negativt. Glädjande kan vi påvisa efter en månad att vi ser en motsatt effekt och hamnar på **83% i generell nöjdhet för övervakningsärenden mot 73% för övriga ärenden**. Grafen visar sammanslaget mejl- och telefon-enkäter.



Besvarade enkäter för Parkering Göteborg (Aktuell period): 46

Figur 5 NKI – övervakningsärenden

Drift



Figur 6 Felanmälningar

Den kategorin som får in flest anmälningar från kund under september är Lås/Dörr/Port. Detta beror till stor del på två portar som har dålig funktion. Vi har nått målet på en uppläringsprocent på minst 80% under september månad.

Belysningsprojekt Bergsgatan, ytterbelysning

Gavelfasadens belysning in mot Haga har kompletterats och förstärkts. På takplanet har ny ytterbelysning monterats, innan var belysningen endast monterad i skärmtaket vilket inte gav någon bra ljusbild.



Mot väggen in mot berget har det monterats RGB- belysning (röd, grön, blå), en fin effekt mot den synliga bergsväggen (taket var nedsläckt vid fotografering för att tydliggöra färgerna).



Skansberget

Skansberget är ett av fokus-områdena i projektet 'Den befästa staden' och utsedd till en av Göteborgs festplatser under jubileumsåret 2021. Målet är att genomföra upprustningar inför 400-års-jubileumet som ska göra platsen trevligare, mer tillgänglig och samtidigt synliggöra det historiska Göteborg.

Entrén in i parken från Risåsgatan-Lilla Risåsgatan är idag en anonym plats med något eftersatt underhåll. Det här är den enda entrén till Skansen Kronan utan trappsteg och det är viktigt att behålla fokus på tillgänglighet vid upprustning. Eftersom det är många olika delar av staden som förvaltar marken här är det önskvärt att samordna insatserna för att nå ett bra resultat, Statens Fastighetsverk inkluderat. Vår del i detta är att vi har planerat om lite i vårt redan planerade underhåll av parkeringsplatsen på Leijonsparrés väg 3 nu under 2020. Vi har varit både Fastighetskontoret och Park- och naturförvaltningen behjälpliga i frågor som bland annat tidsplanering och materialval som rör deras mark, vilken omger vår p-plats i området. Byggstart är planerad till 2020.

Salthomen

På Saltholmen har vi omreglerat och omdisponerat platser i september månad. Vi har reglerat om Slingan och Saltholmsgatans besöksparkeringar till P-tillstånd, tillfälligt först på betongfundament då regleringsskyltarna satt i bågar som behöver specialbeställas. Vi har gjort om parkeringsplatserna för rörelsehindrade till vanliga p-tillstånd platser på Slingan vilket innebär att vi tagit bort symbolen i marken samt minskat platsbredd för att skapa fler platser. Inför detta fick vi stänga av platserna med skyltar som upplyste om arbetet som skulle göras för att platserna skulle vara fria.



Vi har skapat nya platser för rörelsehindrade på Kallbadhuset, 10 platser ersätts av ca 5 platser för rörelsehindrade med standardmått. Inför detta har vi också här satt upp avstängningsskyltar för att platserna ska vara fria när linjemålning behövde utföras. Vi har även hänvisat till parkeringsplatserna för rörelsehindrade på grund av att de inte syns från utsidan av parkeringen (då man endast ser baksidan av platserna). Vi har även klistrat för text "Visitors parking/ Besöksparkering" på vår varumärkesskylt.



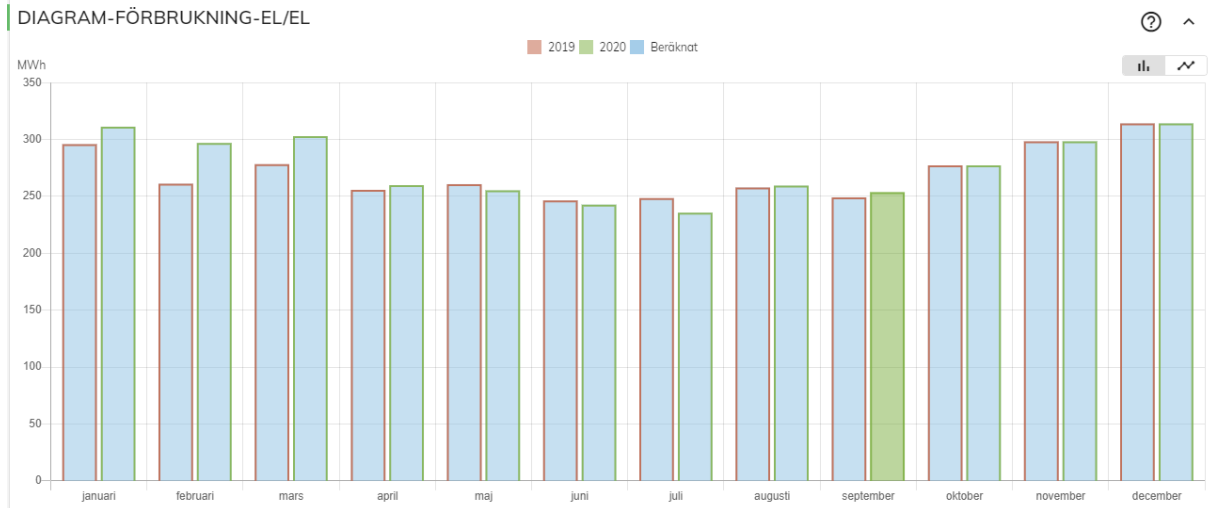
Elförbrukning, generell trend

Under åren 2010-2018 lades det mycket fokus på att försöka spara så mycket el som möjligt. Därefter har det svängt om ordentligt med bolagets ambition med att försöka skapa en Trygg o Säker miljö på våra parkeringsanläggningar och då främst i våra p-hus.

Under den senare delen av 2018 och in under 2019 har flera energieffektiva belysningsprojekt utförts i våra fastigheter. Belysningen har bytts ut och i vissa fall dubblerats, vilket då också påverkar vår elförbrukning negativt, mot tidigare år. Belysningsarbetet är fortlöpande och pågår i våra p-hus då även med en styrning som tänder upp parkeringsplanen vid minsta rörelse för att öka tryggheten.

Under 2020 har även ett flertal betongreparationer utförts, på bl.a. ST: Pauligatan, Johan på Gårda, Fiskhamnen och nu under hösten på Vågmästaregatan. Dessa reparationer nyttjar vår el i dessa fastigheter, vilka då får en "ökande förbrukning". Vi har även renoverat Per Dubb från oktober 2019 och fram till juni 2020. Här revs den gamla tegelstensfasaden ner, och har ersatts med en ny i stål.

Göteborgs Stads Parkerings AB Göteborgs Stads Parkerings AB Totalarea 249 607 m ² Betjänad area 248 621 m ²		FÖRBRUKNING		KOSTNAD	
		MWh	kWh/m ²	KKr	Kr/m ²
2020	3 307,68	13,30	1 946,34	7,83	
2019	3 243,76	13,05	1 871,11	7,53	
Diff (%)	1,97% ↑	1,97% ↑	4,02% ↑	4,02% ↑	



Figur 7 El-förbrukning totalt t o m september 2020

Samarbete med Västtrafik

2018 inledde vi i samarbete med Västtrafik en pilot om att sälja västtrafikbiljetter i appen Parkering Göteborg. Parallellt hade Västtrafik piloter även med Smart Resenär, Trivector, Lima och KomLand. Västtrafik har beslutat att under hösten 2020 öppna upp för externa digitala återförsäljare, dock endast för parkeringsbolag. Utvecklingsarbete och avtalsdialog pågår nu för att piloten ska övergå till att vi blir en digital återförsäljare med mål om lansering i november. Digital återförsäljare är det första steget i att bli en mobilitetspartner med Västtrafik.

Enkät husbilsparkering

46 % av respondenterna hittade parkeringarna via appen Ställplats (samlar alla ställplatser och husbilsparkeringar). Trots att våra parkeringar var markerade med P i appen missuppfattades det och många parkerade där i tron att det var en ställplats. Parkeringarna blev alltså till stor del bedömda utifrån det.

- 74% bodde utanför Göteborg + kranskommuner
- 70% tyckte kostnaden var prisvärd
- 84% kan tänka sig att rekommendera parkeringsplatsen
- 86% tyckte att det var ganska enkelt/enkelt att betala
- 16% svarade på enkäten (132 av 822)
- Upplevelsen vad som gällde på parkeringsplatsen med skyltning, linjer osv var övervägande positivt (frisvarsfråga). Däremot efterfrågades större platser.



Figur 8 resultat ställplatser

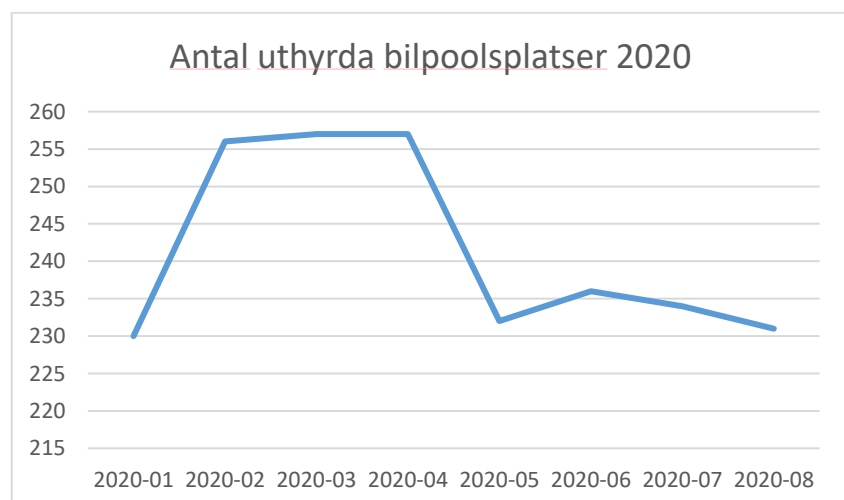
Främja bilpooler

Mot bakgrund av ekonomiska svårigheter under pandemin erbjöds bilpooler möjligheten att pausa förhyrda platser som var belägna vid områden där tex många företag finns. Det gav bilpoolerna möjlighet att utvärdera om de behövde säga upp några av platserna permanent. Möjligheten att pausa platserna var från 1 juni och fram till 30 september.

Green Mobility lanserade sin flytande bildelningspool tjänst i Göteborg 11 juni 2020. Vi har en hel del tekniska utmaningar med Gren Mobilitys tjänst då bilen själv ska starta och stoppa parkering. Nu har Green Mobility byggt en lösning som bygger på geofencing (geografiskt avgränsat eller definierat område som bestämts och som "inhägnats" med en programvara) som vi testar.

Flera bilpooler efterfrågar el-laddning. Till år 2021 kommer M endast att ta in bilar som är hybrider eller 100% el.

Antal bilpoolsplatser har minskat sen första kvartalet 2020. Dock har antalet platser ökat med 15% om man jämför augusti 2020 med augusti 2019.



Figur 9 Antal uthyrda bilpoolsplatser

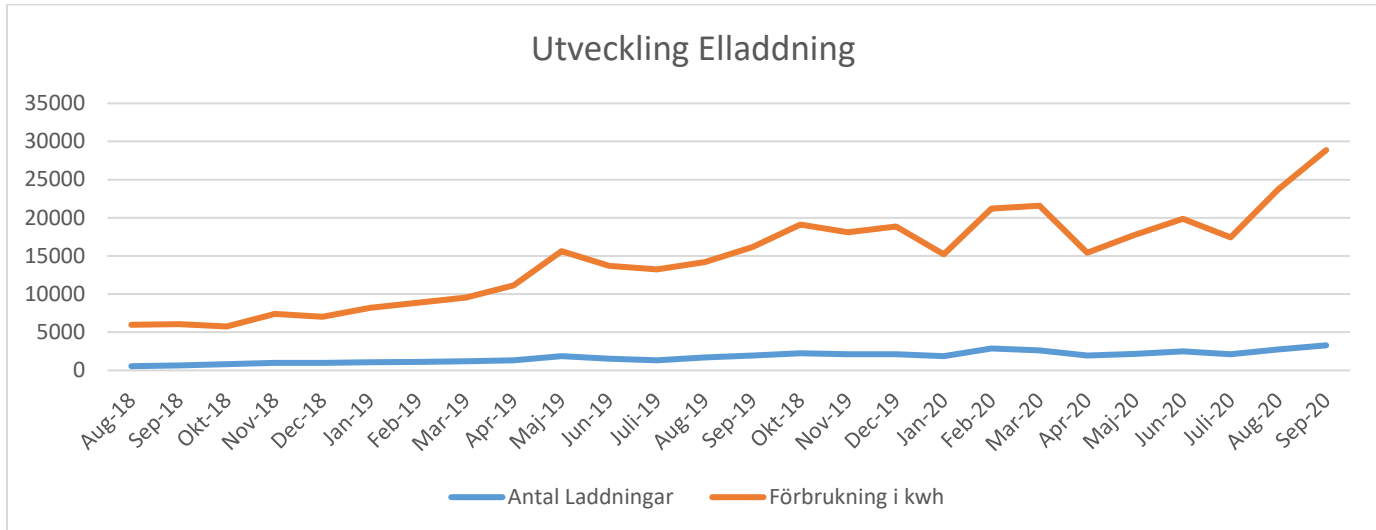
AFFÄRSUTVECKLING

El-laddning

Användning av ladd-stolpar i september har ökat, både antalet sessioner och förbrukad effekt har ökat.

Nedan följer grafen som visar utveckling under senaste året på antalet parkeringar på ladd-plasterna och förbrukning i kWh.

Ökning beror på flera installerade laddare samt mer användning.



Figur 10 Utveckling av antal laddningar och förbrukning

INVESTERINGSPROJEKT/STADSUTVECKLING

Skeppsbron

Kommunfullmäktiges återremiss från den 16 april 2020 rörande Kajgaraget, Skeppsbron, återredovisades i samband med beslut vid styrelsens extra sammanträde den 20 augusti 2020. Ärendet behandlades på kommunstyrelsens sammanträde den 30 september och kommer att behandlas i kommunfullmäktige den 15 oktober.

Parkeringshus Masthugget Väst

Inget nytt att rapportera

Tillfälligt p-hus Heden

Anbudstiden för byggtreprenaden har löpt ut och anbudsutvärdering pågår. Förberedelser inför kommande byggstart pågår med avseende på bland annat organisation, resurssättning och kommunikation med intressenter.

Söder om Wieselgrensplatsen

Inget nytt att rapportera

Lisebergs p-hus

Liseberg har hemställt om kommunfullmäktiges bemyndigande om extern försäljning av det p-hus som ska uppföras på södra delen av Lisebergs område och som är avsett att möta Lisebergs befintliga och tillkommande parkeringsbehov samt parkeringsbehov genererat av Volvos planerade upplevelsecenter. Vid ärendets behandling i kommunstyrelsen beslutades om Göteborgs Stads Parkering som tagare

av den aktuella anläggningen. Ärendet kommer att behandlas av kommunfullmäktige den 15 oktober.

Tillfällig anläggning vid Rosenlund

Inget nytt att rapportera

ÖVRIGT

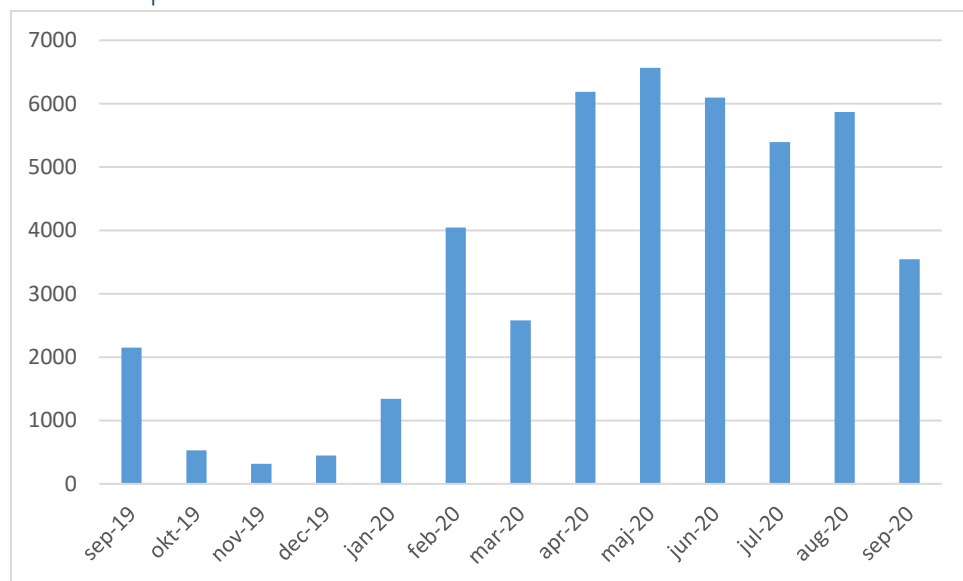
Distansarbete

Upphandling är genomförd av nytt videokonferenssystem till konferensrum Focus. Installation är bokad till den 23 oktober. När det nya systemet är på plats och har testats ska en utvärdering göras för att bestämma om ytterligare rum ska utrustas med liknande konferenssystem.

Solceller – produktion

Två anläggningar på Focus-huset samt Burggrevegatan har färdigställt i enlighet med bolagets femåriga utbyggnadsplan för solceller. För närvarande pågår ett arbete med utvärdering av genomförda installationer inför fortsatt arbete och eventuell revidering. Bolaget planerar att återkomma till styrelsen med en lägesrapport i samband med styrelsemötet i december.

Solceller – produktion



Figur 11 Produktion från solceller (kWh)

/Kristina Rejare

Bilaga 1: stadsbyggnadsremisser

Bilaga till VD-rapport oktober 2020 - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar (från och med september 2016)	Svar skickat datum (fr o m jan. 2017)	Styrelse- hanterat
SBK: 0611/20	Kontor vid Von Utfallsgatan	Planbeskeds- ansökan	Inga synpunkter i detta tidiga skede men kommenterat vikten av att parkeringsfrågan hanteras utifrån helhetssyn på mobilitet samt att ett utvecklingsarbete pågår i Gamlestaden som rör mobilitetslösningar.	2020-10-05	