



Beslutsunderlag Styrelsen
Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB
Ärendenummer GSK 1.1–064/2020

Handläggare: Birgitta Roos
Telefon: 031 – 732 11 19
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

Statusuppdatering sept månad angående GDPR 2020 – Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB besluta om att:

Godkänna statusuppdatering som är styrelsebehandlad för GS Buss AB 200923, § 7.2 och GS Trafikantservice AB 200923 § 7.2 bilaga 1 och 2.

Besluta om att Statusuppdatering augusti månad angående Intern kontrollplan 2020 för Göteborgs Spårvägar AB som innehåller en aktivitet kring GDPR inte kan anses som att Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB har uppfyllt kraven att *fastställa* uppföljningens *omfattning* då endast en anteckning och inte godkännande skett av styrelsen (från Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll). Bilaga 3

Godkänna Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB:s statusuppdatering som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin granskningsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom bolaget Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB. Bilaga 4.

Ärendet expedieras till styrelserna i GSAB, GSB och GST.

Sammanfattning

Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK) beslutade 2020-05-29, § 8.1, att uppdra till VD för Göteborgs Spårvägar AB, VD för GS Buss AB och VD för GS Trafikantservice AB att ge styrelsebehandlad statusuppdatering till GSK om hur rekommendationerna i granskningsrapporten följs upp. Statusuppdatering av dotterbolagens handlingsplaner ska rapporteras till GSK på styrelsemötena i september och november månad.

Dataskyddsombudet har granskat bolagens utbildningsinsatser inom dataskyddet och undersökt de anställdas kunskapsnivåer genom en enkätundersökning under hösten 2019.

Resultatet visar på brister både vad gäller kunskapsnivån hos anställda (chefer och medarbetare) och hur rutiner för personuppgiftsincidenter har implementerats i bolaget. Handlingsplan, en beslutad förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet samt en utbildningsplan har tagits fram inom dotterbolagen GSB och GST. Bilaga 5 – 8.

GSAB har tagit fram en plan för förvaltningsorganisation men den är inte fastställd av styrelsen. Det finns en plan för hur den ska se ut, men då de är mitt uppe i en kvalitetsutvecklingsresa ihop med en ny organisation så kommer den inte vara på plats förrän Q2 2021. GSAB har en utsedd Dataskyddskontakt som jobbar löpande och tätt ihop med DSO, dataskyddsombud, på Intraservice.

GSAB:s handlingsplan gällande dataskyddsombudets granskningsrapport har redovisats vid styrelsen i GSAB 27 maj. Bilaga 10. Handlingsplanen antecknades av styrelsen. Bilaga 11.

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanerna är målet att kunskapsnivåer hos de anställda ska öka under 2020 och att tydliga rutiner för hur personuppgiftsincidenter ska implementeras i bolagen. Resultatet av handlingsplanernas åtgärder ska kontrolleras genom en enkätundersökning i slutet av 2020 för att undersöka om kunskapsnivåerna hos de anställda har ökat. Resultatet ska sammanställas i en rapport och delges till styrelserna under första kvartalet 2021.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Information lämnas till de fackliga organisationerna genom MBL §19 under v.42/43.

Bilagor

1. Statusuppdatering sept månad angående GDPR 2020 GSB
2. Statusuppdatering sept månad angående GDPR 2020 - GST
3. Protokollsutdrag GSAB styrelsemöte 2020-08-26.
4. Granskningsrapport Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB
5. Handlingsplan 2020 för GSK, GSB, GST om dataskyddsarbetet uppdat202009 (005).docx
6. Förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet GSK, GSB, GST
7. Utbildningsplan GDPR 2020 för GSK, GSB och GST
8. Protokollsutdrag GSB
9. Protokollsutdrag GST
10. Handlingsplan för dataskyddsarbetet 2020 GSAB
11. Protokollsutdrag GSAB styrelsemöte 2020-05-27

Ärendet

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och

lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. Dataskyddsombudet för bolagen GSK, GSAB, GSB och GST har under 2019 särskilt granskat hur utbildningsinsatser och kunskapsläget hos de anställda har sett ut. Syftet med granskning har bland annat varit att identifiera ytterligare utbildningsinsatser. Genom en enkät som skickades ut till chefer och medarbetare inom bolaget undersöktes kunskapsnivån. Enkätens resultat visar att kunskapsnivån är låg inom bolaget och utbildning behövs för att bygga upp en kunskapsbas hos de anställda.

Dataskyddsombudet har i sin rapport lämnat rekommendationer om utbildningsinsatser och även att rutiner för personuppgiftsincidenter behöver förbättras.

I de framtagna handlingsplanerna fastställdes ett antal åtgärder som planeras under 2020. I bilaga 5 redovisas en uppföljning av denna i september 2020. För att arbetet ska kunna bedrivs aktivt under 2020 har även en dataskyddsorganisation fastställts enligt bilaga 6.

Bolagets bedömning

GSB, GST

Utifrån dataskyddsombudets rekommendationer i granskningsrapporten har bolagen tagit fram en handlingsplan (Bilaga 5) för att åtgärda de brister som granskningsrapporten anger (bilaga 4). Bolaget har tillsammans med GST och GSB redan genomfört en utbildning inom området och fastställt en plan om uppföljning för alla chefer under 2020 och som påbörjats under juni månad i år och fortsätter under resten av hösten.

Fyra utbildningstillfällen är inplanerade under veckorna 45-48 2020.

Genom förvaltningsorganisationens fastställande har GSK, GSB och GST nu utsedda personer som aktivt kan arbeta med handlingsplanens åtgärder och löpande rapportera till dataskyddskontakten i GSK.

Godkända statusuppdatering som är styrelsebehandlade finns för GS Buss AB 200923, § 7.2 och GS Trafikantservice AB 200923 § 7.2 bilaga 1 och 2.

GSAB

GSAB har tagit fram en plan för förvaltningsorganisation men den är inte fastställd av styrelsen. Det finns en plan för hur den ska se ut, men då de är mitt uppe i en kvalitetsutvecklingsresa ihop med en ny organisation så kommer den inte vara på plats förrän Q2 2021. GSAB har en utsedd Dataskyddskontakt som jobbar löpande och tätt ihop med DSO, dataskyddsombud, på Intraservice.

GSAB:s handlingsplan (bilaga 10) gällande dataskyddsombudets granskningsrapport har redovisats vid styrelsen i GSAB 27 maj. Handlingsplanen antecknades av styrelsen. Bilaga 11.

I den interna kontrollplanen för GSAB som informerades för deras styrelse 2020-08-26 kan man läsa:

Plan för dataskyddsarbetet 2020 är upprättad och kommunicerad.

Utbildning för chefer sker 22/9 samt 24/9.

Utbildning för medarbetare sker vid fyra tillfällen 30/9 samt 7/10. Samma utbildning kommer hållas under arbetsplatsträff för spårvagnsförarna under hösten.

Ovan planerade utbildningar har genomförts i GSAB.

Uppföljning

I handlingsplanerna fastställs också hur arbetet med uppföljning ska utföras för att tillse att åtgärderna har haft avsedd effekt på kunskapsnivån hos de anställda. Genom en enkätundersökning i slutet av 2020 kan en jämförelse med dataskyddsombudets resultat i granskningsrapporten genomföras. Resultatet ska dokumenteras i en rapport som ska presenteras för styrelserna under första kvartalet 2021.