

		Dokumentkategori Styrande och planerande	Beteckning Dnr: xx/2020	1/3
Handläggare Helene Fendell	Process 2.7	Fastställt datum 2020-04-23	Reviderat datum	
Dokumentnamn Handlingsplan för dataskyddsarbetet under 2020	Version 1.0	Granskad av	Godkänd av Frida Hagenius	

Handlingsplan för dataskyddsarbetet under 2020

Inledning

Under hösten 2019 genomförde dataskyddsombudet en granskning av arbetet med utbildning inom dataskyddslagstiftningen och kunskapsnivåerna hos de anställda inom GSK-koncernen.

Enkät till ca 140 personer skickades ut och syftet var att undersöka vilken nivå av kunskap bolagen har och identifiera eventuella behov av ytterligare utbildningsinsatser.

Resultatet av granskningen

Enkäten besvarades av 51 procent och granskningen visar på stora brister vad gäller kunskapsnivån för chefer och medarbetare inom bolagen. Det har heller inte skett utbildningsinsatser i någon större utsträckning sedan införandet av dataskyddsförordningen 2018.

Många saknar grundläggande kunskaper om vad som är en personuppgift, vem som är personuppgiftsansvarig och hur en personuppgiftsincident ska hanteras inom bolagen.

Dataskyddsombudet pekar i rapporten på att det saknas en konkret och mer detaljerad plan för hur utbildning och dataskyddsarbetet ska hanteras inom bolagen. Enligt granskningsrapporten saknar dessutom bolagen ett sätt att säkerställa att de anställda har tillräcklig och uppdaterad kunskap inom dataskyddslagstiftningen.

Den nya organisationen är nu på plats både vad gäller delningen av bolagen och den interna organisationen inom GSAB, vilket skapar stora möjligheter att göra dataskyddsarbetet till en aktiv och naturlig del i det löpande arbetet enligt dataskyddsombudet. Ansvar för det praktiska arbetet är också tydligt utpekade i den nya organisationen.

Dataskyddsombudets rekommendationer

Dataskyddsombudet rekommenderar att bolagen

- tar fram en mer konkret plan för utbildningsinsatser,
- identifierar yrkesgrupper där utbildning behöver prioriteras och kartlägga om de behöver olika kunskaper,

		Dokumentkategori Styrande och planerande	Beteckning Dnr: xx/2020	2/3
Handläggare Helene Fendell	Process 2.7	Fastställt datum 2020-04-23	Reviderat datum	
Dokumentnamn Handlingsplan för dataskyddsarbetet under 2020	Version 1.0	Granskad av	Godkänd av Frida Hagenius	

- skapar rutiner för att se till att nyanställda får rätt utbildning och information om dataskyddsarbetet och
- synliggör de rutiner som finns fastställda och utbildar om och övar på personuppgiftsincidenter.

Handlingsplan för det fortsatta arbetet

Nedan beskrivs de aktiviteter som GSAB ska genomföra under 2020. Åtgärderna finns även med i den interna kontrollplanen för bolaget.

Enligt dataskyddsombudets rekommendationer är utbildning en fundamental åtgärd som måste genomföras under 2020. Om dataskyddsarbetet ska fungera måste medarbetare och chefer ha grundläggande kunskaper om personuppgiftsbehandlingar.

Aktiviteter

- ***Utbildning för chefer***

Utbildning för chefer om grundläggande kunskaper inom dataskyddsförordningen ska genomföras under hösten 2020. Planering av utbildningen, vad gäller konkret innehåll och genomförande ska göras under maj och fastställas i juni. Datum för utbildning planeras till september. Utbildningen ska vara obligatorisk. GSAB kommer också att se över förutsättningarna för en e-kurs om dataskyddsförordningen som blir tillgänglig för alla medarbetare.

- ***Utbildning för medarbetare***

Under hösten 2020 ska grundläggande utbildning även ges till utpekade medarbetare, det rör till exempel personer som arbetar med administration, HR, lön och ekonomi. Denna utbildning ska anpassas till målgruppen. Planering av utbildningen ska göras i augusti/september. Utbildningsdagar planeras till oktober. Utbildningen ska vara obligatorisk.

- ***Information till externa, medarbetare och nyanställda***

Kortfattad och lättläst information om dataskyddsarbetet ska finnas på bolagets hemsida och intranät. Information om personuppgiftsbehandling samt möjligheten till registerutdrag inom bolaget ska presenteras mot extern part, i en personuppgiftspolicy. Befintlig information ska uppdateras. Detta ska finnas tillgängligt under september. Handbok kring hanteringen av personuppgifter ska tas fram under våren som ska komplettera informationen på intranätet.

Information ska lämnas till nyanställda om bolagets dataskyddsarbete. Detta ska göras av ansvarig chef enligt rutin för introduktionsutbildning.

		Dokumentkategori Styrande och planerande	Beteckning Dnr: xx/2020	3/3
Handläggare Helene Fendell	Process 2.7	Fastställt datum 2020-04-23	Reviderat datum	
Dokumentnamn Handlingsplan för dataskyddsarbetet under 2020	Version 1.0	Granskad av	Godkänd av Frida Hagenius	

Tidplan

Arbetet med aktiviteterna startar under maj och löper under hela 2020.

Ansvarig för aktiviteterna

Avdelningschefen för Ledning och Stöd ansvarar för att arbetet genomförs och för att eventuella externa resurser, till exempel för utbildning är möjliga.

Arbetet genomförs av dokumentansvarig tillika bolagets dataskyddskontakt med hjälp av externt stöd och kontaktpersoner från respektive avdelningar.

Uppföljning av vidtagna åtgärder

I slutet av 2020 ska en uppföljning av aktiviteterna genomföras. Det görs genom ett enkätutskick till medarbetare för att kontrollera utbildningsinsatsernas resultat och för att undersöka om kunskaper om dataskyddsarbetet har ökat inom bolagen. Resultatet ska dokumenteras i en rapport som ska presenteras för dataskyddsombud och styrelse i början av 2021.