

Beslutsunderlag Styrelsen  
GS Trafikantservice AB  
Ärendenummer GST 1.1-035/2020

Handläggare: Birgitta Roos  
Telefon: 031-732 11 19  
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

## Statusuppdatering sept månad angående GDPR 2020 – GS Trafikantservice AB

### Förslag till beslut

I styrelsen för GS Trafikantservice AB besluta om:

Godkänna handlingsplan som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin granskningsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom GS Buss.

Styrelsebehandlade statusuppdateringar ska göras till styrelsen i Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB under september och november månad.

### Sammanfattning

Dataskyddsombudet har granskat bolagets utbildningsinsatser inom dataskyddet och undersökt de anställdas kunskapsnivåer genom en enkätundersökning under hösten 2019.

Resultatet visar på brister både vad gäller kunskapsnivån hos anställda (chefer och medarbetare) och hur rutiner för personuppgiftsincidenter har implementerats i bolaget. En handlingsplan har tagits fram tillsammans med en beslutad förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet.

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanen är målet att kunskapsnivåer hos de anställda ska öka under 2020 och att tydliga rutiner för hur personuppgiftsincidenter ska implementeras i bolagen. Resultatet av handlingsplanens åtgärder ska kontrolleras genom en enkätundersökning i slutet av 2020 för att undersöka om kunskapsnivåerna hos de anställda har ökat. Resultatet ska sammanställas i en rapport och delges till styrelsen under första kvartalet 2021.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bilagor

1. Fastställd förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet
2. Uppföljning av handlingsplan för dataskyddarbetet under september

### Ärendet

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och

lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. Dataskyddsombudet för bolaget GS Trafikant-service AB har under 2019 särskilt granskat hur utbildningsinsatser och kunskapsläget hos de anställda har sett ut. Syftet med granskning har bland annat varit att identifiera ytterligare utbildningsinsatser. Genom en enkät som skickades ut till chefer och medarbetare inom bolaget undersöktes kunskapsnivån. Enkätens resultat visar att kunskapsnivån är låg inom bolaget och utbildning behövs för att bygga upp en kunskapsbas hos de anställda.

Dataskyddsombudet har i sin rapport lämnat rekommendationer om utbildningsinsatser och även att rutiner för personuppgiftsincidenter behöver förbättras.

I den framtagna handlingsplanen fastställdes ett antal åtgärder som planeras under 2020. I bilaga 2 redovisas en uppföljning av denna i september 2020. För att arbetet ska kunna bedrivas aktivt under 2020 har även en dataskyddsorganisation fastställts enligt bilaga 1.

Om det är fråga om remissvar bör remisstiden anges.

### **Bolagets bedömning**

Uppföljning av handlingsplanen har tagits fram för september månad (bilaga 2). Bolaget har tillsammans med GS Buss AB och Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB redan genomfört en utbildning inom området och fastställt en plan om uppföljning för alla chefer under juni månad i år.

Genom förvaltningsorganisationens fastställande har bolagen nu utsedda personer som aktivt kan arbeta med handlingsplanens åtgärder.

### **Uppföljning**

I handlingsplanen fastställs också hur arbetet med uppföljning ska utföras för att tillse att åtgärderna har haft avsedd effekt på kunskapsnivån hos de anställda. Genom en enkätundersökning i slutet av 2020 kan en jämförelse med dataskyddsombudets resultat i granskningsrapporten genomföras. Resultatet ska dokumentera i en rapport som ska presenteras för styrelsen under första kvartalet 2021.