

VD-rapport

Koncerninformation

Pandemihantering

Uppdaterad rutin för hembesök

Inriktningen för vår verksamhet har hela varit att den ska fortgå så normalt som möjligt. Vi har i möjligaste mån fortsatt att ge den service våra hyresgäster behöver, och att ta hand om våra hus som vi brukar. Vi bedömer att vi nu kan göra en anpassning av gällande rutiner för hembesök hos hyresgäster som tillhör riskgrupp och/eller är 70+, där vi hittills senarelagt arbeten som inte varit av akut karaktär.

Från den 16 september genomför vi en fördjupad planering av hur besöket ska utföras på ett corona-säkert sätt. Rutinen gäller för alla som genomför hembesök, såväl egen personal som entreprenörer som arbetar på uppdrag av oss. Förändringen består i att vi tillsammans med hyresgästen planerar besöket så att arbetet antingen genomförs när denne inte är hemma, alternativt befinner sig i ett annat rum under hela besöket. I de fall det handlar om arbeten där hyresgästens hygienutrymme som toalett/badrum blir indisponibelt och där tillfälliga anläggningar erbjuds, ska riskgrupper inte dela dessa med andra utanför det egna hushållet.

Smittskyddet VGR har bistått med sin smittskyddskompetens i samband med framtagning av denna revidering. Smittskyddet betonar att om det fysiska avståndet upprätthålls under hela besöket så finns det utifrån ett smittskyddsperspektiv inget behov av någon skyddsutrustning.

Koncerngemensamt regelverk för digital visning av lägenhet

Koncernledningen fattade under april beslut om att fysiska visningar av lägenheter skulle pausas från och med den 9 maj. Detta i syfte att begränsa risken för smittspridning under rådande pandemi. Beslutet innebar att visningar av lägenheter skulle ske digitalt och gällde både intern omflyttning och extern uthyrning och har omfattat cirka 350 uthyrningar/månad, motsvarande cirka 80 uthyrningar/vecka.

Arbetsättet har i korthet inneburit att hyresgäster och sökande måste fatta beslut utifrån den information som tillhandahålls på dotterbolagens och Boplats hemsidor. Hyresgäster och sökande har haft möjlighet att få tillgång till bilder på kök och badrum.

Uppfattningen inom koncernen och Boplats är dock att kundnöjdheten är låg när det gäller nuvarande sätt att visa lägenheter. Tilltänkta hyresgäster vill bland annat ha åtkomst till mer bildmaterial. Koncernen har därför tillsatt en projektgrupp med målet att omflyttning och inflyttning måste genomföras med bättre information till de sökande. Projektet genomförs i två steg med snäv tidplan.



Steg 1 syftar till att förbättra nu gällande rutin så att ytterligare bilder på exempelvis sovrum, vardagsrum, trappuppgång och tvättstuga kan förmedlas. Det handlar också om att göra planritning, besiktningsprotokoll, inventarielista etc tillgängliga. Steg 1 avrapporteras till koncernledningen 21/9 och införs senast 30/9.

Steg 2 syftar till att ta fram en modell och förnyat arbetssätt för hur lägenheter kan visas digitalt via film samt ge ytterligare information som situationsritning, områdesbeskrivning, underhållsstatus och eventuell planerad inre och yttre renovering. Steg 2 avrapporteras i koncernledningen 2/11.

Ägardialog dotterbolag

Framtidens ägardialoger med dotterbolagen kommer i år att ske digitalt via Teams.

Göteborg 2020-09-17

Lena Molund Tunborn
VD