

Styrelsehandling nr 7
Utfärdat 2020-09-24
Diarienummer FB2020-2586

Handläggare
Ulf Berglund
Telefon: 031-731 67 13
E-post: ulf.berglund@familjebostader.se

Uppföljning av Familjebostäders verksamhetsplan 2020

Förslag till beslut

Styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

Styrelsen antecknar uppföljningen av verksamhetsplan 2020.

Sammanfattning

Familjebostäders verksamhetsplan för 2020 fastställdes av styrelsen 2020-01-16. I bifogad uppföljningsrapport redovisas uppföljningen för perioden januari – augusti 2020.

Uppföljning visar att de allra flesta aktiviteterna är igångsatta och genomförande pågår, men hittills har ett begränsat antal bedömts vara klara.

Ett antal aktiviteter har påverkats av de begränsningar som råder med anledning av pandemin. De har förskjutits i tid och i något fall kommer de inte heller att kunna genomföras under året.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor

1. Uppföljning av Familjebostäders verksamhetsplan per 2020-08-31

Ärendet

Uppföljningen av verksamhetsplanen redovisar hur bolaget uppfyllt målen och genomfört de prioriteringar som angavs i verksamhetsplanen för 2020. Rapporten innehåller även redovisning av hur uppdrag har omhändertagits.

Familjebostäders verksamhetsplan för 2020 fastställdes 2020-01-16. Uppföljning av verksamhetsplanen redovisas till styrelsen och till Framtiden per 31/3, 31/8 och i årsbokslutet.

Denna rapport avser uppföljning per 31 augusti 2020.

Bolaget arbetar aktivt med verksamhetsplanen. Målen har brutits ner till delmål för olika delar av organisationen. Där omhändertas de, följs upp och återrapporterats. Även ansvaret för prioriteringarna har på motsvarande sätt brutits ner där en ansvarig för varje prioritering utsetts i bolaget.

Bolagets bedömning

Pandemisituationen har påverkat bolagets verksamhet mycket under året. Mycket stor kraft har särskilt under våren fått läggas på att omhänderta dessa frågor. Trots detta bedrivs bolagets verksamhet och bedöms utvecklas i huvudsak enligt plan. Däremot har inskränkningar skett som påverkar arbetssätt, service och utvecklingsarbete.

De flesta aktiviteterna har igångsatts och genomförande pågår i enlighet med verksamhetsplanen. Däremot är relativt få avslutade vid denna uppföljning men de allra flesta bedöms bli avslutade under året.

Den fortsatta satsningen på ökad kundnöjdhet som skedde i början av året har tappat visst fokus. Vissa inskränkningar i servicen har gjorts och det dialogskapande arbetet har fått stå tillbaka. Det är svårbedömt vilken påverkan detta ger på kundernas nöjdhet.

Vissa utvecklingsaktiviteter har behövt skjutas fram med anledning av att vi till exempel inte kan samla många personer till möten. Arbete med utbildningar har inte kunnat genomföras enligt plan som en följd av detta.

För flera mätetal går det inte att få säkra tal under året. Det gäller till exempel hyresgästundersökningen som genomförs först under hösten. Detta gör att uppföljning av flera mål redovisas först i samband med årsbokslutet och någon bedömning av utfallet hittills är inte möjlig.

Sammantaget bedöms bolagets verksamhet bedrivas enligt verksamhetsplanens inriktning och att de prioriteringar som angetts beaktas och omhändertas.

Per-Henrik Hartmann

Ulf Berglund

VD

Ekonomichef