

## **Innehållsförteckning handlingsplan utifrån dataskyddsombudets rekommendationer**

Innehållsförteckning .....	1
Handlingsplan.....	2
Inledning.....	2
Åtgärder.....	2
Kartlägga de olika behoven av utbildning som finns i olika yrkesgrupper .....	2
Ta fram en konkret utbildningsplan .....	3
Utbilda era anställda kontinuerligt .....	3
Utbilda och öva på personuppgiftsincidenter .....	3

## Handlingsplan

### Inledning

Under våren 2020 har Dataskyddsbud för Gryaab genomfört en granskning av Gryaabs arbete med utbildning inom dataskyddslagstiftningen. Dataskyddsbudet informerade styrelsen om resultatet på styrelsemötet i juni. Granskningen visar att kunskapsnivån om dataskydd/dataskyddsförordningen bör förbättras, främst genom insatser så som att:

- Kartlägga de olika behoven av utbildning som finns i olika yrkesgrupper
- Ta fram en konkret utbildningsplan
- Utbilda era anställda kontinuerligt
- Utbilda och öva på personuppgiftsincidenter

Den här handlingsplanen beskriver hur Gryaab kommer hantera detta.

### Åtgärder

#### Kartlägga de olika behoven av utbildning som finns i olika yrkesgrupper

Aktivitet	Status
Kartlägga roller/befattningar som hanterar personuppgifter i det dagliga arbetet.	Genomförd, målgrupp för utbildning i dataskyddsförordningen:  13x Chefer 10x Stab 3x Systemförvaltare 7x Skyddsombud 1x Säkerhetsansvarig  Totalt 35 personer
Kartlägga utbildningsbehovet	Ovanstående roller/befattningar ska ha en grundläggande kunskap kring dataskyddsförordningen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Vad är en personuppgift</li><li>- De grundläggande principerna</li><li>- Rättslig grund</li><li>- Registrerades rättigheter</li><li>- Dataskyddsförordningen och allmänna handlingar</li><li>- Fritext och E-post</li><li>- Personuppgiftsincidenter</li></ul>
Besluta enligt ovanstående förslag	Tid bokad på utökad ledningsgrupp 24 september 2020

### Ta fram en konkret utbildningsplan

Aktivitet	Status
Ta fram en utbildning som täcker behovet	Genomförd, inköp av e-utbildning från samma företag som Staden redan köper produkten för registerförteckning av personuppgiftshanteringen. Följande utbildningar täcker behovet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dataskydd i offentlig verksamhet – Grundkurs</li> <li>- Dataskydd Kommun – Kunskapsuppföljning</li> <li>- Information på Intranät och i verksamhetshandboken</li> </ul>
Besluta att ovanstående utbildningar är obligatoriska för alla roller/befattningar inom målgruppen	Tid bokad på utökad ledningsgrupp 24 september 2020
Uppdatera verksamhetshandboken enligt ovanstående beslut	Inväntar beslut
Uppdatera informationen kring dataskyddsförordningen på Intranätet och i verksamhetshandboken.	Genomförd, informationen på Intranätet är uppdaterad.
Uppdatera ”checklistan introduktion” för genomgång kring dataskyddsförordningen inom Gryaab.	Genomförd, checklistan i verksamhetshandboken är uppdaterad.

### Utbilda era anställda kontinuerligt

Säkerställa att tillräckligt med arbetstid ges för dataskyddsarbete genom löpande utbildning, omvärldsbevakning, hålla information och rutiner uppdaterade.

Aktivitet	Status
Se över kapaciteten i dataskyddsgruppen, tanken från början var tre personer i dataskyddsgruppen men på grund av resursbrist har det bara varit två.	Genomförd, efter en rekrytering är det nu tre personer som lägger en liten del av sin arbetstid i gruppen.
Ta fram och besluta en löpande utbildningsplan	Pågår

### Utbilda och öva på personuppgiftsincidenter

Aktivitet	Status
Uppdatera och förtydligad rutin	Genomförd, rutinen i verksamhetshandboken är uppdaterad.