



Beslutsunderlag

Utfärdat 2020-09-15

Diarienummer:

Handläggare

Katrin Gundersen

Telefon: 031-368 55 12

E-post: katrin.gundersen@gotalejon.goteborg.se

Covid-19 status för Försäkrings AB Göta Lejon

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anteckna rapport till staden avseende status Covid-19 för Försäkrings AB Göta Lejon.

Ärendet

Rapporten är en extra uppföljning kring effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin. Denna rapportering gjordes för att ge kommunstyrelsen viktig styrinformation snabbare efter sommaren än det som kommer i den ordinarie uppföljningsstruktur med inrapportering i delårsrapport.

Rapporten ska informeras om till nämnd/styrelse.

Sista dag för inrapportering i Stratsys var 19 augusti.

Bilaga

1. Extra uppföljning med anledning av covid-19 – rapport till Staden

Annika Forsgren

VD



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Extra uppföljning med anledning av covid-19

Försäkrings AB Göta Lejon
2020

Innehållsförteckning

1	Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.....	3
1.1	Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?.....	3
1.2	Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna?.....	3
1.3	Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin?.....	4
1.4	1.4 Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser?	4
1.5	Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag?	4

1 Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.

1.1 Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?

Bolaget har inte haft några väsentliga avvikelser på grund av pandemin.

Verksamheten har anpassats till FHMs och stadens rekommendationer utan några störningar i förmågan att leverera enligt vårt uppdrag.

Flertalet medarbetare har arbetat hemifrån för att minimera smittspridningen. Detta innebär att möten med externa parter, kunder inom staden samt interna möten till allra största delen har skett digitalt.

Bolaget genomför årligen ett antal riskbesiktningar på kundens egendom. Dessa riskbesiktningar har till allra största delen skett digitalt vilket innebär att riskingenjören har fått allt material sänt till sig innan mötet och att genomgång har skett digitalt. Detta har fungerat bra dock kommer flera av besiktningarna att behöva följas upp på plats när detta är möjligt. Bolaget upplever att detta arbetssätt har varit effektivt och funderar över möjligheten att vidareutveckla detta och även använda detta arbetssätt vid vissa framtida riskbesiktningar.

Ett riskseminarium och bolagets vårkonferens har ställts in. Syftet med aktiviteterna är att öka riskmedvetenheten om stadens verksamheter.

1.2 Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna?

Bolaget har ställt om till digitala möten och riskbesiktningar i den mån det är möjligt. Detta har inneburit att inplanerade sådana möten har kunnat genomföras på ett bra sätt.

För att inte tappa i gemenskap då de flesta arbetar hemifrån har bolaget kontinuerliga digitala fikor.

Bolaget chefer har haft i uppdrag att vara extra vaksam på varje medarbetares arbetssituation.

Bolaget har haft en låg sjukfrånvaro under våren 2020.

1.3 Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin?

Bolaget kommer sannolikt att påverkas av det allmänna läget i försäkringsbranschen. Det har redan flaggats för högre återförsäkringspremier på återförsäkringsmarknaden vilket också kan komma att avspeglas i bolagets premier gentemot kunderna.

Att riskbesiktningar inte kan göras på plats kan påverka dessa negativt. Även om genomförandet av dessa har gjorts på ett bra sätt digitalt under våren kommer det att behövas göras uppföljningar fysiskt på plats.

Det skadeförebyggande arbete som bygger på seminarier och publika träffar för Göta Lejons kunder (stadens bolag och förvaltningar) påverkas negativt. Vid dessa träffar är syftet att höja riskmedvetenheten om befintliga och nya risker i stadens verksamheter. Bolagets och föreläsarnas direktkontakt med kunderna är svårt att ersätta fullt ut med digitala lösningar.

Bolaget bedömer det som en risk att ansvarsskadeanmälningar på grund av dödsfall i Covid-19 kommer att öka. Utredningar kommer att behöva göras avseende bedömningar om skadeståndsskyldighet föreligger för staden i vissa fall där dödsfallen har inträffat inom äldrevården eller hos brukare i hemtjänsten.

1.4 1.4 Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser?

Seminarier och publika träffar kommer att ersättas med digitala möten. Bolagets medarbetare som arbetar med publika arrangemang kommer att lära sig mer om de digitala verktyg som staden och bolaget förfogar över. Planering och genomförande har påbörjats.

Bolaget har täta kontakter med våra återförsäkrare och planerar för snabb kommunikation med våra försäkringstagare (kunder) vid förändringar i återförsäkringskontrakten som påverkar försäkringspremierna.

1.5 Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag?

Ökad samverkan med Intraservice för att få stöd i att använda digitala verktyg mer.

Ökat behov av samverkan med Göteborgs Stads leasingbolag för att utreda möjligheten att leasa hemarbetsplatser (skrivbord, stol m,m) för att kunna säkra en bra arbetsmiljö för våra medarbetare.