

# **Extra uppföljning med anledning av covid-19**

---

GS Trafikantservice AB

2020

# Innehållsförteckning

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.....</b>  | <b>3</b> |
| 1.1      | Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?.....  | 3        |
| 1.2      | Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna? ..... | 4        |
| 1.3      | Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin? .....  | 4        |
| 1.4      | Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser? .....  | 5        |
| 1.5      | Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag? .....                            | 5        |

# 1 Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.

## 1.1 Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?

### För de verksamheten är till för

Verksamheterna har under våren och sommaren kunnat svara upp till beställarnas krav på leverans.

Västtrafiks behov av informatörer från Resurspoolen har minskat då ett flertal evenemang i staden har ställts in såsom Göteborgsvarvet, Chalmeristkortegen på Valborgsmässoafton samt demonstrationerna på Första maj. Hållplatservice och skyltverkstaden upplever också en minskad efterfrågan på tjänster kopplade till inställda evenemang.

Västtrafik har också senarelagt ett projekt med ”biljettvärdar” som var tänkt att kompensera för redan innan Coronapandemin kännbara minskningar i beställningar av informatörer. Detta till följd av Västtrafiks utökade försök med digital information till resenärerna vid omläggningar av trafik vid infrastrukturförändringar och evenemang.

Hittegoods har ett minskat inflöde av upphittat gods till följd av ett minskat resande i kollektivtrafiken. Detta påverkar dock inte intäkterna från avtalet som är fast reglerat.

### Organisation, medarbetare och chefer

Den låga sjukfrånvaron under årets första månader höjdes under perioden mars till maj men har därefter återgått till en normalt låg nivå. Medarbetare med möjlighet att arbeta hemifrån har gjort detta men i begränsad omfattning.

Där verksamheterna påverkades av den förhöjda sjukfrånvaron kunde leveranserna ändå hållas med hjälp av timvikarier.

Medarbetare och chefer har under perioden arbetat målmedvetet för att hålla avtal. Ingen större oro har kunnat ses från medarbetare och chefer inom organisationen.

### Ekonomiska konsekvenser

Vi beräknar i prognos gjord i maj att omsättningen kommer sjunka från budgeterat 57 789 tkr till 55 289 tkr och att resultatet kommer minska från 1 680 tkr till 1 055 tkr för år 2020.

Avvikelserna från budget beror på ökade kostnader för sjukfrånvaro och vikarietillsättningar samt uteblivna intäkter till följd av minskade beställningar för inställda evenemang i staden.

### Påverkan på samhällets skyddsvärden

Ingen påverkan

## **1.2 Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna?**

**För de verksamheten är till för**

En kontinuitetshanteringsredovisning är framtagen enligt MSB (Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap) förlaga ”Planeringsstöd-för-bortfall-av-personal-varor-och-tjänster”. Denna visar på att verksamheterna inte har några kritiska leverantörer av varken varor eller tjänster. Detta tillsammans med de bemanningsresurser vi har innebär att vi inte ser några risker för vår leverans till kund i nuläget.

**Organisation, medarbetare och chefer**

Vid ordinarie personals sjukfrånvaro har varje vikarietillsättning kritiskt granskats för att hålla nere kostnaden. På Hittegods har ett flertal pass inte tillsats.

Daglig uppföljning av sjukfrånvaron har genomförts för att snabbt kunna reglera personalbehovet som behövs för en fullgod leverans.

**Ekonomiska konsekvenser**

Ökade kostnader för vikarier.

**Vilka effekter vidtagna åtgärder fått.**

Vi har kunnat fullfölja våra åtaganden mot våra beställare.

## **1.3 Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin?**

**För de verksamheten är till för**

Ingen större påverkan om förändringarna kvarstår i samma omfattning som nu. Svårt bedöma påverkan om förutsättningarna förändras radikalt men leveransen kan komma påverkas om visst material inte går att uppbringa. Dock finns idag flera leverantörer av material till Hållplatsservice och skyltverkstaden. Beställaren är i huvudsak ansvarig för material till Hållplatsservice.

**Organisation, medarbetare och chefer**

Ingen större påverkan om förändringarna kvarstår i samma omfattning som nu. Svårt bedöma påverkan om förutsättningarna förändras radikalt. Omfördelning av arbetsuppgifter kan på sikt bli aktuell om någon verksamhet får svårt klara sin leverans.

**Ekonomiska konsekvenser**

Ökade kostnader för anskaffning av material och personal.

## **1.4 Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser?**

Vi följer fortsatt sjukfrånvaron i organisationen och tillsätter vikarier efter behov från egen Resurspool alternativt inhyrd personal från upphandlade bemanningsföretag.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer rörande deras leveransförmåga.

## **1.5 Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag?**

Inga utöver tjänster från koncernmodern vad avser HR, IT, ekonomi- och lönehantering.