

Extra uppföljning med anledning av covid-19

Göteborgs Spårvägar AB
2020

Innehållsförteckning

1	Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.....	3
1.1	Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?.....	3
1.2	Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna?	4
1.3	Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin?	5
1.4	1.4 Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser?	5
1.5	Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag?	6

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga frånvaro spårvagnsförare

1 Uppföljning av effekter och åtgärder med anledning av covid-19 pandemin.

1.1 Hur har pandemin påverkat verksamheten under våren och sommaren?

Första halvan av 2020 har på många sätt satt bolaget på prov. Inledningsvis i att följa med i den snabba utvecklingen med nya direktiv, snabba beslut om nödvändiga åtgärder och att samtidigt hålla informationsflödet till chefer och medarbetare uppdaterat. Senare på våren består utmaningen i att hitta ett hållbart sätt att driva och utveckla verksamhet i det nya läget. Sammantaget bedöms konsekvenserna för samhällets skyddsvärden vara begränsade. Viss inskränkning i rörelsefrihet i samhället kan ha blivit en konsekvens av tidvis glesare trafik.

Nedan kommenteras de olika perspektiven särskilt.

De vi är till för

Mängden genomförd trafik har påverkats i olika omfattning under perioden. Det är framförallt ökad frånvaro på grund av egen sjukdom och VAB bland spårvagnsförare som påverkat de vi är till för. Frånvaron bland förare var som högst runt v 12-14 se bild 1 i bilaga. I början av pandemin drogs trafik in på grund av avsaknad av förare utifrån ordinarie tidtabell. I mitten av mars kördes trafik i stället enligt en reducerad tabell (ca 75 % av normal trafik) som kompletterades med så kallade ordervagnar (vagn utöver tidtabell) då så var möjligt. I takt med att frisknärvaron ökat har även trafikutbudet ökat och nu går trafiken enligt ordinarie sommartidtabell. Med nuvarande nivå på sjukfrånvaro bedömer bolaget att det är möjligt att leverera normal tidtabell även i höst.

Under våren kom direktiv om att hålla avstånd i kollektivtrafiken och sedan även om att undvika onödiga resor. Cykel och promenad lyftes fram som alternativ. Västtrafik 'äger' all kommunikation med resenärerna och i tät dialog med dem har budskap kring att undvika trängsel, nära kontakt med förare etc. tagits fram. Med kulmen kring helger med fint väder har varierande omfattning av trängsel rapporterats från vagnarna. Särskilt turer mot populära badställen har varit utsatta. Även linjer mot Angered och Frölunda har tidvis varit hårt belastade.

Kapaciteten i spårvagnsnät och vagnar är hårt utmanad i normala fall. Trängsel har förekommit även om mängden resande beräknas ha minskat till ungefär hälften. Delar av spårvagnarna har spärrats av till förmån för förare på väg till sitt fordon vilket lett till mindre utrymme för resenärer.

Organisation, medarbetare och chefer

Organisation, medarbetare och chefer har utmanats under perioden. Arbetsbelastningen har i många fall ökat på grund av kollegors sjukfrånvaro eller nya arbetsuppgifter till följd av pandemin såsom behov av riskbedömning med påföljande åtgärder. Chefer och medarbetare har också fått hantera en ökad generell oro. Frågan om avspärningar i spårvagnar och hur en säker arbetsmiljö

kan anordnas för förarna har varit en särskilt aktuell fråga.

Ekonomiska konsekvenser

Ökad sjukfrånvaro har i vissa delar medfört ökade personalkostnader för ersättare. Åtgärder efter riskbedömningar har medfört ökade kostnader i form av arbetstid och material. Bolaget har fått ersättning för ökad sjukfrånvaro. På övergripande plan påverkas inte resultatet i någon större utsträckning.

1.2 Vilka åtgärder har vidtagits för att begränsa/eliminera negativa konsekvenser för verksamheten samt vilka effekter har uppstått av åtgärderna?

De vi är till för

Åtgärder för de vi är till för har framförallt handlat om hur trängsel kan förebyggas. Justeringar av tidtabell, styrning av tillgänglig trafik mot trånga linjer, uppföljning av trånga vagnar är exempel på åtgärder. Städrutiner i spårvagnar har också utökats med tätare avtorkning av ytor i passagerarutrymmen.

Organisation, medarbetare och chefer

Bolagets ledningsgrupp har sammanträtt dagligen till en början och sedan tre gånger i veckan sedan maj. Syftet har varit att följa utvecklingen internt och kunna vidta åtgärder för att mildra konsekvenser i verksamheten. Ledningen har också säkerställt att nya råd från myndigheter har uppmärksammats och följts samt att behov av samordning med Västtrafik fullföljts.

Urval av beslutade åtgärder internt:

Löpande information om rekommendationer för att hindra smittspridning till medarbetare i flera kanaler.

Identifiering av annat behov av information/kommunikation - skyltar vid förarhytter och i uppehållsrum exempelvis.

Påminna medarbetare om möjlighet till stödsamtal.

Sammanhållen riskbedömning och uppföljning av densamma.

Tätare (veckovis) samverkan med fackliga representanter och skyddsombud.

Justeringar i matsalarnas utbud och lokaler.

Avspärningar och andra åtgärder på och kring förarplats.

Utökade städrutiner i kontor och fordon.

Åtgärdernas effekt har i stort varit goda men inte alltigenom tillfredsställande för alla parter. Det gäller till exempel avspärningar kring förarplats och förutsättningar för så kallade passresor och förarens rörelse i det allmänna utrymmet i spårvagnen. Den bristfälliga, men också snabbt utvecklade, kunskapen kring viruset har tidvis gjort det svårt att grunda riskbedömningar på fakta som deltagarna varit eniga kring.

Ekonomiska konsekvenser

Ekonomisk uppföljning har utförts i vanlig ordning. Uppföljning av extra kostnader kopplat till Covid-19 sker. Inga vidare åtgärder än så har varit nödvändiga innevarande år.

1.3 Vilka konsekvenser ser ni för verksamheten framöver om samhället fortsätter att påverkas av pandemin?

De vi är till för

Det kan finnas en risk för ytterligare åtstramningar i direktiv kring användande av kollektivtrafik. På längre sikt skulle det påverka verksamheten i form av förändrat resande eller nya krav på trafiksättning. Om sjukfrånvaron inom bolaget håller sig på den nivå där den legat under maj och juni så klarar bolaget att leverera sitt uppdrag gentemot Västtrafik och Trafikkontoret på nuvarande nivå. En ökad sjukfrånvaro skulle kunna innebära indragen trafik med ökad trängsel som följd.

Organisation, medarbetare och chefer

En längre tid av hög ansträngning i organisationen kan leda till ökad ohälsa av andra orsaker än Corona.

Ekonomiska konsekvenser

Sekundära ekonomiska konsekvenser av större mått kan uppstå då uppdragsgivaren, Västtrafik, intäkter påverkas mer direkt av det minskade resandet. Det skulle kunna resultera i besparingskrav samt minskad beställning från uppdragsgivaren.

1.4 1.4 Hur planerar förvaltningen/bolaget för att möta dessa konsekvenser?

De vi är till för

Bolaget samverkar med uppdragsgivarna och följer utvecklingen i nyhetsflödet för att vara förberedda på utveckling av läget. 17e augusti börjar så kallad A-tabell gälla efter en period av lite mindre tät sommartrafik. Bolaget arbetar med planering av underhåll, personal, mm på ett sådant sätt att tillräckligt med resurser ska finnas på plats.

Organisation, medarbetare och chefer

Bolaget planerar att även fortsatt arbeta med tät information och dialog i organisationen.

Ekonomiska konsekvenser

Bolaget sammanträder med Västtrafik för tidig dialog kring ekonomiska förutsättningar. Bolaget arbetar också oavsett med att förbättra kvalitet och

effektivitet i leverans.

1.5 Vilka behov av samarbeten/samverkan i staden bedömer ni behövs för att säkra fortsatt leverans av ert grunduppdrag?

Fortsatt avstämning om gemensamma ställningstaganden i arbetsgivarrollen är bra. Av största vikt är samverkan mellan bolaget och dess uppdragsgivare Västtrafik och Trafikkontoret. Eventuellt kan planering av större avstängningar av trafik på grund av exempelvis byggnadsarbeten behöva samordnas utifrån nya parametrar om faktorn trängsel ombord ska hanteras på annat sätt än i dag.