

Störningsjouren i Göteborg AB



Styrelsehandling nr 6
Datum 2020-06-11
Diarienummer: SJ2020-0091

Handläggare
Sofia Gärdsfors
Telefon: 031-773 83 84
E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

Att anteckna information från VD.

Personal

Uppdatering Covid-19

Inga nya justeringar i vår verksamhet. Vi följer dock utvecklingen noga för att snabbt kunna vidta åtgärder vid behov.

Gällande sjukdomsnivå har vi ett stabilt läge på bolaget (och i koncernen), ingen avdelning är nedsatt så att det påverkar vår leverans.

Verksamhet

Ökning av akuta störningar pga Covid-19. Från 1 juni har vi därför förstärkt TK Natt med en extra bil på måndagar och onsdagar. Fokus på att bibehålla en god arbetsmiljö för vår personal samt bibehålla god kvalitet till våra kunder.

Workshop 200514 med anledning av uppdrag i affärsplan att stötta stadsdelarna i att inte utbetala försörjningsstöd till inte godkända kontrakt.

Upphandling pågår av ny leverantör av väktartjänst samt personlarm. Beslut om tilldelning på fredag den 29:e maj. Start enligt plan i mitten av juli.

Oriktiga hyresförhållanden

Uppföljning av satsning i Östra Göteborg och Örgryte-Härlanda, OH-uppdrag med staden ihop med polis och privata hyresvärdar.

Fastighetsjouren

Test med mottagning av driftslarm i två fastigheter för Familjebostäder.

Kund

Förfrågningar inkommer men sätts på väntelista då vi inte har kapacitet att ta in nya kunder.

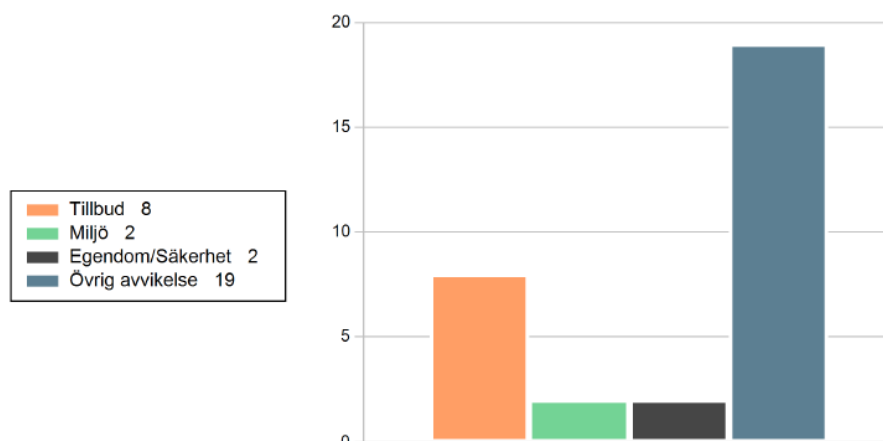
Avvikelse, tillbud

Se bild för summering av året som gått:

Översikt över händelser Förvaltnings AB Framtiden - Störningsjouren i Göteborg AB

Händelseperiod: 2020-01-01 – 2020-12-31

Anställningsform: Egen personal



Här nedan listas de mer allvarliga kortfattat:

200523, tillbud. Obehörig hostade ymning mot personal i ett trångt källarutrymme. Tillsynen upphörde.

200501, avvikelse. Vid ett akut ärende gällande fest hade vi en incident då en av gästerna uppträdde hetsigt och aggressivt. Händelsen utspelade sig i ett trångt utrymme i trapphuset utan flyktväg. Personen var mycket arg då Störningsjouren enligt honom varit där och stört dem i deras fest 4 gånger. Personen ”bröstade” upp sig och gick mot oss och endast ett mycket lågaffektivt bemötande kändes tillåtet i situationen. Det hela avslutades dock bra då personen bad om ursäkt och ville ta i hand.

200406, tillbud. Hyresgäst var väldigt arg då han inte kan grilla på sin elgrill pga att den löser ut jordfelsbrytaren. Vill ha namn och information om personal då han ska anmäla oss pga att vi ej skickar ut jour kostnadsfritt utan informerar om debiteringsregeln då han ej vill felsöka.

200406, tillbud. Det är stambyte på adressen, och hyresgästerna har fått enskilda bodar för att bland annat duscha i. I Hg´s bod finns inget varmvatten. Hg skriker om att behöver duscha i varmvatten, men får information om att vi fortfarande måste följa våra anvisningar. Det hela slutar med att hon tar handläggarens namn och kallar hen för diverse olämpliga ord.

Ärendehanteringssystemet

Fortgår enligt plan. Fungerar väl för handläggare. Vår nya IT-resurs arbetar med justeringar.

Internkontroll

Inga nya kontroller att rapportera.

GDPR

Inget att rapportera.

Övrigt

Inget att rapportera.

I tjänsten Sofia Gärdfors, VD