



Beslutsunderlag Styrelsen
Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB
Ärendenummer GSK 1.5-004/2020

Handläggare: Birgitta Roos
Telefon: 031-732 11 19
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB besluta om:

Godkänna handlingsplan som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin granskningsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom koncernen Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB. Handlingsplanens status ska uppdateras till styrelsen i GSK i september och november månad.

Att uppdra till VD för Göteborgs Spårvägar AB, VD för GS Buss AB och VD för GS Trafikantservice AB att ge styrelsebehandlad statusuppdatering till GSK om hur rekommendationerna i granskningsrapporten följs upp. Uppföljning till GSK ska ske till styrelsemötena i september och november månad 2020.

Ärendet expedieras till styrelserna i GSAB, GSB och GST.

Sammanfattning

Dataskyddsombudet har granskat bolagens (GSK, GSAB, GSB och GST) utbildningsinsatser inom dataskyddet och undersökt de anställdas kunskapsnivåer genom en enkätundersökning under hösten 2019.

Resultatet visar på brister både vad gäller kunskapsnivån hos anställda (chefer och medarbetare) och hur rutiner för personuppgiftsincidenter har implementerats i bolagen. En handlingsplan har tagits fram för GSK, GSB och GST tillsammans med en beslutad förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet. GSAB kommer redovisa statusrapport till styrelsen i GSK under september månad.

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanen är målet att kunskapsnivåer hos de anställda ska öka under 2020 och att tydliga rutiner för personuppgiftsincidenter ska implementeras i bolagen. Resultatet av handlingsplanens åtgärder ska kontrolleras genom en enkätundersökning i slutet av 2020 för att undersöka om kunskapsnivåerna hos de anställda har ökat. Resultatet ska sammanställas i en rapport och delges till styrelsen under första kvartalet 2021.

Varje bolagsstyrelse är juridiskt ansvarig för GDPR dvs styrelserna i de tre dotterbolagen har ansvar för sina bolag och hur tillämpningen av GDPR sker.

Brott mot GDPR kan innebära att bolaget krävs på sanktionsavgift. Sanktionsavgiften beräknas på max 4 % av en koncerns omsättning dvs inte bara bolagets omsättning. GSK koncernen omsätter ca 1,5 miljarder vilket ger en maxavgift på 60 miljoner.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet är inte föremål för samverkan.

Bilagor

1. Fastställd förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet inom GSK, GSB och GST.
2. *Granskningsrapport av utbildningsinsatser och kunskapsnivå inom dataskyddslagstiftningen, Rapport från dataskyddsombudet 2020-03-30.*
3. Handlingsplan för dataskyddsarbetet under 2020 för GSK, GSB och GST.

Ärendet

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. Dataskyddsombudet för bolaget Göteborgs stads Kollektivtrafik AB och för GSAB, GSB och GST har under 2019 särskilt granskat hur utbildningsinsatser och kunskapsläget hos de anställda har sett ut. Syftet med granskning har bland annat varit att identifiera ytterligare utbildningsinsatser. Genom en enkät som skickades ut till chefer och medarbetare inom bolagen undersöktes kunskapsnivån. Enkätens resultat visar att kunskapsnivån är låg inom bolagen och utbildning behövs för att bygga upp en kunskapsbas hos de anställda.

Dataskyddsbudets har i sin rapport lämnat rekommendationer om utbildningsinsatser och även att rutiner för personuppgiftsincidenter behöver förbättras.

I den framtagna handlingsplanen (bilaga 3) fastställs ett antal åtgärder som planeras under 2020. För att arbetet ska kunna bedrivas aktivt under 2020 har även en dataskyddsorganisation fastställts enligt bilaga 1.

Bolagets bedömning

Utifrån dataskyddsbudets rekommendationer i granskningsrapporten har bolaget tagit fram en handlingsplan (Bilaga 3) för att åtgärda de brister som granskningsrapporten anger (bilaga 2). Bolaget har tillsammans med GS Trafikantservice AB och GS Buss AB redan genomfört en utbildning inom området och fastställt en plan om uppföljning för alla chefer under juni månad i år.

Genom förvaltningsorganisationens fastställande har GSK, GSB och GST nu utsedda personer som aktivt kan arbeta med handlingsplanens åtgärder.

GSAB:s handlingsplan gällande dataskyddsbudets granskningsrapport kommer redovisas vid styrelsen i GSAB i maj månad. Styrelsens beslut expedieras till styrelsen i GSK senast september månad.

Uppföljning

I handlingsplanen fastställs också hur arbetet med uppföljning ska utföras för att tillse att åtgärderna har haft avsedd effekt på kunskapsnivån hos de anställda. Genom en enkätundersökning i slutet av 2020 kan en jämförelse med dataskyddsbudets resultat i granskningsrapporten genomföras. Resultatet ska dokumenteras i en rapport som ska presenteras för styrelsen i GSK under första kvartalet 2021. Denna avrapportering avser GSK, GSAB, GSB och GST.