

Styrelsehandling nr 15

Datum 2020-05-12

Diarienummer BB-2020-0262

Handläggare

Thomas Magnusson

Telefon: 031-731 50 10

E-post: thomas.magnusson@bostadsbolaget.se

Rapport avseende bolagets säkerhetsarbete 2019

Informationsärende

Styrelsen Göteborgs Stads Bostadsaktiebolag

Uppföljning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete.

Sammanfattning

Av stadens säkerhetspolicy framgår att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel och att återrapportering ska ske till styrelsen.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2019 och som utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån i bolaget har tagits fram.

Den sammantagna bedömningen är att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Vi kan konstatera att vattenskadorna i bolaget ökar vilket kommer uppmärksammas under 2020, dels internt dels som ett koncerngemensamt projekt.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Rapporten är inte föremål för samverkan

Bilagor

1. Säkerhetsrapport 2019

Ärendet

Stadens säkerhetspolicy anger att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel. Åtterrapporing ska ske till styrelsen.

Redovisningen av bolagets säkerhetsarbete sker i den årliga säkerhetsrapport som tas fram av bolagets säkerhetschef. Denna utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2019 framgår av bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete under 2019 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån i bolaget

Bolagets bedömning

Bolaget bedriver ett omfattande säkerhetsarbete som framgår av säkerhetsrapporten. Genom detta säkerhetsarbete är målet att minska risken för att en oönskad händelse inträffar, och om den ändå skulle inträffa ska konsekvenserna för människor, egendom och miljö minimeras.

Utifrån beskrivningen i säkerhetsrapporten görs den samlade bedömningen att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

Kicki Björklund

VD

Säkerhetsrapport 2019

Syfte

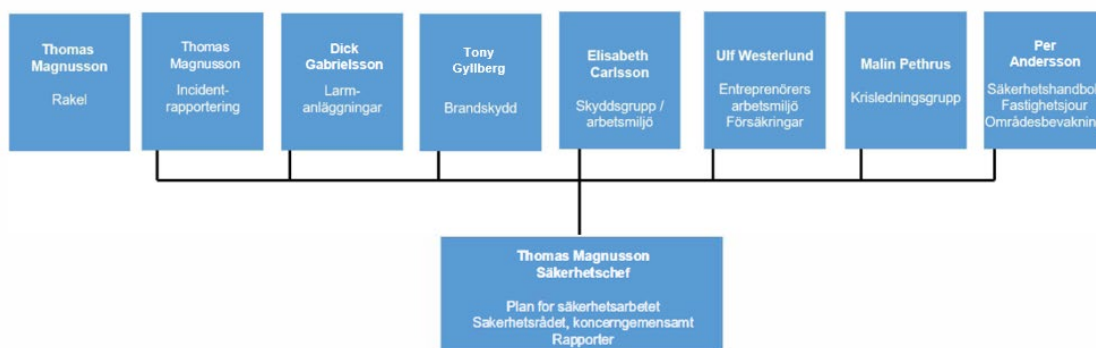
Uppföljning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete.

Organisation för Bostadsbolagets säkerhetsarbete

Enligt kommunens säkerhetspolicy skall vi ha en plan för företagets säkerhetsarbete. Planen uppdateras årligen efter analyserat behov. Behovet konstateras vid riksinventeringar avseende såväl arbetsmiljö som fastigheternas driftsäkerhet.

Några förändringar i organisationen för Bostadsbolagets säkerhetsarbete har skett under året. Per Andersson har ersatt Tobias Odsvik som slutat på Bostadsbolaget. Dick Gabrielsson har ersatt Jacob Wessner som även han har lämnat bolaget.

I samband med införandet av vårt koncerngemensamma incidentrapporteringsystem IA har säkerhetschefen tagit över ansvaret för systemet och rapportering av incidenter.



Rakel- Radio Kommunikation för Effektiv Ledning

Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät som drivs av MSB-Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Vi har idag 4 stycken Rakel, en på varje distrikt samt en på Engelbrektsgratan. Under 2019 har nio teknikprov/upprop genomförts med högsta hörbarhet åt båda håll på samtliga telefoner.

Uppropen har skett sista måndagen i varje månad (ej juni-aug) för att säkerställa att tekniken och kanalen fungerar. Vi tillhör Hemtal grupp Fastighetssamordning.

Incidentrapportering

Statistik/sammanställningar av incidenter och skador för förebyggande arbete.

Vi har haft 20 personskador/tillbud på egen personal. Ett tillbud där det kastats ner föremål från balkong.

11 bränder av olika art, lägenhet, trapphus och sopkärl.

Larmanläggningar

Inbrott och överfallslarm

Vi ingången av 2019 var alla kända anläggningar i Bostadsbolaget som är i behov av inbrottslarm och överfallslarm uppkopplade mot Nokas larmcentral som för vidare inbrottslarm till Cubsec för åtgärd och de överfallslarm som kommer in till polisen. Alla överfallslarm överförs till polisen. Förvaltarna kontrollerar under året sina respektive larm så att överföringen fungerar. Inga kända tillbud har rapporterats. Inga nya kända anläggningar har igångsatts under året.

Brandskydd

Vårt systematiska brandskyddsarbete (SBA) innebär bland annat att vi två gånger per år kontrollerar utrymningsvägar, rökluckor, brandsektionsdörrar och brandsläckare i samtliga fastigheter. Samtidigt samarbetar vi förebyggande med Räddningstjänsten genom tillsyn och kontroller.

Vid akutinsats och större bränder finns checklista och åtgärdsplaner i Säkerhetshandboken som går igenom minst en gång per år med alla anställda.

Alla kontor har en utrymningsledare som ansvarar för utrymning av egna lokaler om brand uppstår och övning sker en gång per år.

För varje Bo-service har det framtagits en utrymningsväska som innehåller checklista på samtlig fast personal, viktiga telefonnummer samt ficklampor och utrymningsvästar vid händelse av utrymning/brand.

Under 2019 har ett koncerngemensamt arbete inletts för att utveckla bostadsbolagens systematiska brandskyddsarbete vilket även är en rekommendation från lekmannarevisorerna. Bland annat har en arbetsgrupp, utsedd av det koncerngemensamma säkerhetsrådet, påbörjat ett arbete med att ta fram koncerngemensamma anvisningar för SBA. Dessa planeras beslutas i början av 2020 för att därefter implementeras i koncernen.

Egendom

Skadekostnad 2019 jämfört 2018 och 2017

Skadetyper	Skadekostnad Tkr	2019	2018	2017
Brand		7 664	13 229	7 261
Vatten		24 173	9 605	7 206
Vandalisering		375	—	—
Övriga skador		3 923	2 956	2 542

Vattenskadorna ligger på en hög nivå och har ökat såväl i antal som i genomsnittlig skadekostnad.

Skyddsgrupp/arbetsmiljö

Två gånger om året genomförs en protokollförd riskavstämning på samtliga arbetsplatser. En sammanställning av dessa presenteras för samverkansgruppen.

Skyddsgruppen sammanträder två gånger per år.

Planerade och återkommande utbildningsinsatser är:

- Hot o Våld
- HLR

Vi arbetar också kontinuerligt och proaktivt med att säkerställa en god psykosocial arbetsmiljö.

Försäkringar och Entreprenörers arbetsmiljö

Bostadsbolaget och kommanditbolagen på Bredfjällsgatan, Gropens Gård och Friskvåderstorget är försäkrade för egendom, ansvar, förmögenhetsbrott, fordon och styrelseansvar hos Göta Lejon. Bostadsbolagets styrelse har tagit del av och fastställt försäkringsprogrammet för 2019.

Försäkringsperioden är jan-dec. 2020 års premie för egendom kommer att bli avsevärt högre än 2019, detta har framkommit i den försäkringsupphandling som Göta Lejon utförde. Premieökningen beror bland annat på ökade skador men framför allt ett minskat intresse från återförsäkringsmarknaden. Nytt för i år är att alla förvaltningar och bolag nu täcks av en gemensam miljöförsäkring. Syftet är att ha ett ekonomiskt skydd för Göteborgs Stad om en större miljöskada inträffar, till exempel genom utsläpp, spridning eller liknande av förorenande ämnen på land, vatten, atmosfär eller annat.

Beträffande arbetsmiljö för entreprenörer fortgår arbetet med det så kallade BAS-kontrollarbetet i samverkan med Ledargruppen.

Krisledningsgrupp

Krisledningsgruppen samlas minst 2 ggr/år för att arbeta med bolagets krishantering. Gruppen ansvarar för att rutiner och arbetssätt är uppdaterade, planerar utbildning och övningar etc. Gruppen ansvarar även för att fylla i och rapportera in Bostadsbolagets Risk- och sårbarhetsanalys till Göteborgs Stad. Detta görs en gång per mandatperiod. Här identifierar gruppen händelser som kan inträffa i och påverka verksamheten, alltifrån att leverera trygga och bra bostäder till fastighetsbränder och översvämningar. Senaste rapporten skickades in i slutet av år 2019.

Krisledningsgruppen består av personalchef, inköpschef, säkerhetschef och pressansvarig. Sistnämnd är sammankallande. Ersättare till var och en i gruppen har också utsetts och deltar i krisledningsövningar.

Under 2019 startade vi upp en serie kris övningar som kommer fortgå under 2020.

Fastighetsjouren

- Antal ärenden som hanterades utav Fastighetsjouren 2019 var 5 749 st. (5 741 st. 2018 och 5401 st. 2017)
- Fördelning över hanterande ärenden var 3400 i lägenhet, 2138 st. i biarea och 143st. var anläggning/lokal/övrigt.
- De vanligaste anmälningarna berör följande utrymmen i fastigheten: Allmänt bostaden 1274 st., kök 610 st., badrum, 496 st., trapphus 592 st., tvättstuga 249 st., hiss 282 st.
- Den genomsnittliga kötiden in till Fastighetsjouren per samtal är ca. 47 sekunder (55 sekunder 2018).
- Flest inkommande ärende var det under december och minst var det under juli.
- Cubsec har haft bevakningsavtalet för Fastighetsjouren under 2019.

Informationssäkerhet

GDPR-arbetet under 2019 har till stor del handlat om att ta fram personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörer.

Utbildningsdag i dataskyddsförordningen har med hjälp av TachLaw genomförts med fokus på inköp, personal och företagsledning.

Rutin för incidentrapportering på bolaget har uppdaterats och PU-registret har lagts upp i systemet Drafit.

Revision har genomförts av KPMG på biträdesavtalet med Framtidens IT.

Under 2019 har fyra personuppgiftsincidenter på bolaget rapporterats. Samtliga har hanterats och rutinerna har setts över. En har anmälts till Datainspektionen.

Kameraövervakning

Enligt kameraövervakningens riktlinjer skall kameraövervakning följas upp med avseende på effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Det skall också upprättas en förteckning över installerad kameraövervakning.

Det totala antalet kameror är 75 st. Under året har polisen begärt inspelat material från bostadsbolaget vid 2 tillfällen.

Alla kameror i Hammarkullen, Norra Biskopsgården och Tynnered har tagits över av Polismyndigheten.

Säkerhetsrådet håller på att ta fram koncerngemensamma anvisningar för kameraövervakning, vilka beräknas vara beslutade och klara under augusti månad.

Arbete pågår hos Framtiden IT med att kanalisera in all vår kameraövervakning till en central server.

Plats	Antal	Var
Styrfarten 1, Eriksberg	3	Parkeringshus
Styrfarten 10-14, Eriksberg	4	Parkeringshus
Maj på Malös gata, Eriksberg	6	Parkeringshus
Gamla Tuvevägen 11, Kvillebäcken	5	Parkeringshus
Gamla Tuvevägen 11, Kvillebäcken	1	Cykelrum
Rundbäcksgatan 15, Kvillebäcken	4	Parkeringshus
Karl Johansgatan 47-49	12	Allmänna utrymmen i Next Step
Pilgatan, Haga	40	Parkeringshus

Sammanfattande bedömning

Utifrån vad som framkommit av 2018 års uppföljning framstår särskilt SBA som ett område att förbättra. Ett annat viktigt område är att vara delaktiga i utvecklingen inom koncernens personsäkerhets arbete. Sammantaget bedöms säkerhetsnivån vara acceptabel i bolaget

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.