

# Uppföljningsrapport Sociala stödinsatser 2019

---

Liseberg AB



Antagen den 22 januari 2020 av Företagsledningen

# Innehåll

---

<b>SAMMANFATTNING – SOCIALA STÖDINSATSER 2019</b> .....	<b>3</b>
<b>LISEBERGS SOCIALA STÖDINSATSER</b> .....	<b>5</b>
<b>MÅL OCH RESULTAT</b> .....	<b>5</b>
<b>AKTUELLA STÖDAVTAL</b> .....	<b>6</b>
<b>AVGRÄNSNINGAR GENTEMOT SPONSRING OCH SAMARBETEN</b> .....	<b>6</b>
<b>FÖRÄNDRINGAR UNDER 2019 OCH INRIKTNING INFÖR 2020–2021</b> .....	<b>6</b>
<b>GENOMFÖRDA STÖDINSATSER 2019</b> .....	<b>7</b>
STÖD TILL LEDSAGARE.....	7
INSAMLINGSSTIFTELSEN FÖR DROTTNING SILVIAS BARN OCH UNGDOMSSJUKHUS.....	8
GÖTEBORGS RÄDDNINGSMISSION.....	8
GÖTEBORGS STAD, KULTURFÖRVALTNINGEN .....	9
GÖTEBORGS STAD, PARK- OCH NATURFÖRVALTNINGEN .....	10
GÖTEBORGS STAD, STADSLEDNINGSKONTORET, INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG .....	10
GÖTEBORGS STAD, STADSLEDNINGSKONTORET, SÄRSKOLANS DAG .....	11
GÖTEBORGS STAD, SOCIAL RESURSFÖRVALTNING .....	11
ENSKILDA FÖRFRÅGNINGAR .....	11
UTDELADE RABATTER .....	13

# Sammanfattning

---

## Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2019

För åren 2018-2019 har Liseberg haft avtal med följande organisationer avseende sociala stödinsatser:

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen
4. Göteborgs Stad, Park- och Naturförvaltningen
5. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg
6. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolans dag
7. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

Under 2019 har cirka **32 250 entré- och åkpasspaket** delats ut genom dessa organisationer och därmed har fler barn, unga och deras familjer haft möjlighet att besöka Liseberg för en stund av glädje och tid tillsammans.

Det beräknade marknadsvärdet totalt för genomförda stödinsatser 2019 är **17 087 824 kr**. Motsvarande summa för 2018 var 15 693 972 kr. Ökningen är i linje med Lisebergs delmål i utvecklingsplan hållbarhet och beror bland annat på en ny stödinsats under jul på Liseberg. Även stöd till ledsagare (entréer och åkpass) har ökat jämfört med året innan.

I det beräknade marknadsvärdet för stödinsatser ingår också uppskattade eftersänkta personalkostnader och andra omkostnader i samband med genomförandet av Särskolans dag, Barnsjukhusets dag och Kaniner som besökt Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus. Dessutom har Liseberg eftersänkt personalkostnader för tolv personer som på betald arbetstid varit volontärer på Göteborgs räddningsmission. Uppskattat marknadsvärde av eftersänkta personal- och omkostnader uppgår till cirka 433 000 kr.

Liseberg har via Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen, och som en integrationsåtgärd, delat ut 736 årskort till nya medborgare i samband med Kulturförvaltningens medborgarskapsceremoni den 6 juni 2019. Det beräknade marknadsvärdet för denna stödinsats uppgår till 217 120 kr.

Inför julen 2019 delade Liseberg ut en utökad stödinsats till Göteborgs Räddningsmission och till Social resursförvaltning. Stödinsatsen omfattade totalt 983 julklappar innehållande en julkhälsning, en entré och ett åkband samt en fikabiljett. Det beräknade marknadsvärdet för denna stödinsats uppgår till 361 745 kr.

Liseberg har bidragit med insamling till Insamlingsstiftelsen till ett värde av 183 837 kr. Årets pantinsamling har förbättrats med 34 % totalt sätt jämfört med 2018 (parken förbättrade sin insamling med 98 % jämfört med 2018). Övrig insamling kommer från vår önskebrunn och blomsterförsäljning till personalen. Insamlingen 2018 var 148 319 kr.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

Liseberg har dessutom efterskönt 114 832 kr i rabatter på entréer och åkpass. Motsvarande summa 2018 var 290 943 kr.

Det sammanlagda marknadsvärdet av stödinsatser är fördelat på följande mottagare:

Mottagare	Marknadsvärde (kr)
	År 2019
Ledsagare	7736410
Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg	4439690
Barnsjukhusets dag (Insamlingsstiftelsen)	994180
Park- och Naturförvaltningen	970000
Insamlingsstiftelsen	795932
Social Resursförvaltning	523825
Särskolans dag (Stadsledningskontoret)	462715
Uppskattade personal- och andra omkostnader	433000
Göteborgs räddningsmission	341105
Kulturförvaltningen	217120
Rabatter vid försäljning	114832
Enskilda förfrågningar	59015
<b>SUMMA</b>	<b>17 087 824</b>



# Lisebergs sociala stödinsatser

---

## Lisebergs sociala stödinsatser

Av Lisebergs direktiv och anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår hur Liseberg arbetar med sociala stödinsatser. Stödinsatser är gåvor (entréer, åkband, rabatter eller pengar) som inte kräver något i gengäld av mottagaren.

Det huvudsakliga syftet med Lisebergs stödinsatser är att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte skulle ha möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Liseberg ska alltid sträva efter att genomföra stödinsatser som når en bred mottagarkrets eller som riktar sig till en organisation som tillvaratar ett flertal intressen och som når en stor mängd individer som befinner sig i en utsatt situation eller i utanförskap.

För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation och som utan Lisebergs bidrag inte har möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser, men kan också rikta sig till andra grupper i samhället som befinner sig i liknande situationer. Insatserna kan även vara av utbildningskaraktär, och ska då vara kopplade till områden som Liseberg ser som viktiga framtidsfrågor.

- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad (Göteborgs Stad) och arbeta förenligt med Lisebergs övergripande värderingar.

- Mottagarens verksamhet ska vara organiserad av en allmännyttig ideell förening eller stiftelse eller vara en del av den kommunala verksamheten.

Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser. Alla stödinsatser som Liseberg genomför utvärderas årligen av Lisebergs hållbarhetsråd.

## Mål och resultat

Ett av delmålen i Lisebergs utvecklingsplan för hållbarhet lyder:

- *2% av omsättningen till stödinsatser*

Det sammanlagda värdet av Lisebergs stödinsatser uppgick 2019 till **17 087 824 kr**. Detta motsvarar 1,4 % av omsättningen.



## Aktuella stödavtal

För åren 2018-2019 har Liseberg haft avtal med följande organisationer:

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen
4. Göteborgs Stad, Park- och Naturförvaltningen
5. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg
6. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolans dag
7. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

## Avgränsningar gentemot sponsring och samarbeten

Avgränsningen gentemot sponsring och samarbeten är att för stödinsatser görs inga kommersiella värderingar och det ställs inte heller kommersiella krav på mottagande part i samband med att stödinsatsen ges. Det förekommer att Liseberg gör kommersiella arrangemang i samarbete med organisationerna som också är stödinsatsmottagare. För dessa arrangemang tecknas separata tilläggsavtal.

## Förändringar under 2019 och inriktning inför 2020–2021

Under året har Svensk Nöjesparksförening tagit fram en gemensam policy för ledsagare vilket underlättar för Gästservice som ska bemöta gästers olika önskemål och behov.

Inför julen 2019 delade Liseberg ut en ny utökad stödinsats till Göteborgs räddningsmission och till Social resursförvaltning. Fler stödmottagare fick förfrågan men dessa två organisationer var de som ville var med. Stödinsatsen i form av en julklapp omfattade en julhälsning, en entré och ett åkband samt en fikabiljett. Denna julgåva är något Liseberg planerar fortsätta med inför kommande år i någon form.

Årets översyn av stödavtalen inför nästa tvåårsperiod 2020-2021 har resulterat i att Liseberg fortsätter samarbetet med följande organisationer:

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus - stöd som tidigare.
2. Göteborgs räddningsmission - stöd som tidigare.

Göteborgs Stad:

3. Kulturförvaltningen - utökad stöd som inkluderar alla nya svenska medborgare i Göteborg (inte bara de som deltar vid Medborgarskapsceremonin).
4. Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg - utökad stöd till alla Göteborgs Stads familjehem (inte bara de familjer som tar emot ensamkommande flyktingbarn).

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

5. Social Resursförvaltning - stöd som tidigare.
6. Grundsärskolorna (Särskolans dag) - ny avtalspart, stöd som tidigare.
7. Gymnasiesärskolorna (Särskolans dag) - ny avtalspart, stöd som tidigare.

Park- och naturförvaltningens har fått nya förutsättningar inför 2020 med ny organisation och nytt upplägg för arbetet med "Vi håller rent" som blir "Skräp-plockar-dagar" i Håll Sverige Rents regi. Park- och naturförvaltningen ska återkomma med mer konkreta förslag på hur de vill fortsätta samarbetet med Liseberg. Om samarbetet fortsätter och i så fall hur det ska se ut är ännu inte beslutat.

En utvärdering av Särskolans dag har också genomförts vilket troligtvis kommer innebära att Liseberg utökar med ytterligare (större) åkattraktioner denna dag (pga av äldre elever) samt eventuellt också förlänger öppettiden för att minska köerna. Generellt är särskolorna mycket nöjda med eventet som uppskattas av många.

## Genomförda stödinsatser 2019

### Stöd till ledsagare

En gäst med funktionssvårigheter betalar sitt besök som vanligt men i de fall gästen har behov av en ledsagare erbjuds denne fri entré. Om ledsagaren behövs för att hjälpa gästen i och ur en attraktion eller som stöd under åkturen får ledsagaren även ett ledsagar-åkpass gratis. Behovet av ledsagare ska helst kunna styrkas med intyg. Har gästen flera ledsagare betalar de ordinarie pris, såvida inte gästen via intyg kan styrka behovet av fler än en ledsagare. Ledsagaren ska ha fyllt 18 år.

Liseberg delar ut många ledsagar-entréer och ledsagar-åkpass varje år. Gästservice sköter denna, ibland svåra, uppgift att avgöra vem som ska få eller inte få. I bästa fall kan intyg uppvisas annars behöver behovet motiveras. Totalt 18 246 st. entréer och 15 696 st. åkpass vilket motsvarar ett marknadsvärde på **7 736 410 kr.**

#### Sommar 2019

Entréer: 14 000 stycken

Åkpass: 12 259 stycken

#### Halloween 2019

Entréer: 1 903 stycken

Åkpass: 1 557 stycken

#### Jul 2019

Entréer: 2343 stycken

Åkpass: 1610 stycken

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

## Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias Barn och Ungdomssjukhus

### Om organisationen

Insamlingsstiftelsen är en ideell, icke-vinstdrivande organisation som samlar in pengar och gör olika samarbeten för att kunna tillföra saker, miljöer, upplevelser och aktiviteter som ger glädje och en ökad livskvalitet för barn, unga och deras familjer på Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus. Insatserna är till för alla mellan 0 till 18 år som innefattas av sjukhusets vård oavsett vilken sjukdom man drabbats av. Det innefattar fysiska sjukdomar och psykisk ohälsa. Insamlingsstiftelsen arbetar bland annat med musik, kulturupplevelser och syskonstödjare, stunder som skapar nya krafter samt vårdmiljöer ur barn- och ungdomars perspektiv. Insamlingsstiftelsens arbete utgår från Göteborg.

### Stödinsatser

Insamlingsstiftelsen har under året fått följande stödinsatser (returer har räknats av):

Sommarsäsong:

- 987 stödvoucherar
- 840 entrébiljetter
- 200 åkkuponger
  
- 1 kanin och 1 kaninkompis har besökt barnsjukhuset vid 5 tillfällen

Julsäsong:

- 300 entrébiljetter

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **612 095 kr.**

### Barnsjukhusets dag

Barnsjukhusets dag genomfördes den 15 september 2019. Eventet innebar att 3459 specialtryckta entrébiljetter och 1594 åkpass delades ut (returer har räknats av).

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **994 180 kr.**

Värdet av arbetstid, vad det skulle kostat att hyra parken osv. är inte inräknat här.

### Insamling

- Pant för PET-flaskor och burkar gav via returpack **168 904 kr.**
- Insamling av mynt från önskebrunn gav **8 262 kr.**
- Försäljning av blommor till personalen gav **6 671 kr.**

## Göteborgs Räddningsmission

### Om organisationen

Göteborgs Räddningsmission är en idéburen, ideell, icke-vinstdrivande organisation som arbetar med socialt arbete på kristen grund. Organisationens uppdrag är att uppmärksamma

The logo for Liseberg, featuring the name in a stylized, red, cursive font.



och motverka förhållanden i samhället som leder till och förvärrar utsatthet och utanförskap. GRM arbetar inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Uppsökande fältarbete
- Öppen förskola för barn till utsatta EU-migranter
- Arbete bland barn med en förälder i fängelse
- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga

Räddningsmissionens arbete utgår från Göteborg.

#### Stödinsatser

Räddningsmissionen har under året fått följande stödinsatser (returer har räknats av):

Sommarsäsong:

- 443 stödvoucherar

Julsäsong:

- 150 entrébiljetter
- 100 årskort
- 250 stödvoucherar
- 250 fikabiljetter

Övrigt:

- Volontärtjänst Vasagatans Café för 2 personer vid 6 tillfällen under 2019.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **341 105 kr.**

Värdet av arbetstid för är inte inräknat här.

### Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen

#### Om organisationen

Kulturnämnden i Göteborgs stad anordnar medborgarskapsceremonin i Slottsskogen på Sveriges nationaldag den 6 juni. Ceremonin genomförs för att välkomna nya svenska medborgare på uppdrag av Göteborgs kommunfullmäktige.

#### Stödinsatser

I samband med medborgarskapsceremonin skänktes 736 st. Lisebergskort (årskort).

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **217 120 kr.**



## Göteborgs Stad, Park- och Naturförvaltningen

### Om organisationen

Park- och naturförvaltningen anordnar "Vi håller rent". Under vårterminen, och särskilt i april månad, står nedskräpning, källsortering, återvinning, återanvändning och miljö på schemat för Göteborgs barn och unga. Målet är hållbara attityder som håller livet ut. Att utbilda en ny generation klimatsmarta medborgare är en strategi i Göteborgs Stads Klimatstrategiska program.

### Stödinsatser

I samband med kampanjen "Vi håller rent" skänktes 2000 stödvouchrar (inga returer).

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **970 000 kr**.

Utöver detta delades Lisebergs hedersomnämning ut till Dalaskolan årskurs 2 med följande motivering:

Årskurs 2 på Dalaskolan i Västra Göteborg har under vårterminen fördjupat sin kunskap om nedskräpning och dess påverkan på djur och natur. Utöver att de själva har förvärvat kunskap så vill de sprida information och sitt engagemang till fler. Därför planerar de att i början av juni genomföra en manifestation på Järntorget där de med egengjorda plakat, tal och sång vill uppmärksamma allmänheten om vilka problem som nedskräpning medför på land och i våra hav. Engagemanget belönas med ett Lisebergsbesök och även Lisebergs hedersomnämning för kreativitet 2019.

## Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg

### Om organisationen

Sedan 2013 har Liseberg genom stadsledningskontoret riktat stödinsatser till särskilt utsatta barn som växer upp under ekonomiskt och socialt svåra omständigheter och som därmed lever och växer upp i ett utanförskap. Stöd genom Liseberg har också riktats till Göteborgs stads familjehem.

### Stödinsatser

Stadsledningskontoret har under året fått följande stödinsatser (returer har räknats av):

Sommarsäsong:

- 9154 stödvouchrar

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **4 439 690 kr**.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

## Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolans dag

### Om organisationen

Sedan flera år har Liseberg och särskolorna samarbetat genom att arrangera Särskolans dag då Liseberg erbjuder elever och lärare fri åkning i några åkattraktioner under ca två (2) timmar under icke ordinarie parköppning. Syftet med särskolans dag är att ge barn och unga i särskolan, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare.

### Särskolans dag

Särskolans dag genomfördes den 13 september 2019. Eventet innebar att ca 2000 besökare (1837 anmälda) från särskolorna deltog, 398 VIP-band och 279 ledsagarband delades ut.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **462 715 kr.**

Värdet av arbetstid, vad det skulle kostat att hyra parken osv. är inte inräknat här.

## Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

### Om organisationen

Social resursförvaltning har verksamhet som bl.a. riktar sig till barn och familjer, bostadslösa, personer med funktionsnedsättning och personer i ekonomiskt och socialt svåra omständigheter.

### Stödinsatser

Social resursförvaltning har under året fått följande stödinsatser (returer har räknats av):

Sommarsäsong:

- 578 stödvoucherar

Julsäsong:

- 733 stödvoucherar
- 733 fikabiljetter
- 40 entrébiljetter
- 40 åkpass

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **523 825 kr.**

## Enskilda förfrågningar

Hållbarhetschefen har vid enskilda förfrågningar delat ut följande (se även tabell nedan):

Sommarsäsong:

- 127 entréer
- 117 åkpass

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **59 015 kr.**

Mottagare	Stödinsats	Motivering
Lundbyskolan 6A och 6B, Örebro	46 entréer 46 åkpass	Eleverna har skänkt hela sin klasskassa på 20.000kr till lekterapi på Örebro Universitetssjukhus. Idén till detta uppkom då två klasskamraters (tvillingar) mamma avled i cancer. Eleverna hade under lång tid samlat ihop pengar för att kunna åka till Liseberg tillsammans på klassresa. Initiativet har bla. uppmärksammats av media.
Mellansteget, SDF Askim Frölunda Högsbo	10 entréer	En rehabiliteringsverksamhet som arbetar med arbetsrehabilitering för personer med psykisk ohälsa och som står en bit ifrån arbetsmarknaden. De har planerat att starta en odlingsträdgård i år och skulle behöva inspiration som t.ex. finns på Liseberg under trädgårdsdagarna. Många av deltagarna arbetsprövar och har det jobbigt ekonomiskt. Kontaktade oss även förra året men fick då avslag.
Bräcke gymnasiet Introduktionsprogram SPA (skola, praktik, arbete)	37 entréer 37 åkpass	SPA är en del av introduktions-programmet där eleverna har särskilda behov såsom NPF, psykisk ohälsa, ostabila familjesituationer, autism och andra diagnoser. 3 klasser, 30 elever som haft ett kämpigt år. År utsatta ekonomiskt, hälsomässigt och socialt.
Stadsmissionen	20 entréer 20 åkpass	De bedriver ett boende med 18 platser för personer 21 år och uppåt som har ett substansintag men önskar stöd och motivation att bryta intagen för att få möjlighet till insatser i substansfri miljö. De har mycket begränsade möjligheter till positiva, substansfria aktiviteter. Vi arbetar aktivt med brukarinflytande, på vårt hus-möte framkom ett starkt önskemål om ett Lisebergsbesök tillsammans med personal.
Familj	5 entréer 5 åkpass	Särskilda behov
Familj	4 entréer 4 åkpass	Särskilda behov
Familj	5 entréer 5 åkpass	Särskilda behov



**Utdelade rabatter**

Försäljningsavdelningen har gett rabatt till följande organisationer, sammanlagt till ett marknadsvärde om **114 832 kr**, se tabell nedan.

Mottagare	Produkt	Antal	Pris	Rabatt	Total rabatt
Pingstkyrkan Alingsås	Entré	80	55	55	4400
	Stora Åkpasset	79	193	192	15168
	Mat- och Dryckeskupong	55	85	0	0
GÖTEBORG KRONHuset ROTARYKLUBB	Lisebergskortet 2020	2	148	147	294
	Stora Guldpasset 2020	4	880	880	3520
Stiftelsen KFUM Söder Fryshuset	Entré	350	55	55	19250
	Stora Åkpasset	350	193	192	67200
	Lilla Åkpasset	40	125	125	5000
	Mat- och Dryckeskupong	70	85	0	0
<b>SUMMA</b>		<b>1030</b>			<b>114832</b>

