

**Tjänsteutlåtande**  
Utfärdat 2020-02-04

Handläggare  
Jesper Pamp  
Telefon: 031-368 40 22  
E-post: jesper.pamp@goteborg.com

## Fastställande av indikatorer i budget 2020

### Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta;

- 1) Fastställa föreslagna indikatorer kopplade till uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2020.

### Sammanfattning

I enlighet med kommunfullmäktiges budget 2020 samt Göteborgs Stads struktur för nytt uppföljningssystem ska styrelsen för Göteborg & Co fatta beslut om indikatorer för kommunfullmäktiges mål för klustret. Dessa mål är följande:

- Fler upptäcker och besöker Göteborg
- Antalet gästnätter i Göteborg har ökat

Göteborg & Co har utarbetat förslag till indikatorer för att mäta framdriften mot dessa mål, vilka redovisas i föreliggande ärende.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## Beskrivning av ärendet

Under inledningen till kommunfullmäktiges budget 2020 beskrivs funktionerna för olika typer av mål; övergripande mål för kommunkoncernen, övergripande verksamhetsmål, kommunfullmäktiges mål för nämnd och styrelse, verksamhetsnära mål för nämnder samt organisationsmål för kommunkoncernen.

I enlighet med kommunfullmäktiges budget 2020 samt Göteborgs Stads struktur för nytt uppföljningssystem ska styrelsen fatta beslut om indikatorer för kommunfullmäktiges mål för TKE-klustret. Dessa mål är följande:

- Fler upptäcker och besöker Göteborg
- Antalet gästnätter i Göteborg har ökat

## Bolagets bedömning

**Mål: Fler upptäcker och besöker Göteborg:**

**Indikator: Antal övernattande besökare**

Källa: SCB/ Tillväxtverket

Kommentar: Indikatorn fångar enbart upp antalet besökare som övernattar på hotell, stugbyar och vandrarhem som rapporterar till SCB.

Motivering: Bolaget har tillgång till historiskt data fr.o.m. 2013 som möjliggör att följa trenden. Antalet övernattande besökare är en viktig variabel som många andra destinationer redan mäter och följer upp.

Gästnätter = övernattande besökare x genomsnittlig stanntid (LOS – length of stay)

Möjlighet: Nedbrytning på svenska och utländska besökare är möjligt redan i dagsläget dock inte djupare nedbrytning på marknadsnivå som borde vara nödvändigt för djupare analys.

**Indikator: Stanntid**

Källa: SCB/ Tillväxtverket

Kommentar: Utifrån ett hållbarhetsperspektiv är det bättre att ha fler besökare som stannar längre än att ha fler besökare som återkommer ofta.

Övrigt: Samma kommentar, motivering och möjlighet som för antalet övernattande besökare.

**Mål: Antalet gästnätter i Göteborg har ökat**

**Indikator: Gästnätter totalt**

**Indikator: Gästnätter internationellt**

Källa: SCB/ Tillväxtverket

Peter Grönberg, VD