

AktivBo



Nöjdare kunder, medarbetare och ägare.



En svarsprocent på **63,2%**

Serviceindex

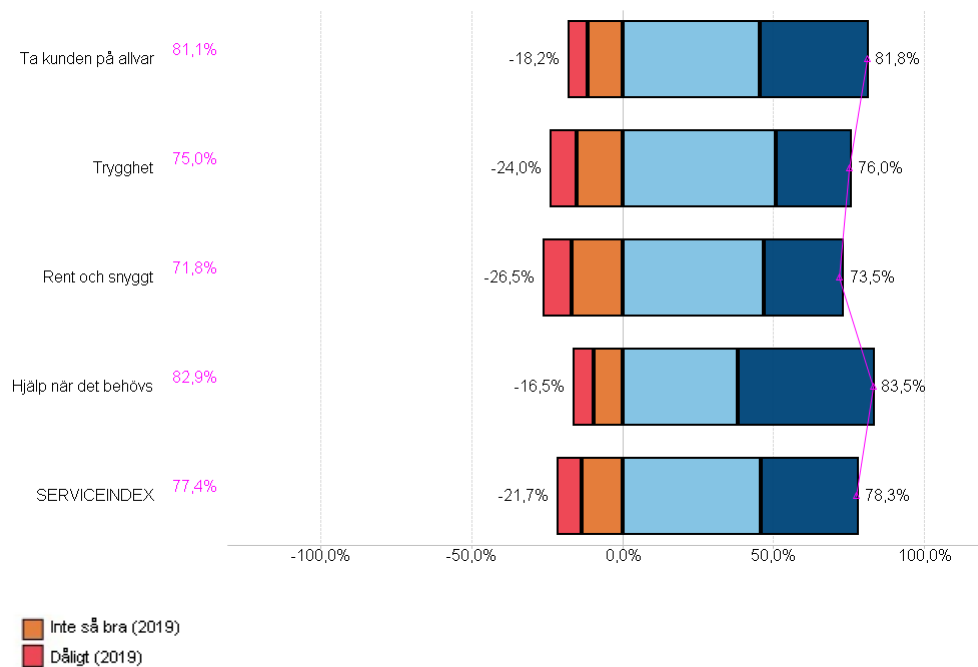
Ta kunden på allvar

Trygghet

Rent & snyggt

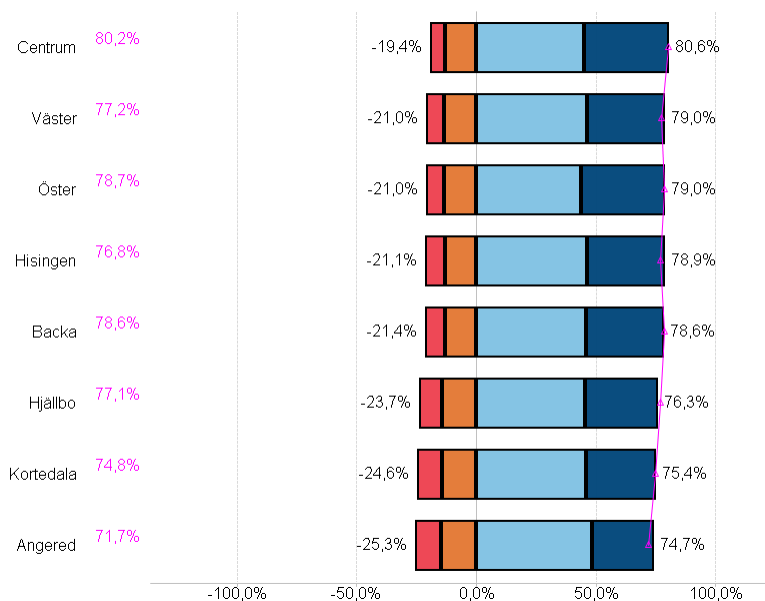
Hjälp när det behövs

Serviceindex – hela beståndet



AktivBo

Serviceindex – per distrikt



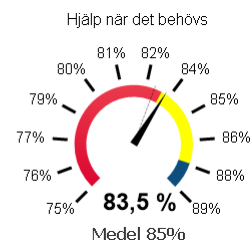
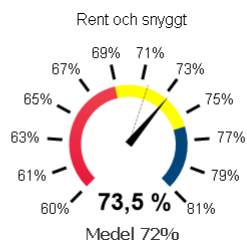
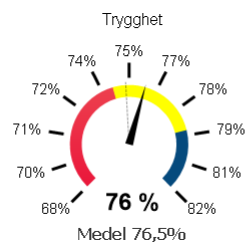
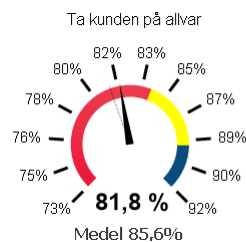
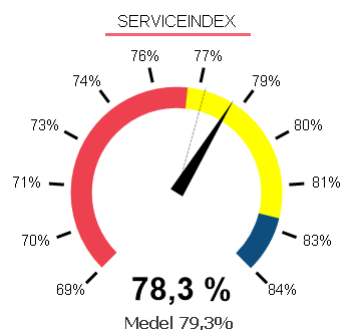
Mycket bra (2019)
Ganska bra (2019)

Inte så bra (2019)
Dåligt (2019)

AktivBo



Serviceindex gigantbolag

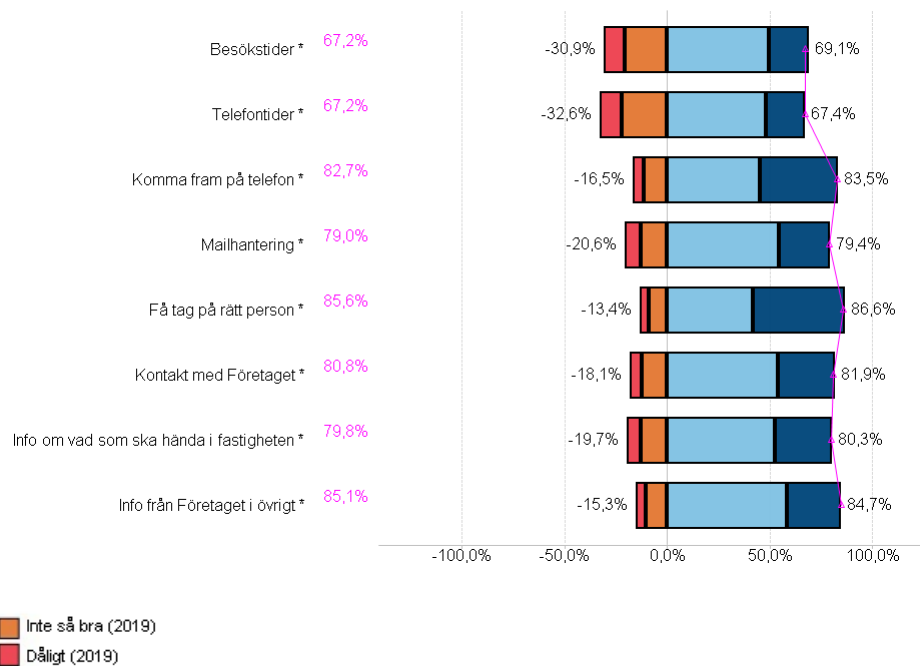


Bland giganter 2018

■ Övre fjärdedel
■ Hälften
■ Nedre fjärdedel

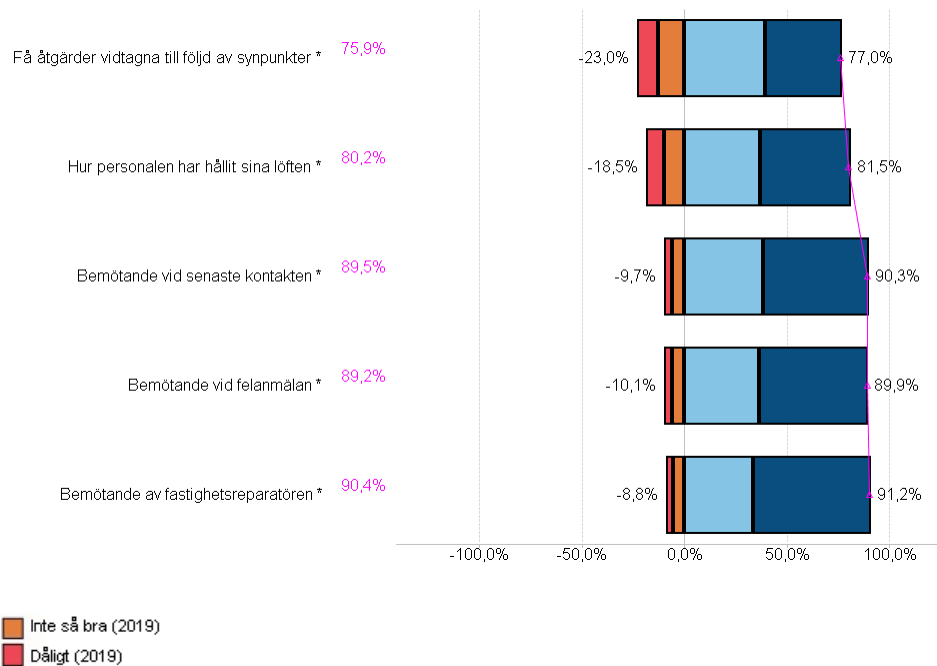
AktivBo

Ta kunden på allvar – kontakt och info



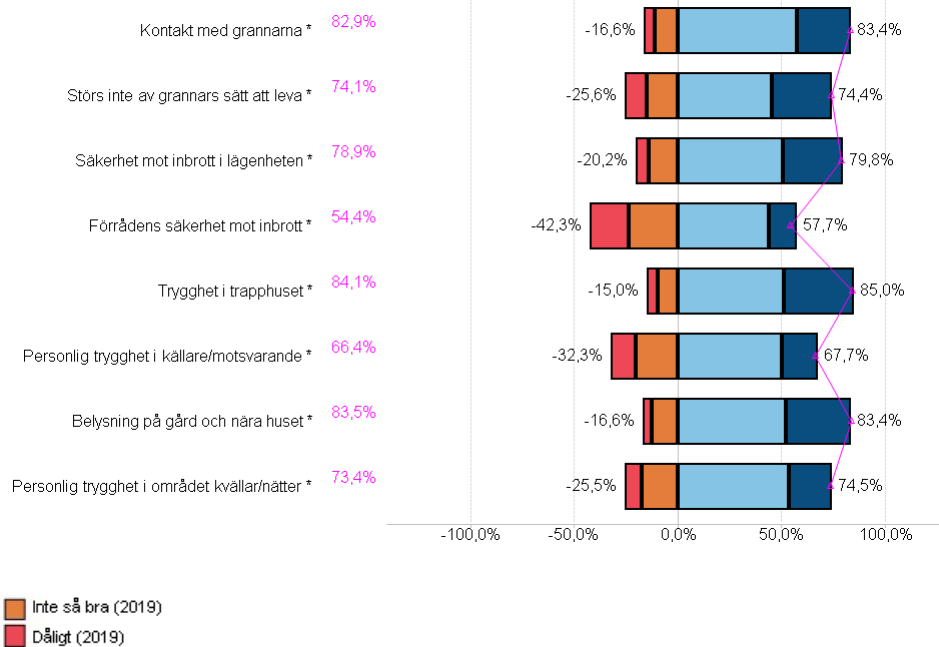
AktivBo

Ta kunden på allvar – bemötande och löften



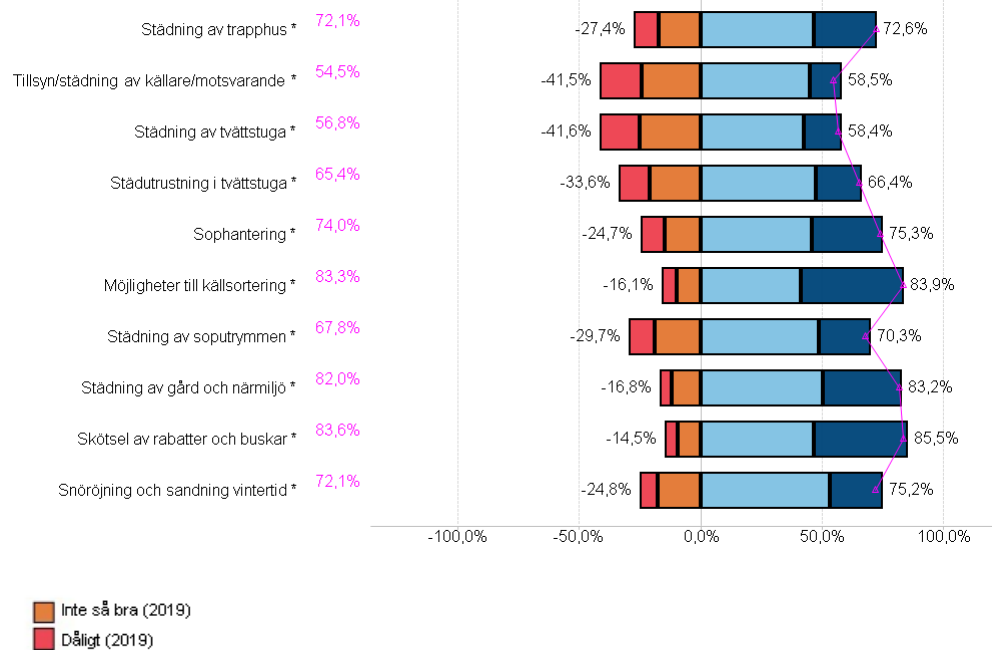
AktivBo

Trygghet



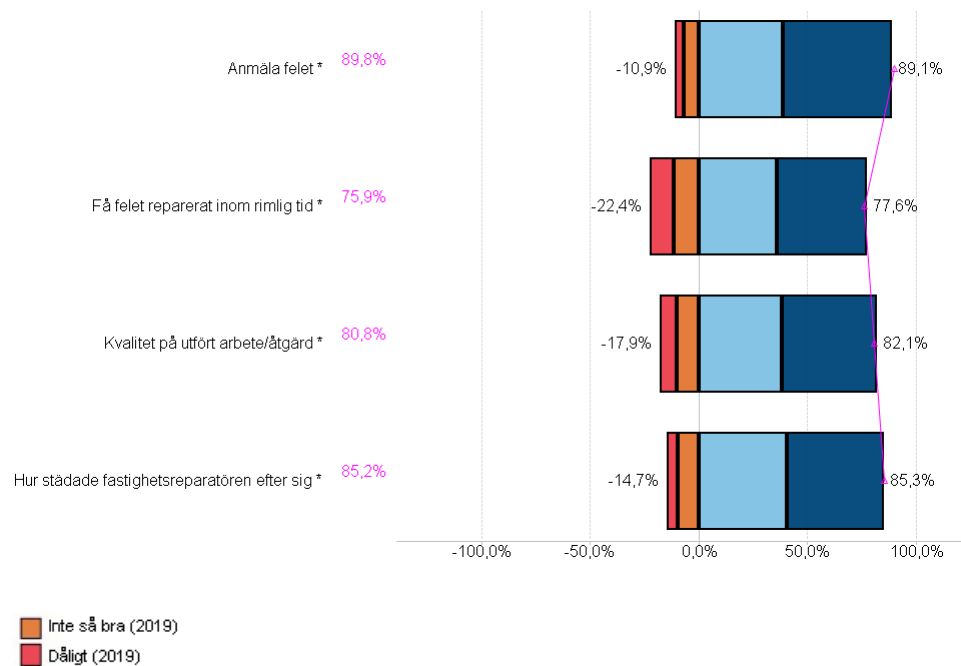
AktivBo

Rent & snyggt



AktivBo

Hjälp när det behövs



AktivBo

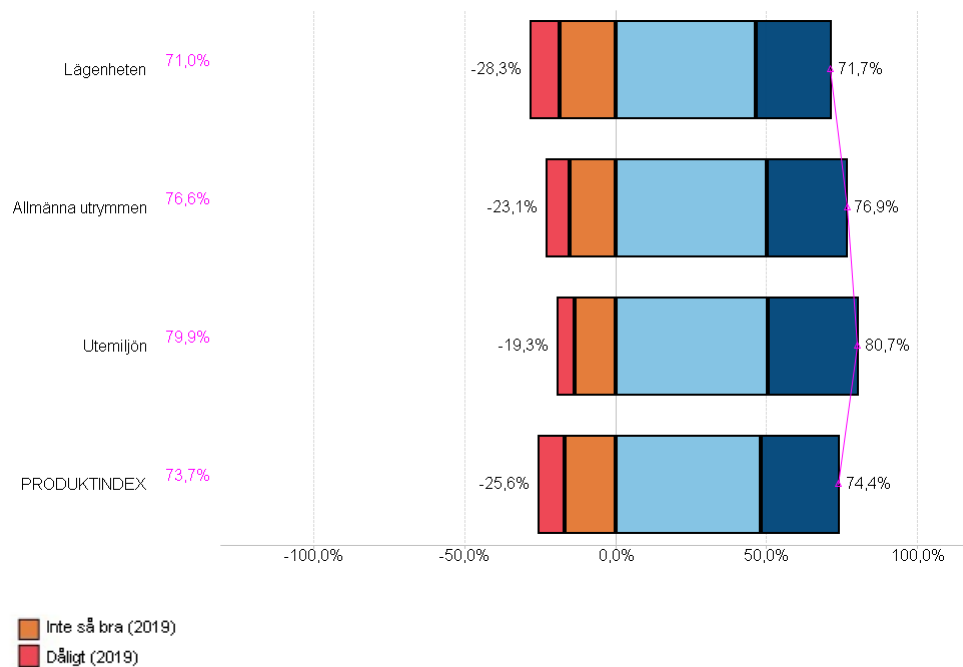
Produktindex

Lägenheten

Allmänna utrymmen

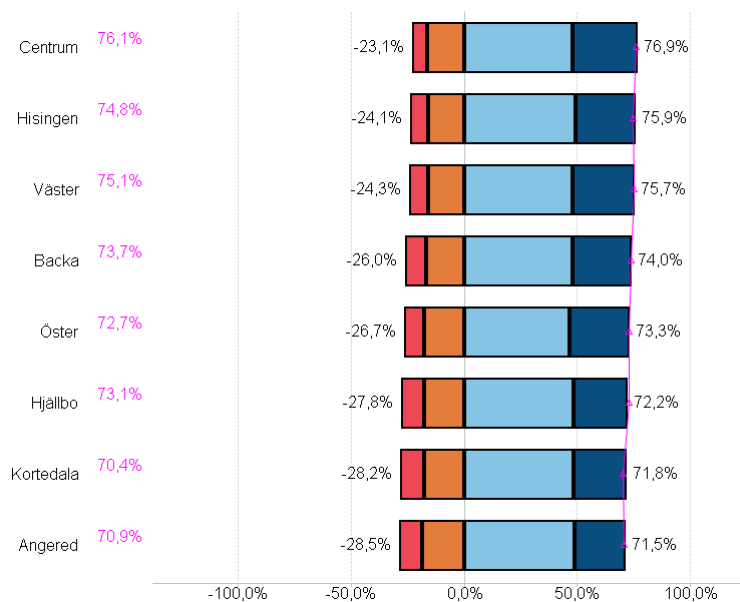
Utemiljön

Produktindex



AktivBo

Produktindex



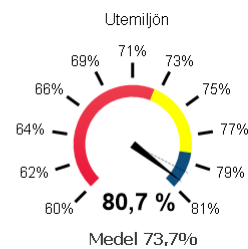
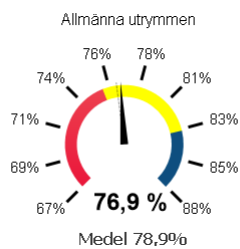
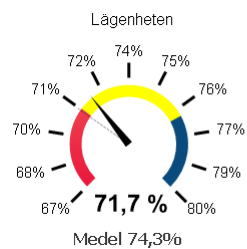
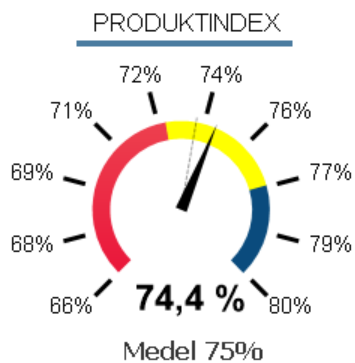
Mycket bra (2019)
Ganska bra (2019)

Inte så bra (2019)
Dåligt (2019)

AktivBo



Produktindex gigantbolag



Bland giganter 2018

- Övre fjärdedel
- Hälften
- Nedre fjärdedel

AktivBo



Övriga index

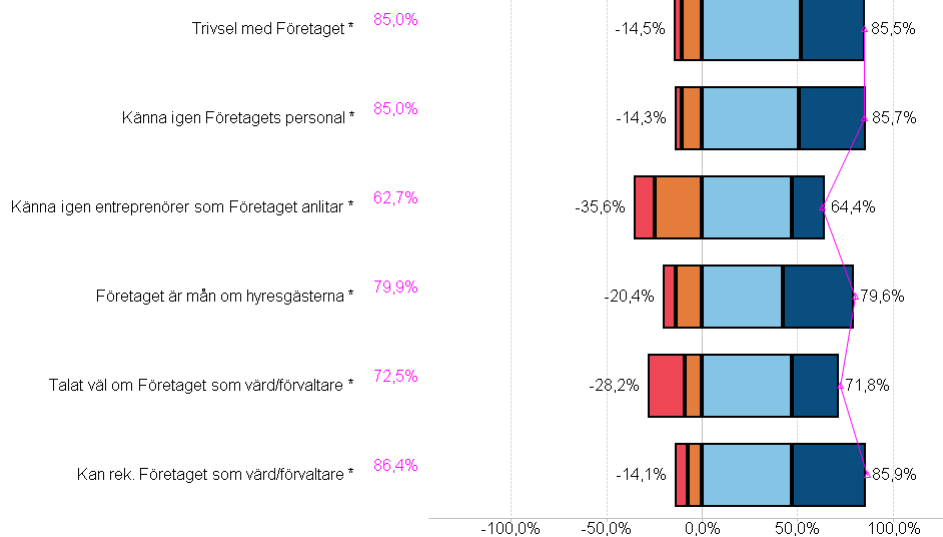
Profil

Attraktivitet

Valuta för hyran

Boendeflytande

Profil



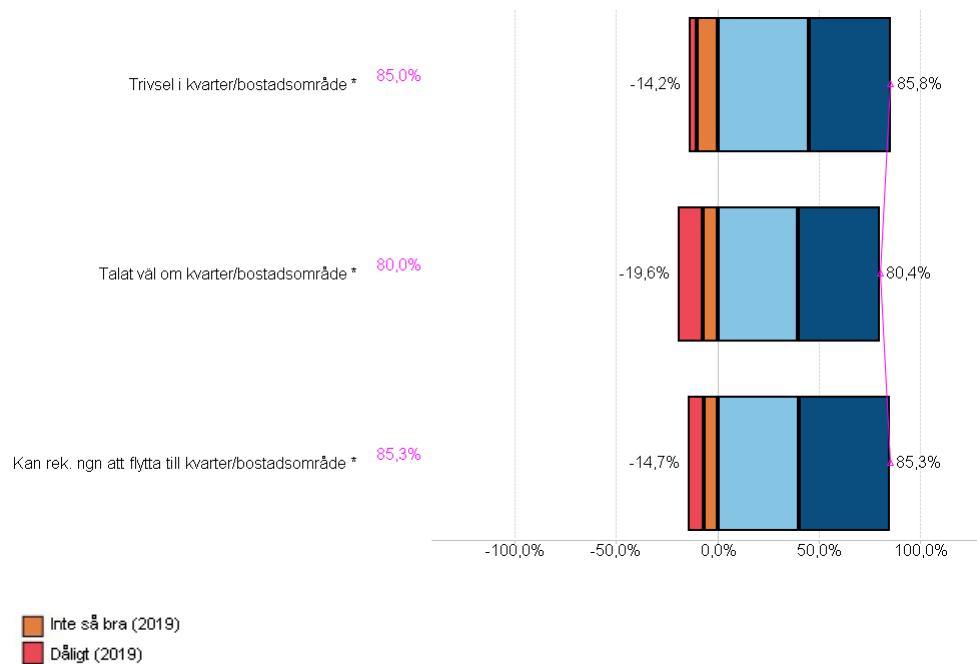
Mycket bra (2019)
Ganska bra (2019)

Inte så bra (2019)
Dåligt (2019)

AktivBo

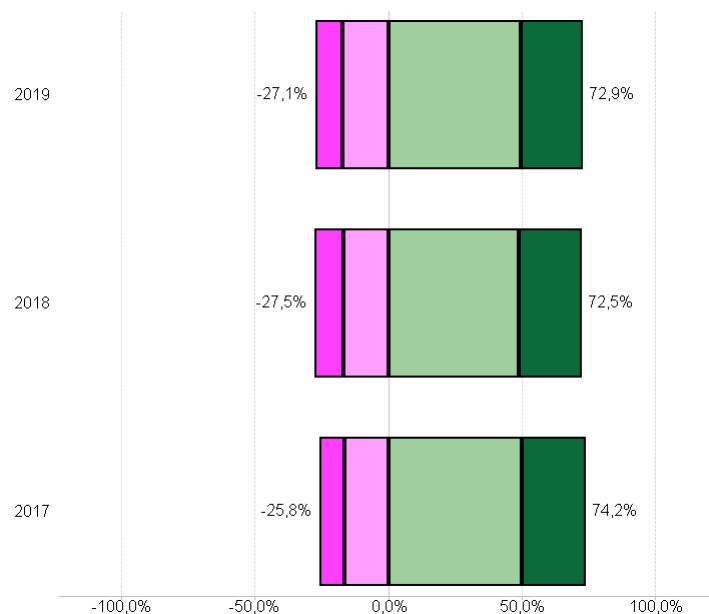


Attraktivitet



AktivBo

Valuta för hyran



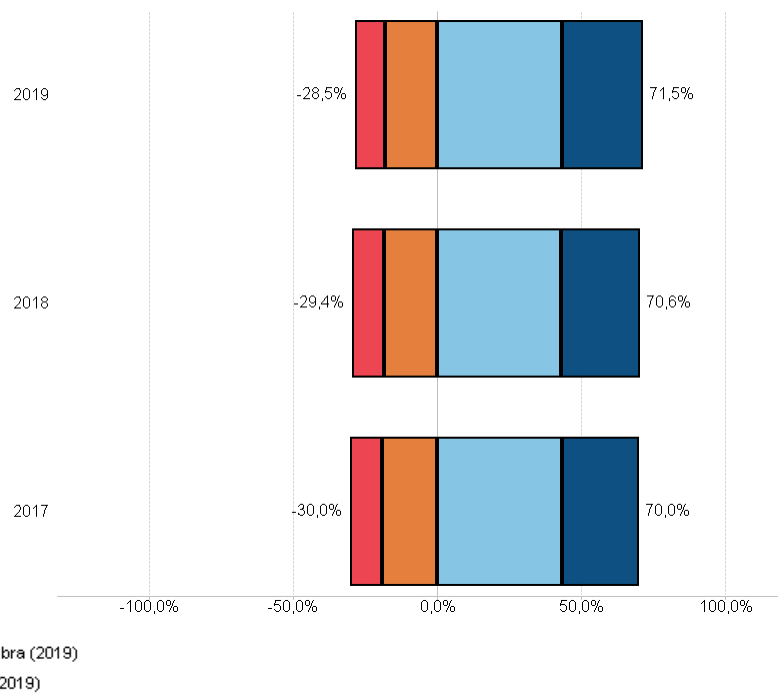
■ Ja, absolut (2019)
■ Ja, delvis (2019)

■ Nej, bara lite (2019)
■ Nej, inte alls (2019)

AktivBo



Boendeflytande



AktivBo