

Beslutad av	Datum för beslutet	Giltighetstid	Senast reviderad
Styrelsen, Boplats Göteborg AB	2020-03-05	Tillsvidare	2020-03-05
Dokumentsort	Gäller för	Dokumentansvarig	
Arkivbeskrivning	Boplats Göteborg AB	Mats Ekblad, Boplats Göteborg AB	

# Boplats arkivbeskrivning

## Inledning

Denna arkivbeskrivning, upprättad enligt 6 § arkivlagen (1990:782), har till uppgift att i första hand underlätta för allmänheten att ta del av allmänna handlingar. Arkivbeskrivningen uppfyller även kravet på beskrivning av myndighets allmänna handlingar enligt bestämmelserna i 4 kap. 2 § offentlighets och sekretesslagen (2009:400).

Arkivbeskrivningen ersätter tidigare arkivbeskrivning daterad 2016-06-08.

Arkivbeskrivningen har upprättats av: Mats Ekblad, 2020-03-05

## Bolagets namn

Boplats Göteborg AB

## Bolagets tillkomst

1993-03-09

## Organisation, verksamhet och historik

Bolagsordningen beskriver verksamheten som följer.

*"Boplats Göteborg AB är en kommunal bostadsförmedling och utgör därigenom stadens verktyg för att säkerställa en effektiv och jämställd hyresmarknad, främja bostadsförsörjning samt verka för att underlätta inträde på bostadsmarknaden i Göteborg med omnejd."*

Huvudverksamheten består av webbplatsen boplats.se, en bostadsförmedling där hyresvärdar kan publicera annonser för lediga hyresrätter. Annonserna kommer både från kommunala bostadsbolag och från privata fastighetsägare. Det finns även studentlägenheter, trygghetsboende och andra bostadsformer för särskilda målgrupper.

Boplats äger och utvecklar marknadssystemet i vilket hyresvärdarna arbetar självständigt. Med hjälp av IT-systemet kan hyresvärdarna implementera sin hyrespolicy, ta in intresseanmälningar för lägenheter, skicka visningskallelser och tilldela kontrakt.

Medlemmar på boplats.se som har betalat årsavgiften kan anmäla intresse för lägenheterna som publiceras, och samlar ködagrar som används av för att rangordna de bostadssökande.

Boplats informerar även om bostadsmarknaden genom att ordna mässor och informationskvällar. Ibland presenteras olika bostadsformer och områden, ibland bjuder bolaget in särskilda målgrupper - till exempel seniorer eller unga.

## Bolagets organisation

Stab. vd, ekonomi och kommunikation.

Förmedling. Ansvarar för förmedlingen av lägenheter.

Marknad. Ansvar för hyresvärdar och utåtriktade aktiviteter.

IT. Ansvar för drift och utveckling av IT-systemet och webbplatsen.

Kundtjänst. Ansvar för support, utbildning och information för de bostadssökande.

## Bolagets ägare

Göteborgs Stadshus AB 100 %

## Bolagets historia

1993 - Boplats Göteborgs första styrelsemöte hålls i mars. I maj registreras Bolaget hos Patent- och registreringsverket.

1994 - Den 22 januari öppnar Boplats. Bolaget har fyra anställda. Lägenheter presenteras i lokalen vid Kungssportsplatsen.

1997 - Första söktjänsten på Boplats webbplats. Bostadssökande kan hitta de lägenheter som passar deras önskemål men ännu inte anmäla sitt intresse.

2004 - Ett nytt kunddatabassystem tas i drift i september. Från och med nu har alla sökande en registreringstid. Drygt 100 uthyrare i olika bostadsföretag utbildas i det nya systemet som kommer att hålla i tio år. Boplats har fem anställda.

2005 - De kommunala bolagen inom AB Framtiden flyttar sin externa uthyrning till Boplats system.

2007 - Allmännyttan bestämmer sig för att rangordna sökande efter registreringstid. Boplats har sju anställda.

2009 - I januari öppnar Boplats i nya lokaler i Rosenlund.

2010 - Boplats når över 100 000 registrerade bostadssökande. Arbetet med utvecklingen av ett nytt öppet och transparent IT-system påbörjas.

2012 - I 20 juni 2016 fattar kommunfullmäktige beslut om att det skall kosta 100 kronor om året att vara registrerad på boplats.se. Marknadsplatsen ska vara transparent och att de kommunala bostadsföretagen inom Göteborgs Stad ska rangordna alla inkomna intresseanmälningar efter kötid.

2013 - Antalet registrerade bostadssökande närmar sig 200 000. Allmännyttan står för hälften av alla utannonserade lägenheter.

2014 - Boplats nya öppna och transparenta IT-system lanseras i september. Den administrativa avgiften på 100 kronor om året införs. I december har ca 120 000 bostadssökande valt att betala.

2015 - Kommunstyrelsen börjar utreda Boplats framtida ägande och funktion i och med Göteborgs Stads omstrukturering av alla kommunala bolag.

2016 - Det finns nu över 170 000 betalande medlemmar. Boplats har 14 anställda.

2018 - I december beslutar kommunfullmäktige i Göteborg att Bolaget skall bli en bostadsförmedling som helt finansieras av köavgifter. Den sista december förvärvas alla aktier i bolaget av Göteborgs Stadshus AB.

2019 – Den 1 juli höjs årsavgiften till 200 kronor. Från och med den 1 september fungerar bolaget som en bostadsförmedling där alla lägenheter förmedlas efter kötid.

## Bestämmelser för myndighetens verksamhet

Bolaget är ett kommunalt bolag vilket faller under Kommunallagen (1991:900).

Bolagsordningen och ägardirektiv från Göteborgs kommunfullmäktige beskriver verksamheten.

Bolagets handlingar faller under Arkivlag (1990:782), och Offentlighets- och sekretesslag (2009:400). Medlemmars personuppgifter under Dataskyddslagen (2018:218).

## Myndighetens verksamhet och handlingar

Handlingar som styr bolagets verksamhet inkluderar administrativa handlingar som protokoll, verksamhetsplaner, årsberättelser, avtal och diarieförda handlingar, samt personal och ekonomihandlingar.

Marknadsavdelningens handlingar består av avtal, trycksaker och annat utåtriktat material

Förmedlingsavdelningens material består framför allt av data i Boplats marknadssystem samt inkomna supportärenden från hyresvärdar.

IT-avdelnings handlingar består framför allt av systemdokumentation och utvecklingsdokumentation.

Kundtjänsts handlingar består i huvudsak av inkomna ärenden och frågor från bostadssökande, samt informationsmaterial som riktar sig mot bostadssökande.

Informationen i Boplats marknadssystem. Systemet innehåller information om publicerade lägenheter, medlemmars profiluppgifter samt händelser i systemet som ansökningar, kommunikation mellan sökande och hyresvärdar samt kontraktstilldelning. För en detaljerad beskrivning av innehållet se: Boplats Göteborg – Specifikation, Arkivering av data Version 1.0 - 2016-05-25 inskickat till regionarkivet tillsammans med gallringsframställan.

Följande ADB/IT-system används i verksamheten. Gallringsbeslut finns angivet i dokumenthanteringsplanen.

Benämning	Ändamål	Innehåll
Boplats förmedlingssystem	Annonsering av lägenheter	Annonser om lediga lägenheter uppgifter om hyresvärdar, bostadsföretag, uppgifter om bostadssökanden, artiklar, e-postmeddelanden, avier, kvitton, banners.
Boplats Marknadsanalys	Statistik från Boplats Marknadssystem	Som ovan, anonymiserad och sammanställd för att enkelt kunna åskådliggöras.
Cognos	se Frango	
Frango	Rapportering till Göteborgs stad	Ekonomiska handlingar
Hogia	Bokföringssystem	Bokföring, avtal
Hogia Lön	Lönelistor/lönespecifikationer	
Lotus Notes	E-posthantering	Allmänna handlingar
Pollux	Enkätundersökningar	Enkät svar och sammanställningar från undersökningar

Rappet	Inrapporteringssystem på webben	Nämndbehandlade uppföljningsrapporter
Summera	Ärendehanteringssystem	Kundärenden från medlemmar på boplats.se (bostadssökande) samt uthyrare.
Apsis	System för utskick av e-post.	Meddelanden till kunder.

För komplett uppställning av typer av handlingar se klassificeringsstruktur som följer Göteborgs Stads mall. Samtliga handlingsslag redovisas i dokumenthanteringsplanen.

## Planering och styrning av arkivbildningen

Inkomna handlingar diarieförs av registrator i ett exceldokument som finns på Boplats interna dataserver.

Boplats har i sin personalhandbok en intern IT policy samt en Informationspolicy som beskriver medarbetarnas åtaganden rörande säkerhet och allmänna handlingar. Anställda skriver även på en "Påminnelse om tystnadsplikt".

Samtliga handlingsslag redovisas i dokumenthanteringsplanen.

## Sökingångar till arkiv och handlingsbestånd

Användare av Boplats Marknadssystem har tillgång till de handlingar som rör deras ärende. Hyresvärdar kan se personuppgifter för de bostadssökande som föreslås som skriva kontrakt för annonserade lägenheter. Bostadssökande har tillgång till sina egna personuppgifter samt de händelser som berör deras medlemskap genom boplats.se.

VD har tillgång till Boplats statistik i Boplats marknadsanalys i avvaktan på att en tjänst som marknadsanalytiker ska tillsättas.

Boplats arkivförteckning upprättades av Boplats Göteborgs styrelse 2017-02-09 (Dnr 242/2018). Ny arkivförteckning togs i bruk under 2019 för handlingar arkiverade från och med 2019-01-01.

Boplats Göteborg har ett eget brandsäkert arkiv i källaren. De handlingar som finns kvar hos Regionarkivet är enbart ekonomiska handlingar. Deponerat utrymme kallas för inhyrning av arkivhandlingar. Ett inhyrt arkiv äger fortfarande den som hyr in handlingarna, och Boplats står för det formella utlämnandet av allmänna handlingar. Regionarkivet står endast för förvaring av dem och att de inte kommer till skada. Boplats lämna för närvarande inga handlingar till Regionarkivet.

## Bevarande och gallring

Samtliga handlingsslag och gallring av handlingar redovisas i Boplats dokumenthanteringsplan.

För gallring av Marknadssystem se insänd gallringsframställan till regionarkivet "Förslag på gallring av Boplats i Göteborg ABs marknadssystem 2016-05-24."

## Inskränkningar i tillgängligheten genom sekretess

Som kommunalt bolag tillämpar Boplats Offentlighets- och sekretesslag (2009:400). Särskilt viktigt är 26 kap. Sekretess till skydd för enskild inom socialtjänst, vid kommunal bostadsförmedling, adoption, m.m. Detta främst för de personuppgifter som finns lagrade i Boplats kunddatabas. De uppgifter som finns om de bostadssökande i Boplats databas bör betraktas som allmänna handlingar. Den information som finns i databasen om de sökande är alltså sådan som omfattas av offentlighetsprincipen och skall lämnas ut till allmänheten på

begäran om det inte finns grund för att sekretessbelägga informationen enligt sekretesslagen. Sekretess gäller vid enskilda personliga förhållanden. Hyresvärdar som får tillgång till Boplats datasystem och som kommer att behandla personuppgifter, måste skriva på ett PUL- och sekretessavtal.

## Tekniska hjälpmedel

Via webbplatsen boplats.se kan allmänheten ta del av de lägenheter som annonseras av hyresvärdar. Här ingår information om lägenheten samt villkor för att kunna hyra den. Medlem på boplats.se kan se hur många ködagar hos boplats den sökande hade som fick en viss lägenhet som medlemmen anmält intresse.

## Uppgifter som myndigheten regelbundet hämtar från eller lämnar till andra

Hyresvärdar, både kommunala och privata fastighetsbolag, har tillgång till bostadsökandes personuppgifter som föreslås skriva kontrakt för en lägenhet hos hyresvärderna.

## Arkivverksamhetens organisation och ansvar

*Vd:* Maria Meyers-Martins är ansvarig för arkivbildningen. (maria.meyer-martins@boplats.se)

*Arkivredogörare:* Mats Ekblad, strategisk kommunikation, är arkivredogörare. (mats.ekblad@boplats.se)

*Registrator:* Dali Velichkoski, kundtjänst.

Då bolagets handlingar är av begränsat omfång har bolaget ingen anställd arkivarie.

Varje anställd hos Boplats Göteborg AB måste underteckna policy för arbetsrutiner och etiska regler, där ingår det hur man hanterar allmänna handlingar. Som anställd måste man även ha läst igenom och förstått Boplats informationspolicy.

## Information om bolagets allmänna handlingar, deras användning och sökmöjligheter

Kontakta i första hand Mats Ekblad, informatör (mats.ekblad@boplats.se) för upplysningar om arkivet.