

# VD-rapport, Göteborgs Stads Parkering

Januari, 2020

VD, Lars Björklund

## EKONOMI

2019 års resultat uppgår till 113 511 tkr efter finansiella poster, vilket är 13,1 mnkr bättre än föregående år. Intäkterna är ca 22 mnkr högre vilket i viss mån tagits i anspråk till ökade kostnader för ersättning till bolagets affärspartners vilka stiger i takt med de ökade intäkterna, samt högre kostnader för personal och köpta tjänster. Lämnat koncernbidrag uppgår netto till 47 mnkr varav 28 mnkr avser skatteoptimering och 19 mnkr är resultatuttag för täckande av underskott hos andra bolag inom Stadhuskoncernen. Därutöver lämnas 14,3 mnkr i utdelning till Higab som ersättning för förlängning av hyresavtal avseende Willinsbron.

## PERSONAL

### Rekrytering

- På stab har en upphandlingsstrateg anställts, börjar den 3 februari.
- Rekrytering av IT-chef har påbörjats

### Avslutade anställningar

- En visstidsanställning som systemutvecklare på IT avslutades 31 december.

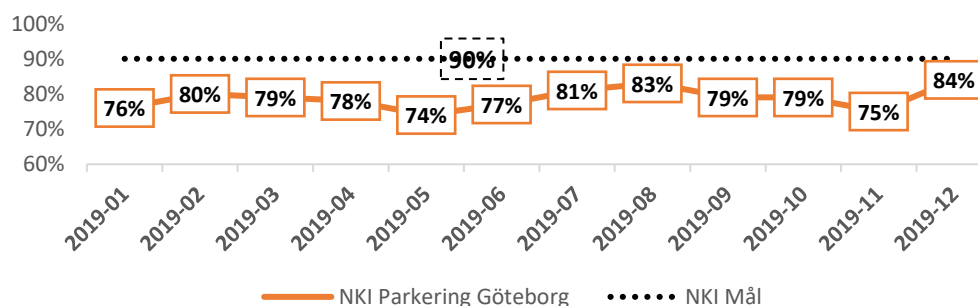
### Föräldraledighet

- Affärsansvarig på marknadsavdelningen har gått på föräldraledighet med start i januari 2020 men kommer att arbeta en dag per vecka.
- Affärscontroller på marknad går på föräldraledighet i februari fram till och med augusti.

## PARKERING GÖTEBORG

### NKI – Parkering Göteborg

Vi har en ökning av NKI värdet från 75 procent under november till 84 procent under december vilket innebär årets bästa resultat och en bit över årets medelvärde som för 2019 landar på 79 procent.

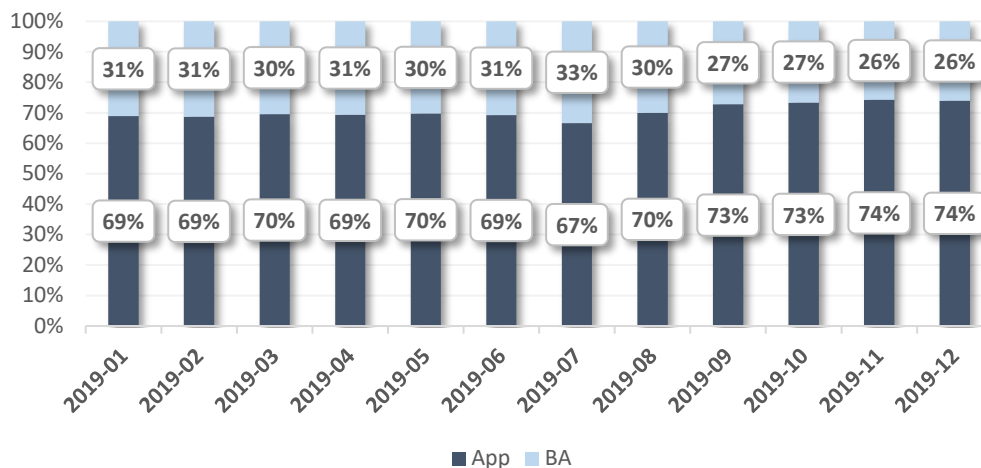


Figur 1 NKI Parkering Göteborg

Uppdateringen av telefonisystemet i slutet av november resulterade i att väldigt få enkäter skickades ut till våra kunder. Problemet bestod under hela december och är ännu inte löst. Kontaktcenter, KC fick endast svar på 68 enkäter under månaden jämfört med 430 under november. För vår egen kundtjänst så skickades inga enkäter ut alls från systemet.

### Biljettautomater/App-användning

Under december uppgick app-användningen till 74 procent.

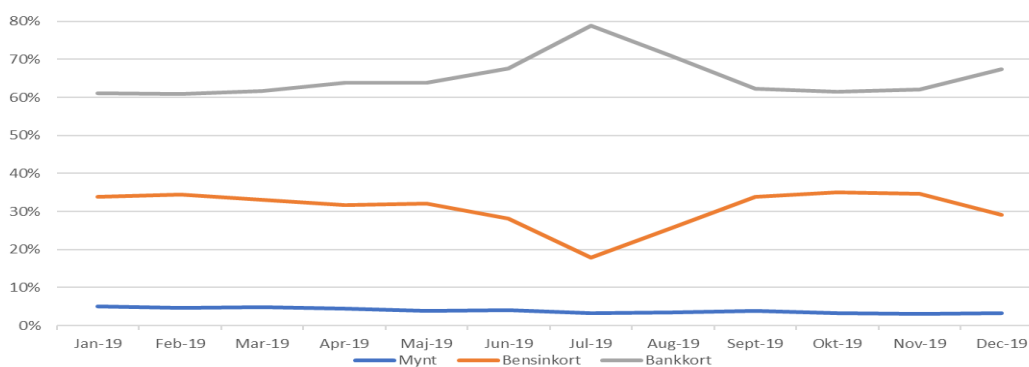


Figur 2 Andel APP/BA

### Intäkter från betalautomater

Intäkterna i betalautomater i december var något lägre än månaden innan, delvis beror detta på att det är många röda dagar under månaden. Totalt gjordes ca 390 000 transaktioner i betalautomaterna och intäkterna är drygt 15,2 mkr.

Myntbetalningen har minskat till 3 procent medan betalningar med bankkort var 68 procent och bensinkort var 29 procent. Betalningar med bensinkort, som används mest av hantverkare/företagare, var lägre än vanligt eftersom det är många röda dagar i december och många är lediga.

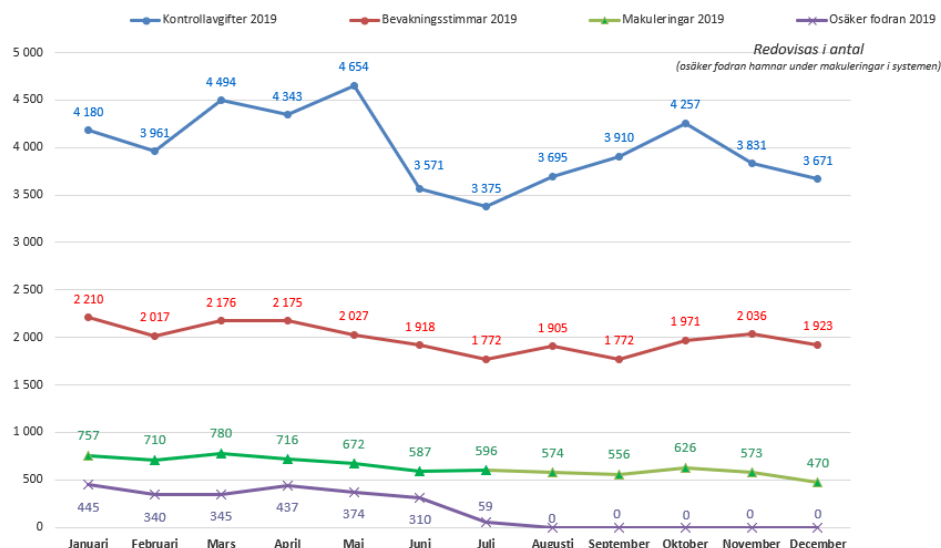


Figur 3 Fördelning av intäkter i BA

### Kontrollavgifter/Makuleringar

I december utfärdades 3 671 kontrollavgifter, en sänkning med 4,1 procent från november månad. Den främsta överträdelsepunkten är att bilisten inte har anbringat giltig p-biljett vilket utgör 72 procent av månades utfärdade kontrollavgifter.

Det makulerades 470 kontrollavgifter i december. Den främsta makuleringsorsaken under månaden, 58 procent var Giltig sms-biljett, majoriteten under den kategorin beror på handhavandefel av kunden i vår app.



Figur 4 Kontrollavgifter och övervakade timmar

Vi har sänkt antal makuleringar i relation till antal utfärdade kontrollavgifter med 46 procent summerat januari – december i jämförelse med förgående år. Minskningen beror framför allt på de digitala p-tillstånden, tätare dialog med affärspartners, fler utbildningar och repetitioner med vaktbolagen och tydligare skyltning.

### Övervakning

Ny upphandling av övervakning är genomförd och nu sker en överlämning av bevakningsområden. Från och med mars, 2020 så övervakar Securitas på samtliga tre områden i staden.

### Felaktig debitering i appen

Den 5 januari dvs trettondagsafton fick kunder som parkerat på trafikkontorets ytor ett felaktigt timpris via appen. Felet berodde på att systemet inte klarade av att hantera två söndagar i rad och då måndagen 6 januari var en röd dag uppfattades söndag den 5 januari som en lördag. Felet är rättat. Information om vad som hänt samt att återbetalning skulle ske automatiskt gick ut till samtliga kunder och återbetalningen skedde från oss redan fredag den 10 januari och kunderna hade sedan sina pengar så fort deras bank hanterat transaktionen.

## PARKERINGSSITUATIONEN

### Källfelt Byggnads AB

En avtalsdiskussion pågår med Källfelt för att tillgängliggöra parkeringar inom Parkering Göteborg. Parkeringarna är belägna vid Chapmans Torg och Nya Varvet. Preliminärt förväntas avtalsstart till mars 2020.

## AFFÄRSUTVECKLING

### Framtiden AB

I december hölls ytterligare uppföljningsmöte med representanter för Framtiden, Bostadsbolaget, Poseidon och Gårdstensbostäder. Mötesagendan syftade till att gemensamt nå en överenskommelse om Framtidens tillståndshantering. Diskussionen är en följd av en tidigare avtalsdiskussion där Poseidon har valt att bryta ut tillståndskonstruktionen ur gällande avtal och tecknat separat avtal med annan leverantör.

Under mötet i december presenterade vi två förslag till Framtiden, en helhetslösning kring mobilitetstjänster samt en alternativ lösning där vi endast hanterar tillståndsprodukten. Nästa möte kommer att hållas i början av februari.

### Göteborgslokaler

Ett reviderat avtalsförslag är kommunicerat gällande att Parkering Göteborg ska ta över drift av de parkeringar som ägs av Göteborgslokaler.

### Bank-ID

Till dagens datum har 22 615 kunder skapat konto med bank-ID under samma period har 4 218 kunder valt att skapat konto med lösenord. Av våra befintliga kunder har 108 536 valt att aktivera Bank-ID på sitt konto.

### Tjänsteparkering

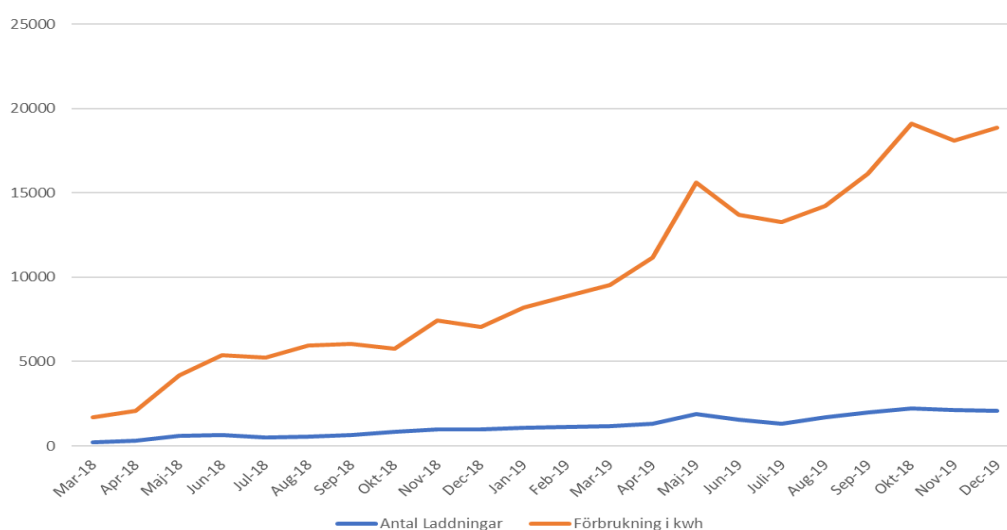
Under månaden har vi fortsatt arbetet med att kunna erbjuda företagskunder möjlighet att betala parkering med faktura. Lösningen i företagsdelen av kundportalen är i stort sett klar. Vi jobbar nu med möjligheten att både fakturera de faktiska parkeringarna samt att kunna ta betalt för själva tjänsten. Tyvärr kan vi inte återanvända faktureringsmodulen som användes under piloten då denna ligger i ett gammalt system som håller på att ersättas. Vi sammanställer också frågor kring själva tjänsten och vad som behöver säkerställas innan lansering, som rutiner, utbildning hos kundtjänst mer mera.

### Elladdning

Användning av laddplatser var något lägre än månaden innan, det är laddning för besökare som har minskat på grund av färre besökare till våra ytor. Under december månad startades ca 2 100 ladd-sessioner och förbrukningen låg på nästan 19 000 kWh.

Fördelningen i nyttjande mellan tillstånds- och besöksplatser låg på 55 procent respektive 45 procent.

Nedan följer graf som visar utvecklingen under året gällande antalet parkeringar på ladd-platser och förbrukning i kWh:



Figur 5 Utveckling av antal laddningar och förbrukning

## INVESTERINGSPROJEKT

### Skeppsbron

Vidare arbete med projektering avvaktas i väntan på att kommunstyrelsen och därefter kommunfullmäktige ska ta beslut om Skeppsbrons framtid. Detta bedöms tidigast kunna ske kvartal 1 2020.

### Parkeringshus västra Masthugget

Dialog med Higab och loFF avseende verksamhetslokalerna pågår. Projektering är uppstartad och byggstarten är beräknad till Q4 2020 med ett färdigställande av anläggningen Q1 2023.

### Tillfälligt P-Hus Heden

En tillfällig parkeringsanläggning planeras byggas på Heden. Bygglov är sökt och har beviljats av byggnadsnämnden men är överklagat till Mark- och miljööverdomstolen. Upphandling av entreprenör sker efter ett lagakraftvunnet bygglov och byggtiden är beräknad till drygt ett år. Villkorat investeringsbeslut för genomförande togs av styrelsen i somras.

### Söder om Wieselgrensplatsen

Vid styrelsemötet i december fattade styrelsen beslut om att teckna avsiktsförklaring med Västfastigheter och fastighetsnämnden om kommande markförsäljning med anledning av nytt läge för Lundby sjukhus. Samtidigt tecknades planavtal med stadsbyggnadskontoret för bolagets engagemang i detaljplanarbetet för en ny parkeringsanläggning i området. Detaljplanarbetet har nu inletts och beräknas pågå i ca två år.

## ÖVRIGT

### LIMA-projektet

Bolaget är en av flera parter i innovationsprojektet LIMA som finansieras av Vinnova och leds av Lindholmen Science Park. Bolaget har det sammanhållande ansvaret för arbetspaket "Mobility Hub" som syftar till en conceptualisering kring de fysiska platserna för mobilitetstjänster. Geografiska lägen för dessa har identifierats på bolagets ytor och arbete pågår för hur dessa platser ska synliggöras i syfte att stödja tillgängligheten och ett hållbart resande.

### Västtrafik pilot

Vi har haft ett möte med Västtrafik den 11e december där det beslutades att försäljningen av Västtrafikbiljetter i appen fortsatt kan finnas kvar som en test under första delen av 2020. Både Göteborgs Stads Parkering och Västtrafik vill utöver det testa en version av ett abonnemang för arbetspendlare under vår/sommar 2020.

**/Lars Björklund**

**Bilaga 1:** stadsbyggnadsremisser

Bilaga till VD-rapport - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
033-19	Järnbrott – Busstopp mm vid Järnbrottsmotet del 1	Granskning	Inga synpunkter	Nej
0022-20	Torslandaskolan ändring detaljplan	Granskning	Inga synpunkter	Nej
0021-20	Järnbrott – stadsutveckling nordväst om Järnbrottsmötet del 2	Samråd	Inga synpunkter	Nej
0010-20	Förslag till Färdplan Älvstaden 2020-2021 Bilaga	---		Nej Tjänstepersonsremiss