

Beslutsunderlag
Styrelsen 2020-02-06
Diarienummer 0119/19

Handläggare: Marcus Karlsson, Säkerhetsansvarig
Telefon: 031 – 368 43 34
E-post: marcus.karlsson@gotevent.se

Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2019

Förslag till beslut

I styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2019.

Sammanfattning

Bolaget har under 2019 varit delaktiga i nätverk med fokus på strategiska evenemangsfrågor och erfarenhetsutbyte tillsammans med andra aktörer inom Göteborgs stad. Bolaget har också samverkat med Polismyndigheten, räddningstjänsten och ambulanssjukvården som ett led i trygga och säkra evenemang. Krisberedskapsarbetet har utvecklats genom riktlinjer från Göteborgs stad med både kriskommunikationsverktyget WIS samt projektet civilt försvar. Det har också genomförts riskinventeringar av försäkringsbolaget Göta Lejon på några av bolagets anläggningar. Antalet larmutryckningar har generellt minskat under 2019, både inom bevakningsområdet och för räddningstjänsten. Under året har bolagets systematiska brandskyddsarbete (SBA) utvecklats med interna utbildningar och uppföljning till medarbetare. Samtliga anställda har genomgått webbutbildning inom SBA och utrymningsövning har genomförts på samtliga arenor i olika omfattning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2019 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Stadens säkerhetspolicy kompletteras med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsarbetet ska bedrivas processorienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

Verksamhetsberättelse

Evenemangssäkerhet

Bolaget har varit delaktiga i forumet *nålsögat*, *evenemangsnätverket* och *Länsstyrelsens månadsmöte* med fokus på erfarenhetsutbyte och strategiska evenemangsfrågor. Bolaget har haft en naturlig position i samtliga nätverk då många evenemang genomförts under året.

Samverkan inom Storgöteborg med Polismyndigheten, räddningstjänsten och ambulanssjukvården har under 2019 fortsatt utvecklats för att optimera förutsättningarna att tillsammans genomföra trygga och säkra evenemang. Myndighetsmöten har genomförts inför alla större evenemang.

Samverkan i strategiska säkerhetsfrågor mellan Stockholm Live, Friends Arena samt Got Event i syfte att skapa nationellt forum för arenasäkerhet har fortsatt utvecklats. Målsättningen är att skapa gemensamma riktlinjer som ska underlätta arbetet för arrangörer samt upprätthålla en gemensam omvärldsbevakning för att följa utveckling och hotbilder inom arenasäkerhet.

Fysisk säkerhet

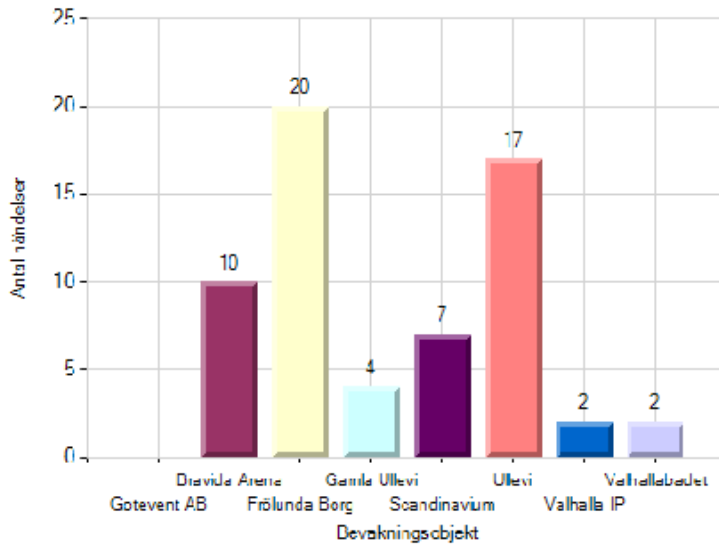
Under 2019 genomfördes en uppgradering av befintligt kamerabevakningssystem på Gamla Ullevi i syfte att förbättra systemprestanda efter tidigare uppmärksammade brister från Polismyndigheten. Bristerna har omfattat begränsad möjlighet att identifiera personer i samband med ordningsstörningar på grund av bristfällig kvalitet på bildmaterial. Systemprestanda omfattar nu högupplösta kameror inom arenarum och entréer.

Under hösten 2019 påbörjades även en uppgradering av kamerabevakningssystemet på Ullevi efter motsvarande uppmärksammade brister från Polismyndigheten. Systemprestanda kommer omfatta högupplösta kameror inom arenarum och entréer och beräknas vara klart under våren 2020.

Got Event har under hösten 2019 genomfört en kombinerad FKU (Specialbeställning) på ramavtalet IK19187 avseende leverantör av bevakningstjänster samt larmcentral (dnr 0267/19). Beslut om tilldelning av leverantör är NOKAS Security och avtalet gäller från 2020-01-01.

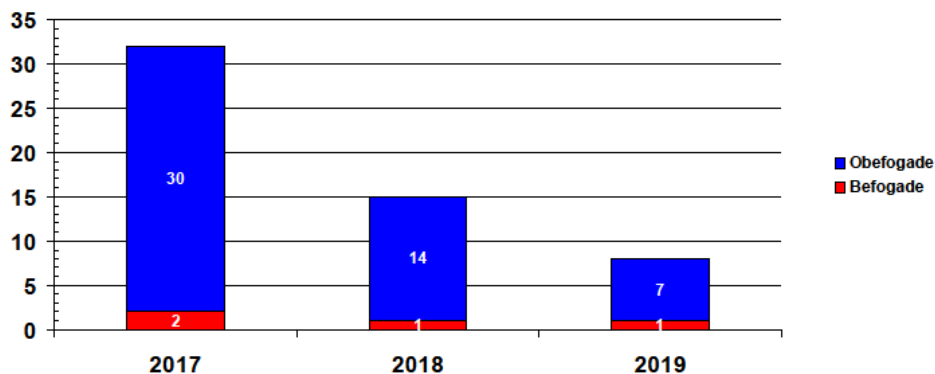
Under 2019 blev utfallet totalt 62st larmutryckningar från bevakningsleverantören. Det är en minskning med 20 utryckningar från 2018. Orsaken till utryckningar varierar fortfarande men är i huvudsak utlöst inbrottslarm. Få tillfällen för inbrott är konstaterade. En särskild insats har genomförts under året på Ullevi som avvek med högt antal utryckningar 2018. Resultatet blev en minskning från 46 utryckningar till 17 utryckningar. 2019 avviker Frölundaborg med högt antal utryckningar som har sin förklaring i ostabilt passersystem. 2020 kommer en särskild insats genomföras för att åtgärda problemet och därmed minska antalet obefogade utryckningar.

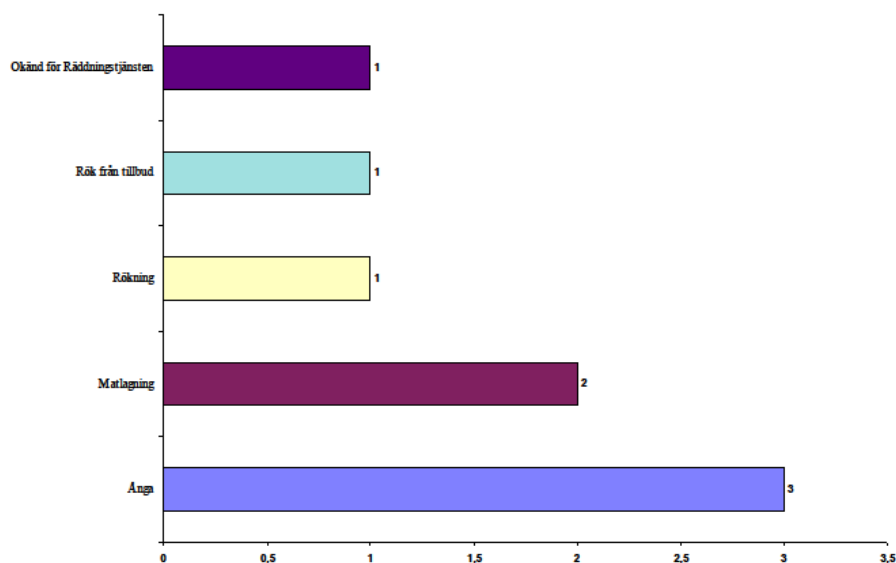
Utställd till: Marcus Karlsson



Utfallet av antalet utryckningar från räddningstjänsten blev under 2019 totalt 8st. Orsaken till utryckningar varierar men är delvis kopplat till matlagning och ånga samt rökning vid evenemang. Inga skador på egendom eller person är konstaterat. Målsättningen för 2019 var att minska antalet utryckningar med 50% från 2018. En särskild insats genomfördes för Gamla Ullevi som avvek med ett högre antal utryckningar.

Obefogade & befogade automatlarm / år





Petar Johansson / Bert Paulusson

IT- och informationssäkerhet

Informationssäkerhet hanteras i samverkan med Intraservice efter riktlinjer för Göteborgs stad. IT-ansvarig slutade på bolaget under 2019 och var tidigare kontaktperson för bolaget gällande IT-säkerhet. Under 2020 kommer IT-ansvarig ersättas med ytterligare en IT-tekniker och tillsammans kommer IT-teknikerna hantera kontaktytan mot Göteborgs stad. Ärenden som omfattar GDPR har under 2019 hanterats av VD-sekreterare med stöd av dataskyddsombud från Göteborgs stad.

Krisberedskap

Göteborgs stad beslutade 2018 att varje bolag och förvaltning inom Göteborgs stad ska vara tillgängliga dygnet runt för övergripande krisberedskap. Säkerhetsansvarig har under 2019 varit kontaktperson för detta ändamål inom GotEvent.

Enligt stadsledningskontorets dokument gällande nya rutiner kring WIS (Dnr.1370/18) ska varje förvaltning och bolag agera som en egen aktör i kriskommunikationssystemet WIS från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Got Event anslöt sig till WIS under hösten 2019 med inriktning att bedriva krisberedskap i enlighet med Göteborgs stads styrande dokument. Administratörer för WIS registreras med säkerhetsansvarig samt kommunikationsansvarig. Bolaget har varit delaktig vid ett övningstillfälle med WIS tillsammans med övriga anslutna bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad.

Got Event har varit delaktiga i uppstarten av Civilt försvar inom Göteborgs Stad. Säkerhetsansvarig är kontaktperson för bolaget och har varit delaktig på workshops. Arbetet kommer fortsätta under 2020.

Krisledningsgruppen inom bolaget har samlats och utbildats internt vid tre tillfällen. Målsättningen är att även under 2020 träffas en gång i kvartalet för att upprätthålla regelbunden övning.

Got Event är även delaktiga i Länsstyrelsens samverkansgrupp för krisberedskap. Gruppen omfattar aktörer som kan behöva samverka inom staden vid stora som små händelser som påverkar stadens krisberedskap.

Personssäkerhet

Arbetet har fortlöpt med att utveckla rutiner för larmöverföring med trygghetslarm/överfallslarm från Valhalla Sport till Valhallabadet och Scandinavium. I början av 2020 kommer det finnas mottagning och informationsutbyte vid ett eventuellt användande av trygghetslarm i receptionen på Valhallabadet samt till personsökare på Scandinavium.

Riskreducerande arbete

Riskinventering har genomförts av Göta Lejon på Valhallabadet, Valhalla Sport, Scandinavium och Frölundaborg. Särskilda rekommendationsrapporter har upprättats som bolaget arbetar med internt. Uppföljning från Göta Lejon kommer genomföras under 2020.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under året har bolagets systematiska brandskyddsarbete (SBA) utvecklats med interna utbildningar och uppföljning till medarbetare. Vidare info angående bolagets SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2019*.

Utbildning och övning

Under 2019 genomfördes särskild riktad utbildning till personalen på Valhallabadet. Utbildningen omfattade den komplexa vardagsproblematik som kan uppstå vid ett centralbad.

Säkerhetsutbildning till nya timanställda och fastanställda är genomfört tillsammans med HR-avdelningen och ingår som en del i introduktionsprogrammet. Säkerhetsansvarig har också utbildat/informerat bolagets chefer vid ett tillfälle gällande chefens ansvar och säkerhet.

Vidare info angående bolagets utbildning och övning inom SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2019*.

Bolagets bedömning

Den övergripande bedömningen gällande bolagets säkerhetsarbete är att samtliga fokusområden inom säkerhet är omhändertagna och hanteras systematiskt. Säkerhetsarbetet utvecklas succesivt och ska fortsätta bedrivas processororienterat tillsammans med verksamheten.

Med ovan redovisade aktiviteter är bolagets bedömning att Got Event AB uppfyller Göteborgs stads säkerhetspolicy samt riktlinjer inom systematiskt brandskyddsarbete.

Marcus Karlsson

Säkerhetsansvarig

Lotta Nibell

VD