

VD-rapport, Göteborgs Stads Parkering

December, 2019

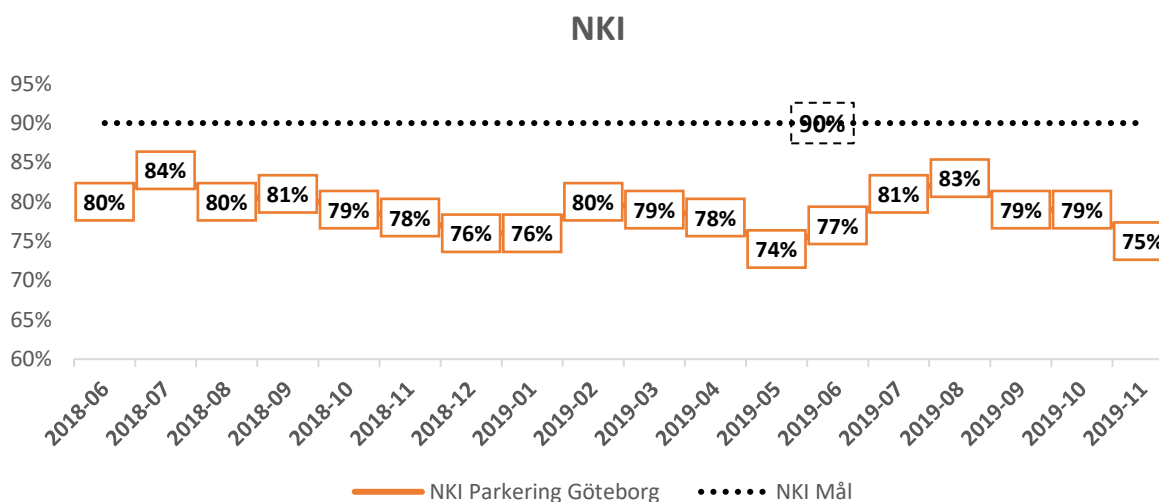
Tf VD, Christer Svärd

VD-rapport, december 2019

PARKERING GÖTEBORG

NKI – Parkering Göteborg

En liten minskning av NKI-värdet under månaden från 79 % till 75 % men utfallet ligger inom normalspannet 75 – 80 %.

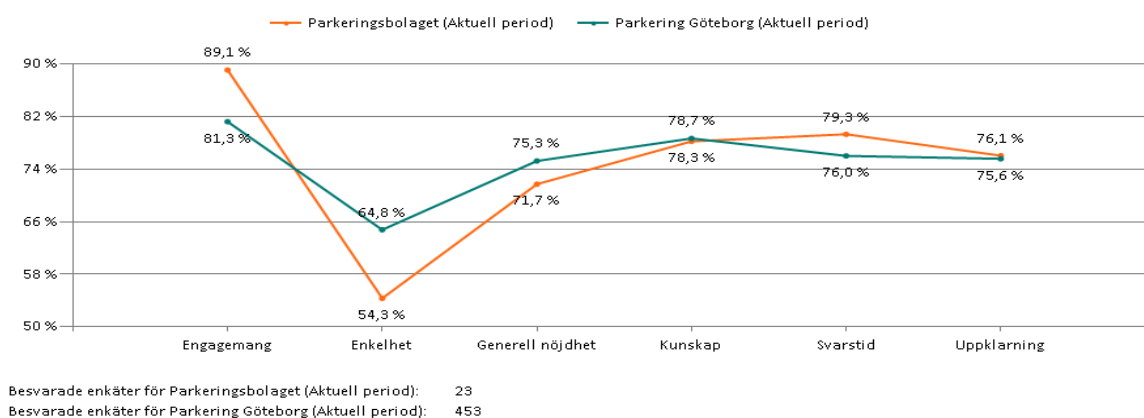


Figur 1 NKI Parkering Göteborg

NKI – Kundtjänst

Efter toppresultatet på 90 % under oktober så minskar NKI för samtliga kategorier förutom ”engagemang” under månaden. En förklaring till den stora minskningen kan vara att värdet baseras på väldigt få enkäter. Månadens resultat baseras på 23 enkäter och för att få ett statistiskt säkert underlag så bör man ligga på minst 30 besvarade enkäter.

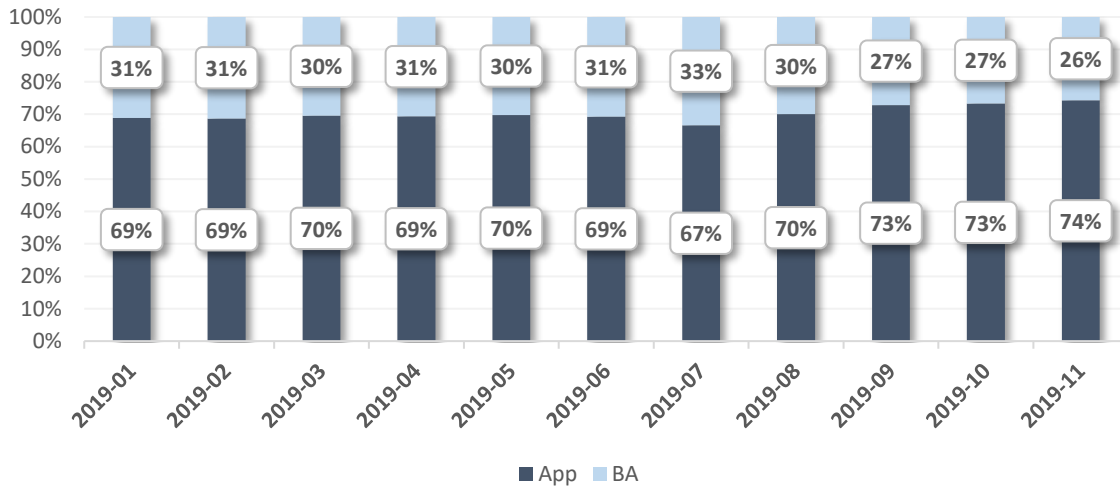
- **Generell nöjdhet** har minskat från 90% till 72%.
- **Uppklarning** har minskat från 90% till 76%
- **Svarstid** har minskat från 85% till 79%
- **Enkelhet** har minskat från 78% till 54%
- **Engagemang** har ökat från 85% till 89%.



Figur 2 Parkeringsbolaget = bolagets egen kundtjänst, Parkering Göteborg = Samlad NKI för samtliga kontaktpunkter

Användning Biljettautomater/App

Under november uppgick appanvändningen till 74 %. Jämfört med november 2018 har appen ökat från cirka 65 % till 74 %.

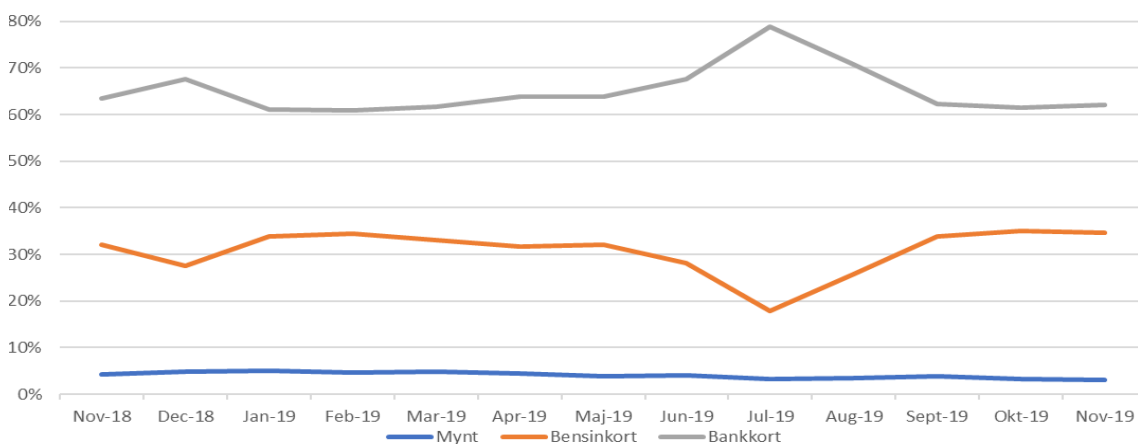


Figur 3 Andel BA/App

I slutet av november släppte vi en ny version av vår app, Parkering Göteborg. Den nya versionen innehåller bla stöd för dark mode samt möjlighet till att skapa konto och logga in med BankID. Tyvärr har processen runt BankID inte fungerat vilket har resulterat i många samtal in till Kontaktcenter. Vi har gjort några justeringar för att förbättra läget nu men kommer också se över flödet i sin helhet för att förbättra kundupplevelsen samt att vi kommer genomföra ett erfarenhetsmöte för att förbättra vårt arbetssätt inför kommande releaser.

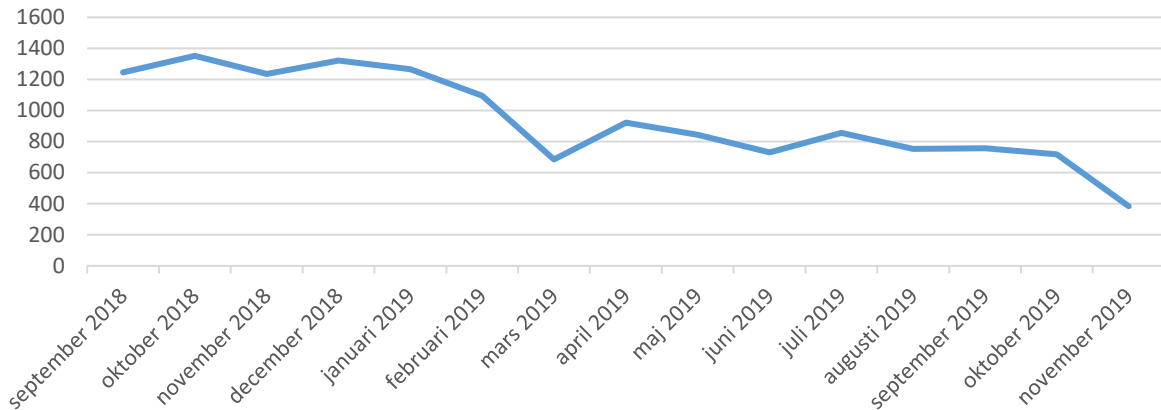
Intäkterna i betalautomater i november var något lägre än månaden innan, delvis beror detta på färre mässor i november och färre antal besökare. Totalt gjordes drygt 400 000 transaktioner i betalautomater och intäkterna var drygt 16,3 miljoner kr.

Myntbetalningen har minskat till 3 % medan betalningar med bank och bensinkort är oförändrade, 62 % respektive 35 %.



Figur 4 Fördelning av intäkter i betalautomater

I november gjordes 70 % färre mynttömningar jämfört med december förra året.



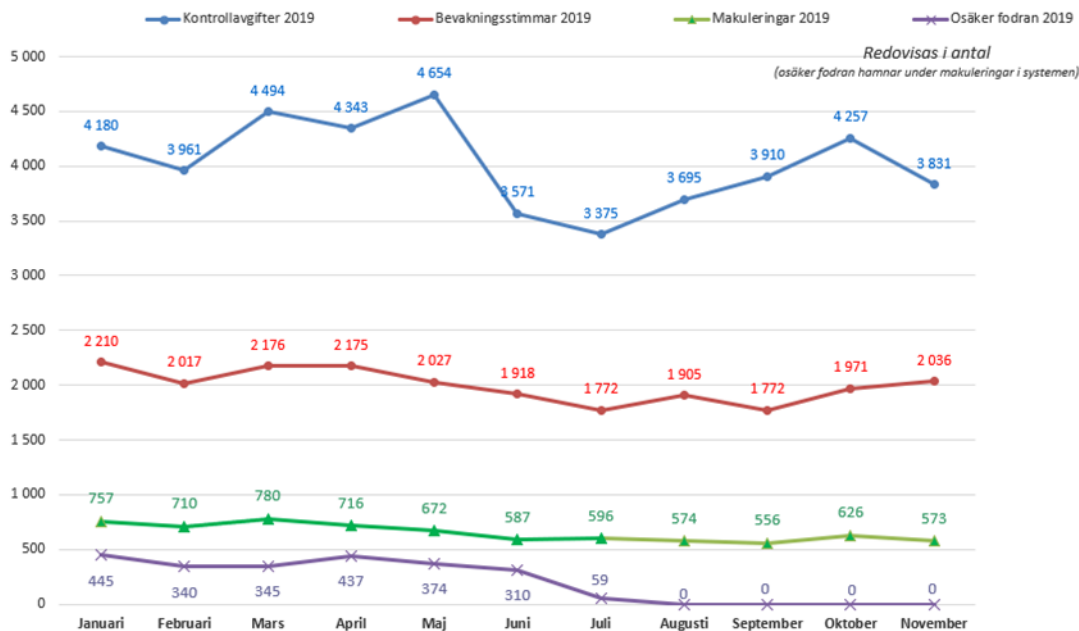
Figur 5 Antal mynttömningar

Kontrollavgifter/Makuleringar

I november utfärdades 3 831 kontrollavgifter, en sänkning med 10 % från oktober månad. Den främsta överträdelsepunkten är att bilisten inte har anbringat giltig p-biljett vilket utgör 72 % av månades utfärdade kontrollavgifter. Orsaken till färre utfärdade kontrollavgifter beror framförallt på att vaktbolagen har fått nya områden, ny personal och att det råder osäkerhet hos personalen på vaktbolaget som ska sluta övervaka i februari.

Det makulerades 573 kontrollavgifter i november. Den främsta makuleringsorsaken under månaden, 53 % var giltig sms-biljett, majoriteten under den kategorin beror på handhavandefel av kunden i vår app.

Vi har sänkt antal makuleringar i relation till antal utfärdade kontrollavgifter med 30 % summerat januari – november i jämförelse med förgående år.



Figur 6 Kontrollavgifter och övervakade timmar

Hänvisningsskyltar

Ny skyltmodell till skyltkonceptet lanseras för att hänvisa kunder hur de går från våra parkeringsplatser till närliggande målpunkter och kollektivtrafik. Dessa skyltar ska sättas på våra egna samt eventuellt affärspartnersytor i evenemangsområden för att underlätta för kunden att gå direkt till målpunkt alternativt åka vidare med kollektivtrafiken.

Samarbeten för ökad trygghet

Bolaget har återkommande samverkansmöten i med Polisen, Social resursförvaltning samt Stadsdelsförvaltning Centrum gällande att gemensamt minska problematiken med brottslighet, otrygghet och prostitution i och runt omkring våra P-hus i centrum. I vår samverkan med Polisen via forumet "Jämställd parkering" har antalet bilbrott minskat. Polisen menar att en del i detta är samverkan med Parkering Göteborg (bl.a. ronderande väktare 24/7, samt trygghetskameror, uppkopplade surfplattor mot kameror mm).

Prisjustering

Avtalspriserna för 2020 har skickats ut till kunderna. Det blev en försening i utskicket från tryckeriet som gör att kunderna fick breven i månadsskiftet eller början av december. Om någon kund vill säga upp sitt avtal kommer vi inte hålla på en månads uppsägningstid utan avsluta avtalet per den sista december.

PARKERINGSSITUATIONEN

Trafikkontorets uppdrag att göra en översyn för att värna parkeringsmöjligheter

Trafikkontoret har för 2019 haft trafiknämndens uppdrag att "göra en översyn för att värna parkeringsmöjligheterna i centrala Göteborg, med särskild hänsyn till innerstadens behov. Trafikkontoret har valt att göra en uppdatering av den översyn över parkeringssituationen som kontoret gjorde 2018 och konstaterar "antalet parkeringsplatser ligger på ungefär samma nivå som när frågan utreddes 2018". Beläggningen har inte analyserats. Trafikkontoret konstaterar också att situationen ser olika ut i olika delar av innerstaden. Vissa delar är mer påverkade, till exempel innerstadens sydvästra delar. Även framkomligheten till parkering påverkar upplevelsen av hur tillgänglig staden är med bil. Kontoret pekar även på den målkonflikt som finns mellan målen för biltillgänglighet i t ex stadens p-policy och stadens andra mål. Kontoret pekar även på att dagens inriktning för stadsutvecklingen innebär att parkeringsytor tas i anspråk och att det oftast inte finns någon konkret planering för ersättningsplatser på kvartersmark. Det innebär att antalet parkeringsplatser successivt minskar i Göteborgs innerstad. Det gäller i första hand, konstaterar kontoret, besöksplatser men även arbetsplatsparkering och i viss mån parkering för boende.

Uppdraget kommer att återredovisas vid trafiknämndens sammanträde i december. Bolaget har bidragit med fakta i utredningen kring antalet parkeringar i olika områden mm men har i övrigt endast översiktligt involverats i trafikkontorets uppdrag. Enligt bolagets bedömning hade det i sammanhanget även varit relevant att redovisa vilka olika åtgärder, bland annat i form av tillfälliga ersättningsplatser, som staden, genom nämnder och bolag, vidtagit för att bidra till fortsatt god tillgänglighet till staden även under byggtid. Bolaget konstaterar också att konsultföretaget som genomfört rapporten har haft svårt att korrekt tolka det material som bolaget lämnat.

Pågående arbete för förbättrad tillgänglighet

Centrala staden

Inget nytt att rapportera

Evenemangsstråket

Inget nytt att rapportera

Lindholmen

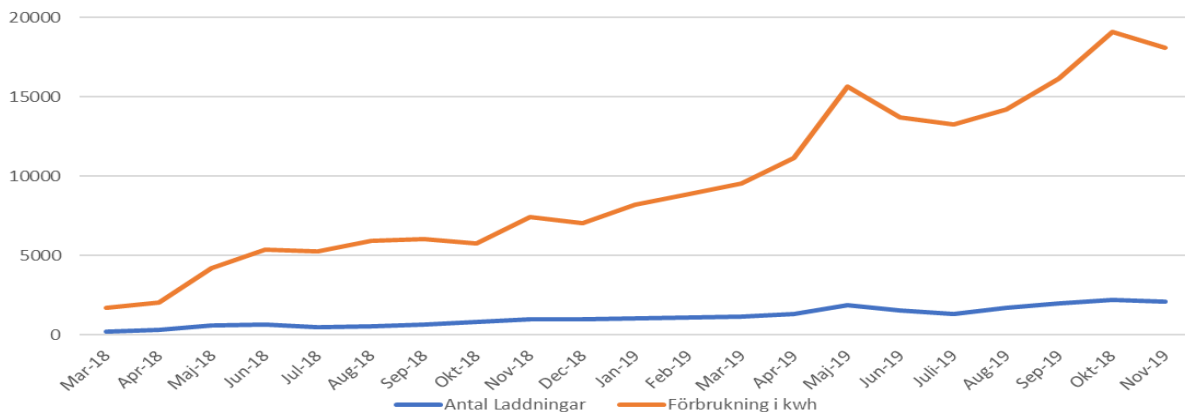
Inget nytt att rapportera

AFFÄRSUTVECKLING

Elladdning

Användning av ladd-stolpar var något lägre än månaden innan, det är laddning för besökare som har minskat pga färre besökare till våra ytor. Under november månad startades drygt 2 100 ladd-sessioner och förbrukning låg på drygt 18.000 kWh. Inom Parkering Göteborg finns nu 590 laddplatser.

Användning mellan tillstånds och besöksplatser låg på 34% mot 66% för tillståndsplatser.



Figur 7 Utveckling av antal laddningar och förbrukning

STADSUTVECKLING

Samverkan med Västtrafik och trafikkontoret rörande pendelparkeringsfrågor

Västtrafik, Trafikkontoret och Göteborgs Stads Parkering har inlett ett gemensamt arbete med att ta fram en gemensam målbild och en gemensam strategi gällande pendelparkeringar. Ett övergripande syfte med arbetet är att få människor att resa mer hållbart genom att fokusera på att möta deras bakomliggande transportbehov. Strategin är tänkt att fungera som ett övergripande ramverk som ska underlätta för övriga parter (inom GR) att göra prioriteringar inom sina geografiska områden och ansvarsområden. Den ska utgå ifrån huvudprinciper som är gemensamma för alla medverkande aktörer. Västtrafik äger själva dokumentet mot bakgrund av att frågorna i mångt och mycket är regionala.

Arbetsgruppen har haft ett antal arbetsmöten under hösten och utkast till Målbild och Strategi finns framtagna. Avsikten är att arbetsgruppen (vari bolaget ingår) ska träffa de initiativtagande parterna för ett avstämningsmöte efter jul.

Skeppsbron

Inget nytt att rapportera

Parkeringshus västra Masthugget

Idrotts och föreningsnämnden har godkänt att teckna genomförandeavtal för projektering. Fastighetsnämnden beslutade dock att ärendet skulle bordläggas och beslutade om en planerad återremiss till nästa nämndmöte i februari 2020. Detta innebär att genomförandeavtalet ej kan skrivas på i sin nuvarande form. Därför kommer ett interimsavtal tas fram och undertecknas mellan Parkeringsbolaget och Idrotts- och föreningsförvaltningen.

Parkeringshus östra Masthugget

Inget nytt att rapportera

Gösta Rahm

Inget nytt att rapportera

Evenemangsområdet – Sofiero 2.0

I samarbete med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, fastighetskontoret och stadsledningskontorets projektorganisation för arena-uppdraget, pågår ett gemensamt arbete kring utvecklingen av platsen för vår tidigare parkeringsanläggning Sofiero vid Örgrytemotet. Denna plats bedöms även framgent lämplig för storskalig parkering i kombination med annan bebyggelse. Förberedelser inför en planbeskedsansökan har påbörjats, och fortsätter nu även om beslut om fortsatt arbete med stadsutveckling Valhallagatan/Evenemangsområdet ännu inte fattats.

Frihamnen

En översyn av struktur och genomförandeekonomi för Frihamnen som helhet har pågått sedan 2018 i Älvstranden Utveckling ABs och stadsbyggnadskontorets regi och resultatet har övergripande presenterats för konsortiet där vi ingår. Aktuella markanvisningsavtal har förlängts till 2020-04-30 och en översyn av gjorda markanvisningar kommer att ske under våren.

Översiktsplan för Göteborg

Inget nytt att rapportera

Fördjupad översiktsplan för centrala Göteborg

Inget nytt att rapportera

Detaljplan för verksamheter och bostäder söder om Wieselgrensplatsen

Aktuell detaljplan syftar till att skapa förutsättningar för Lundby nya sjukhus samt en expansion och utveckling av befintliga idrottsanläggningar i området. Vår parkeringsfastighet Ramberget 1:27 berörs då sjukhuset är föreslaget att placeras på vår fastighet. Vår fastighet förutsätts förvärvas av fastighetsnämnden för att därefter upplåtas med tomträtt eller försäljas till Västfastigheter för byggande av sjukhuset. Vårt befintliga parkeringshus föreslås rivas och ett nytt uppföras på annan plats inom detaljplaneområdet. Fortsatt engagemang i området för vår del rimmar väl med vårt ägardirektiv då det dels handlar om att stödja tillgängligheten till stadens publika anläggningar (Bravida Arena, Lundby simhall och kommande ishall samt kommande Lundby sjukhus) och dels om att samla parkeringsbehovet för flera funktioner i en gemensam anläggning. För att skapa förutsättningar för detaljplanestart i januari 2020 kommer ett ärende om tecknande av avsiktsförklaring rörande försäljning av vår fastighet samt markanvisning mm att lyftas till styrelsen för beslut i december.

ÖVRIGT

Saltholmen

Gällande beslutspunkterna om parkeringsverksamheten på Saltholmen pågår arbetet med alla punkter och framförallt kan nämnas att en förstudie nu har gjorts kring utbyggnad av Vikebackens parkering. Vikebackens parkeringar är tänkta att ersätta befintliga besöksplatser som är beslutade att omvandlas till tillståndsplatser. Investeringsbeslut lyfts till styrelsen den 18e december.

Brev har gått ut till alla kunderna på Saltholmen-Långedrag som har en parkeringsplats och/eller står i kö. Vi har stämt av innehållet i informationen med SSIS (Södra Skärgården I Samverkan), som också nämns i brevet, vilket har bidragit till att kundreaktionerna i stort sett har uteblivit.

Handlingsplan inom ramen för stadens näringslivsstrategiska program

Som ett led i arbetet med genomförandet av stadens näringslivsstrategiska program ska en handlingsplan för vart och ett av de sex identifierade strategierna tas fram. En handlingsplan för området Infrastruktur och tillgänglighet, där bolaget är involverat, har nu godkänts av programmets styrgrupp. Nästa steg är förankring i berörda nämnder och styrelser. För bolagets del planeras en sådan vid styrelsens sammanträde i februari.

Elbilmässan

För andra året i rad var vi med på eCarExpo som gick av stapeln helgen 29 november – 1 december. Mässan är välbesökt bland målgruppen som har en elbil / laddhybrid eller funderar på att köpa en. Även i år var vår monter full med besökare, både på branschdagen och när allmänheten besökte mässan. Vi hade många intressanta samtal med både kunder och besökare. Våra medarbetare som bemannade montern anser att eCarExpo en bra mötesplats för att nå ut till rätt målgrupp. Vi hade en attraktiv monter som togs emot positivt. Lite statistik: Om vi jämför antalet elladdningar på besöksplatserna i närheten av Svenska Mässan, Valhalla och P-hus Focus, så ökade de med 84 % mot samma period 2018.

Samarbete med Framtiden

I november hölls ett uppföljningsmöte med representanter från Framtiden, Bostadsbolaget och Poseidon för att komma vidare med diskussionen om våra gemensamma avtal och specifikt kring tillståndsprodukten. Diskussionen är en följd av en tidigare avtalsdiskussion. Fortsatta samtal och möten är bokade under december. Bolaget för även en dialog med Framtiden om att vara delaktiga i deras kommande strategiarbete gällande parkering.

Parkamo

Vi har noterat att det finns en app på marknaden som heter Parkamo i vilken det går att betala parkering inom Parkering Göteborg. Genom att använda vår programmeringskod, utan vår vetskap, har Parkamo tagits sig in i vårt betalssystem och utvecklat en lösning. Rent juridiskt kan det föreligga intrång men det kräver en djupare utredning för att få en tydlig bild av rättsläget. Det är kunden som godkänner att Parkamo har fullmakt till att använda deras uppgifter till betalningen. Vi är måna om att våra kunder får en bra upplevelse och att det inte blir problem vid deras betalning. I dagsläget får vår kundtjänst be de kunder som upplever problem vid användandet av appen Parkamo vända sig till dem. Detta då vi inte har ett etablerat samarbete med dem och kan ta ansvar för funktionaliteten. Till våren kommer vi att göra en summering av de kundärenden som inkommit kring användandet av Parkamo appen för att då utvärdera om några åtgärder behöver vidtas för att säkra en god kundupplevelse.

ArbPark

Syftet med detta Vinnovafinansierade projekt som leds av IVL är att utveckla "Nya lösningar för framtidens arbetsplatsparkeringar" där arbetsplatsparkering och mobilitet studeras för två fallstudieområden, Campus Johanneberg och Lindholmen. Målet är att ta fram ny kunskap som utvecklar styrmedel, planerings- och analysverktyg för arbetsplatsparkering som del i den attraktiva och innovativa staden. Slutrapporten, som publicerades 6 december, syftar till att kartlägga verktyg och incitament som främjar ett effektivt nyttjande av arbetsplatsparkering i tät stadsmiljö.

Bolagets roll har i projektet har inneburit att delta workshops under projekttiden (2016-2019). Bolaget har inte getts möjlighet att komma med synpunkter på slutrapporten innan den publicerades, vilket bolaget avser att kommentera till IVL.

Inställd resa

På presidiummötet 2019-09-02 anmäldes en utlandsresa för tre personer till Wien den 28–30 oktober för konferensen "Scrum Alliance" som handlar om agilt arbetssätt. Denna resa genomfördes inte.

/Christer Svärd

Bilaga 1: stadsbyggnadsremisser

Bilaga till VD-rapport december 2019 - hantering av stadsbyggnadsremisser

| Dnr | Plan | Skede | Remissgruppens noteringar | Styrelse- hanterat |
|------------|---|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 0111/17 | Backa - Skola och bostäder vid Gåsagången/norra Litteraturgatan | Samråd | Remissvar: Inga synpunkter | |