

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Bilagor

1. VD-rapport till styrelsen 20-01-13, efter 19-12-06

Ärendet

Styrelsen föreslås anteckna informationsrapporten

VD-rapport till styrelsen 200113, efter 191206

Personal

Rekrytering till löneadministratör / ekonomiassistent klar, start 1/3.

Verksamhet

Verksamheten har haft en bra jul- och nyårshelg: högt antal störningar, fungerande Fastighetsjour samt inga incidenter.

Start med trygghetskonsulent dag för Poseidon.

Kund

Förhandlingar pågår med ny kund.

Avvikelse, tillbud

Inget att rapportera.

Ärendehanteringssystemet

Genomgång av implementering.

Internkontroll

Inga nya kontroller att rapportera.

Fastighetsjouren

Översyn av processer pågår.

GDPR

Inget att rapportera.

Övrigt

Inget att rapportera.

Oriktiga hyresförhållanden

Påbörja uppdrag i samverkan med privata hyresvärdar kring oriktiga hyresförhållande. Start med workshop 30 januari.

	Sedan start	2019
Påbörjade ärenden	5193	1960
Friställda lägenheter	1573	642
Bifall i hyresnämnden	84%	84%

I tjänsten Sofia Gärdfors, VD