

FAMILJEBOSTÄDERS VERKSAMHETSPLAN 2020





Framtidenkoncernens vision:

**VI SKAPAR DET HÅLLBARA
SAMHÄLLET FÖR FRAMTIDEN.**



Familjebostäders målbild:

**VI SKAPAR TRIVSAMMA
LIVSMILJÖER TILLSAMMANS MED ALLT
FLER GÖTEBORGARE.**

VÅRA VÄRDERINGAR

Vi agerar alltid utifrån våra värdeord PEPS. Vi är positiva, engagerade, pålitliga och samspelta.

P - POSITIVA

E - ENGAGERADE

P - PÅLITLIGA

S - SAMSPELTA

Familjebostäder i Göteborg AB är ett allmännyttigt bostadsbolag med fler än 19 000 lägenheter. Vi utvecklar trivsamma livsmiljöer. Familjebostäder arbetar för en hållbar bostadsutveckling med människan i centrum. Vi ingår i Framtidenkoncernen som är helägt av Göteborgs Stad.

VI GÖR DET TILLSAMMANS!

Med stor stolthet över vår verksamhet ser jag fram emot 2020! Det är många göteborgare som lever sina liv i våra bostadsområden, i våra hus. Här växer barn upp, här skapar familjer sig ett gott liv, här känner sig äldre trygga och människor finner gemenskap med varandra. Och alla vi som arbetar på Familjebostäder är med och skapar det goda livet, vi gör något viktigt på riktigt. Ibland behöver vi klappa oss själva på axeln och vara nöjda med allt vi gör. Vi gör ett bra jobb varje arbetsdag - året om.

En klok person sa att "Den som inte utvecklas avvecklas". Vi behöver också ta oss vidare. Annars blir både vi och våra hyresgäster snart mindre nöjda. Ibland räcker det med små steg i rätt riktning, ibland behöver vi ta större kliv. Ett av de större kliven vi tar just nu är att ta emot alla nyproducerade lägenheter som kommer in i vår förvaltning. Här behöver vi utveckla vårt samarbete med Framtiden Byggutveckling.

Vi har också, precis som alla andra, en klimatutmaning. Vi ska gå i mål med vår energivision under 2020 och vi ska utveckla vår verksamhet med stöd av Sveriges Allmännyttas klimatinitiativ. Här finns gott om utrymme för nya initiativ och goda idéer om vad vi kan göra bättre. Och självklart fortsätter vi att med varsam hand sköta om våra fastigheter och våra hyresgäster. Det är grunden i allt vi gör.

Jag hoppas att det som finns att läsa om våra sex målområden kan inspirera till vad som kan utvecklas på ditt distrikt eller på din avdelning för att nå vår målbild. När vi gör det tillsammans blir allt så mycket bättre - och roligare!



Per-Henrik

Per-Henrik Hartmann, VD



DET HÄR ÄR VI

Som ett av fyra allmännyttiga bostadsbolag i Göteborg har vi en mycket viktig roll för väldigt många göteborgare. Till oss är alla välkomna oavsett vem man är eller var man kommer ifrån. Om man är ett ensamhushåll eller om man är flera som bor tillsammans. Vi vill att alla ska trivas och känna sig trygga i sitt boende. Det arbetar vi med varje dag genom att lyssna på våra hyresgäster, vara lyhörda för önskade förändringar och självklart fixa det som inte fungerar i våra lägenheter, i fastigheterna och i de gemensamma utrymmena och utemiljön.

Familjebostäder ingår i Framtidenkoncernen. En bostadskoncern som ägs av Göteborgs Stad. För att bättre råda bot på den bostadsbrist som råder i Göteborg, bildades Framtiden Byggtveckling för några år sedan och är idag ett systerbolag till Familjebostäder. Bolaget planerar och projektleder all byggnation av hyresrätter för samtliga allmännyttiga bostadsbolag. Detta gör att Familjebostäder idag framförallt fokuserar på att ta emot färdiga nybyggda fastigheter och inte minst förvaltar och underhåller våra äldre.

Familjebostäder står stadigt i sin värdegrund. Vi har en tydlig målbild som tillsammans med våra fyra värdeord bildar en ram kring hur vi ska agera och hur vi vill uppfattas. Detta gör oss inte unika på något sätt och det är inte heller något vi eftersträvar. Vi är ett bostadsbolag som är tillåtande för de mänskliga behoven och som respekterar värdet av våra fina hus, tänker långsiktigt och sätter stort fokus på att förbättra klimatet.



Vi har ett nytt samarbete tillsammans med Göteborg Film Festival.



Familjebostäder genomsyras av ett hållbarhetstänk.



De första hyresgästerna på Donsö har nu flyttat in.



Familjebostäder på Bo Nytt-mässan.



Nya hus på Grevegårdsvägen i Tynnered.

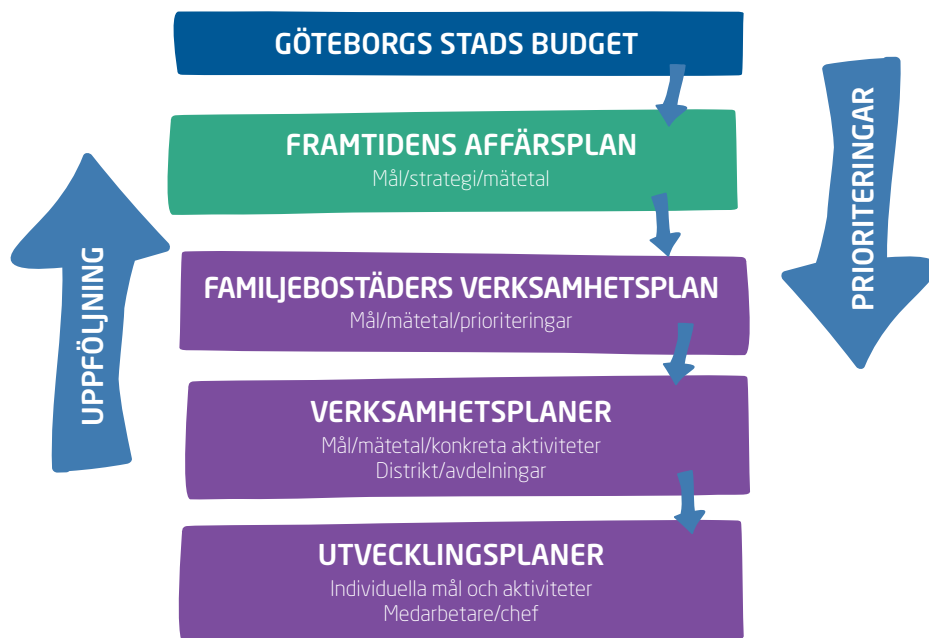


Renoveringen på Siriusgatan är igång.



Vi har testat en ny app!

AFFÄRSPLANEPROCESSEN



Det finns en gemensam affärsplan för hela Framtidenkoncernen. Affärsplanen är flerårig och omfattar 2020 – 2022. Den koncerngemensamma affärsplanen ligger till grund för bolagets arbete med verksamhetsplanen.

Affärsplanen är förändringsinriktad och innehåller det som särskilt behöver utvecklas och förändras. Även de delar som inte omnämns är självklart viktiga och ska också fortsätta att utvecklas.

Utöver affärsplanen kan både staden och Framtiden ge bolaget särskilda uppdrag som ska tas om hand.

MÅLOMRÅDEN SOM TAR OSS MOT MÅLBILDEN

Verksamhetsplanen omfattar sex områden, varav tre är särskilda fokusområden.

Våra fokusområden:

- Nyproduktion
- Varsam renovering
- Utvecklingsområden

Övriga målområden:

- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi & effektiv verksamhet

Inom varje område anges koncernens mål och strategier. Utifrån dessa har bolagets viktigaste prioriteringar för 2020 tagits fram. Prioriteringarna kommer att brytas ner i en rad olika aktiviteter på distrikt och avdelningar i bolagets fortsatta arbete med planeringen av nästa års verksamhet.

Vad bolaget ska nå 2020 inom de viktigaste mätetalen anges i verksamhetsplanen. Dessutom redovisas vissa övriga mätetal. Några mätetal är koncerngemensamma och några är bolagets egna mätetal.

NYPRODUKTION

MÅL

Vi ska bidra till att skapa en mer blandad stad, få ner vår totala produktionskostnad och färdigställa 4 200 nya bostäder under perioden 2020-2022.

ATT NÅ 2020

- Nya bostäder genom konvertering: 15
- Välkomna 230 hushåll

KONCERNENS STRATEGIER

- Pröva kostnadssänkande åtgärder inom område avtal/upphandling, t.ex. risknivåer, entreprenadformer och standard.
- Prioritera industriellt byggande och koncepthus.
- Bredda marknaden.
- Konvertera utrymmen till bostäder.
- Förvärva och avyttra mark.
- Anpassa prissättning på parkering i nivå med andra aktörer.

Framtidenkoncernen har en avgörande roll när det gäller att bygga nya hyresrätter till hyror som alla göteborgare har råd med. Koncernens mål är att färdigställa 4 200 bostäder mellan 2020 – 2022. Den viktigaste upplåtelseformen är hyresrätten men i vissa områden är det viktigt att tillföra bostadsrätter och egnahem för en blandad stad för alla.

Alla nybyggnadsprojekt drivs av Framtiden Byggutveckling och i egenskap av byggherre så finns också det huvudsakliga ansvaret för projekten hos Framtiden Byggutveckling och moderbolaget. För att lyckas väl behöver vi ha ett gott samarbete med tydlig rollfördelning mellan Familjebostäder, moderbolaget och Framtiden Byggutveckling. Under 2019 har viktiga steg gemensamt tagits att införliva förvaltningens aspekter i den övergripande nybyggnadsprocess som ägs och drivs av Framtiden Byggutveckling. Under 2019 var fokus framförallt på överlämningskedet till förvaltningen. Under 2020 kommer detta arbetet att fortsätta med fokus på skedena för framtagande av de nya husen samt garantitiden efter inflyttning.

Vår syn på marknadsförutsättningarna, lägenhetssammansättning och behov av bostäder för bland annat stora barnfamiljer är viktiga ingångsvärden för projekten. Vi ska på bästa sätt bidra under byggnationen och stå väl rustade för att ta emot de nya hyresgästerna. Under 2020 kommer drygt 200 nya lägenheter färdigställas för inflyttning.

I förtätningsprojekt berörs ofta våra hyresgäster. Här har vi en nyckelroll i dialog och information. Vi ska tidigt i processen bedöma hur våra områden påverkas och om det finns behov som vi behöver ta om hand för att skapa bra bostadsmiljöer, både i nyproduktionen och i våra befintliga områden. Familjebostäder bidrar till fler bostäder också genom att konvertera ytor i befintliga fastigheter. Främst är det tomma lokaler som byggs om men även andra ytor som till exempel vindar har utnyttjats.

PRIORITERINGAR 2020

- Konvertering av ytor till nya lägenheter i befintligt bestånd.
- Fortsätta stärka förvaltningsaspekter i samarbetet med Framtiden Byggutveckling.
- Säkerställa en process och organisation för hantering under garantitid.
- Befästa/standardisera överenskommet arbetssätt i överlämningskedet till förvaltning.
- Säkra uthyrningen för nyproduktion med tydliggörande av gränssnittet mellan oss och Boplats.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Antal färdigställda bostäder/boendeform.

VARSAM RENOVERING

MÅL

Vi ska renovera varsamt för att värdesäkra våra fastigheter samt i ca 20 procent av lägenheterna renovera utan standardhöjning för att värna våra hyresgästers möjlighet att bo kvar.

ATT NÅ 2020

Minskad energianvändning* 2%

KONCERNENS STRATEGIER

- Underhålla våra fastigheter kontinuerligt, långsiktigt och varsamt.
- Ge boende möjlighet att påverka sina boendekostnader.
- Värna lägenheter med låg hyra.
- Arbeta aktivt med energieffektivisering och att bidra till minskade klimatutsläpp.

Vi arbetar med helhetssyn och en underhållstrategi där vi utgår från fastigheternas behov. Alla våra renoveringar är varsamma och vi tittar alltid på möjligheten att sänka energianvändningen.

Koncernen har beslutat om en gemensam riktlinje för renovering och underhåll. I korta drag innebär den att återanvändning av material bör övervägas, hyresgäster ska inte behöva lämna sina hem pga kostnadsökning och lägenheter med låg hyra ska värnas. Därför ska hyresgästerna få vara med och påverka vilka åtgärder som genomförs och 20% av lägenheterna ska renoveras utan standardhöjning. Rutiner och arbetssätt kommer att tas fram i samband med uppstart av nya projekt.

Klimatinitiativet fungerar på samma sätt som Parisavtalet: alla företag som deltar kan också sätta egna mål, som redovisas öppet och transparent inom initiativet. Resultaten summeras och ambitionen är att alla deltagande företag sedan tillsammans ska uppnå Klimatinitiativets övergripande mål:

- En fossilfri allmännytta senast 2030 (minska koldioxidutsläppen från köpt energi samt använda drivmedel som räknas som fossilfria i egna fordon/maskiner).
- 30 % lägre energianvändning till 2030 (räknat från 2007).

Bolaget kommer att stärka upp med resurser och fokuserar på de åtgärder som bidrar till att uppnå målen.

Arbetet med att tillskapa lägenheter i befintligt bestånd pågår. I ett projekt, där ca 40 nya lägenheter planeras, kommer vi att utveckla koncept för boende med fokus på digitalisering, trygghet och gemenskap och klimatsmart boende med smarta mobilitetslösningar.

PRIORITERINGAR 2020

- Genomföra projekt i enlighet med riktlinjen för underhåll och renovering.
- Förbättra metoder för bedömningar och analyser av kostnader och alternativa lösningar.
- Ta fram en process för återbruk och testa i ett renoveringsprojekt.
- Stärka organisationen och satsningen på att nå målen i Klimatinitiativet.
- Starta ett renoverings- och omvandlingsprojekt där digitalisering, energianvändning och mobilitet är fokus i konceptet.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Andel hyresgäster som flyttar på grund av kostnadsökning vid renovering.
- Andel lägenheter som renoverats utan hyreshöjning.
- Installerad effekt solceller kW.
- Total energi kWh/kvm.

* Mätt som genomsnittlig årlig total energianvändning (normalårskorrigerad fjärrvärme, el för uppvärmning och övrig fastighetsel) per kvm utthyrringsbar yta 2018 - 2020 jämfört med 2017 - 2019.

UTVECKLINGSOMRÅDEN

MÅL

Vi ska verka för en mer integrerad och trygg stad och bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

ATT NÅ 2020

Trygghetsindex* 75

KONCERNENS STRATEGIER

- Utvärdera Gårdstensmodellen och implementera hela eller delar av den i andra utvecklingsområden.
- Använda innovativa modeller och samarbeten som möjliggör en väsentlig förflyttning av utvecklingsområdena i samverkan med andra aktörer, akademi och näringsliv.
- Bidra till att skapa arbetstillfällen/sysselsättning för boende i områdena.
- Utveckla arbetet med trygghetsvårdar.
- Ta fram styrkort för att följa förflyttningen av våra utvecklingsområden över tid.
- Öka antalet utbildningar.

Med utgångspunkt i vårt kärnuppdrag ska vi verka för att minska segregationen i Göteborg. Vi har som allmännyttigt bostadsbolag en särskilt viktig roll att fylla i att öka tryggheten och bryta den strukturella bostadssegregationen.

Det finns en affärsmässig nytta för oss att vara drivande i områdesutvecklingen. Genom att arbeta aktivt med att tillföra blandade boendeformer, både i nyproduktion och befintligt bestånd, arbeta med trygghetsfrämjande åtgärder och sysselsättning är vår ambition att utjämna skillnader mellan olika bostadsområden. Det förutsätter att vi arbetar utifrån ett hela staden perspektiv i nära samverkan med de boende i våra områden och övriga samhällsaktörer som vill och kan bidra till samhällsutvecklingen.

Vårt fokus under kommande period ska vara att driva arbetet i linje med de strategiska planerna för Bergsjön respektive Tynnered. Vår samverkan med övriga intressenter är viktig för att nå framgång. Vi fortsätter vårt arbete med att rusta upp och renovera våra befintliga fastigheter enligt koncernens modell för hållbar och varsam renovering.

PRIORITERINGAR 2020

- Sjösätta planerna för utvecklingsområdena Tynnered och Bergsjön.
- Starta arbetet med att ombilda till bostadsrätter.
- Genomföra program för ökad trygghet.
- Fortsätta vara aktiv med åtgärder för att höja sysselsättningen för boende.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Arbetsplatser/praktikplatser/feriearbeten som skapats för hyresgäster.
- Antal genomförda utbildningar.
- Andel hyresrätter i utvecklingsområden.
- Antal utvecklingsområden.

UPPDRAG FRÅN FRAMTIDEN

- Familjebostäder ges i uppdrag att ha uppdaterade och aktuella strategier för varje utvecklingsområde. Dessa ska godkännas av koncernstyrelsen. Strategier som ännu inte är antagna av koncernstyrelsen ska återrapporteras senast 30/6 2020 för ställningstagande.
- Störningsjouren får tillsammans med Bostadsbolaget, Familjebostäder, Gårdstensbostäder och Poseidon i uppdrag att utveckla arbetet med trygghetsvårdar tillsammans med berörda aktörer.

* Avser trygghetsindex i bolagets utvecklingsområden.

NÖJDA HYRESGÄSTER

MÅL

Våra hyresgäster ska vara nöjda.

ATT NÅ 2020

- Serviceindex: 78
- Rent och snyggt: 73
- Boinflytande: 71

KONCERNENS STRATEGIER

- Öka tryggheten i våra bostadsområden.
- Minska olovlig andrahandsuthyrning och motverka oriktiga hyresförhållanden.
- Utveckla tillgänglighet och bemötande för ökad kundnöjdhet
- Hålla rent och snyggt i våra fastigheter och bostadsområden.
- Öka digitaliseringstakten och nyttja digitaliseringen för utveckling av kundkontakt och kunderbjudanden.

Vi jobbar varje dag med att förbättra våra hyresgästers livsmiljöer. Arbetet handlar både om ett löpande arbete, där vi hanterar cirka 110 000 ärenden på ett år, och ett förbättringsarbete där vi ständigt försöker att vidareutveckla vårt kundarbete.

Kundarbetet är viktigt då det är en central del av vårt uppdrag. Vi ska möta våra hyresgäster på ett bra sätt och leva upp till vad som kan förväntas av oss. Det stärker också betalningsviljan och i tider med lägre efterfrågan blir det också lättare att attrahera nya hyresgäster. På så sätt stärker det även våra intäkter.

Arbetet är komplext och består av att utveckla boendemiljöer, tjänster och service, vårt bemötande, information och kommunikation samt möjligheterna till inflytande. Kundarbetet behöver balanseras både i förhållande till våra ekonomiska resurser och vårt fastighetsbestånd. Det behöver också ligga till grund för ett mer långsiktigt arbete där vi kan bidra till en social, ekonomisk och ekologiskt hållbar utveckling.

Vi är nöjda och stolta över vårt resultat i kundundersökningen. Samtidigt är vi självklart måna om att ta resultatet och våra hyresgästers synpunkter på stort allvar och ständigt sträva efter att bli bättre. Vi jobbar metodiskt med att identifiera de viktigaste förbättringsområdena.

Utifrån kundundersökningen 2018 fokuserade vi särskilt på tre områden; städning i trapphus, trygghet i trapphus och fastighetsnära information. Bolaget har kraftsamlat kring dessa fokusområden. Vi planerar att fortsätta denna satsningen 2020.

Vi kommer även att ha särskilt fokus på att stärka vårt arbete med boendeinflytande. Vi ska ha en aktiv dialog med våra hyresgäster som fångar deras behov och ger dem möjlighet till inflytande över sitt boende. Vi ser att en fortsatt digital utveckling är ett viktigt verktyg som skapar värde för våra hyresgäster.

Vi har varit framgångsrika med att ta fram trygghetsboenden och det finns långt gångna planer på ytterligare trygghetsboende som blir klara 2020.

PRIORITERINGAR 2020

- Öka tryggheten i våra gemensamma utrymmen.
- Förbättra städningen i våra gemensamma utrymmen.
- Stärka den lokala fastighetsnära kommunikationen.
- Fler digitala tjänster för hyresgäster.
- Stärka arbetet med att ge hyresgästerna inflytande.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Tillförda lägenheter i trygghetsboenden.
- Trygghetsindex.
- Produktindex.
- Andel riktiga hyreskontrakt.

UPPDRAG FRÅN FRAMTIDEN

- Familjebostäder får i uppdrag att genomföra medborgardialoger lokalt för att identifiera otrygga platser.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

MÅL

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare.

ATT NÅ 2020

HME - Hållbart medarbetarindex: 80

KONCERNENS STRATEGIER

- Utveckla effektivitet och organisatoriskt lärande genom att nyttja digitaliseringen och samarbeta inom koncernen och branschen.
- Kompetensförsörjning genom att använda våra stolta medarbetare som ambassadörer för koncernen.
- Ge medarbetarna förutsättningar till ett hållbart arbetsliv med fokus på en trygg och säker arbetsmiljö, att motverka stressrelaterad ohälsa och vara en inkluderande arbetsplats.

Familjebostäder vill förknippas med ett starkt arbetsgivarvarumärke. Vi vill vara en arbetsgivare där våra kompetenta och engagerade medarbetare och ledare känner stolthet, delaktighet och arbetsglädje. Våra befintliga medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar i bolaget. Stolta medarbetare är oerhört betydelsefulla som ambassadörer när det gäller marknadsföring av oss som en attraktiv arbetsgivare för framtida medarbetare.

Vår verksamhet kräver ledare som har förmåga att sätta mål, delegera, följa upp resultat och motivera sina medarbetare samt skapa engagemang och arbetsglädje. Vår ledarfilosofi beskriver vilka prioriterade beteende vi vill se hos våra ledare.

Familjebostäder värnar om ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare. Vi ska ha en god arbetsmiljö och ett gott arbetsklimat. Vi vill främja en god hälsa för våra medarbetare så att det finns förutsättningar att klara sitt jobb genom hela arbetslivet. Ett hållbart arbetsliv genomsyras exempelvis av gott ledarskap, inflytande över arbete, god kommunikation och balans mellan arbete och fritid. Våra medarbetare ska känna sig trygga och säkra på jobbet.

Vi ska alltid vara en inkluderande arbetsplats och strävar efter mångfald. Vi motverkar all form av diskriminering och mobbning. Vi agerar alltid utifrån våra värdeord; positiv, engagerad, pålitlig och samspelt.

Nya utmaningar, en allt snabbare förändrings- och utvecklingstakt, digitalisering och förväntningar från kunder och hyresgäster ställer krav på organisationens anpassningsförmåga och kontinuerlig utveckling av våra arbetssätt. Vi vill vidareutveckla våra medarbetare för att kunna möta framtidens krav på kompetens och behöver också ha en strategisk kompetensförsörjningsplan så vi kan attrahera och rekrytera rätt personer vid rätt tidpunkt. Vi vill erbjuda karriär- och utvecklingsmöjligheter.

PRIORITERINGAR 2020

- Strategiskt arbeta med hälsa- och friskvård.
- Ta fram strategisk kompetensförsörjningsplan.
- Genomföra förbättringsåtgärder utifrån Winningtemp.
- Följa upp bolagets ledarfilosofi.
- Utveckla den lokala förvaltningsnära introduktionen.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Personalomsättning.
- Sjukfrånvaro.
- Inkluderande arbetsplats.
- Personalvolym i arbetad tid.
- Trygg och säker arbetsmiljö.

GOD EKONOMI OCH EFFEKTIV VERKSAMHET

MÅL

Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

ATT NÅ 2020

Kassaflöde före nyproduktion, 132 mnkr

KONCERNENS STRATEGIER

Aktivt verka för att öka kassaflödet genom att frigöra kapital inom nedanstående områden:

- Optimera intäkter i befintligt bestånd och nyproduktion
- Effektivisering
- Besparingsaktiviteter
- Minskade nyproduktionskostnader
- Samarbete externa parter
- Upplåning

Koncernens mål är att färdigställa 4 200 nya bostäder under perioden 2020-2022. Samtidigt ska våra befintliga fastigheter förvaltas utifrån ett långsiktigt ägarperspektiv. Detta innebär en stor finansiell utmaning för koncernen och bolaget. Vi måste frigöra kapital för nyproduktion och bibehålla långsiktigt god soliditet och låg belåningsgrad.

Bolaget måste skapa ett tillräckligt kassaflöde för att nå målet för hur stor del av nybyggnationen som ska finansieras med egna medel. Ekonomiskt utrymme skapas genom att ha en god intäktsutveckling, renovera varsamt och effektivisera verksamheten.

Detta innebär att vi måste prioritera rätt. Hur vi långsiktigt gör dessa prioriteringar blir avgörande och detta ställer krav på ändamålsenlig styrning. Vi har arbetat med att utveckla prioriteringen av underhåll. Detta behöver utvecklas ytterligare med hänsyn till inriktningen mot varsam renovering. Strävan är att genomföra mer planerade underhållsåtgärder, ofta i konceptform, istället för akuta.

Vi behöver se över möjligheten att effektivisera organisationen. Vi ser över vad som är lämpligast att utföra i egen regi och att köpa in, bland annat med hänsyn till behovet av maskiner och fordon. Vi söker samarbeten inom och utom koncernen. IT är ett område där vi ser stora utmaningar och möjligheter till gemensamma lösningar. För 2020 planeras omfattande it-satsningar för hyresgästerna och där ska bolaget ha en framträdande roll.

Hyreshöjningar i samband med olika mindre åtgärder innebär en omfattande hantering av medgivande och förhandlingar. Här finns ett behov att digitalisera medgivandehantering och se om processen kan effektiviseras. I samband med varsam renovering finns också ett behov att se över principerna för bland annat tillval.

PRIORITERINGAR 2020

- Förbättra uppföljning och styrning av leverantörer.
- Fler underhållsåtgärder i konceptform istället för löpande och akuta åtgärder.
- Utveckla arbetssätt kring hyreshöjande åtgärder.
- Vara drivande i koncerngemensamma IT-satsningar på ny webb och app för hyresgäster.
- Effektivisering av maskinpark och övergång mot fossilfri drift.

ÖVRIGA MÄTETAL

- Självfinansieringsgrad nybyggnation.
- Nominell avkastning projekt > 10 mnkr.
- Justerad soliditet.

Övriga uppdrag som riktas till Familjebostäder i kommunfullmäktiges budget 2020 för Göteborgs Stad

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att se över möjliga realiseringar av tillgångar i syfte att stärka stadens finansiering av kommande års investeringsprojekt.

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att sträva efter hög kostnadstäckning på avgiftsbelagda verksamheter, där så är möjligt.

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden.

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetade tid, under mandatperioden.

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att överse implementeringen av Göteborgs Stads plan för jämställdhet 2019-2023 i stadens verksamheter.