

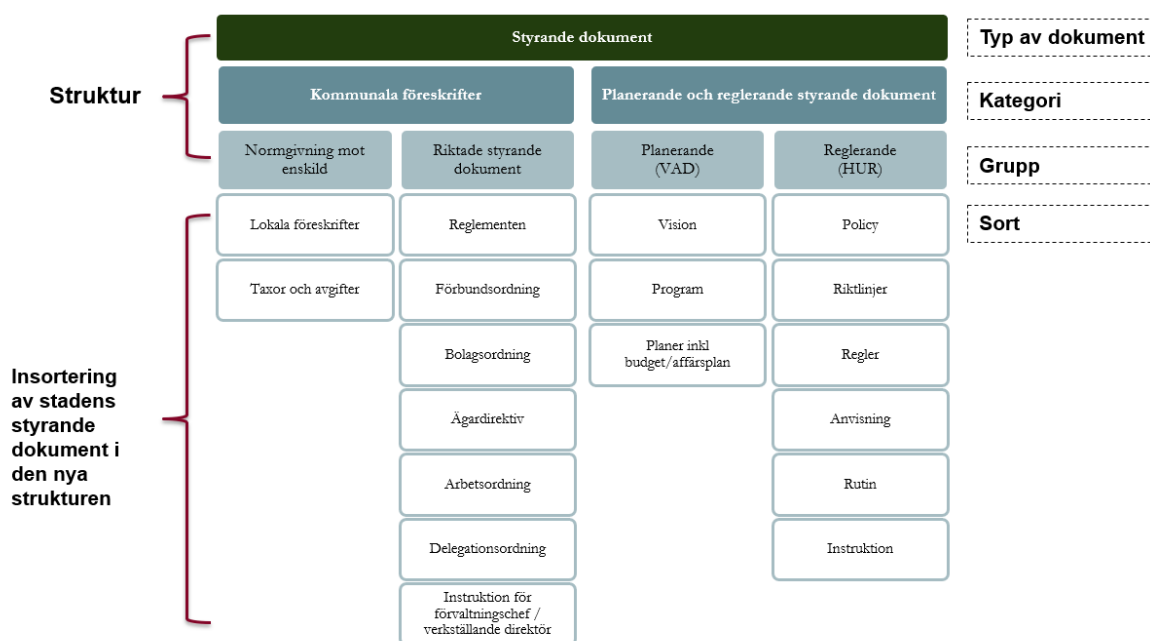
## Handling 8 Bolagsspecifika styrande dokument 2019

### Information till styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsen föreslås anteckna förteckningen över gällande styrande dokument för bolaget enligt nedan

#### Sammanfattning

Styrande dokument är ett samlingsbegrepp för Göteborgs Stads dokument som anger vad vi ska göra, vem som ska göra det och i vissa fall hur vi ska göra det. Hur ett dokument benämns anger karaktären på dokumentet i förhållande till andra typer av dokument. Kommunfullmäktige har beslutat om hur styrande dokument ska struktureras och hur de ska benämnas. Bilden nedan visar såväl struktur som de olika dokumentsorterna.



För Framtidenkoncernen gäller de dokument som beslutas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen eller den egna styrelsen. Huvudregeln är att styrande dokument som gäller för fler än en nämnd/styrelse eller som är av principiell beskaffenhet beslutas av kommunfullmäktige. Styrelse får besluta om styrande dokument som rör den egna verksamheten, men kan däremot inte besluta om dokument som redan är reglerade av kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen.

För Framtidenkoncernen gäller dels **riktade styrande dokument** som beskriver vad våra bolag har för syfte och vad vi ska åstadkomma. Exempel på det är bolagsordningar och ägardirektiv. I denna kategori finns också det generella ägardirektivet som gäller för alla bolag i staden (*Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag*).

Utöver ovanstående finns också **reglerande styrande dokument** som beskriver hur vi ska förhålla oss inom olika områden, hur vi ska agera här och nu. Bland de här dokumenten finns policyer, riktlinjer, regler och i vissa fall anvisningar, rutiner eller instruktioner beslutade av kommunstyrelse eller kommunfullmäktige.

I förteckningen nedan listas för koncernen och bolaget relevanta gällande styrande dokument som beslutats av kommunfullmäktige och kommunstyrelse. Utöver det listas också de styrande dokument som har beslutats av koncernstyrelsen och koncernledningen som gäller för samtliga dotterbolag i Framtidenkoncernen.

Styrande dokument som är nya eller har reviderats under året och därmed inte antecknats av Framtidens styrelse bifogas som bilaga och framgår av förteckningen nedan.

Sofia Gärdfors  
VD

## Koncerngemensamma styrande dokument 2019

### Avser Störningsjouren

<b>Styrande dokument – antagna av koncernstyrelse</b>	
Samtliga dokument finns att läsa på koncernens intranät	
Styrande dokument	Gäller från:
Finansiella anvisningar	2018-12-14 (Bolagens finansiella anvisningar ska årligen beslutas i bolagsstyrelsen. Kommer upp som ärende på Koncernstyrelsens möte 2019-12-12)
Framtidenkoncernens gemensamma anvisningar för sponsring och bidrag	2014-12-16
Förvaltnings AB Framtidens ledningspolicy	2018-12-14
IT-policy	2015-12-09
Kommunikationspolicy	2014-12-09

<b>Styrande dokument – antagna av Stadshus AB:s styrelse</b>	
Samtliga dokument finns att läsa på koncernens intranät	
Styrande dokument	Gäller från:
Anvisning ärendebereidning inom koncernen Göteborgs Stadshus	2017-03-09
Göteborgs Stadshus AB:s riktlinjer för hållbarhetsrapportering	2018-06-11

<b>Styrande dokument – Antagna av Koncernledning</b>	
Samtliga dokument finns att läsa på koncernens intranät	
Styrande dokument	Gäller från:
Koncerngemensam anvisning utifrån Göteborgs Stads policys för representation samt för gratifikation och gåva	September 2015
Framtidenkoncernens anvisningar för personsäkerhet	2019-05-20

<b>Riktade styrande dokument – antagna av Kommunfullmäktige</b>	
Samtliga dokument finns att läsa på koncernens intranät och avseende det generella ägardirektivet och bolagsordningar i också på stadens hemsida <a href="http://www.goteborg.se">www.goteborg.se</a>	
Uppdrag för bolag	Gäller från:

Göteborgs Stads riktlinjer för ägarstyrning	2019-09-12
Bolagsordning för Störningsjouren i Göteborg AB	Beslutat på bolagsstämma 2013-03-19
Ägardirektiv för Störningsjouren i Göteborg AB	Beslutat på bolagsstämma 2018-03-08

## Styrande dokument – antagna av Kommunfullmäktige och Kommunstyrelse

Samtliga dokument finns att läsa på stadens hemsida [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

<b>Ekonomi</b>	<b>Gäller från:</b>
Finanspolicy och finansiella riktlinjer för Göteborgs Stad	2017-04-26
Policy och riktlinje för försäljning och återbruk av lös egendom i Göteborgs Stads verksamheter	2015-05-07
Policy och riktlinje för sponsring inom Göteborgs Stad	2013-03-21
Policy och riktlinjer för företagsupphandlat privatkort, inköpskort och drivmedelskort	2016-01-20
Regler för attest i Göteborgs Stad	2013-06-13
Riktlinjer för god ekonomisk hushållning och tillämpning av resultatutjämningsreserv	2014-12-11
<b>Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs stads riktlinje för att förebygga avhysningar av hushåll med barn	2019-05-23 <i>Ersätter Riktlinje vräkningsförebyggande arbete</i>
Göteborgs Stads riktlinjer mot våld i nära relationer	2016-10-13
Göteborgs strategi och plan mot hemlöshet 2015–2018	2015-05-07
<b>IT &amp; telefoni</b>	<b>Gäller från:</b>
Policy och riktlinjer för användning av informationsteknik inom Göteborgs Stad	2015-10-08
Regler för användande av e-post i Göteborgs Stad	2018-11-26
Regler för IT-användare i Göteborgs Stad	2009-09-10
Regler gällande driftsdokumentation för IT-baserade informationssystem	2009-09-10
Regler gällande informationssäkerhetsansvar för chefer i Göteborgs Stad	2009-09-10
<b>Kommunikation</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs Stads policy och riktlinje för kommunikation	Förslag till beslut på Kommunfullmäktige 2019-11-20
Göteborgs Stads informationspolicy och riktlinje för informations- och kommunikationsarbetet inom Göteborgs Stad	2013-12-11 Upphör i samband med beslut om ny policy och riktlinje för kommunikation
Policy och riktlinje för Göteborgs Stads grafiska profil	2017-09-07 Upphör i samband med beslut om ny policy och riktlinje för kommunikation
Göteborgs Stads riktlinje för intern kommunikation	2018-04-04 Upphör i samband med beslut om ny policy och riktlinje för kommunikation
Riktlinje för Göteborgs Stad i sociala medier	2016-01-20

<b>Mänskliga rättigheter och folkhälsa</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs Stads folkhälsoprogram 2019 - 2020	2019-05-23
Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor	2017-01-26
Göteborgs Stads plan för jämställdhet 2019 - 2023	2019-01-31
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018 - 2026	2018-01-18
Göteborgs Stads riktlinje för utformande av inkluderande dokument - enkäter, blanketter och formulär	2018-11-12
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad	2019-05-23
Program för Göteborgs Stads trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete	2014-12-11
<b>Personal</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs Stads policy för representation och gåvor	2018-02-22
Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare 2019–2023	2019-05-23
Göteborgs Stads riktlinje för personalförmåner	2019-04-25
Göteborgs Stads riktlinje för representation och gåvor	2015-09-14
Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy samt riktlinje för Göteborgs Stad	2014-02-06  Under revidering November 2019
Policy och riktlinje mot mutor i Göteborgs Stad	2012-05-31
Policy och riktlinjer för resor i tjänsten	2017-01-20
Göteborgs Stads riktlinjer för rekrytering, utveckling och avveckling av förvaltnings- och bolagschefer	2019-02-21
<b>Stadsmiljö</b>	<b>Gäller från:</b>
Avfallsföreskrifter för Göteborgs Stad	2018-05-07
Avfallsplan för Göteborgs Stad - regional avfallsplan A2020	2011-09-08
Göteborgs stads handlingsplan för miljön 2018–2020	2018-10-30
Göteborgs Stads miljöprogram 2013–2020	2013-12-05
Göteborgs Stads näringslivsstrategiska program 2018–2035	2018-03-22
Göteborgs Stads plan för miljöfordonsarbete, fordonsplaner och stöd till introduktion av elfordon	2017-01-26
Kemikalieplan för Göteborgs Stad	2014-09-04
Klimatstrategiskt program, inklusive Energiplan för Göteborgs Stad	2014-09-04
Miljöpolicy för Göteborgs Stad	2013-11-07
Policy för fysisk tillgänglighet i Göteborgs Stad	2006-06-14
Riktlinjer för bostadsförsörjning i Göteborg	2015-04-16
<b>Styrning och ledning</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs Stads innovationsprogram 2018–2023	2017-10-19

Göteborgs Stads plan för att förbättra arbetsmiljöarbetet och minska sjukskrivningstalen 2018-2019	2017-12-07
Göteborgs Stads program för utveckling av service till boende, besökare och företagare 2017-2020	2017-09-07
Göteborgs Stads riktlinje för nyttorealiserings	2017-10-19
Göteborgs stads riktlinje för styrande dokument	2019-05-23
Göteborgs Stads riktlinjer för styrning av kommundemensamma interna tjänster	2017-09-07
Göteborgs Stads regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning	2019-09-12
Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll	2019-09-12
<b>Säkerhet och lokaler</b>	<b>Gäller från:</b>
Försäkringspolicy för Göteborgs Stad och riktlinjer för försäkringsfrågor inom Göteborgs Stad	2013-02-21
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan 2019	2019-01-30
Göteborgs Stads riktlinje för kriskommunikation	2017-04-07
Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet	2017-11-23
Regler för Styrning och ledning av Göteborgs Stads lokalförsörjning	2017-02-23
Riktlinje för hantering av säkerhetsrisker	2016-04-21
Riktlinje för informationssäkerhet	2013-09-05
Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	2013-09-05
Riktlinje krisberedskap och krishantering	2016-04-21
Säkerhetspolicy för Göteborgs Stad	2013-11-15
<b>Upphandling och inköp</b>	<b>Gäller från:</b>
Göteborgs Stads riktlinje för inköp och upphandling	2019-06-20
<b>Ärendehantering</b>	
Göteborgs Stads rutin för hantering av begäran om utlämnande av allmänna handlingar	2018-01-31
Göteborgs Stads föreskrifter och riktlinjer om arkiv- och informationshantering i Göteborgs Stad	2017-11-23
Göteborgs Stads anvisning för tillämpningen av föreskrifter och riktlinjer om arkiv- och informationshantering	2018-02-07
Riktlinjer för kommunstyrelsens remittering	2013-02-21
Stadsledningskontorets anvisning vid hantering av remisser från regeringskansliet/statliga verk (SOU, DS m.m.) mellan SLK och nämnd/styrelse samt förvaltning/bolag	2017-05-15
Göteborgs Stads taxa för kopior, utskrifter och avskrifter av allmänna handlingar	2019-01-01