



Störningsjouren

Styrelsehandling nr 6  
Information från VD

Mötesdatum: 2019-12-06

Handling 6 Information från VD

Information till styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsen föreslås anteckna informationsrapporten

## **VD-rapport till styrelsen 191206, efter 191024**

### **Personal**

Rekrytering till trygghetskonsulent dag klar, två personer börjar 2/1-2020.

Rekrytering till löneadministratör / ekonomiassistent pågår, flera intressanta.

Konferens

### **Verksamhet**

Framtidens IT har sedan tidigare i uppdrag att inkomma med förslag på hantering av it-jour på kvällar och helger. Jourövervakning från Tripnet planeras i drift från 1 december, via Framtidens IT. Framskjutet till 20/12.

Ombyggnation av lokaler för nya kollegor.

### **Kund**

Förfrågning från BRF Backa.

O Bohlin Byggnads AB ny kund from 1 januari 2020.

Framtagande av nytt avtalsunderlag för Fastighetsjouren pågår.

### **Ekonomi**

Utfall för de första 10 månaderna är minus 738 tkr, antal störningar för oktober månad var något lägre än prognostiserad (16,0 mot prognos på 16,4 störningar / natt) men tillsyner var något högre. På kostnadssida är lönekostnad något högre än prognos 3. Kostnad för konsult och IT-kostnader är något högre än prognostiserad.

Om inte antalet störningar ökar markant kommer målet enligt prognos 3 bli svårt att uppnå.

Ytterligare har ökade kostnader tillkommit för flytt av server samt ombyggnation/lokalanpassning.

### **Avvikelse, tillbud**

VD redovisar tillbud och avvikelser.

### **Ärendehanteringssystemet**

Nu är alla avdelningar inkl CRM igång och handlägger i det nya ärendehanteringssystemet. Kvarstår bland annat att lägga in behörigheter samt säkra upp gallringsfunktionen.

### **Internkontroll**

Klart. Inga avvikelser att rapportera. Återkommer med uppdaterat förslag om stickprovskontroller inför 2020.

### **Fastighetsjouren**

Översyn av processer pågår.

## **GDPR**

VD redogör för incidenter.

Utredningen om ansvarsfördelningen avseende vem som är personuppgiftsansvarig och vem som är personuppgiftsbiträde i Störningsjourens olika verksamhetsområden är klar. Poseidon och Familjebostäder har kommunicerat resultatet med DSO, Nina Havner som återkopplar med att avgörande faktorer är beaktade och att bedömning verkar rimlig för samtliga verksamhetsgrenar.

Bolagen kommer att gå vidare med att upprätta personuppgiftsbiträdesavtal för område Fastighetsjour och Trygghetskonsulent natt.

## **Övrigt**

*Mail från Kjell Björkqvist efter ägardialog:*

Tack för en fin dialog mellan våra styrelser när vi träffades senast. Ni svarade trevligt och kunnigt på frågorna som vi sände som underlag för dialogen.

Jag blev speciellt intresserad av ert arbete med Trygghetskonsulter på dag och kvällstid samt arbetet med våld i nära relationer.

Ni gör ett gott arbete med oriktiga hyresförhållanden. Det är många lägenheter som frigörs varje månad ( ca 50 st ) och som utgör en stor del av koncernens bidrag till lägenhetsmarknaden i Göteborg.

Intressant också är arbetet med Fastighetsjouren som startade i januari 2018. Ska följa den noga.

Tack igen för ett bra och trevligt möte. Jag konstaterar att bolaget mår bra och då blir jobbet som utförs också bra.

Tacksam om du framför mina och Framtidens tack för ett gott jobb till övriga styrelsen.

Med vänlig hälsning,

Kjell

## **Oriktiga hyresförhållanden**

Antal friställda tom 191121 1508 stycken.