

## Redovisning styrkort 2016

Grön färg – OK

Gul färg – ej genomfört

Röd färg – ej OK

9 juni 2016



**Göteborgs Stad**  
Kommunleasing AB

	Mål Nr	Målområde	Målagare	Mätansv	Mätetal	Definition av måluppfyllnad	Enhet	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Kundperspektiv	K1	Kundavstämningar	V.chef	V.chef	Årliga avstämningar	>12 kundavstämningar	st					7	6
	K2	Leasingsamordnarträffar	V.chef	V.chef	Årliga träffar	2 träffar per år	st					1	1
	K3	Nöjd kundindex	V.chef	V.chef	Skala 1-10 på NKI	>=8 på NKI	Genomsnitts värde	>=8, uppföljning udda årtal					NKI görs 2017
	K4												
	K5												
	K6												
Medarbetarperspektiv	M1	Rekrytering	VD	VD	Uppföljning av rekrytering (genomförs inom en månad för rekryteringen i fråga)	Överensstämmelse med policy	J/N					Ingen rekrytering gen	
	M2	Hälsa	V.chef	V.chef	Sjukskrivningstal	<4 procent	%	<4			3,50%		
	M3	Friskvård	V.chef	V.chef	Uttag av friskvård	>= ett tillfälle per vecka och medarbetare	st	1			Alla tillsvidare anställda nyttjar		
	M4												
	M5												

9 juni 2016



**Göteborgs Stad**  
Kommunleasing AB

	Mål Nr	Målområde	Målagare	Mätansv	Mätetal	Definition av måloppfylnad	Enhet	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Verksamhet	P1	Överensstämmelse mellan KL's och stadens finanspolicy	VD	VD	Avstämning (kontroll vid förändringar)	Fullständig överensstämmelse	J/N						
	P2	Effektivitet	VD	V.chef	Leverantörsfakturor per administratör	>1700 leverantörsfakturor per leasingadministratör	st	>1700			Ej avstämt, görs årligen		
	P3												
	P4												
	P5												
	P6												
Ekonomi	E1	Rörelsemål	VD	VD	% av omsättning	0,5-1% överskott över femårsperiod	%	0,1-0,2					1,7
	E2	Räntekostnader	VD	VD	Relation till Stibor och Benchmark (min 5 aktörer)	Differens till Stibor under genomsnitt för benchmark	%	<100				Ej avstämt, görs under hö	
	E3												
	E4												

