

## Oriktiga hyresförhållanden

I dagsläget arbetar uthyrarna i mån av tid med utredningsarbete beträffande oriktiga hyresförhållanden. En viktig del i trygghet i boendet är att grannarna vet vilka som bor i sin uppgång och sitt område. Därför vill Bostadsbolaget intensifiera och systematisera arbetet med oriktiga hyresförhållanden. I samband med störningsärenden blir denna fråga aktualiserad ibland. Bostadsbolaget anser att Störningsjouren skulle vara en lämplig partner i detta arbete varför vi vill skriva ett samarbetsavtal med dem.

Störningsjouren kommer tillsammans med Bostadsbolaget och andra parter i Göteborgs Stad att arbeta enligt följande process:

### Processen

#### Ett ärende från början till slut

- Tips inkommer från olika källor
- Utredning utförs av juridisk kompetens hos Störningsjouren
- Gå igenom rutinbeskrivningen för att utreda aktuell lägenhetsinnehavare
- Utredning genom kontakt med hyresgästen och den person som tipsat
- Målet är att rätta till hyresförhållandet eller övertyga hyresgästen om att frivilligt säga upp hyresavtalet
- Uppsägning, *där vi inte når överenskommelse*
- Hänskjutande till Hyresnämnden i Göteborg
- Många ärenden avslutas här
- Överklagande till Svea Hovrätt
- Besiktning
- Visning
- Frivillig avflyttning / avhysning via kronofogden

#### Hantering av tredje part för att säkerställa att barnfamiljer inte ställs på gatan

1. Avflyttning inom ordinarie uppsägningstid till bostad som ordnats genom egen lösning.
2. Eventuellt förlängd uppsägningstid, upp till maximalt 9 månader.
  - för att ge möjlighet till att hitta nytt boende genom egen lösning
  - för att ge möjlighet till att få hjälp genom Göteborg stads olika stödjande verksamheter i boendefrågor

#### Samarbetsavtalet med Störningsjouren

Avtal upprättas för 2 år med möjlighet till förlängning upp till 2 år ytterligare.

Årlig kostnad ska uppgå till max 2 mkr för beställaren

Styrgrupp bestående av Bostadsbolaget och Störningsjouren ska ha regelbundna avstämningsmöten för att säkerställa en effektiv handlägningsprocess som har stöd i vår värdegrund.

Statistik ska överlämnas per månad där gemensamt framtagna mätetal redovisas.

Förslag till beslut:

Styrelsen beslutar att ge verkställande direktören i uppdrag att teckna ett avtal med Störningsjouren enligt ovan beskrivning

Kicki Björklund  
Verkställande direktör