

# Kommunikationsplan gällande utvärdering av kameraövervakningen i Norra Biskopsgården.

**Bakgrund:** Med Länsstyrelsens tillstånd installerades 2010 kameraövervakning i Norra Biskopsgården. Kamerorna övervakar garage, parkeringsytor samt fasader runt miljöhus i bostadsområdet. Det var efter en tids oroligheter (bränder, sabotage, stenkastning mot räddningstjänst och trakasserad bevakningspersonal) som Bostadsbolaget ansökte om tillstånd från Länsstyrelsen. Vidtagna åtgärder såsom exempelvis nattvandring, anonym tipstelefon och trygghetsvandringar hade inte gett önskat resultat.

Bostadsbolaget har kameror på några andra platser i sitt bestånd och då i "slutna utrymmen" exempelvis garage och förrådsutrymmen.

**Mål:** Målgrupperna ska förstå att Bostadsbolaget tar ansvar. Vi ska genom bra kommunikationsarbete visa hur Bostadsbolaget arbetar med just denna del för att skapa bra boendemiljöer. Kameraövervakningen är en del av Bostadsbolagets trygghetsarbete. Vi vill visa den positiva effekt kamerorna har och att vi värnar om våra kunder, deras trygghet samtidigt som vi har respekt för deras integritet.

## Målgrupper & budskap:

- Hyresgästerna – vi lyssnar på era önskemål och arbetar för en trivsamt och trygg boendemiljö och respekterar er integritet.
- Allmänheten via media – Bostadsbolaget arbetar på många sätt och med andra aktörer för att skapa trivsamma och trygga boendemiljöer.

## Aktiviteter:

1. Rapporten från Svenska Ledargruppen används som bakgrundsmaterial och sammanfattas i ett pressmeddelande från Bostadsbolaget.
2. Göteborgs Fria Tidning (GFT) som bevakar frågan får slutrapporten den 10/6.
3. Den 10/6 publiceras informationen på vårt intranät.
4. Den 11/6 publiceras och distribueras ett pressmeddelande baserat på rapporten på vår hemsida och externa pressrum.
5. Medier som är intresserade av rapporten får den på begäran.

## Frågeställningar:

1. Vi har gjort en första utvärdering och kommer att fortsätta utvärdera och utveckla effekterna av vårt totala trygghetsarbete. Vi kommer fortsätta att i dialog med de boende ta fram åtgärder för ökad trygghet. Trygghet är ett av Bostadsbolagets stora fokusområden.
2. Det finns inga planer på att utöka antalet kameror i vårt bestånd. Vi är fortsatt restriktiva och behåller redan befintliga kameror.

3. Styrelsen godkänner utvärderingen och kommunikationsplan tisdag 9 juni.
4. Talesperson: Eva Jonasson, kommunikationsansvarig.
5. Vad har utvärderingen kostat? Vad kostar driften av kamerorna? **Återkommer.**

Se nedan den artikel om kamerabevakningen som kommer i Trivas (utkommer 10 juni)

## Är kamerabevakning en lösning?

**Ibland händer saker** i vår omgivning som minskar trygghetskänslan. Det kan vara inbrott, skadegörelse eller stöld. I sådana situationer vill både hyresgäst och hyresvärd komma till rätta med problemen snarast möjligt. Som boende är det inte sällan man efterfrågar bevakningskameror.

**På Bostadsbolaget** är vi ganska restriktiva med kameror. Vi försöker i första hand göra andra trygghetsskapande åtgärder, allt från att se över belysningen, personella resurser och hålla det helt och rent, till att förstärka lås, samarbeta med andra och sätta in bevakning. Om åtgärderna inte

Det stora flertalet av hyresgäster som svarat anser att kamerorna skapar ökad trygghet och ser gärna att antalet utökas.

ger önskat resultat kan kamera-bevakning vara ett alternativ. Då frågar vi om det är vad de boende önskar. Beslut om kameror tas av bolagets styrelse och om den avsedda platsen är publik krävs även godkännande från Länsstyrelsen.

Ibland ombeds vi sätta upp attrapper i avskräckande syfte men eftersom vi tror att sådana kan skapa en falsk trygghet har vi hittills inte gjort det.

### Önskad effekt i Norra Biskopsgården

Efter en tids oroligheter, trygghetsskapande åtgärder som inte gett önskad effekt

och önskemål från boende sökte vi 2010 kameratillstånd hos Länsstyrelsen. Ansökan beviljades och kameror sattes upp vid utsatta parkeringar och miljöhus i Norra Biskopsgården. Utvärdering av satsningen pågår, men redan nu kan vi märka en positiv bild med minskad skadegörelse och avstyrda brott. I utvärderingen har bland annat hyresgäster, medarbetare, räddningstjänst och polis medverkat. Det stora flertalet av hyresgäster som svarat anser att kamerorna skapar ökad trygghet och ser gärna att antalet utökas. ✱