

Risk	Konsekvens	Sannolikhet	Konsekvens	Risikvärde	Åtgärd	Ansvarig	Status 2019/12/27	Kontroll genomförd	Ny värdering av risken
Boplats riskerar att bli en bostadsförmedling med enbart ett lokalt utbud av bostäder från kommunala hyresvärdar, trots en stor regional efterfrågan.	Privata hyresvärdar väljer andra marknadsplatser eftersom de inte vill välja sina hyresgäster efter egna policies. Färre lägenheter annonseras på boplats.se och de bostadssökande tycker inte att det är värt att fortsätta vara med.	4	4	16	Erbjuda hyresvärdarna en förmedlingstjänst med hög service. Marknadsföra tjänsterna.	Chef Marknads- och förmedlingsavdelningen	Under tiden 1 sept -22 nov har de privata hyresvärdarnas andel sjunkit från cirka 50% år 2018 till cirka 15%. Aktiviteterna är vidtagna, men vi bedömer det svårt i	2019-11-27	Sannolikheten har ökat till 5. Eftersom de privata lämnat jobbar vi inte mer med den risken utan har lagt in en ny risk i VP 2020 med riskvärde 16.
Boplats verksamhet går med förlust.	Kostnaderna för att bedriva bostadsförmedling är högre än intäkterna från köavgifterna.  Kostnaderna för att bedriva bostadsförmedling är högre än intäkterna från köavgifterna.  Sämre möjligheter att utveckla de digitala tjänsterna.  En stor del av de bostadssökande väljer att sluta betala. Højningen av avgiften och långa kötider gör att färre tycker att det är värt att stå kvar som bostadssökande.	4	4	16	Kommunicera behovet av att Boplats beviljas stöd under en övergångsperiod.  Samverka med bostadsförmedlingar för att dela på fasta kostnader.  Kommunicera värdet av att vara med på Boplats.	VD  VD-nätverk mellan bostadsförmedlingar och utbyte av erfarenheter mellan förmedlare, kundtjänst och it-avdelningar pågår.  Chef Marknads- och förmedlingsavdelningen	Prognosen för 2019 är ungerfär 2 mkr i förlust. Framtida förluster tas i första hand av eget kapital.  VD-nätverk mellan bostadsförmedlingar och utbyte av erfarenheter mellan förmedlare, kundtjänst och it-avdelningar pågår.  Filmserie "Min Boplats-Story" samt utskick till medlemmar som ska betala för kommande år.	2019-11-27  2019-11-27  2019-11-27	Minskad risk till 3 och riskvärde 12 för 2020. Inuläget att vi ska kunna göra ett 0-resultat år 2020.
Vi når inte alla våra medlemmar med information om viktiga förändringar.	Kunderna riskerar att missförstå verksamheten och upplever en rättsosäkerhet och tappar förtroendet för Boplats. Boplats kundtjänst får merarbete i form av utredningar och kundärenden.	3	4	12	Ny funktion för utskick av mail och ny hemsida med mobil som standard.	Kommunikationsstrateg (ordf. redaktionsrådet) som beställare. It-avdelningen som genomförare.	Ny responsiv hemsida framtagen i testversion. Implementeras ev i december 2019 eller januari 2020.	2019-11-27	Risken kvarstår och går in i VP2020.
Hyresvärdarna blir missnöjda med servicen för att uthyrningsprocessen drar ut på tiden.	Flera bostadssökande söker "allt" och tackar sedan nej, när det visar sig att de sökt en lägenhet som inte passar deras behov.	4	3	12	Ta fram regler som styr bostadssökandes beteende så att andelen nej- och ej-svar minskar.	VD och chef för marknads- och uthyrningsavdelningen	Ny regler om max 5 ansökningar i status "publicerad" implementerad 1 november 2019.	2019-11-27	Risken kvarstår och går in i VP2020.
Bostadssökande lider skada av att någon obehörig får tillgång till deras uppgifter/konton.	Det finns bostadssökande som är registrerade på Boplats utan att deras närmaste vet om det. Om deras identitet röjs kan de lida skada.	2	5	10	Kontinuerligt arbete med uppföljning av rutiner i kundtjänst.	Kundtjänstchef med "kontroll" från Säkerhetsansvarigs sida.	Pågår kontinuerligt. Boplats lämnar aldrig ut personuppgifter vid förfrågan om utlämnande av handling.	2019-11-27	Risken kommer alltid att finnas och ska föras vidare in i VP2020.
Inloggningsuppgifter med hög behörigheter kommer i felaktiga händer.	IT-systemet kan skadas eller manipuleras.	2	5	10	Kontinuerligt arbete med uppföljning av rutiner i kundtjänst.  Införande av tvåfaktoraутentisering.	It-chef med "kontroll" från Säkerhetsansvarigs sida.  It-avdelningen med medverkan av kundtjänstchef	Säkerhetsansvarig utsedd.  Samtal pågår med Intracservice om gemensam tjänst för inloggning med Bank-ID. Bör kunna införas december 2020.	2019-11-27  2019-11-27	Risken kommer alltid att finnas och ska föras vidare in i VP2020.  Risken kvarstår och går in i VP2020.
Boplats brister i att följa den nya dataskyddsförordningen.	Bolagets anseende skadas. Boplats och hyresvärdar riskerar böter. Privatpersoner lider skada.	2	5	10	Kontinuerligt arbete med uppföljning av rutiner på hela Boplats.	"Kontroll" från Säkerhetsansvarigs sida. GDPR-ansvarig informerar kontinuerligt om vad som gäller.	Förnyad riskanalys pågår med anledning av det nya uppdraget. Klart 2019-12-31	2019-11-27	Risken har sjunkit i och med att färre personer har tillgång till personuppgifter i och med att vi har blivit bostadsförmedling. Dock låter vi den i VP2020 ligga kvar på 10 eftersom vi kan möta nya oförutsedda utmaningar.
Alla medlemmar förstår inte hur Boplats fungerar och förlorar sina köddagar av misstag = Alla får inte en rättssäker service.	Många medlemmar har svårt att förstå hur Boplats fungerar och förlorar sina dagar på grund av att de inte förstått när eller hur de ska betala sin köavgift. Detta beror på att alla inte har samma förmåga att ta till sig digitala tjänster och inte förstår svenska språket tillräckligt bra.	2	5	10	Införande av ny hemsida med mobil som standard.  Kontinuerligt se över regler och deras efterlevnad.	Kommunikationsstrateg (ordf. redaktionsrådet) som beställare. It-avdelningen som genomförare.  Kundtjänst.	Testversion klar. Implementering i december 2019 eller januari 2020. Extra SMS-meddelanden skickas ut innan köddagarna raderas.	2019-11-27	Risken kommer att minska i och med den nya mobilanpassade versionen.
Brist på resurser i form av personal med rätt kompetens, gör att vi inte blir klara med omvandlingen till bostadsförmedling i tid.	Boplats får inte tag på rätt kompetens och därför drar uthyrningen ut på tiden. Vakanser hos hyresvärdar.	3	3	9	Påbörja rekryteringen av förmedlare i god tid.	VD och Chef för Marknads- och uthyrningsavdelningen.	Projektet klart.	2019-11-27	Utgår.
Intern IT-support klarar inte av att leverera i den omfattning som krävs.	Verksamheten blir lidande.	3	3	9	Ingå avtal med Intracservice eller annan leverantör.	It-schef med hjälp av inköpsansvarig	Pågår. Klart 2020.	2019-11-27	Kvarstår tills Intracservice tar över.

Flera med nyckelkompetens försvinner från Boplats samtidigt.	Det tar tid att rekrytera nya medarbetare och sätta in dem i verksamheten, som kan "halta" haltar under tiden.	3	3	9	Arbeta med dokumentation av processer och rutiner och manualer.	VD samt Respektive avdelningschef.	Oförändrad risk.	2019-11-27
Boplats it-leverantör förlänger inte avtalet eller kan inte fortsätta leverera och vi får ett stort avbräck i it-leveranserna.	Om nyckelpersoner slutar blir det svårare att underhålla och utveckla IT-systemet. Det tar lång tid att hitta en ny leverantör som kan ta över utvecklingen av källkoden och det kostar mycket att sätta sig in i arbetet. Det krävs erfarna konsulter med hög teknisk kompetens för att vidareutveckla systemet.	2	4	8	Påbörja upphandling av ny leverantör eller konkurrensutsättning i god tid innan befintligt avtal går ut.	VD och It-chef	Projektet med ny upphandling startat 20 november 2019. Upphandlingskonsult anlitad enligt ramavtal.	2019-11-27
					Fortsätta arbetet med en god dokumentation av systemet.	It-chef	Ny översyn bör inledas 2020.	2019-11-27
Bolaget hittar inte en ny lokal som behövs för ökat antal anställda.	Ingen plats för personal. Tillfälliga arrangemang blir dyra. Verksamheten blir lidande.	3	2	6	Påbörja efterforskningar efter ny lokal i god tid. Leta efter andra lösningar under tiden.	VD	Samtal med lokalförvaltningen 27 november 2019 ang hjälp att omförhandla nuvarande avtal som löper ut 31 mars 2020.	2019-11-27
Kunder blir aggressiva i kundtjänst och utsätter medarbetarna för hot och våld.	Personal upplever arbetsmiljön som otrygg och riskerar att drabbas av allvarlig fysisk eller psykisk skada.	1	5	5	Kontinuerligt arbete med utbildning i kundtjänst och kontroll av att rutiner följs.	Kundtjänstchef och Säkerhetsansvarig.	Ny utbildningsomgång planerad Q1 2020.	2019-11-27
Risk att någon tar sig in i it-systemet och kan läsa eller ändra kod.	Personer vars uppgifter röjs kommer till skada. Systemet hackas och förstörs.	1	5	5	Införa tvåfaktoraутentisering för höga behörigheter. Regelbundna penetrationstester.	It-chef Säkerhetsansvarig.	Ny penetrationstest uppskjuten till Q1 2020.	2019-11-27