



**Göteborgs Stad**  
Försäkrings AB Göta Lejon

2016-06-09

## **Punkt 18: Medarbetarenkät 2015**

*Förslag till beslut i styrelsen*

att anteckna informationen Medarbetarenkät 2015



Göteborgs Stad  
Försäkrings AB Göta Lejon

# Indexresultat medarbetarenkät 2014/2015

2016-06-09 AF/AS





	2015	2014	Göteborgs Stad 2015
<b>HME</b> (Hållbart medarbetarengagemang)	83	70	76
<b>KomI</b> (Kommunikationsindex)	72	66	65
<b>NMI</b> (Helhetsbedömning)	66	61	55



	2015	2014	Göteborgs Stad 2015
<b>Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för</b>			
1. Styrning	88	73	78
2. Lön	74	(frågan ej med i 2014 års enkät)	63
<b>Vi bryr oss</b>			
3. Bemötande	77	77	81
4. Inflytande	61	64	56



2015      2014      Göteborgs Stad 2015

## Vi arbetar tillsammans

5. Stöd	57	63	72
6. Kommunikationsklimat	64	66	68
7. Ledarskap - närmast chef	75	61	69
8. Organisatorisk tillit	77	77	63



2015      2014      Göteborgs Stad 2015

## Vi tänker nytt

9. Motivation	79	70	77
10. Utveckling och förnyelse	80	60	71

## Attraktiv arbetsgivare

11. Attraktiv arbetsgivare	67	74	66
----------------------------	----	----	----



## Styrning

1. Jag är insatt i målen för min grupp/enhet/avdelning
2. I vår grupp/enhet/avdelning följs våra mål upp och utvärderas på ett bra sätt
3. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

## Lön

4. Jag vet vilka kriterier som gäller när min lön bestäms
5. Jag har fått en motivering av min lön från min chef



## Bemötande

Vi i vår grupp/enhet/avdelning...

- 6.. Bidrar till att tillgodose göteborgarnas behov och rättigheter
- 7.. Tar oss tid att lyssna till göteborgarnas synpunkter
- 8.. Bemöter dem vi är till för med omtanke och respekt
- 9.. Bemöter varandra med omtanke och respekt

## Inflytande

10. Jag kan påverka min arbetsmängd
11. Jag kan påverka hur jag utför mitt arbete
12. Jag har tillräcklig med tid för utföra mina arbetsuppgifter
13. Jag har möjlighet att återhämta mig efter perioder av hög arbetsbelastning





## Stöd

I vår grupp/enhet/avdelning...

14 .. har vi ett bra samarbete

15 ..delar vi med oss av vår kunskap och erfarenhet till varandra

16 ..ger vi varandra återkoppling på våra arbetsinsatser

17 ..stödjer vi varandra när arbetet känns besvärligt

## Kommunikationsklimat

I vår grupp/enhet/avdelning...

18 ..uppmuntras delaktighet i mål och verksamhetsplanering

19 ..tas idéer och synpunkter tillvara

20 ..är vi bra på att kommunicera på ett begripligt sätt



## Ledarskap, närmast chef

Min närmaste chef...

- 21 ..motiverar och engagerar mig
- 22 ..kommunicerar verksamhetens uppdrag och mål på ett begripligt sätt
- 23 ..ger mig tydlig återkoppling på mina prestationer
- 24 ..tar tag i problem
- 25 ..visar uppskattning för mina arbetsinsatser
- 26 ..visar förtroende för mig som medarbetare
- 27 ..ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

## Organisatorisk tillit

- 28. Min förvaltnings-/bolagsledning litar på att vi utför vårt arbete som vi ska
- 29. Min förvaltnings-/bolagsledning fångar upp viktig information från medarbetarna
- 30. Jag litar på den information som kommer från förvaltnings-/bolagsledningen
- 31. Jag känner till min förvaltnings-/bolags mål och uppdrag



## Motivation

- 32. Mitt arbete känns meningsfullt
- 33. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- 34. Jag ser framemot att gå till arbetet

## Utveckling och förnyelse

- 35. Mina kunskaper och min förmåga tas tillvara på ett bra sätt
- 36. Jag får den kompetensutveckling jag behöver för ett gott arbete
- 37. Jag deltar i planering, genomförande och utveckling av vår verksamhet
- 38. I vår grupp/enhet/avdelning uppmuntras vi att tänka själva och ta egna initiativ
- 39. I vår grupp arbetar vi med att förbättra och utveckla vår verksamhet efter brukarnas/kundernas behov



## Attraktiv arbetsgivare

51. Jag är stolt över att arbeta i Göteborgs Stad
52. Jag rekommenderar gärna andra att arbeta i Göteborgs Stad
53. Jag rekommenderar gärna andra att arbeta på min arbetsplats



## NMI

54. Om du gör en heltsbedömning, hur nöjd är du med din nuvarande arbetssituation?
55. Hur väl uppfyller din förvaltning/ditt bolag dina förväntningar i din nuvarande arbetssituation
56. Föreställ dig hur din arbetsplats skulle vara för att du skulle uppfatta den som en perfekt organisation med ideala arbetssituationer i alla avseenden. Ange på skalan här intill hur nära din egen arbetssituation är jämfört med en sådan ideal arbetssituation.



## HME

- I vår grupp/enhet/avdelning följs våra mål upp och utvärderas på ett bra sätt
- Jag är insatt i målen för min grupp/enhet/avdelning
- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete



## Koml

I vår grupp/enhet/avdelning...

..uppmuntras delaktighet i mål och verksamhetsplanering

..tas idéer och synpunkter tillvara

..är vi bra på att kommunicera på ett begripligt sätt



Göteborgs Stad  
Försäkrings AB Göta Lejon

# Göta Lejon

Stadens eget försäkringsbolag