

Tjänsteutlåtande

2019-12-10

Diarienummer: 0088/19**Handläggare:** Annika Forsgren

Tel: 031-368 55 07

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Ny organisation Försäkrings AB Göta Lejon**Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon**

- att anta föreslagen organisationsförändring för Försäkrings AB Göta Lejon

Ärendet

För att kunna möta de försäkrings- och riskhanteringsutmaningar som Staden står inför de närmaste åren så behövs en fortsatt utveckling av verksamheten och förstärkning av kompetensen inom de försäkrings relaterade områdena så som underwriting, risk management och skador.

Även inom administration har behovet av kompetensförstärkning samt resursbehovet förändrats de senaste åren med ny lagstiftning och styrningsstruktur i Staden.

Vidare så behöver bolaget arbeta med att utveckla sitt arbetssätt ytterligare ur ett kostnads- och effektivitetsperspektiv. Vi behöver fokusera på att utnyttja bolagets samlade erfarenhet och kompetens på ett så bra sätt som möjligt för ökat värdeskapande och kostnadskontroll.

Verksamheten har vuxit och kraven och förväntningar har förändrats på flera sätt. Bolaget behöver därför aktivt arbete med ledarskap och medarbetarskap. Bolaget behöver därför utöka antalet ledare samt öka fokus på ett coachande ledarskap.

Bolaget behöver fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare genom att utveckla verksamheten och medarbetarna för att möta framtida utmaningar. För att möta dessa utmaningar så behöver bolaget göra förändringar i sin organisationsstruktur enligt förslaget ..

Bilagor

Bilaga 1: Ny organisation för Göta Lejon

Annika Forsgren

VD



Punkt 13 Bilaga 1

Ny organisation för Försäkrings AB Göta Lejon 2020

Bakgrund

Försäkrings AB Göta Lejon (bolaget) har sedan 2014 varit i en utvecklingsfas då verksamheten vuxit kraftigt som en följd av att Staden införde försäkringspolicyn och därmed gav ett utökad uppdrag till bolaget. Det försäkrade värdet som bolaget ansvarar för har ökat från ca 70 miljarder till idag 268 miljarder SEK. Flera nya kunder med komplexa risker har medfört ett behov av förstärkning av kompetens och resurser vad gäller industriförsäkring och risk management. Under perioden 2014 - 2018 har bolaget även behövt förstärka kompetensen och resurser inom andra områden på grund av lagstiftning och styrning från Staden.

2014 genomfördes en organisationsförändring som innebar inrättande av tjänst som ekonomi- och administrativ chef samt tillika vice VD. Anledningen till detta var det utökade uppdraget som bolaget fick i och med Stadens försäkringspolicy och ändrad lagstiftning för försäkringsbolag (införandet av Solvens 2).

2017 beslutades om en organisationsförändring som inkluderade nyrekrytering av ekonom och VD-assistent, ny och utökad funktion ansvarig för juridik& interkontroll samt utökning av intern tjänst som skadeansvarig. Denna förändring gjordes med anledning av förändrade omvärldsfaktorer såsom ändrad lagstiftning för försäkringsbolag (Solvens 2) samt ökade krav från Staden vad gäller uppföljning och internkontroll. Nyrekryteringen av ekonom gjordes inte då behovet löstes med befintlig personal.

För att kunna möta de försäkrings- och riskhanteringsutmaningar som Staden står inför de närmaste åren så behövs en fortsatt utveckling av verksamheten och förstärkning av kompetensen inom de försäkrings relaterade områdena så som underwriting, risk management och skador.

Även inom administration har behovet av kompetensförstärkning samt resursbehovet förändrats de senaste åren med ny lagstiftning och ökade styrningskrav från Staden. Detta medför att vi behöver ta ett samlat grepp över de administrativa processerna och resurserna för att kunna använda de resurser och den kompetens som finns inom administration på bästa sätt.

Vidare så behöver bolaget arbeta med att utveckla sitt arbetssätt ytterligare ur ett kostnads- och effektivitetsperspektiv. Vi behöver fokusera på att utnyttja bolagets

samlade erfarenhet och kompetens på att ett så bra sätt som möjligt för ökat värdeskapande och kostnadskontroll.

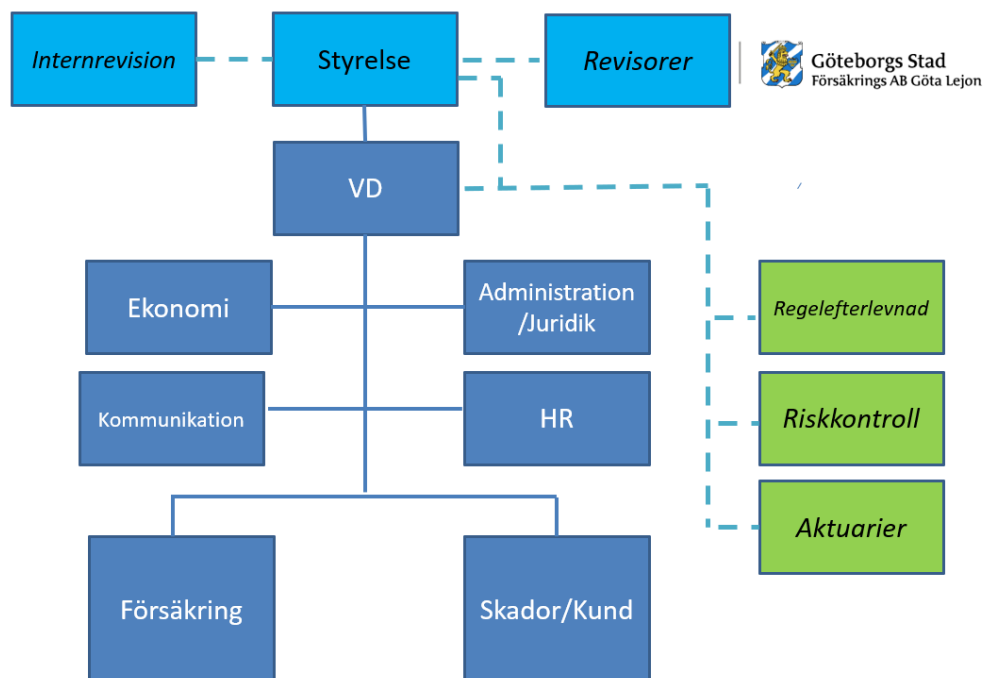
Verksamheten har vuxit och kraven och förväntningar har förändrats på flera sätt på oss som arbetar i bolaget. Vi behöver därför aktivt arbete med ledarskap och medarbetarskap i bolaget. Våra pulsmätningar och teamaktiviteter visar på behovet av ett ledarskap som ligger nära den dagliga verksamheten för att få en förstärkt utveckling av medarbetare, arbetssätt samt att hantera arbetsmiljöfrågor såsom arbetsbelastning.

Bolaget behöver därför utöka antalet ledare samt öka fokus på ett coachande ledarskap. Ett coachande ledarskap som bidrar till:

- Utveckling av medarbetare och arbetssätt
- Arbetstillfredsställelse och engagemang
- Gemensamt lärande

Bolaget behöver fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare genom att utveckla verksamheten och medarbetarna för att möta framtida utmaningar. Bolaget behöver också skapa ett fortsatt värde för Staden i enlighet med uppdraget. För att möta dessa utmaningar så behöver bolaget göra förändringar i sin organisationsstruktur enligt förslaget nedan.

Ny organisationsstruktur från och med 1 januari 2020



Bolaget kommer att ha följande organisatoriska enheter:

Ekonomi och Försäkring

Ekonomichef/vice VD: Björn Wennerström

Skador/Kund

Chef Skador /Kund: Cecilia Jansson

Ny enhet som ansvarar för majoriteten av bolagets huvudprocesser som är kopplade till försäkringsverksamheten gentemot bolagets kunder (försäkringstagarna). Här kommer följande processer/arbetsuppgifter att ligga:

- *Skadeprocessen*
- RM/Skadeförebyggandeprocessen
- Kundprocessen

Rapporterar till VD

Administration/juridik

Administrativ Chef/ Bolagsjurist: Katrin Gundersen

Ny enhet som ansvarar för bolagets stödprocesser (Backoffice), för bolagsjuridiska frågor och internkontroll.

Rapporterar till VD

Kommunikation

Kommunikationsstrateg. Magnus Svedmark

Ansvarar för kommunikationsfrågor i bolaget, både externt och internt

Rapporterar till VD

HR/Personal

HR-specialist Per Gunnarsson (10% från GSL)

Ansvarar för HR stöd till bolagets ledning.

Rapporterar till VD

Ny ledningsgrupp

En ny utökad ledningsgrupp kommer att skapas bestående av:

- VD
- Chef Ekonomi/Försäkring (vice VD)
- Chef Skade/Kundchef
- Chef administration/ juridik

Ledaruppdraget innebär ett aktivt stöd till VD samt deltagande i styrnings- och ledningsfrågor som rör bolaget.

VD, Chef Skade/kundchefen och Chef administration/juridik kommer att ha personalansvar vilket innebär:

- Daglig ledning och styrning av respektive enheten utifrån bolagets affärsplan och uppdrag.
- Utöva ett aktivt coachande ledarskap
- Arbetsmiljöfrågor
- Lönesättning (enligt farfarsprincipen)

Tidsplan

3 september: Information till Presidiet

11 november: Information till all personal

6 december: Facklig förhandling.

10 december: Styrelsebehandling

1 januari 2020: Start ny organisation.

1 januari 2020: Start ny organisation och start för verksamhetsutveckling i de olika teamen.

Januari – juni 2020: Ledar-, ledningsgrupps- och medarbetarutveckling

Sammanfattning

- Ny organisation för att möta förändringar i vår omvärld från 1 januari 2020.
- Ökat fokus på ledarskap och självledarskap
 - Ledar-, ledningsgrupps- och medarbetarutveckling
 - 2 nya chefstjänster med personalansvar införs.
 - 8 medarbetare får ny chef
- Inga förändringar i processägarskap och arbetsuppgifter för övriga medarbetare.
- Inga förändringar i mötesstruktur

Göteborg 2019-11-03

Annika Forsgren

VD