



Styrelsehandling nr 6
VD-rapport

Mötesdatum: 2019-10-24

Handling 6 VD-rapport 2019-10-24

VD-rapport till styrelsen 191024, efter 190929

Personal

Rekrytering till trygghetskonsulent dag pågår.

Winningtemp är igång sedan 1 oktober.

VD har genomgått styrelseutbildning via StyrelseAkademien, anordnad av Stadshus AB. Certifierad

VD påbörjade i oktober stadens ledarutbildning för exekutiva chefer om sex tillfällen. Klar hösten 2020.

Verksamhet

Utrymningsövning, 190930: fungerade väl. Sammanfattningsvis fungerade övningen bra. Som vid alla övningar hittades dock några saker som borde förbättras för att uppnå en så optimal utrymning som möjligt: Närmaste utrymningsväg användes inte av alla samt endast en utrymningsledare agerade (i lokalen finns två).

Nya parkeringsplatser, beställa två nya elbilar till nya medarbetare 2020.

Två incidenter då våra it-system Lime och Tidomat lagt av under helger. Felanmälan är gjorda till Framtidens IT och Tullan Nilsson på Framtiden är informerad.

Framtidens IT har sedan tidigare i uppdrag att inkomma med förslag på hantering av it-jour på kvällar och helger. Jourövervakning från Tripnet planeras i drift från 1 december, via Framtidens IT.

Kund

Balder är igång från 1 oktober.

Förfrågning från BRF Backa.

Wass Fastigheter och BRF Kungshöjd har tecknat avtal.

Framtagande av nytt avtalsunderlag för Fastighetsjouren pågår.

Möte med Stena Fastigheter och O Bohlin Byggnads AB kring intresse av Fastighetsjour.

Ekonomi

Utfall för de första 9 månaderna är minus 755 tkr, antal störningar för september månad var mycket lägre än prognostiserad men tillsyner var något högre. På kostnadssida har den upplupna semesterskulden minskat något under september månad men konsult och IT-kostnader är högre än prognostiserad.

Möte med Framtiden kring budget 2020.

Avvikelse, tillbud

VD redovisar tillbud och avvikelser.

Ärendehanteringssystemet

Nu är alla avdelningar inkl CRM igång och handlägger i det nya ärendehanteringssystemet. Kvarstår bland annat att lägga in behörigheter samt säkra upp gallringsfunktionen.

Internkontroll

Klart. Inga avvikelser att rapportera. Återkommer med uppdaterat förslag om stickprovskontroller inför 2020.

Fastighetsjouren

Översyn av processer pågår.

GDPR

Det har inkommit en utredning från Poseidon och Bostadsbolaget med förslag på hur våra avtal kan se ut. Störningsjouren har gjort en egen kartläggning och är överens om hur ansvarsfördelningen ser ut. Fastighetsjour och Trygghetskonsulent Natt är biträden, mall för biträdesavtal tas fram. Trygghetskonsulent Dag och Oriktiga hyresförhållanden är självständigt personuppgiftsansvariga. En beskrivning om förhållandet tas fram och läggs till huvudavtal. Utkast ska vara klart 18 oktober för påseende av DSO, därefter godkännande från respektive bolag.

VD redogör för incidenter.

Övrigt

Utvärdering från Ägardialog 191023.

Oriktiga hyresförhållanden

Antal friställda tom 191016: 500 stycken.