

# **Inriktningsdokument för Störningsjouren i Göteborg AB 2016**

Det viktigaste styrdokumentet för verksamheten är det ägardirektiv som beslutades av koncernstyrelsen i Förvaltnings AB Framtiden 2013-05-20.

Störningsjouren i Göteborg AB ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg. Bolagets dialog med Göteborgssamhället är viktigt och ska präglas av öppenhet.

## **De mest prioriterade frågorna under 2016 är:**

- Störningsjourens utökade tjänsteutbud ska utvecklas för att skapa en efterfrågan på fler tjänster för trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder.
- Koncernens styrelser och ledningsgrupper ska få en ökad kännedom om Störningsjourens verksamhet
- De legala förutsättningarna för bolaget ska belysas mot bakgrund av beslut genererade av Göteborgs stad, och bolaget ska ha en beredskap för att hantera dessa