

**PM till styrelsen**

Utfärdat 2019-09-18

Dnr **0028/19**

**Grefab**

Anders Söderberg

Telefon 031-3685803

E-post: anders.soderberg@grefab.se

**Övergångsbestämmelse för kunder som hade vilande vinteravtal säsong 2018**

---

*Styrelsen för GREFAB föreslås besluta att*

en övergångsbestämmelse för kunder som hade vilande vinteravtal säsong 2018 ska gälla

I Grefabs prislista för 2019 finns några förändringar och förtydliganden förutom prisjusteringar.

En förändring gäller vilande vinteravtal där texten ändrats från prislistan 2018 och 2019.

I prislistan för 2018 står att vilande vinteravtal kan erhållas efter överenskommelse med Grefab.

I prislistan för 2019 gjordes ett förtydligande där det står att vilande vinteravtal kan medges i 1 år efter överenskommelse med Grefab, sista dagen för ansökan är 31 maj. Syftet är att Grefab vill tydliggöra reglerna för vilande vinteravtal och att undvika missförstånd, samt att kvalitetssäkra likabehandling.

Kunder som har beviljats vilande vinteravtal med utgångspunkt i prislistan 2018 som efter den 31 maj 2019 ansöker om vilande vinteravtal får i år avslag på sin begäran.

Till dessa kunder har Grefab inte kommunicerat förändringen och de bör därför omfattas av en övergångsbestämmelse vad gäller sista ansökningsdag. De bör därför beviljas vilande vinteravtal säsongen 19/20.

Nya kunder som önskar vilande vinteravtal för första gången 2019 kommer att hanteras utifrån prislistan 2019.

Ann-Christine Alkner-Dahl  
VD

Anders Söderberg  
Vice VD