

VD-rapport, Göteborgs Stads Parkering

September, 2019

Maria Stenström

VD-rapport, september 2019

PARKERINGSSITUATIONEN

Ersättningsplatser kopplat till Västlänken

Avtal två mellan staden och Trafikverket rörande ersättningsparkeringar är nu undertecknat av samtliga parter. Avtalet innebär, som tidigare rapporterats, i huvudsak delfinansiering av Trafikverket för anläggningen på Heden, en tillfällig överdäckning av Rosenlundskanalen samt markparkering längs Sprängkullsgatan. Därmed har slutlig överenskommelse med Trafikverket träffats rörande ersättningsparkering till följd av Västlänken och innebär, som också tidigare rapporterats, att principen om ersättning 1:1 inte kunnat uppnås.

Pågående arbete för förbättrad tillgänglighet

Centrala staden

Bygglov för den tillfälliga parkeringsanläggningen på Heden är överklagat och vi inväntar besked från länsstyrelsen i slutet av september. Projekteringen är klar och förberedelser inför upphandling av entreprenör pågår. Bolaget avvaktar nu ett lagakraftvunnet bygglov.

Ca 300 nya p-platser utanför gamla ASG-terminalen vid Gullbergsvass togs i drift före sommaren. Nu pågår arbetet med att bygga om insidan av terminalbyggnaden för att skapa ytterligare tillfälliga parkeringsplatser. Arbetet beräknas bli klart under 2020. Tillgängligheten till platsen har förstärkts med en Styr & Ställ-station och samtal förs med externa parter angående ytterligare mobilitetstjänster.

Evenemangsstråket

I och med att Lisebergs nya parkering tagits i drift innan Liseberg Södra tagits i anspråk för Lisebergs Jubileumsprojekt, finns en god parkeringssituation inom evenemangsområdet under 2019, även om dessa parkering fyller en begränsad funktion ur ett evenemangsperspektiv.

Bolaget har träffat en överenskommelse med Got Event om att nyttja grusytan vid Ullevi (Valhalla Idrottsplats) som parkering när det inte används för evenemang. Ytan färdigställs nu med 200 platser och kommer vara klar i mitten på september.

Till följd av byggandet av Västlänken kommer trafikföringen i området runt Liseberg och Fokus-huset att ändras. Detta kommer att påverka Fokus-huset, som får begränsad tillgänglighet under byggtiden. Diskussioner förs med Trafikkontoret om olika lösningar för att minska effekterna.

Lindholmen

En analys av utvecklingen inom området och förutsättningar för att lösa parkeringssituationen på Lindholmen har gjorts i samverkan med Fastighetskontoret och Älvstranden Utveckling och flera ersättningsplatser har iordningsställts inom området. Näst på tur för iordningsställande är fd Damenområdet som har beviljats tillfälligt bygglov för 200 platser. Anläggningen planeras vara klar hösten 2019.

Arbete med nya hänvisningsskyltar pågår, vilket kommer att underlätta för verksamma och besökare att hitta till såväl befintliga som nya lediga platser.

MARKNAD/KUND

Enligt styrelsebeslut taget i samband med godkännande av budget 2019 kommer besökstaxor inom alla områden i inner- och mellanområdet att höjas med 1 kr från den 1e oktober. På enstaka områden kommer besökstaxan höjas mer än 1 kr för att harmonisera med prisnivåer inom zonen.

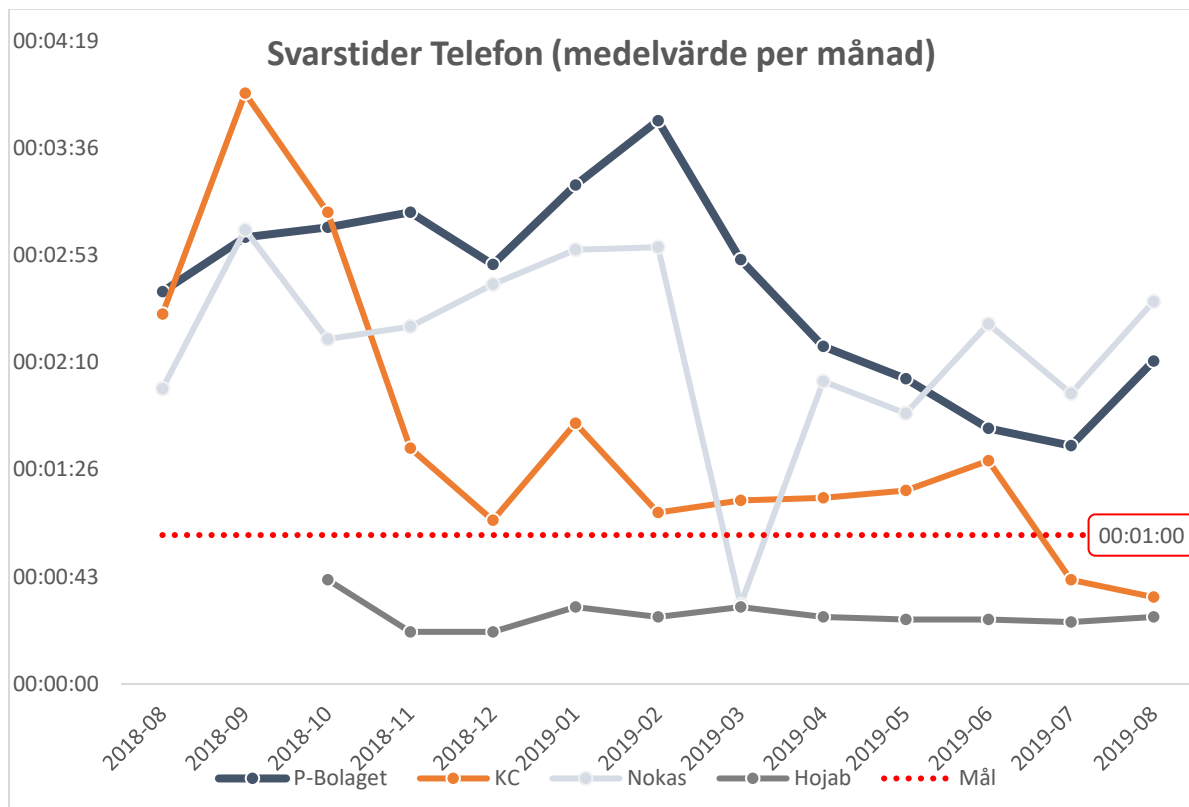
KUNDSERVICE**Svarstider**

Vi är tillbaka på "normala" svarstider i 2ndline efter en lugnare period under juni-juli. Utfallet under månaden är **2:10 min**. Under månaden så har svarstiderna varierat mellan 1:26 och 2:28 på veckobasis.

83 % av samtalen besvaras **inom 60 sek** och endast **28 %** av de kunder som kontaktar oss har fått stå i kö.

Bolaget har en mycket bra svarstid på **mail** under juli och augusti. Målet är att besvara mail inom 48h och under augusti ligger vi på ca 1 dag och 3 timmar dvs **27h**. Detta trots en reducerad bemanning och ett normalt inflöde av mail.

Mål	Utfall augusti	Föregående månad(juli)	Max
Svarstid < 60 sek	1:st line, KC: 00:00:35 2:nd line: 0:02:10 Nokas: 00:02:34 Hojab: 00:00:27	↓ (0:00:42) ↑ (0:01:36) ↑ (0:01:57) ↑ (0:00:26)	00:16:24 00:24:18 00:32:04 -



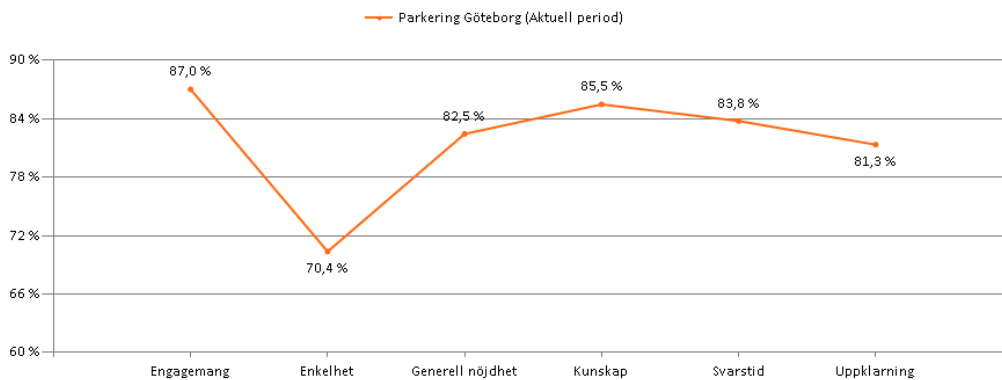
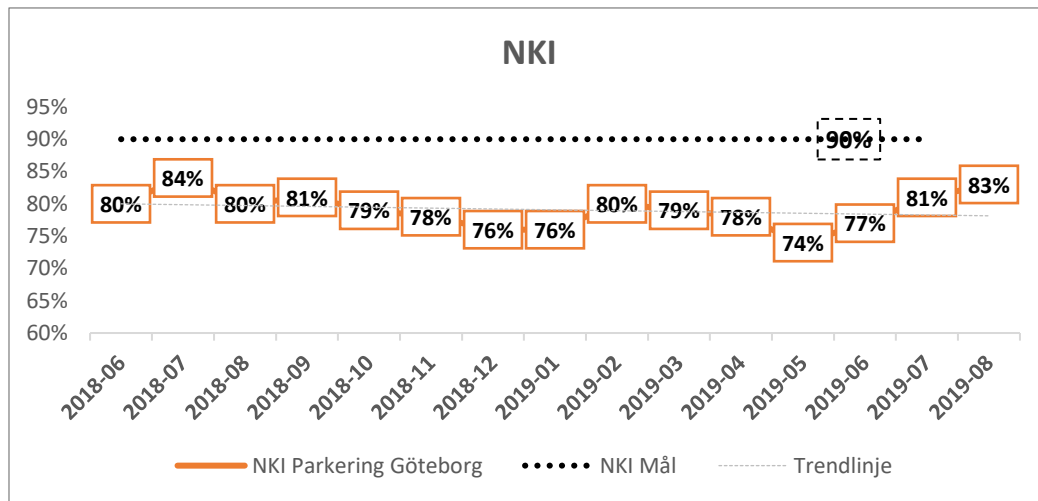
NKI

En mycket positiv utveckling av NKI och en uppåtgående stabil kurva from maj. Utfallet för Parkering Göteborg är **högre för samtliga värden** jämfört med föregående månad.

Generell nöjdhet har ökat från **77%** i juni till **83%** i augusti.

66% av respondenterna ger oss **högsta betyg 5** och **82%** betyget 4-5 vilket är en ökning jämfört med föregående månader.

Mål	Utfall augusti
NKI > 90	83% ↑ (juli 81 %)

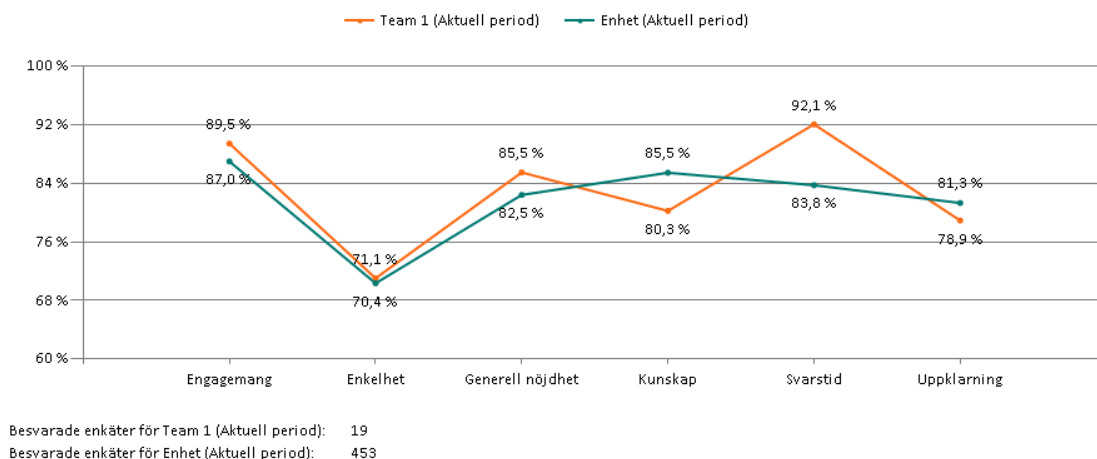


Besvarade enkäter för Parkering Göteborg (Aktuell period): 453

NKI värde 86%

Utfallet i augusti är **högre för i stort sett samtliga värden** (marginell sänkning för upplarning på 2%) jämfört med föregående månad.

- **Generell nöjdhet.** Ökat från 74% i juli till hela **86%** i augusti.
- **Svarstid** har ökat från 78 till **92%**
- **Engagemang** har ökat från 81 till **90%**
- 74 % har gett oss betyget 5(generell nöjdhet)



AFFÄRSUTVECKLING

Samarbete med Västtrafik

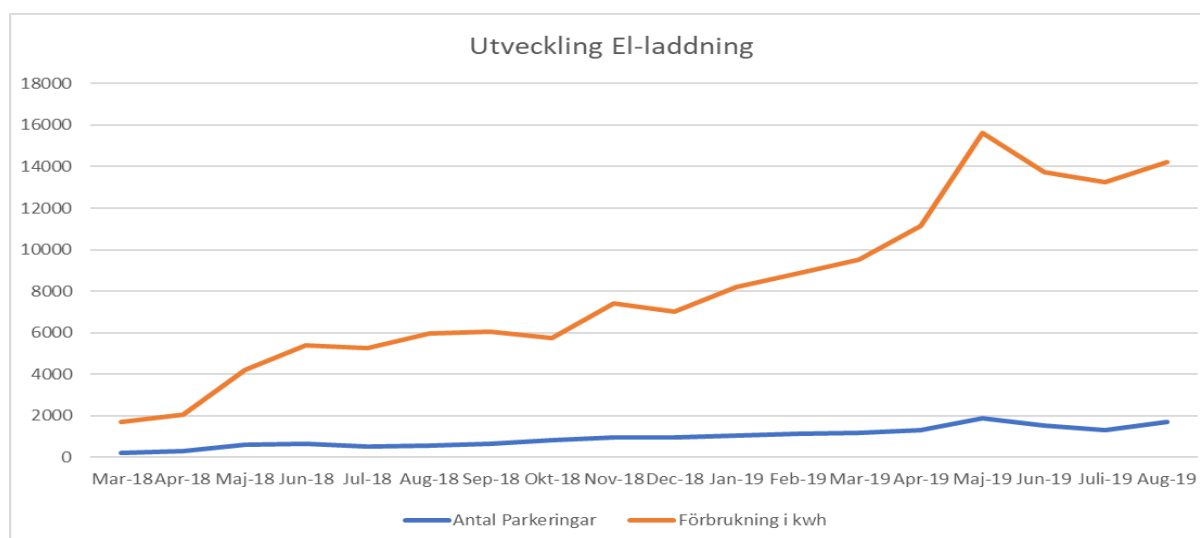
Under maj till augusti har vi sålt 2 773 Västtrafikbiljetter till 1079 kunder i appen Parkering Göteborg. Utöver detta pilotprojekt har ytterligare två piloter genomförts tillsammans med Västtrafik:

"Flexresenärer" – studie kring hur vi tillsammans kan skapa erbjudanden gör det attraktivt för arbetspendlare att byta till kollektivtrafik när det är möjligt och bara välja bilen när det behövs.

"Kostnadsfria resor" – studie kring om huruvida kostnadsfria resor uppmuntrar vanebilister att åka kollektivt oftare.

Elladdning

Sommarmånaderna har inneburit en totalt sett lägre nyttjande på våra laddplatser. Samtidigt har vi kunnat följa att besöksplatserna nyttjats i högre utsträckning och tillståndsplatserna något mindre.



STADSUTVECKLING

Skeppsbron

Kommunfullmäktige återremitterade ärendet till kommunstyrelsen som fick i uppdrag att ge förslag på omtag för att möjliggöra att totalekonomin för Skeppsbron ska förbättras väsentligt. I detta har Stadsledningskontoret bland annat fått i uppdrag att titta på ett borttagande av det underjordiska parkeringsgaraget med hänsyn tagen till behovet av påseglingsskydd och grundförstärkning, samt en redovisning av den ekonomiska påverkan för staden vid ett eventuellt borttagande.

Parkeringshus västra Masthugget

Investeringsbeslut för start av projektering togs av styrelsen 12e juni. Upphandling av projektering pågår och kontrakt med konsult förväntas tecknas november 2019. Byggstart planerat till kvartal 4, 2020 med ett färdigställande av anläggningen kvartal 1, 2023. Avtal avseende markförvärv pågår med Älvstranden Utveckling och beräknas vara klart i december 2019.

Parkeringshus östra Masthugget

Ett samverkansforum med Parkeringsbolaget, Stena, Älvstranden Utveckling och Riksbyggen tittar på lösningar för Masthugget Öst rörande hur man konstruktions- och arkitekturmässigt gör byggnaden på bästa sätt. Arbetet beräknas klart under senhösten 2019. I ett senare skede kommer ägande- och driftform att diskutera.

Gösta Rahm

Inom ramen för Akademiska Hus och Göteborgs Universitets pågående utveckling av Campus Näckrosen, pågår diskussioner med Akademiska hus och Fastighetskontoret angående överlåtelse av vår fastighet Gösta Rahm, som berörs av utvecklingen. Befintlig parkeringsanläggning planeras rivas och ersätts med motsvarande parkering under kommande byggnation. Detaljplanen planeras inom kort gå ut på granskning för planerat antagande runt årsskiftet. Genomförandeavtal med fastighetskontoret bör skrivas i höst och då måste transaktionen av överföringen av fastigheten vara klar. Diskussioner pågår med Akademiska hus och Fastighetskontoret angående överlåtelse av vår fastighet Gösta Rahm. Under hösten tas samarbetsavtal fram med principer för hur transaktionen/erna ska gå till. Försäljning blir troligtvis klar under kvartal 1, 2020.

Evenemangsområdet – Sofiero

Vi har diskussioner kring vad som skall hända med ytan vid Sofiero när Trafikverket är klara på platsen, Fastighetskontoret kommer nog att gå in med en planansökan under slutet av 2019/början av 2020. Vi deltar i planeringsarbetet.

Fördjupad översiktsplan för centrala Göteborg

I det pågående arbete med fördjupad översiktsplan för centrala Göteborg har bolaget, efter trägen bearbetning och påvisande av vikten av att parkering och mobilitet också ses som strukturerande faktorer för stadsutvecklingen, fått frågan från Stadsbyggnadskontoret om en stark involvering när det gäller strategi och inriktning för parkering och mobilitet i planen.

PERSONAL

Organisationsdialog

I syfte att ta reda på hur organisationen fungerar i verkligheten kopplat till den affärsplan som skall genomföras samt förbättra bolagets genomförandeförmåga, har 52 intervjuer av kollegor och konsulter genomförts under våren. Frågeställningarna har berört synen på organisationens viktigaste styrkor och hur vi ska bygga vidare på dem, men även vilka hinder man upplever finns, saker som blockerar bra beslut och effektivt arbete. Arbetet har renderat i fem områden:

- Strategi och inriktning
- Högtryckskultur
- Hur vi jobbar
- Personal
- Ledarskap

Inom dessa fem områden kommer konkreta handlingsplaner att arbetas fram. Planerna kommer genomföras under kommande halvår.

ÖVRIGT

Delprojekt översyn av Lokalkoncernen

Stadshus AB har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att förbereda för försäljning av bolag eller delar av bolag inom Stadshuskoncernen. Detta arbete har startat under hösten efter att Stadshus styrelse fattat beslut om ett övergripande projektdirektiv, samt delprojektdirektiv för lokalkoncernen.

Bolaget är representerat av Vd i styrgrupp och av strategiansvarig i arbetsgrupp.

Almedalen

Vd, Chef strategisk utveckling samt strategiansvarig bevakade Almedalsveckans seminarier inom mobilitet/transporter i stadsutveckling, hållbar mobilitet, kombinerad mobilitet, MaaS, mikromobilitet och elektrifiering. Almedalsveckan har identifierats som en effektiv arena för att fånga upp aktuella frågeställningar och trender inom bolagets verksamhetsområden för att stärka bolagets möjligheter att fullfölja sitt uppdrag.

[/Maria Stenström](#)

Bilaga 1: stadsbyggnadsremisser

Bilaga till VD-rapport september 2019 - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
BN0393/17	Torslanda - Ändring av detaljplan för Torslandaskolan	Samråd	Remissvar: Inga synpunkter	
BN0714/13	Centrala Göteborg - Bebyggelse på Götaleden	Granskning 2	Remissvar: Inga synpunkter	
BN0435/16	Knarrholmen - Fritidsbostäder och småbåtshamnar	Samråd	Remissvar: Inga synpunkter	
BN0454/12	Toredammen - Förtätning av bostads- bebyggelse	Granskning	Remissvar: Inga synpunkter	
BN0548/11	Lorensberg - Universitetet vid Renströms- parken, del 1	Granskning	Remissvar	Ordförandebeslut
BN0412/18	Krokslätt - Liseberg öster om Nellickevägen	Samråd	Remissvar	Ordförandebeslut
BN1337/15	Högsbo - Stadsutveckling vid Olof Asklunds gata (BoStad2021)	Granskning	Remissvar: Inga synpunkter	
BN1475/15	Majorna - Ändring av del av detaljplan för föreningslokal vid Majvallen	Samråd	Remissvar: Inga synpunkter	