



Dataskyddsförordningen (DSF/GDPR)

DSO styrelseinformation Familjebostäder i Göteborg AB
2019-08-22

Nina Havner
Dataskyddsombud

Artikel 5 DSF - rim av Håkan Karlsson ingenjör och Ny Teknik-läsaren

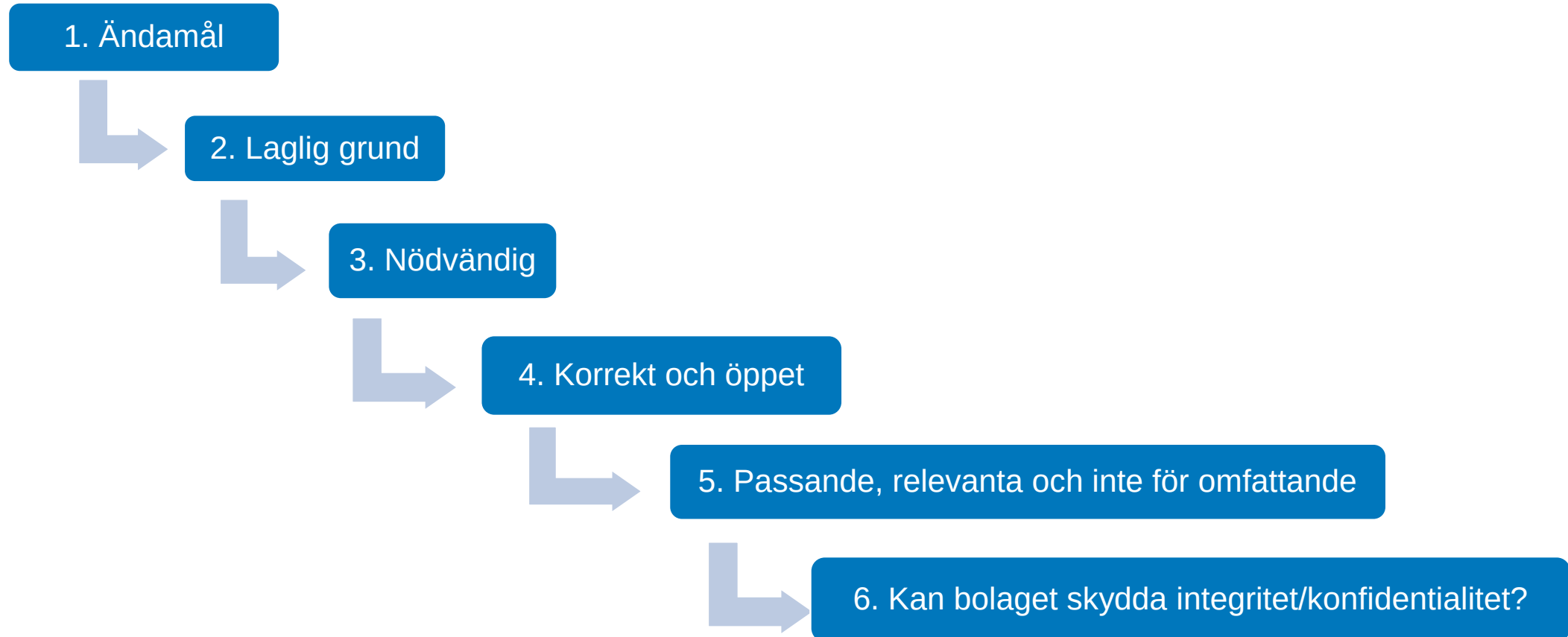
- ”a) Behandling av personuppgift ska ske på laglig grund
Och öppet redovisat ska det ske från första stund
- b) Ett klart och tydligt syfte måste all behandling ha
Och syftet måste vara specifikt, då är det bra
- c) Behandla blott ett minimum, det är ju vett och sans
Och varje uppgift ska för syftet ha en relevans
- d. Efter att personuppgiften blivit integrerad
Ska den hållas helt korrekt och vara uppdaterad
- e) När den inte längre relevans för syftet har
Ska personuppgiften faktiskt inte ligga kvar
- f) Rätt nivå av säkerhet är viktigt hela tiden
Så det inte uppstår någon risk för individen

Forts. DSF rim

Det här är saker som jag tror vi allihop begriper
Och det var det, där har vi gdpr:s grundprinciper!”



Prövning om det är en laglig behandling?



Organisatoriska förutsättningar

DSK



Bolag



DSO



Stödja

Informera

Rådgivning

Granskning

Göteborgs Stad

Dataskyddsbud (DSO) är en resurs för styrelsen och verksamheten



Informera, ge råd och rekommendationer



Kontrollera efterlevnaden av DSF



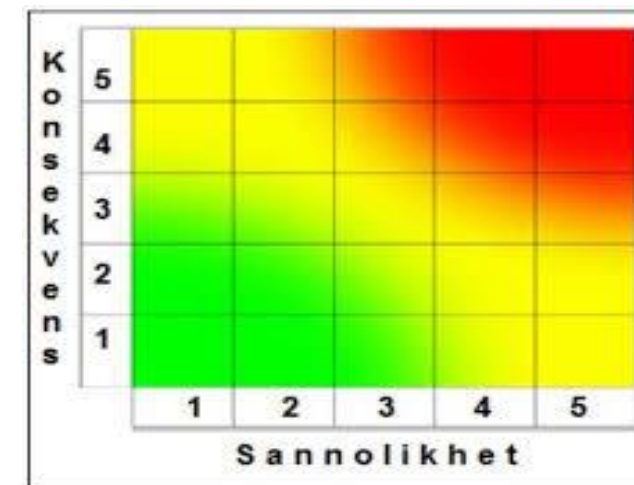
Fokus på personuppgiftsincidenter (PUI) och konsekvensbedömningar



Tekniska brister

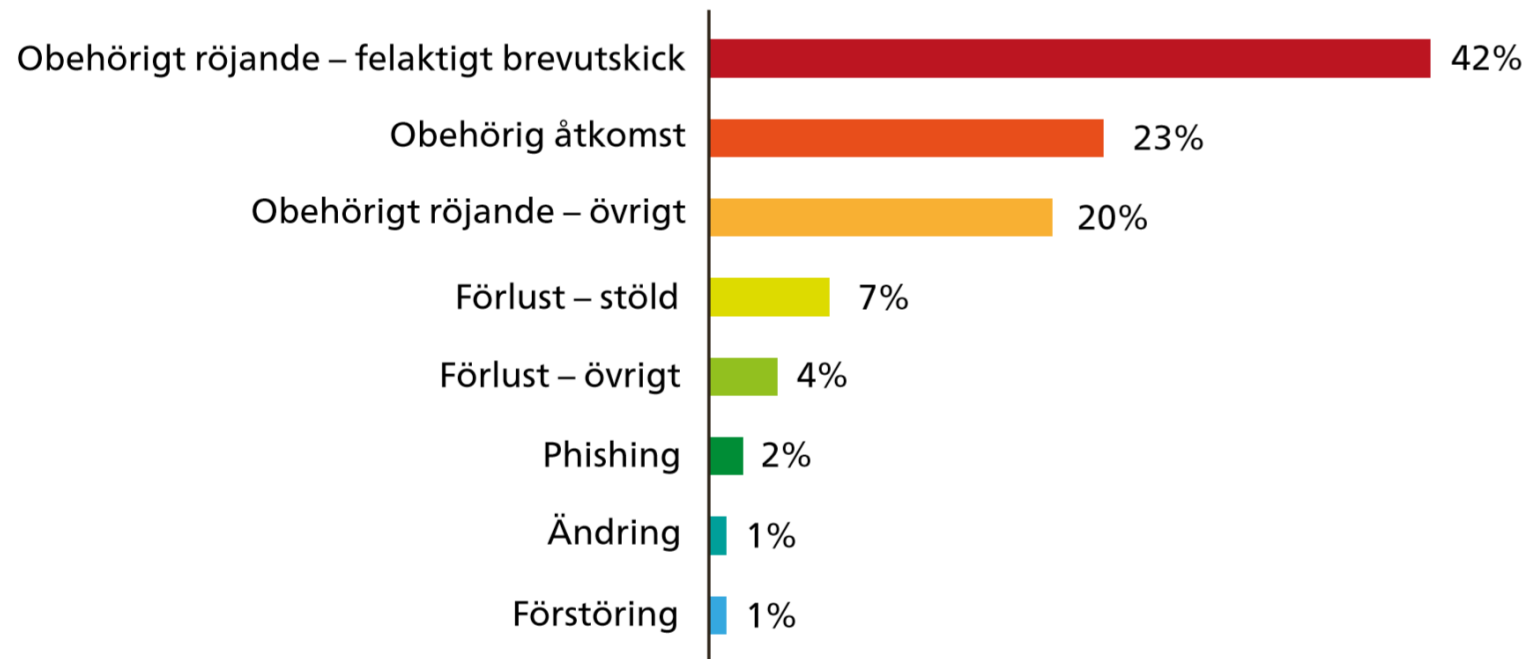
Bristande styrning, ledning och rutiner

Den mänskliga faktorn - handhavandefel

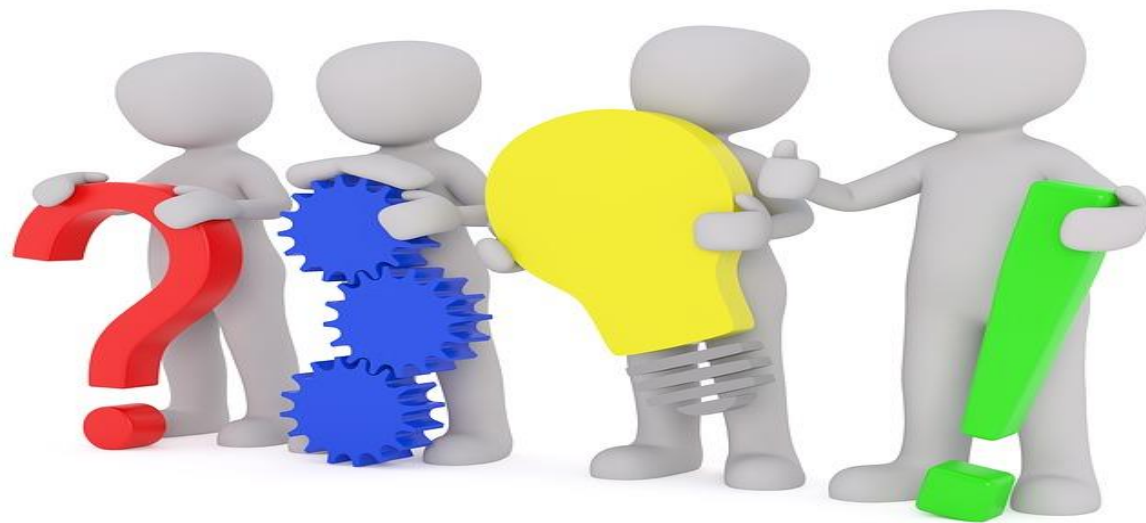


Anmälda PUI 2018 – DI rapport 2019:1

Vad har hänt?



Utbildning



Kontrollera efterlevnaden av DSF i bolaget



Systematiskt dataskyddsarbete och systematiskt arbetsmiljöarbete

Dataskyddsarbete

- Utgå från den egna verksamheten.
- Upptäck risker med behandlingar och åtgärda dem i tid.
- Förebygg personuppgiftsincidenter.
- Samarbete mellan ansvariga och de anställda.
- Kontinuerligt arbete.
- Naturlig del i verksamheten.

Arbetsmiljöarbete

- Utgå från den egna verksamheten.
- Upptäck risker i arbetet och åtgärda dem i tid.
- Förebygg olyckor och ohälsosam arbetsbelastning.
- Samarbete mellan chefer och arbetstagare.
- Kontinuerligt arbete.
- Naturlig del i verksamheten.

- Säkerställ och förbättra/anpassa rutiner för personuppgiftsincidenter tillsammans.
- Vid allvarliga personuppgiftsincidenter bör styrelsen informeras.
- Säkerställ att konsekvensbedömningar görs och DSO involveras.
- Säkerställ rutiner för att följa upp behörigheter.
- Säkerställ rutiner för att följa upp om det skett processförändringar, organisationsförändringar m.m. som kan påverka pu-hantering, roller och ansvar.
- Säkerställ biträdesavtal – rutiner för att följa upp förändringar i tjänst, avtal etc.
- Säkerställ rutiner för förvaltning av pu-registret.
- Säkerställ information till de registrerade om sina rättigheter.



Bolagets följsamhet och aktuella händelser

- Avstämningsrapport - organisatoriska förutsättningar.
- Viktigt att fortsatt arbeta med registerförteckningen i Draftit.
- Riskanalys i årsredovisningen som tar upp IT- och informationssäkerhet som riskfaktor inklusive riskhantering saknas.
- Råd – rutin dataskyddsarbete, konsekvensbedömning, rutiner för PUI och test, m.m.
- PUI – rutinen behöver realiseras för alla medarbetare.
 - Positivt att IA –systemet används som stöd med att rapportera, följa upp och åtgärda händelser.
 - En koncerngemensam PUI maj 2019 - antagonistiskt angrepp, spam mail.
- Löpande informationsinsatser till ledning och medarbetare.
 - Utbildning på gång i augusti 2019.



Medarbetare som slutar sin anställning genomför en avgångsenkät. Det är ett viktigt hjälpmedel för eventuella förbättringar eller förändringar i organisationen eller på arbetsplatsen.

Friskvård

Vi fokuserar på ökad frisknärvaro och vill skapa förutsättningar för god hälsa hos våra medarbetare och därmed färre sjukskrivningar. Vi erbjuder våra anställda massage som personalförmån. Friskvårdsförmånen är populär och 75 procent av våra anställda utnyttjade den under 2018. Vi följer upp sjukfrånvaron som under året var 6,7 procent och vid frekvent korttidsfrånvaro genomförs särskilda hälsokontroller.

Digitalt introduktionsprogram

Under året har ett digitalt introduktionsprogram lanserats. Genom det digitala upplägget som är uppdragsbaserat vill vi att den nyanställda medarbetaren själv får känna sig mer aktiv och produktiv från första arbetsdagen genom att driva sin egen introduktion till stor del. Vi kvalitetssäkrar och följer upp att alla medarbetare får samma information.

Attraktiv arbetsgivare

Vi arbetar med att på olika sätt profilera och marknadsföra bolaget, koncernen och fastighetsbranschen som en attraktiv arbetsgivare och framtida arbetsplats. I november 2017 invigdes Framtidens Fastighetslabb i Familjebostädens lokaler vid Opalatorget. Framtidens Fastighetslabb drivs koncerngemensamt och syftet är främst att fånga intresse hos skolungdomar att arbeta inom fastighetsbranschen. Sedan invigningen har Fastighetslabbet haft 2 481 besökare.

Vi arbetar aktivt med att ta emot praktikanter, traineer och ferieungdomar. Under 2018 tog vi emot 65 praktikanter och 121 sommaranställningar. Vi har även haft två SABO-traineer som har följt arbetet på olika avdelningar under året.

Ett arbete med att ta fram en strategi och plan för bolagets arbete med Employer Branding har påbörjats under året och detta kommer att lanseras under första kvartalet 2019.

Inom projektet "Välkommen till Framtiden" har vi under året tagit emot 15 nyanlända personer och utbildat fler interna handledare. Syftet med satsningen är att under handledning varva praktiskt arbete med svenska utbildning för att finna ett sammanhang i sitt nya land, få erfarenheter och sedan kunna gå vidare till utbildning eller jobb.



Artikel 5 DSF - principer för behandling av personuppgifter

- a) Laglighet, öppenhet, korrekthet
- b) Ändamålsbegränsning
- c) Uppgiftsminimering
- d) Korrekthet
- e) Lagringsminimering
- f) Integritet och konfidentialitet.



Axplock ur nyhetsrapportering

- [1177](#)
- [Transportstyrelsen](#)
- [Office 365](#)
- [Cambridge Analytica](#)
- [Kommunens intranät blev offentligt](#)
- [Adresser till 10 000 anställda avslöjade av nätfiskare](#)
- [Försenad lön för cirka 7000 kommunanställda](#)

Omvärldsbevakning – ett år med DSF

- Tre av fyra svenskar är oroliga för hur deras personuppgifter används.
- Åtta av tio svenskar känner till DSF och att den innebär förstärkta rättigheter.
- Var sjätte medborgare har utnyttjat någon av rättigheterna i DSF, t.ex. genom att begära att ett företag ska radera deras personuppgifter.
- Tre av fyra privata och offentliga verksamheter tycker att implementeringen av DSF har gått bra.
- Hälften av alla privata och offentliga verksamheter bedömer att de har ett kontinuerligt och systematiskt arbete med dataskydd.
- Datainspektionen har fått in 3 000 klagomål sedan 25 maj 2018. Klagomål om kamerabevakning och direktmarknadsföring är bland de vanligare.
- Datainspektionen har tagit emot 3 500 anmälningar om personuppgiftsincidenter, 6 av 10 incidenter beror på den mänskliga faktorn.

[Läs Datainspektionens nationella integritetsrapport \(pdf-dokument\)](#)



Kontakt

Intraservice, Göteborgs Stad

Nina Havner

Dataskyddsombud

Mejl: nina.havner@intraservice.goteborg.se

Tfn: 031-368 65 69