



Störningsjouren

Styrelsehandling nr 10
Fastighetsjour till privata
hyresvärdar

Mötesdatum: 2019-08-26

Handling 10 Fastighetsjour till privata hyresvärdar

Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2019-08-15

Handläggare
Sofia Gärdsfors

Erbjuda Fastighetsjour till privata hyresvärdar

Förslag till beslut

Styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås besluta

att erbjuda tjänsten Fastighetsjour till privata hyresvärdar.

Sammanfattning

Störningsjouren tillhandahåller tjänsten Fastighetsjour till bolagen inom koncernen Förvaltnings AB Framtiden från och med den 1 januari 2018, då tjänsten övertogs från Göteborgs Energi. Privata hyresvärdar har visat på stort intresse att få ta del av tjänsten. Bolaget ser samverkansvinster då privata hyresvärdar även har tjänsten Störningsjour natt, vilket leder till att vi kan erbjuda en helhetslösning under jourtid för kund och personal. Något som bedöms verka för ett tryggt och jämlikt Göteborg.

Socialt ansvar

Av bolagsordningen framgår att ”det kommunala ändamålet är att verka för en tryggare boendemiljö i Göteborg” och från ägardirektivet framgår att Störningsjouren ska bidra till att utveckla ändamålsenliga tjänster inom främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder. Störningsjouren ska vara lyhörd för kundernas och de boendes önskemål. Tjänster som erbjuds de privata fastighetsägarna ska syfta till att stärka det boendesociala ansvarstagandet i staden. De privata hyresvärdar som kan komma att erbjudas köpa en hel trygghetstjänst innefattandes störnings- och fastighetsjour ska vara anslutna till samverkansavtalet med Fastighetskontoret och påvisa på så sätt ett engagemang för en jämlik och trygg stad.

Vår bedömning är att erbjuda trygghetsskapande åtgärder i form av en jour med fokus på helheten ingår i den kommunala kompetensen och är en unik tjänst. Av ägardirektivet framgår att Störningsjouren ska bedriva sin verksamhet rationellt och kostnadseffektivt med en ekonomi i balans, vilket innebär att vinstintresset är sekundärt. Primärt är intresset för att skapa långsiktiga och viktiga trygghetsskapande åtgärder med såväl kommunala som privata hyresvärdar för Göteborgs invånare. Det finns ett allmännyttigt intresse och samordningsvinster med att Störningsjouren sköter all trygghet i våra bostadsområden på kvällar, nätter och helger oavsett vad saken gäller. Det ger bättre service, kontroll över hela ärendet och säkerställer att rätt

kompetens kopplas in. Bolaget ska agera proaktivt i störnings- och trygghetsrelaterade frågor och därmed ta ansvar för att utveckla dessa områden. Bolaget ska samverka med andra aktörer inom staden och tillsammans med andra hyresvärdar bidra till en god bostadssocial situation i Göteborg.

Ekonomiska konsekvenser

Fastighetsjouren har idag en kundbas som består av bolagen Familjebostäder, Bostadsbolaget, Poseidon, Gårdstensbostäder och GöteborgsLokaler. Sedan juni har även det kommunala bolaget Higab blivit kund avseende felanmälan på deras lokaler.

Inga nya investeringar bedöms behövas då tjänsten bygger på att handläggarna får tillgång till kundens it-system och då arbetar direkt i dessa.

De ekonomiska förutsättningarna förbättras då bemanningen utnyttjas i högre grad än i dagsläget och eventuella risker bedöms som minimala.

Mångfaldsperspektivet

Störningsjouren har i uppdrag att utveckla trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö i hela staden och utifrån detta bedöms uppdraget som relevant. Ju fler hyresvärdar Störningsjouren samverkar med i staden, ju bättre kännedom om olika platser och människors behov.

Miljöperspektivet

Uppdraget innebär att fastighetsägare i Göteborg får snabb och korrekt hjälp på jourtid för att avhjälpa akuta problem som är kopplade till fastigheten. Detta kan förkorta handläggningen och eventuella åtgärder kan sättas in omgående, vilket i sin tur kan leda till minskad miljöpåverkan vid exempelvis brand, energi- eller vattenanvändning.

I tjänsten

Sofia Gärdsfors
VD, Störningsjouren i Göteborg AB