



Störningsjouren

Styrelsehandling nr 7  
VD-rapport  
Bolagsinformation

Mötesdatum: 2019-08-26

Handling 7 VD-rapport, Bolagsinformation  
Styrelsemöte 2019-08-26

## **VD-rapport till styrelsen 190826, efter 190509**

### **Personal**

I maj deltog medarbetare från trygghetskonsulent natt på en fördjupad utbildning kring Våld i nära relation, VINR, med Social resurs, Dialoga, 3 timmar.

Deltidspersonal på avdelningen Oriktiga hyresförhållanden avslutar sin tjänst i början av augusti på grund av studier på annan ort.

### **Verksamhet**

Nya bilar på plats, elhybrider.

### **Kund**

Higab startade med Fastighetsjouren från 1 juni och det fungerar bra.

Alexandersson startade upp med Störningsjour natt från 1 augusti.

Stig Hedlund går med från 1 september.

Balder går in med alla sina lägenheter avseende Störningsjour natt från 1 oktober.

Poseidon, distrikt Centrum, startar upp med trygghetskonsulent dag på 50% från 1/9. Övriga fyra distrikt kommer anslutas till tjänsten trygghetskonsulent dag från och med januari 2020. Det innebär att vi startar rekrytering av två nya kollegor.

### **Avvikelse, tillbud**

VD redovisar tillbud och avvikelser.

### **Dagsystemet**

Systemet fungerar väl för natten som har varit igång sedan maj. Fungerar även väl för kunder att få sina rapporter. Avdelningarna dag och oriktiga hyresförhållanden går in i systemet under augusti.

### **Internkontroll**

Inget att rapportera.

### **Fastighetsjouren**

Översyn av processer pågår.

### **GDPR**

Inget att rapportera.

### **Övrigt**

Ny del till styrelsemötena blir en sammanställning över uppdrag till VD.

### **Oriktiga hyresförhållanden**

Antal friställda tom 190731: 1310 stycken.