

**Diarienummer:** 0336/18

**Handläggare:** Jesper Lindkvist  
Tel: 031-368 40 00  
E-post: jesper.lindkvist@goteborg.com

## **Yttrande över önskemål om informationsinsatser på Saltholmens terminalområde om Saltholmen och skärgården**

### **Förslag till beslut i styrelsen för Göteborg & Co AB**

Styrelsen föreslås besluta

- 1) Att ställa sig bakom föreliggande yttrande
- 2) Översända yttrandet till SDN Västra Göteborg

### **Sammanfattning**

Göteborg & Co har mottagit önskemål från SDN Västra Göteborg om informationsinsatser på Saltholmens terminalområde om Saltholmen och skärgården.

I ärendet beskriver SDN Västra Göteborg att det på Saltholmens terminalområde anses givande för både boende och besökare med en historik i såväl text, bild och/eller On spot story som förgyller turistens upplevelse samt levandegör viktig historia för kommande generationer.

Göteborg & Co har inventerat både existerande och kommande informationsinsatser för besökare på Saltholmens terminalområde såväl som på de större öarna i södra skärgården. Bolaget anser att dessa informationsinsatser uppfyller de önskemål som SDN Västra Göteborg ger uttryck för.

### **Ekonomiska konsekvenser**

De informationsinsatser i form av digitala skärmar som nyligen installerats på Saltholmens terminalområde bekostas av föreningen Södra Skärgårdens turismutveckling. Föreliggande ärende bedöms således inte belasta bolaget ekonomiskt.

### **Olika Perspektiv**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån barn-, jämställdhets-, mångfald-, miljö-, eller omvärldsperspektivet.

## Bakgrund

Göteborg & Co har mottagit önskemål från SDN Västra Göteborg angående informationsinsatser på Saltholmens terminalområde om Saltholmen och skärgården. Ärendet har sitt ursprung i ett yrkande som beskriver att Saltholmen årligen nyttjas av 2,4 miljoner passagerare varav många från andra delar av världen. Från yrkande framgår även att det för den inhemske eller långt bereste resenären kan vara givande med historik i så väl text, bild och/eller On spot story som förgyller turistens upplevelse samt levandegör viktig historia för kommande generationer.

Med bakgrund av detta framställer SDN Västra Göteborg en önskan om att skapa en utställning, alternativt informationstavlor, på Saltholmens terminalområde med historisk och aktuell information om skärgården och Saltholmen.

## Ärendet

Göteborg & Co:s uppdrag är att få fler att upptäcka och välja Göteborg. Det görs genom att i bred samverkan leda och driva utvecklingen av Göteborg som hållbar destination så att alla som lever och verkar här gynnas av en växande besöksnäring.

Saltholmen är en viktig knutpunkt, både för boende och besökare, för resor från fastlandet vidare ut till södra skärgården. Saltholmen är även i sig ett betydelsefullt utflyktsmål för göteborgare och besökare.

På stadens hemsida för turistinformation [www.goteborg.com](http://www.goteborg.com) som är tillgänglig på både svenska och engelska, finns omfattande information om Göteborgs skärgård. Där finner man även Göteborg & Co:s årligen uppdaterade guide till Göteborg där skärgården är ett självklart inslag. Guiden finns även som tryckt material och erbjuds på tyska, franska, spanska, italienska, kinesiska, engelska och svenska.

Vidare arbetar Styröbolaget och Västtrafik, som står för kollektivtrafiken i södra skärgården, aktivt med att välkomna och informera besökare på bästa sätt.

På initiativ av föreningen Södra Skärgårdens turismutveckling har det på Saltholmens terminal på senare tid installerats en digital skärm med syfte att ge aktuell information om öppna verksamheter på öarna. Skärmen och innehållet ägs, bekostas och administreras av föreningen.

Utöver dessa informationsinsatser finns även så kallade InfoPoints på de större öarna i både södra och norra skärgården genom ett samarbete mellan Göteborg & Co och Öckerö kommun. En InfoPoint kan exempelvis vara en butik, ett hotell eller en restaurang som tillhandahåller broschyrer och svarar på frågor. Dessa kännetecknas av ett särskilt märke på byggnaden och är bemannade av personal.

I Göteborg & Co:s uppdrag ligger att vägleda besökaren inför och under vistelsen. Bolaget anser att man uppfyller detta uppdrag i och med ovan nämnda insatser. Att beskriva staden utifrån ett historiskt perspektiv ligger inte i Göteborg & Co:s uppdragsbeskrivning. Däremot kan det inom ramen för särskilda evenemang eller uppdrag ske att bolaget inkluderar ett historiskt perspektiv för att skapa ett mervärde. Exempel på detta är *Göteborg berättar* inom ramen för Göteborgs

400-årsjubileum, en insamling av berättelser från 100 göteborgare i syfte att skapa en brygga mellan Göteborgs historia, samtid och framtid.

Göteborg & Co bedömer nuvarande informationsinsatser som tillräckliga för att erbjuda både boende och besökare fullgod information om skärgården och Saltholmen.

## **Bilagor**

Bilaga 14 Protokollsutdrag SDN Västra Göteborg §142

## **Expedieras**

SDN Västra Göteborg