

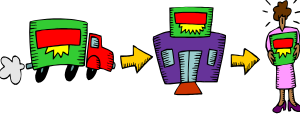




STYRKORT 2019

Mål / Utfall ackumulerat

Mål	Mål Nr	Målområde	Målagare	Mätansv	Mätetal	Definition av måluppfyllnad	Enhet	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Kund 	K1	Antal utbildningar	JE	AD	Antal utbildade i säkerhet och miljö	800 Personer under 2019	st	50 / 69	125/167	225/274	325/352	425/425
	K2	Elbilar i staden	JE	JE	Antal elbilar per 31/12-18 = 248 st	ökning om minst 40 elbilar 2019	st	250 / 243	253/247	256 / 253	260 / 258	266/257
	K3	Budskapsbilar	SS	DE	Antal kunder med budskap	2	st	0/0	0/0	0/0	0/0	1 av 2
Medarbetare Attrahera, rekrytera och behålla kompetenta och engagerade ledare och medarbetare 	M1	Sjukfrånvaro	VD	PG	andel aggregerad sjukfrånvaro 2-4%	Inom målsatt intervall	%	5,4	5,4	5,4	4,9	
	M2	Friskvård	VD	PG	Antal aktiviteter med friskvårdstema 12 st/år	Minst ett per månad	st	1	1	1	1	3
	M3	Kompetensutveckling	VD	PG	Antal genomförda insatser avseende kompetensutveckling	Minst två tillfällen per individ	st	0				
Process Utveckla och effektivisera våra arbets sätt genom ständiga förbättringar 	P1	Debiteringsgrad verkstaden	MP	MP	Debiterade timmar / tillgängliga timmar	118% (2018)	%	109	177	173	126	126
	P2	Optimal uthyrningsfrekvens korttid	MP	MP	Uthyrningsfrekvensen korttid mellan 80 - 85%	På eller över målsatt värde	%	82	79	80	81	82
	P3	Ersättningsbilar	MP	MP	Snittid för uthyrda ersättningsbilar	Max antal dagar Extern 3,7 Intern 2,9	dgr					
	P4	Fordonsleveranser ej inredning	JE	AO	Ledtid mellan leverans från åf till leverans till kund	Max antal dagar 8 dagar	dgr	12	12	7	5	5
	P5	Fordonsleveranser inredning	JE	AO	Ledtid mellan leverans från åf till leverans till kund	Max antal dagar 17 dagar	dgr	21	13	8	17	12
	P6	Fordonsförsäljning	JE	MS	Ledtid mellan återlämnad bil från kund till bokförd intäkt.	Max antal dagar 35	dgr	35 / 31	35 / 28	35 / 19	35/17	35/21
	P7	Svarsfrekvens inventering finansiell leasing	LB	AC	Inventering 1 gång per år	100	%			20%	62%	92%
	P8	Andel kunder som anv. ramavtal vid beställning av leasingavtal	LB	AC	OBS! Flyttad till intern kontrollplanen	Basmätning	st					

