



Störningsjouren

Handling 6 VD-rapport

Mötesdatum: 2019-05-09

VD-rapport Styrelsemöte 2019-05-09

## VD's information till styrelsen 190509 efter 190204

### Uppföljning från protokoll 190204

- **VD fick i uppdrag att undersöka samverkan med frivilliga organisationer kring hemlösa som påträffas av personalen i trapphus:** VD har tagit upp frågan men i dagsläget finns ingen organisation som kan ta emot sent på natten, i samråd med socialjouren har vi att ringa dem för rekommendation om ev placering/ledig plats.
- **Geografisk spridning över friställda lägenheter till följd av arbetet med Oriktiga hyresförhållanden:** Vi håller i dagsläget på att fokusera på att få ner antalet ärenden samt utreda samverkan med Posidon och avvaktar detta uppdrag till efter sommaren.

### Personal

En arbetsgrupp för personalaktiviteter har startats, leds av verksamhetschefer. Alla medarbetare fick på respektive APT nominera aktiviteter, och en plan har gjorts upp med mål att erbjuda något för alla.

Vi har anställt en personal på deltid till avdelningen för Oriktiga hyresförhållanden. Målet är att komma ner i väntetid.

Vi har under våren tillsammans med personal jobbat fram nya lönekriterier som börjar gälla från maj 2019 i syfte att få ett mer utforskande samtal. Nästa steg blir att uppdatera mallen för utvecklingssamtal för att få en röd tråd i samtalen.

En personal har valt att gå i pension from 1/5 2019. Ersätts av befintlig personal.

### Verksamhet

Överför riskanalys och verksamhetsplan till verksamhetssystemet Stratsys för lättare uppföljning.

Uppdaterat våra befintliga lokaler med två nya mötesrum; erbjuder möjlighet till interna och externa möten samt bra mottagande av hyresgäster.

Två nya bilar beställda till juni: laddhybrider och kommer få parkeringsplats precis utanför vår entré.

Arbetet med att bli miljödiplomerade pågår för fullt.

### Kund

Avtal klart med Higab som går in hos Fastighetsjouren from 1/6 2019. Vi har för avsikt att utreda möjligheten att även ansvara för deras automatlarm från årsskiftet.

Avvaktar besked från både privat bolag samt kommunalt bolag.

Flera besök inbokade med privata värdar för erbjudande om tjänsten Störningsjour natt.

Vi har haft flera samtal med Poseidon gällande att förändra tjänsten Trygghetskonsult dag i Väster och för bolaget i helhet från årsskiftet samt kring hur samverkan kring Oriktiga hyresförhållanden ska utvecklas.

Kring frågan Våld i nära relation har VD gjort en arbetsplan för Framtiden AB. Som en del i den kommer Trygghetskonsulent Natt ha en fördjupningsutbildning med personal från Dialoga i juni 2019. Vi har också träffat Socialjouren och fördjupar samverkan med dem vid misstanke om våld i nära relation, i likhet med Islandsprojektet (Samverkan mellan socialjour, SDF och polis). De förvaltande bolagen kommer att ha information i sina hyresgästtidningar inför sommaren.

## **Avvikelse, tillbud**

190213 avvikelse: HG tycker att nattpersonal gör felaktig bedömning och blir hotfull.

190315 tillbud: hyresgäst ringer och hotar personal på FJ. Polisanmälan upprättas och HG kommer avhysas från lgh (ihop med annat hg gjort).

190424 Incident: inbrott i lokal, två mobiltelefoner samt enhet för mobilt bredband stals, polisanmält. Ingen åverkan på verksamheten för natten.

190424 incident: två medarbetare deltog på avhysning, hg var avliden. Krishantering enligt rutin.

## **Dagsystemet**

Implementering sker enligt plan. Kostnaden enligt tidigare uppskattning.

Börjar användas under maj månad.

## **Internkontroll**

Stickprovskontroller sker enligt plan.

Flyttar över hela internkontrollprocessen till Stratsys för bättre handläggning.

## **Fastighetsjour**

Erbjuder fler möjligheter för kund att få stöd utanför ordinarie avtal.

De kommer som tidigare nämnt ta sig an Higab from 1 juni.

Personalen kommer också få utbildning kring bemötande samt medlyssning för individuell feedback.

## **GDPR**

Se bifogat underlag från Louise??

## **Övrigt**

VD har blivit tillfrågad av stadsdirektör Eva Hessman om att ta ett styrelseuppdrag år Gryning Vård AB med start 4 april 2019. Efter samråd med ordförande Martin Blixt tackade VD ja till uppdraget. Bedöms ej påverka VD's arbetsinsats i Störningsjouren. Har anmält bisyssla till stadsdirektören.

## **Oriktiga hyresförhållanden**

Diskussion med Poseidon kring hur processen kan påskyndas.

Tar fram rekommendationer till de förvaltande bolagen kring förebyggande åtgärder.

Hålla utbildning/workshop med sex privata fastighetsägare i staden kring våra arbetsrutiner.

Resultat, antal friställda lägenheter per 2019-04-29: 1154 st.