

Försäkringsprogram 2019



Försäkringsprogrammet är en översiktlig sammanställning över Göta Lejons försäkringar och vad de täcker. Här beskrivs också hur bolaget arbetar med skador och skadeförebyggande insatser.

Försäkringsprodukter

Egendomsförsäkring

Alla försäkringstagare har en allriskförsäkring som täcker plötsliga och oförutsedda skador på egendom. Oftast handlar det om en helvärdesförsäkring, vilket innebär att alla försäkringstagare måste vara noga med att rapportera in rätt försäkringsvärden för att full försäkring ska gälla. Försäkrad egendom är sådan egendom som försäkringstagaren äger, ansvarar för eller i avtal uttryckligen åtagit sig att försäkra. I försäkringen ingår även skydd för egendomsskador till följd av terroristhandlingar. I egendomsförsäkring kan också ingå:

- **Hysesförlustförsäkring.** Hysesförlustförsäkringen ersätter uteblivna hyresintäkter till följd av ersättningsbar egendomsskada. Förvaltningar och bolag med fastigheter brukar ha denna försäkring.
- **Extrakostnadsförsäkring.** Extrakostnadsförsäkringen täcker rimliga extra kostnader som uppkommit till följd av ersättningsbar egendomsskada. Om en branddrabbad skola flyttar in i baracker kan denna försäkring till exempel täcka eventuella ökade hyreskostnader.

- **Avbrottsförsäkring.** Avbrottsförsäkringen skyddar mot intäktsförlust till följd av ersättningsbar egendomsskada. Försäkringen ersätter utebliven försäljning, fasta kostnader samt vinst under avbrottet. Rörliga kostnader täcks inte eftersom produktionen står stilla.

Ansvarsförsäkring

Alla försäkringstagare har en allmän ansvarsförsäkring. Den ska användas när någon ställer ett skadeståndskrav mot förvaltningen eller bolaget.

I stadens ansvarsförsäkring ingår även:

- **Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada.** Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppstått utan att någon lider person- eller sakskada. Det kan exempelvis handla om en upphandling där en leverantör känner sig felaktigt behandlad och ställer ett ekonomiskt krav mot den upphandlande förvaltningen eller bolaget.
- **Ansvarsförsäkring för beställare/byggherre.** Försäkringen gäller för försäkrads skadeståndsskyldighet enligt miljöbalken eller andra grannelagsrättsliga regler.
- **Ansvarsförsäkring för entreprenör.** Försäkringen gäller den försäkrade i egenskap av entreprenör. Med entreprenadarbete avses när man utför uppdrag för annans räkning, avseende byggnadsarbete, markarbete, annat anläggningsarbete, installation av maskiner och annan utrustning för industriell verksamhet. Försäkringen gäller för försäkrads skadeståndsskyldighet enligt miljöbalken eller andra grannelagsrättsliga regler.
- **Förmögenhetsbrottsförsäkring.** Försäkringen täcker brott som en anställd utfört antingen mot den egna verksamheten eller mot någon annan.

Följande försäkringar kan också tecknas vid behov:

- **Konsultansvarsförsäkring.** Försäkringen avser uteslutande rådgivande verksamhet och gäller för försäkringstagaren och i försäkringsbeviset angivna medförsäkrade bolag (de försäkrade). Med rådgivande verksamhet avses enbart utförande av beräkningar, ritningar, beskrivningar, råd eller anvisningar. Försäkringen är avsedd för tekniska konsulter.
- **Rättsskyddsförsäkring.** Försäkringen ersätter en del av försäkringstagarens kostnader för ett juridiskt ombud vid tvister som kan prövas av domstol.

Fordonsförsäkring

Stadens samtliga registrerade fordon är försäkrade och registrerade i Göta Lejons försäkringssystem och laddas ner med automatik från Transportstyrelsens register. För de oregistrerade fordonen (truckar, gräsklippare, maskiner och liknande) krävs manuell inmatning. De flesta bilarna är helförsäkrade, det vill säga att de omfattas av trafikansvar, delkasko och vagnskada.

- **Trafikansvar.** Ger skydd för det ansvar som bilägaren har enligt enligt trafikskadelagen. Gäller skador som är en följd av trafik med fordonet. Täcker motpartens skador på bil och person samt den egna bilens förare och passagerare.
- **Delkasko.** Täcker skador på det egna fordonet. Ger skydd vid brand-, glas-, stöld- och maskinskador, räddning samt rättsskydd.
- **Vagnskada.** Täcker skador på det egna fordonet. Gäller vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man på den egna bilen.

Övriga försäkringsprodukter

- **Tjänsteresa.** Försäkringen skyddar samtliga anställda, förtroendevalda och praktikanter inom Göteborgs Stad vid resa eller uppdrag utanför den ordinarie arbetsplatsen, som beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Försäkringen gäller i hela världen och för alla typer av resor. Försäkringsgivare är Europeiska ERV.
- **VD- och styrelseansvarsförsäkring för bolag.** Försäkringen ger VD:ar, styrelseledamöter och andra ledande befattningshavare skydd för eventuella krav som kan riktas mot dem personligen.
- **Båtar.** Försäkringen täcker kasko- och ansvarsskador på stadens båtar.
- **Spårvagnar.** Spårvagnsförsäkringen omfattar ansvarsförsäkring, kaskoförsäkring samt garageförsäkring.
- **Barn och elev.** Olycksfallsförsäkring för alla folkbokförda barn och elever i Göteborgs Stad. Den gäller till och med det år de fyller 17 år eller så länge de går på gymnasiet. Försäkringen gäller dygnet runt, året runt. Försäkringsgivare är Protector.
- **Speciell verksamhet.** En upphandlad kollektiv olycksfallsförsäkring för personer i speciell verksamhet. Det rör sig om grupper i kommunal regi, exempelvis ungdomar i arbetsmarknadsåtgärder, boende i familjehem, daglig verksamhet och volontärer. Försäkringsgivare är Protector.

Så arbetar Göta Lejon

Kundbesök

Göta Lejons kundansvariga träffar sina kunder regelbundet och merparten besöks minst en gång per år. Under kundmötena görs genomgång av kundens försäkringslösning, försäkrade adresser och värden samt diskussion kring försäkringslösningar av eventuella investeringar och projekt. Kundmöten innehåller ofta diskussion och uppföljning av de rekommendationer Göta Lejon har tagit fram under gemensamma riskbesiktningar samt diskussion om skador och skadestatistik.

Försäkringssystem

Göta Lejon har ett webbaserat försäkringssystem som heter Insman. Detta använder kunderna för att rapportera sina egendomsvärden och kunna följa upp skador.

Skador

Göta Lejon har upphandlade skadereglerare för de olika försäkringarna, se mer på temasidan ”Försäkringar i staden”. Skador bör anmälas så snart som möjligt.

Egendomsskador. Egendomsskador ska anmälas direkt till Sedgwick.

Ansvarsskador. När skadeståndskrav riktas mot en verksamhet ska den skadelidande fylla i en blankett för skadeståndsanspråk. Denna blankett skickar förvaltningen/bolaget till den skadelidande. När den skadelidandes skadeanspråk kommit i retur ska det skickas till Crawford tillsammans med förvaltningens/bolagets skadeanmälan. Crawford utreder om det finns grund för skadestånd.

Motorskador. Fordonsskador på leasade fordon anmäls till Göteborgs Stads Leasing AB. Fordonsskador på ej leasade fordon anmäls till Jönsson Wallberg Loss Adjusting AB.

Skadeförebyggande arbete

Enligt ägardirektiv för Göta Lejon och enligt stadens försäkringspolicy ingår också att bolaget ska vara en av de drivande aktörerna i kommunens gemensamma säkerhetsarbete. I grunden handlar det om insikten att alla måste vara delaktiga för att nå målen i Göteborgs Stads säkerhetspolicy.

Riktat stöd. Ett av Göta Lejons viktigaste uppdrag är att finnas som stöd i stadens säkerhetsarbete. I detta arbete ingår bland annat uppföljning och analys av skador och händelser samt rådgivning. Ett viktigt verktyg i det skadeförebyggande arbetet är Göta Lejons riskbesiktningsprogram som framför allt fokuserar på större, mer komplexa och riskfyllda objekt. Genom besiktningarna kartläggs olika typer av risker och möjliga riskreducerande åtgärder.

Sprida kunskap. Göta Lejon samlar in kunskap och informerar om förebyggande säkerhetsarbete till exempel via konferenser, riktade seminarier, nyhetsutskick och på temasidan ”Försäkringar i staden”, som är en del av stadens intranät.

Ekonomiskt stöd. Göta Lejon stödjer ekonomiskt olika insatser och projekt inom det förebyggande säkerhetsarbetet i Göteborgs Stad. Ansökningsblanketter om skadeförebyggande bidrag finns på temasidan.



Göteborgs Egna Hems AB

| Försäkring | Period | Försäkringsgivare | Försäkringsbelopp | Självrisk | Premie | Kommentarer |
|--|-------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|-------------|
| Egendomsförsäkring | 2019-01-01--2019-12-31 | Göta Lejon | 113 101 097 | 3 basbelopp | 71 000 kr | |
| Ansvarsförsäkring inkl: Ren förmögenhetsskada | 2019-01-01--2019-12-31 | Göta Lejon | 300 mkr 50 mkr | 0,5 basbelopp | 50 000 kr | |
| Förmögenhetsbrott | 2019-01-01--2019-12-31 | Göta Lejon | 100 mkr | 100 000 kr | 3 703 kr | |
| Konsultansvar | 2019-01-01 --2019-12-31 | Göta Lejon | 120 basbelopp | 1 basbelopp | 10 000 kr | |
| Rättsskydd | 2019-01-01 --2019-12-31 | Göta Lejon | 5 basbelopp | 20% av kostnaden | 2 000 kr | |
| Tjänstereseförsäkring | 2019-01-01--2019-12-31 | Europeiska ERV | Invaliditet 1 Mkr | Ingen självrisk | Ingen premie | |



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Försäkringsbevis

Datum

2019-03-14

Försäkringstagare

Göteborgs Stad

Medförsäkrad

Göteborgs Egna Hems AB (Egnahemsbolagen)

Försäkringsperiod

2019-01-01 – 2019-12-31

Försäkrings AB Göta Lejon

Stora Badhusgatan 6

411 21 Göteborg

telefon: 031-368 55 00

gotalejon@gotalejon.goteborg.se

www.goteborg.se/gotalejon

Intranat.goteborg.se/forsakring



Egendoms- och avbrottsförsäkring

| | |
|--|--|
| Försäkringens omfattning | Allrisk inklusive maskinskada |
| Självrisk | 3 basbelopp |
| Premie | 71 000 kr |
| Försäkringsbelopp inrapporterat av den försäkrade | |
| Försäkrad egendom | 113 101 097 kr Byggnader enligt Insman – Fullvärde Fritidshus Malung, Sälen V5:192 - Fullvärde |
| Övriga försäkringsvärden | Övrig egendom inkl. kontorsinventarier: 3 mkr. Ritningar, arkivalier, datamedia: 210 000 kr – första risk. Lösöre fritidshus: 300 000 kr |
| Övrigt | 20 mkr, gäller för nyproduktion i perioden mellan entreprenadens överlämnande till Egnahem fram till köparens övertagande. |
| Extrakostnad | 5 mkr första risk, ansvarstid 1 år, beloppet gäller även avbrott och merkostnader. |
| Hysesförlust | 5 mkr, ansvarstid 2 år. |
| Nedanstående belopps- och ersättningsbegränsningar gäller gemensamt för hela Göteborg Stad och medförsäkrade bolag och förvaltningar. | |
| Maximal ersättning per skadehändelse 2 miljarder kr | |
| Maximal ersättning för naturskador 1 000 Mkr | |
| Maximal ersättning för maskinskada 100 Mkr | |
| Konst och andra liknande föremål på andra platser än museum 40 Mkr | |
| Ej namngivna kunder (avbrottsförsäkring) 20 Mkr | |
| Ej namngivna leverantörer (avbrottsförsäkring) 20 Mkr | |
| Egendom under uppförande på befintlig byggnad 40 Mkr | |
| Entreprenad (CAR / EAR) 40 Mkr | |
| Röjningskostnad 20 Mkr | |
| Terrorism 1 000 Mkr per skada och år | |
| Villkor | |
| GL 100:6 Egendomsförsäkring Allrisk | |
| GL 510:2 Särskilt försäkringsvillkor säkerhetsföreskrifter | |
| GL 110:4 Extrakostnadsförsäkring | |
| GL 125:4 Hysesförlustförsäkring | |
| GL 704:3 Särskilt villkor för data (Cyber) | |
| GL 706:1 Särskilt villkor för ledningar | |
| GL 708:1 Särskilt villkor för biologiska/kemiska substanser | |
| LMA 3030/5039 Terrorismförsäkring | |
| Undantag för sanktionsöverträdelse LMA 3100 | |



| Ansvarsförsäkring | |
|---|--|
| Försäkringens omfattning | Försäkringen omfattar, enligt gällande försäkringsvillkor, skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och enligt allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom försäkringstagarens verksamhetsområde. |
| Försäkrad verksamhet | Försäkringen omfattar all verksamhet |
| Geografisk omfattning | Hela världen |
| Försäkringsbelopp Allmänt ansvar/Produktansvar Person- och sakskada | 300 mkr per skada och år gemensamt för Göteborgs stad |
| Självrisk | 0,5 basbelopp |
| Premie | 50 000 kr |
| Begränsade försäkringsbelopp | |
| Lyft och Transport | 2 Mkr per skada och 20 mkr per år gemensamt för Göteborg Stad |
| Omhändertagen egendom | 1 Mkr per skada och 20 mkr per år gemensamt för Göteborg Stad |
| Hyrd lokal eller bostad | 1 Mkr per skada och 20 mkr per år gemensamt för Göteborg Stad |
| Låsbyte i samband med nyckelförlust | 1 mkr per skada |
| Sakskada – miljöbalken | 20 mkr per skada |
| Byggherreansvar | 20 mkr per skada |
| Entreprenöransvar | 20 mkr per skada |
| Dammgenombrott | 50 mkr per skada och 50 Mkr per år gemensamt för Göteborg Stad |
| Åtkomst- och återställandekostnader | 20 mkr per skada |
| Ansvar för drönare | 750 000 SDR per skada |
| Försäkringsbelopp Ren förmögenhetsskada 50 Mkr per skada och år gemensamt för Göteborg Stad | |
| <ul style="list-style-type: none"> • vid myndighetsutövning • ansvar enligt LOU/LUF/LUK (såvitt avser upphandlingar Göteborgs stads förvaltningar och bolag) • ansvar vid rådgivande verksamhet enligt Skl 3 kap. 3§ • ansvar enligt PUL och GDPR • skadeståndsansvar för lekmannarevisorer • ansvar enligt PBL | |



Försäkringsbeloppet för ren förmögenhetsskada vid miljöskada vid entreprenad- resp. byggherreansvar är 5 Mkr

Villkor

GL 130:3 Ansvarsförsäkring

GL 132:3 Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

GL 804:3 Ansvarsförsäkring - entreprenör gällande entreprenad inkl markarbete och miljöskada

GL 812:3 Ansvarsförsäkring - beställare gällande entreprenad inkl markarbete och miljöskada

Tilläggsvillkor:

Skadereglering ingår även under självrisk

Retroaktivt datum (for claims made trigger):

2002-01-01 (skador före detta datum täcks inte av försäkringen)

Ren förmögenhetsskada;

Försäkringen gäller inte skadeståndskrav som grundas på eller är en följd av att avtal hävs mellan den försäkrade och annan part.

Ansvar inom samma koncern (Cross liability);

Skadeståndskrav inom samma juridiska person omfattas inte av försäkringen.

Skada enligt personuppgiftslagen eller Dataskyddsförordningen (GDPR)

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ekonomisk och ideell skada som den försäkrade kan bli skyldig att betala enligt 48 § personuppgiftslagen (PuL) (1998:204).

Om PuL vid skadetillfället ersatts av Dataskyddsförordningen gäller istället följande:

Försäkringen omfattar den skadeståndsskyldighet för materiell eller immateriell skada som den försäkrade kan bli skyldig att betala enligt Artikel 82 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Dataskyddsförordningen).

De administrativa sanktioner som en tillsynsmyndighet kan besluta om enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) omfattas inte av försäkringen.



Drönare

Försäkringen omfattar person- och sakskada. Ren förmögenhetsskada täcks inte.

Följande krav finns:

- Det ska vara för kommersiellt eller offentligt användande
 - Drönaren ska alltid vara synlig för föraren
 - Flygning ska ske i dagsljus
 - Flygning måste ske enligt Transportstyrelsens regler
 - Förare ska vara certifierade enligt Transportstyrelsens regler
 - Drönarens startvikt får inte överstiga 20 kg inklusive last och/eller utrustning
- Undantag för terrorism**
- Undantag för sanktionsöverträdelse

Konsultansvar

| | |
|-----------------------|--|
| Premie | Enligt översikt |
| Självrisk | 1 basbelopp |
| Geografisk omfattning | Norden |
| Försäkringsbelopp | 120 basbelopp per uppdrag och 360 basbelopp per år |
| Villkor | GL 134:3 Konsultansvar |
| | - Undantag för sanktionsöverträdelse |



| Förmögenhetsbrott | |
|--------------------------|--|
| Premie | 3 703 kr |
| Självrisk | 100 000 kr |
| Geografisk omfattning | Hela världen |
| Försäkringsbelopp | 100 mkr per skada och år gemensamt för Göteborg Stad |
| Villkor | GL 138:4 Förmögenhetsbrott |
| | - Undantag för sanktionsöverträdelse |

| Rättsskydd även rättsskydd miljöbrott | |
|--|--|
| Premie | Enligt översikt |
| Självrisk | 20% av kostnaderna, dock lägst 0,2 basbelopp |
| Geografisk omfattning | Norden |
| Försäkringsbelopp | 5 basbelopp per tvist |
| Villkor | GL 142:1 Rättsskyddsförsäkring |
| | - Undantag för sanktionsöverträdelse |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |



Åtgärder vid skada

Egendomsskada

Egendomsskador regleras av Göta Lejons leverantör Sedgwick (tidigare Cunningham Lindsey).

- Skada anmäls till Sedgwick genom att fylla i blanketten ”skadeanmälan egendom” som finns på stadens temasida ”Försäkringar i staden”.
- Skadeanmälan skickas så snart som möjligt med e-post till info@se.sedgwick.com
- Sedgwick bekräftar därefter mottagandet till angiven kontaktperson samt informerar er om den vidare hanteringen av skadan.

Har du frågor till Sedgwick, ring 08-98 33 60, kl. 09.00-17.00.

Övrig tid jour. Vid akuta större händelser – ring 031-703 17 27.

Ansvarsskada

Alla förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad har en ansvarsförsäkring hos Göta Lejon.

Ansvarsskador regleras av Göta Lejons leverantör Crawford & Company. Vid skada:

- Be skadelidande att fylla i blanketten ”skadeståndsanspråk” som finns på stadens temasida ”Försäkringar i staden”.
- Fyll själva i blanketten för ”skadeanmälan ansvar”.
- Skadeanmälan skickas så snart som möjligt med e-post till skadecenter@crawco.se.
- Bifoga även:
 - blanketten för skadeståndsanspråk som den skadelidande fyllt i.
 - eventuella handlingar, fotografier och redogörelser för händelsen.
- Crawford & Company bekräftar därefter mottagandet till angiven kontaktperson samt informerar er om den vidare hanteringen av skadan.

Har du frågor till Crawford & Company AB, ring 010-410 70 00.

Motorfordon

Skador på fordon ägda av Göteborgs Stads Leasing AB (GSL) anmäls till GSL, gsl@gsl.goteborg.se eller telefon 031-368 49 40, som registrerar skadorna på leasade fordon för stadens verksamheter och bolag.

Skador på ej leasade fordon anmäls till Göta Lejons leverantör Jönsson Wallberg Loss Adjusting på mailadress: gotalcjon.motor@jonssonwallberg.se eller telefon 08-29 91 99.

Vid registrering i Insman

Om ni registrerar skadorna själva ska ni välja skadereglerare ”JWL” i Insman. Då kan hanteringen av skadan starta snabbast möjligt.



Villkorsändringar 2019

Nedan följer de viktigaste villkorsändringarna för 2019:

Egendomsförsäkring

Säkerhetsvillkoren (GL 510:2) är nedkortade och istället för text från branschorganisationernas regelverk om exempelvis heta arbeten och skyddsklass så finns hänvisningar i säkerhetsföreskrifterna. Anläggningstyp 1 och 2 för brandlarm har tagits bort och samma villkor gäller nu för samtliga försäkringsobjekt med byggnads- och/eller inventarievärde överstigande 10 mkr.

GL 704:3 Särskilt villkor för data (Cyber) har uppdaterats något. Små förändringar. Villkoret är på engelska.

Ansvarsförsäkring

- Det subsidiära skyddet för medförsäkrade har limiterats till 5 Mkr
- En ansvarsförsäkring för drönare med limiten 750 000 SDR (ca 9,7 Mkr) har lagts till
- Beloppet för ren förmögenhetsskada har höjts från 20 Mkr till 50 Mkr. Dock har beloppet för ren förmögenhetsskada vid miljöskada vid entreprenad- resp. byggherreansvar sänkts till 5 Mkr.
- En skrivning om skada enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har lagts till



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Försäkringsbevis



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Dataundantag Cyber – särskilt försäkringsvillkor

GL 704:3

Dessa villkor ingår i en serie villkor för Företagsförsäkring.
Villkoren gäller from 2019-01-01

Försäkrings AB Göta Lejon
Stora Badhusgatan 6
411 21 Göteborg
telefon: 031-368 55 00
gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se
www.gotalcjon.goteborg.se

Cyber Exclusion

This Contract excludes any loss, damage, liability, claim, cost or expense directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with a Cyber Incident.

However, this Contract will provide cover for physical loss or damage to the property insured under an original policy, the subject matter of this Contract, which is caused by an insured peril, including business interruption resulting therefrom, directly occasioned by a Cyber Incident.

Nevertheless, any loss, damage, destruction, distortion, erasure, corruption or alteration of Electronic Data directly occasioned by the Cyber Incident shall not be recoverable hereunder, nor be considered as physical loss or damage for the purposes of this exclusion clause.

Definitions

a. "Cyber Incident" shall include:

- i. unauthorised or malicious acts regardless of time and place, or the threat or hoax thereof;
- ii. Malware or Similar Mechanism;
- iii. programming or operator error whether by the insured or any other person or persons;
- iv. any unintentional or unplanned – wholly or partially - outage of the insured's Computer System not directly caused by physical loss or damage; affecting access to, processing of, use of or operation of any Computer System or any Electronic Data by any person or group(s) of persons.

b. "Computer System" means any computer, hardware, information technology and communications system or electronic device, including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output or Electronic Data storage device, networking equipment or back up facility.

c. "Electronic Data" means facts, concepts and information converted to a form useable for communications, interpretation or processing by electronic and electromechanical data processing or electronically controlled equipment and includes programmes, software and other coded instructions for the processing and manipulation of data or the direction and manipulation of such equipment.

d. "Malware or Similar Mechanism" means any programme code, programming instruction or other set of instructions intentionally constructed with the ability to damage, interfere with or otherwise adversely affect computer programmes, data files or operations (whether involving self-replication or not), including but not limited to "Virus", "Trojan Horses", "Worms", "Logic Bombs" or "Denial of Service Attack".