

**STYRELSEHANDLING nr 12**  
**2019-02-06**

**Rapport säkerhet 2018**

**Anteckning**

---

Till styrelsen för anteckning



## RAPPORT SÄKERHET

### Sammanfattning för verksamhetsåret 2018

#### Brandskydd:

För alla de byggnader GöteborgsLokaler ansvarar för finns dokumentation för att utföra kontrollronder. Dokumentation av brandtekniska installationer finns i de byggnader där vi har ett direkt kontrollansvar. Samtliga brandlarm är reviderade och uppdaterade med rätt anläggningsskötare. Övriga brandtekniska installationer är funktionskontrollerade. Alla kontrollronder är utförda.

#### Skador och incidenter:

Försäkringskostnaderna för vattenskador har ökat under 2018. Övriga delar ligger sammantaget på samma nivå som året dessförinnan.

Under året har vi haft två halkolyckor, åtta personsäkerhetstillbud och en ansvarsskada. En polisanmälan för händelser under 2018 är inlämnad.

Ett informationssäkerhetstillbud har inträffat.

En ansvarsskada är rapporterad. Det var en halkolycka vid Tuve Torg.

#### Trygghetsarbete:

En ny undersökning planeras att skicka ut till våra hyresgäster. Arbetet med att bevara alla handelsplatser fortsätter. Den positiva effekten efter kamerabevakningens införande i Bergsjön fortsätter. De generella önskemålen från våra hyresgäster är fler poliser, fler vakter och mera kamerabevakning.

#### Kameraövervakning:

Det totala antalet kameror är få. Den sammanlagda graden av intrång i den personliga integriteten bedöms vara relativt låg. Avvägningen mellan övervakningen och intrånget i den personliga integriteten utfaller till kamerabevakningens fördel.

### GöteborgsLokalers säkerhetsarbete

Grunden till denna uppföljningsrapport är de av ägaren Göteborgs Stad antagna policys och riktlinjer.

#### *Säkerhetspolicy för Göteborgs Stad*

- Säkerhet är en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.
- Åtgärdsområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap.
- Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt och kontinuerligt och omfatta alla delar av stadens verksamheter.
- Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet.

Förvaltnings-/ Bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till Nämnd/Styrelse.

- Förvaltnings-/Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet.
- Säkerhetsarbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.
- Varje verksamhet ska planera och öva för hur kritiska funktioner kan upprätthållas och fungera vid allvarliga störningar, så kallad krisberedskapsplanering.
- Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.
- Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar.
- Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.
- Förvaltnings-/ Bolagsledning ska säkerställa att externa parter såsom entreprenörer, inhyrd personal, konsulter och leverantörer uppfyller och följer relevanta delar inom säkerhetsområdet.

#### *Policy och riktlinje för kameraövervakning inom Göteborgs Stad*

##### Punkt 9: Uppföljning

Kameraövervakning ska följas upp med avseende på effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kameraövervakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för de uppställda ändamålen.

#### **Säkerhetsnivå**

Målet med GöteborgsLokalers säkerhetsarbete är att minska risken för att en oönskad händelse inträffar och om den ändå inträffar, minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö. Arbetet syftar till att snarast återgå till normal drift med ett orubbat eller starkt förtroende från ägare, medarbetare, hyresgäster och övrig omvärld.

Detta innebär att;

- GöteborgsLokaler skall skydda bolaget genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken. Bolaget skall därför ha ett väl avvägt försäkringsskydd.
- GöteborgsLokaler skall, inom rimliga gränser, skydda bolagets egendom.
- GöteborgsLokaler skall ha goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- GöteborgsLokaler skall ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lag, förordning, föreskrifter och Göteborgs Stads regelverk inom området brandskydd.
- GöteborgsLokaler polisanmäler brott.

### **Förebyggande säkerhetsarbete**

- Företagsledningen utför varje år en Risk- och sårbarhetsanalys som resulterar i en internkontrollplan. Den rapporteras särskilt till styrelsen.
- GöteborgsLokalers egenkontroll omfattar områden inom fastighetsägaransvaret, där vi särskilt vill nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö.
- GöteborgsLokalers hyresgäster erbjuds trygghetsvandringar och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- Trygghetskalendern är ett verktyg för att stödja och informera hyresgäster. GöteborgsLokalers medarbetare har både en strukturerad och en informell samverkan med övriga bolag och förvaltningar inom Göteborgs Stad och andra intressenter.
- GöteborgsLokaler betonar särskilt den goda samverkan som sker med polisen.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Vid ett antal handelsplatser anlitar bolaget Torgvärdar (med ordningsvaktsförordnande).
- Vid behov utökas bevakningsuppdragen på lämpligt sätt.
- Efter utredning kan det bli aktuellt att söka tillstånd för kameraövervakning. Innan ansökningsförfarandet prövas ärendet av styrelsen.

### **Kontinuitetsplanering**

I dagligt tal används inte ordet kontinuitetsplanering. Det handlar om kontinuerlig drift och vad som igår i vårt uppdrag och avtalet med respektive kund. Det innebär att kontinuitetsplanering kan handla om allt från vad man skall göra när e-postsystemet inte fungerar till hur vi undviker att den fastigheten fryser sönder vid elbrist.

För att kunna klara av kriser har bolaget en beredskap som består av, förutom samhällets krisorganisation;

- Bolagets krisledningsgrupp
- Försäkringsbolag
- Restvärdesledare
- Larmcentral
- Fastighetsjour
- Jourentreprenörer
- Skyddsombud
- Företagshälsovård
- Krisjouren – Säkerhetshandboken, Krisjourens konsultstöd, Krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365 och en god operativ incidentberedskap (incidentberedskapen innebär att GöteborgsLokaler har förmågan att genomföra evidensbaserade riskbedömningar och vidta riskreducerande åtgärder).

## Uppföljning

### Brandskydd

Inom fastighetsförvaltningens uppdrag finns ansvar för att kontrollera brandceller vid nya uthyrningar, riskbedöma varje byggnad, tillhandahålla ritningar med inritade brandcellsgränser och övrig dokumentation av brandtekniska installationer.

Det finns skriftliga redogörelser för de objekt som lagen kräver.

För alla de byggnader GöteborgsLokaler ansvarar för finns tillräcklig dokumentation för att utföra kontrollronder. Dokumentation av brandtekniska installationer finns i de byggnader där vi har ett direkt kontrollansvar. För närvarande pågår ett arbete med att uppdatera dokumentationen så att den omfattar varje byggnad.

Stadsrevisionen har granskat brandskyddet. Granskningen medförde en del åtgärder från bolaget sida. Bolaget har genomfört en uppföljning av beslutade och utförda kontrollronder. Samtliga brandlarm är reviderade och uppdaterade med rätt anläggningsskötare. Övriga brandtekniska installationer är funktionskontrollerade. Alla kontrollronder är utförda. Den tekniska förvaltningen har utfört sitt uppdrag. Ett relativt nytt uppföljningssystem har underlättat arbete.

I den egna verksamheten (egna kontoret) finns ett fullgott brandskyddsarbete.

### Trygghetsarbetet på våra torg

#### Enkät

För närvarande pågår arbetet med att ta fram den nya enkäten till våra hyresgäster. Vid förra undersökningen ställd vi bland annat följande fråga; ”Vad kan GöteborgsLokaler mer göra för att öka tryggheten?” Våra egna hyresgästers kommentarer var tydliga. De handlade om mer poliser, mer vakter och mer kameraövervakning.

#### Torgvärdar

På flera av våra torg finns Torgvärdar. För närvarande bedöms behovet vara störst på Landala Centrum, Vårväderstorget, Länsmanstorget, Tuve Torg, Kärra Centrum, Selma Lagerlöfs Torg, Olskrokstorget och Hjällbo Centrum.

Under första halvåret genomfördes, i samverkan med Familjebostäder, mycket stora satsningar i Bergsjön centrum. När Familjebostäders trygghetsgrupp aktiverades avvecklades Torgvärdsuppdraget i Bergsjön Centrum.

#### Hyresgäst

Trygghetsvandringar är en välkänd och etablerad metod för att fånga upp tendenser till otrygghet och rätta till fysiska orsaker till otrygghet. Alla medarbetare kommer att ha en ökad uppmärksamhet kring säkerhetsfrågor. Ett stöd i arbetet är vår framtagna Trygghetskalender med råd och tips till hyresgäster.

### Skador och incidenter på egendom

Försäkringskostnaderna har ökat med ca 1000tkr. Det är vattenskadorna som står för den kostnaden. I övrigt är totalen i princip lika. Det skiftar lite mellan de olika kontona stöld/inbrott, glaskross, klotter, övr vandalisering, brand, vatten och larm.

### **Skador och incidenter på person/medarbetare**

Under året har vi haft två halkolyckor och åtta personsäkerhetstillbud. Sju av tillbudena har uppstått i samband olovlig andrahandsuthyrning, otillåten verksamhet och avhysning. Tillbudena har gett en stark olustkänsla men händelserna kan inte bedömas brottsliga. Händelserna kan inte bedömas vara brottsliga.

Det åttonde tillbudet har en annan karaktär och är polisanmald.

### **Skador och incidenter avseende informationssäkerhet**

En informationssäkerhetsincident är inrapporterad under 2018. En sk nätfiske-incident inträffade i början av juni månad. Det var ett antal sk Phisingmejl har kommit fram till flera medarbetare. Tyvärr tryckte en medarbetare på en bifogad länk vilket fick till följd att bedragaren fick tag i medarbetarens kontakter.

Skadan begränsades snabbt. Den hanterades och rapporterades enligt gällande regelverk.

### **Ansvarsskada**

En ansvarsskada är rapporterades under året. Det var en list som hade lossnat ur sitt ursprungliga läge. Det upptäcktes när en person som halkade på den.

### **Kameraövervakning**

Graden av intrång och effekt av kameraövervakning kan bedömas efter hur lång tid personen övervakas, eventuella valmöjligheter, antal uttag av material, effekten i form av resultat från polisutredningar och effekten i form av minskad brottslighet.

Under året har polisen begärt ut inspelat material från GöteborgsLokaler vid ett antal tillfällen. Vid några av tillfällena önskade man film från en tidpunkt då vi inte spelade in. Polisen har fått tillgång till material från Vårväderstorget den 25/9 och 12/10, samt Tuve Torg den 23/3, 24/10, 28/10 och 19/10.

På Vårväderstorget finns det två gåingar/portiker där man kan passera in till den öppna torgytan. I normal promenadtakt tar det mindre än ca 15 sekunder att passera portiken. Önskar man inte bli kameraövervakad har man möjlighet att välja tillträde genom norra eller södra entrén till torget.

I parkeringsgaragen på Blåsvädersgatan och Höstvädersgatan övervakas parkeringsytan. Det innebär att personövervakning sker under den tid det tar att gå till bilen.

På Tuve Torg övervakas fasader och husliv mellan klockan 20.00 och 08.00. Det innebär att intrånget i den personliga integriteten sker vid in- och utpassage från köpcentret eller när man uppehåller sig nära fasaden. Vid in- och utpassage sker övervakningen under några sekunder.

Rannebergen Centrum har tidigare och under lång tid varit utsatt för omfattande skadegörelse på taket. Personer har tagit sig upp på taket och skär bort stora delar av gummimattan vilket orsakat stora vattensador. Kameran skickar stillbilder till en larmcentral när en person detekteras. Därefter sker en väktarutryckning för att förhindra fler skador och åtgärda eventuella skador. Det är inte möjligt att identifiera någon person på ett sådant foto. Under året har det skett ett mindre antal utryckningar och ingen skadegörelse

### Bedömning av kamerabevakning

Det totala antalet kameror är få. På en anläggning går bilderna inte att använda för identifiering. Den sammanlagda graden av intrång i den personliga integriteten bedöms vara relativt låg. Avvägningen mellan övervakningen och intrånget av den personliga integriteten utfaller därför till kameraövervakningens fördel. Bolagets beslutade egenkontroll av säkerheten, rutiner och anläggningens tekniska status är genomförd. Kameraliggaren bifogas.

### Utbildning

Under året har all säkerhetsrelaterad utbildning systematiserats. Det innebär att ledningsgruppen tagit fram behoven och lagt en plan för alla "måste" utbildningar. Utbildningarna är anpassade till den uppgift medarbetaren utför.

Säkerhetschefen har vidareutbildats i krishantering och riskbedömningsmodellen HCR-20. Ledningsgruppen har genomfört en krisledningsövning under 2018 och kommer att genomföra två krisledningsövningar varav en med motspel under 2019.

### Slutsats

Beslutade och genomförda åtgärder har varit väl avvägda och gett önskad effekt.

### Förslag till beslut

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.