

Rapport 2018 säkerhetsarbetet i Familjebostäder i Göteborg AB

Bakgrund

Kommunfullmäktige har antagit en säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter. Av policyn framgår att:

”Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet. Förvaltnings-/Bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen.”

Denna rapport beskriver och följer upp säkerhetsarbetet i Familjebostäder under 2018.

Säkerhetsarbetet

Familjebostäder har ett dokumenterat säkerhetsarbete med organisation, delegation, beslut, handlingsplaner och åtgärder inom trygghets- och säkerhetsarbetet. Det förebyggande säkerhetsarbetet omfattar:

- Bolaget utför kontinuerligt varje år en riskanalys där företagsledningen är involverad som resulterar i en internkontrollplan. Styrelsen fastställer årligen en internkontroll- och åtgärdsplan.
- Vår egenkontroll omfattar områden som fastighetsägaransvaret där vi särskilt vill nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö, attestregler.
- Personalen utbildas löpande i brandskydd och HLR.
- Vi erbjuder våra hyresgäster trygghetsvandring och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- Utplacering av hjärtstartare (DHLR) på vissa platskontor – utbildning av personal som vill.
- Våra medarbetare har både en strukturerad och en spontan samverkan i brottsförebyggande med övriga inom staden och andra intressenter.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Efter behov utförs bevakning samt ronderingar.
- Efter utredning (policykrav) och styrelsebehandling kan frågan om kameraövervakning prövas.
- Under 2018 har bolaget på alla APT föredragit information kring hot & våld samt arbetsmiljö. I samband med detta delades kriskort 2018 ut till samtlig personal. Vi har under året haft flera utbildningar inom brand, rädda liv, svåra samtal, riskanalyser och riskhantering.

Uppföljning

Brandskydd

I Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad finns en riktlinje som konkretiserar policyn inom SBA ytterligare. Familjebostäder har idag ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) genom att autogenerera besiktningar av våra fastigheter i FAST2 där vi genomför och dokumenterar brandronderingar minst 2 gånger per år. 2018 års utskickade kontrollronderingar i FAST2 är genomförda. Vid besök av räddningstjänsten upplevs vi sköta vårt SBA arbete i våra fastigheter.

Bolaget har under hösten 2018 påbörjat en uppdatering av kravet för skriftliga redogörelser till Räddningstjänsten på de identifierade fastigheter där det bedrivs verksamhet som omfattas av krav på skriftlig redogörelse. Detta skall vara klart våren 2019. Mer finns att läsa på: <http://www.rsgbg.se/foretag--organisation/skriftlig-redogorelse/>

2018 har alla chefer i förvaltningen fått utbildning i ansvar och brandskyddsarbete. Ännu en omgång med utbildning av bolagets utrymningsledare på kontoren har genomförts under året.

Bolaget har i december beslutat att tecknat ett avtal med Brandskyddsföreningen om en grundläggande webbutbildning inom brand som kommer att starta våren 2019, med löpande utvärdering av resultatet.

Inför 2019 kommer bolaget att utveckla sitt SBA för att fullt ut följa stadens riktlinjer för SBA. Detta är även en rekommendation från lekmannearevisorerna. Detta kommer att kräva resurser och kommer att ske tillsammans med övriga bolag i koncernen för att vara effektiva.

Arbetsmiljö

Redovisas i en särskild rapport.

Hyresgästundersökning 2018

Vår hyresgästundersökning 2018 visar på en sänkning av bolagets samlade trygghetsbetyg till 72,4 (74,0 2017) i våra bostadsområden. Mätningen visar att bolagets beslut att fortsätta prioritera tryggheten i verksamhetsplanen under 2019 är rätt.

Vi ser även i benchmark att detta är en trend med ökad otrygghet i många bostadsområden. Bolaget har gått fram inom "ta kunden på allvar" till 81,8 (81,7 2017) detta gör att vi känner att det finns ett stort förtroende för bolaget.

Krisberedskap/personsäkerhet

Beredskapen för kris och personsäkerhet hos Familjebostäder består av;

- ✓ Fastighetsjour (Störningsjouren).
- ✓ Beredskapledare (TIB) i tjänst.
- ✓ Krisledningsgrupp (Ledningsgruppen)
- ✓ NOKAS larmcentral tar emot våra larm, inbrott, brand och överfall med åtgärd.
- ✓ Bolaget har avtalade jourentreprenörer för akuta åtgärder.
- ✓ Utsedda huvudskyddsombud & skyddsombud.
- ✓ Företagshälsovård.
- ✓ Krisjouren, en webbaserad Säkerhetshandbok med konsultstöd.

- ✓ Krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365.

Dessutom finns samhällets stöd genom Polis, Räddningstjänst, försäkringsbolaget Göta Lejon och restvärdesledare, kristöd samt stadens TIB (tjänsteman i beredskap).

Bolagets krisledningsgrupp har under 2018 deltagit i en krisövning tillsammans med stadsledningskontoret och tre stadsdelsförvaltningar.

Skador och incidenter

Vi har under 2018 haft 16 bränder på jourtid och under samma tid har beredskapledare varit på uttryckning vid 16 tillfällen.

Person

I vår incidentrapporteringen 2018 har det anmälts fyra personsador (Aj Aj) och rapporterats ett tillbud (Oj Oj). Fyra händelser som rör hotfulla situationer har anmälts. En rapport beträffande våld har inkommit

Medarbetarenkät

Medarbetarenkät är gjord under hösten 2018 men resultatet redovisas 2019.

Egendom

Skadekostnader 2018 jämfört 2017 och 2016:

Skadetyper	Skadekostnad Tkr		
	2018	2017	2016
Brand	25 581	3 703	10 889
Vatten	26 605	24 795	17 088
Inbrott	181	411	525
Glaskross	320	622	663
Klotter	658	717	775
Övrig vandalisering	139	101	52
Ansvar		69	12
Summa	53 484	30 418	30 004

Vattenskadorna har fortsatt legat på en hög nivå samtidigt som kostnaderna för brandskador har varit mycket höga under 2019. Orsaken är främst två stora bränder. 2019 kommer redovisningen av vattenskador förändras. Fortsättningsvis kommer endast fall där ytskiktets ålder inte har uppnått teknisk livslängd att klassas som vattenskador.

Kamerabevakning

Sedan 2016 har bolaget efter beslut i styrelsen kameraövervakning i ett av Siriusgatans större garage (48 kameror). Beslutet togs efter två större bränder med stora ekonomiska och personliga konsekvenser för bolaget och boende. Under 2018 har ingen film lämnats ut för utredning av brott.

Sedan beslutet togs har ett nytt regelverk kommit. Detta påverkar inte förutsättningarna för kamerabevakningen som vi bedömer det. Vår bedömning är att bevakningen har effekt och därför skall kamerabevakning fortsätta. Bedömning av behovet ska göras regelbundet.

Lekplatssäkerhet

Utifrån Stadsrevisionens granskning av lekplatssäkerheten 2017 lämnades följande rekommendation: "Lekmannarevisorerna rekommenderade styrelsen att säkerställa en förbättrad följsamhet mot det regelverk som gäller för säkerhetsarbetet på lekplatser".

Ett arbete har genomförts för att omgående omhänderta rekommendationen. Rutinerna ändrades så att alla lekplatser besiktigas fullständigt varje år, avseende såväl A, B och C-fel. En ny rutin för hur felavhjälpande dokumenteras har införts. Dessutom görs en extern efterbesiktning en månad efter att A-fel upptäckts.

Stadsrevisionen anser i sin redogörelse för 2018 att bolaget med sina rutiner och åtgärder uppfyller lekplatssäkerhet enligt lagstiftning och standarder.

Informationssäkerhetsarbete 2018

Arbetet med informationssäkerhet har fortsatt inom en rad områden. Årets arbete har präglats av införandet av en ny Dataskyddsförordning, GDPR.



Fram till början av juni löpte införandeprojektet för Dataskyddsförordningen och avslutades därefter. Arbetet med att upprätthålla följsamhet mot GDPR har övergått till verksamheten. Arbetssätt och resurser/organisation för följsamheten har upprättats och anpassats.

Utbildning i dataskyddsförordningen har genomförts, dels som e-learning via e-post och även i verksamheten på gruppernas APT-möten.

Vid sändning från Familjebostäder ska krypterad e-post väljas då informationen som sänds i meddelandet har hög informationsklassning. Användningen av detta följer med anvisningar och riktlinjer i verksamheten.

Under 2018 har ett testarbete pågått för att implementera GDPR-funktionalitet fullt ut i Fast2 (fastighetssystem). Detta kommer att konfigureras i produktion under första halvåret 2019.

Under hösten har granskning av förvaltning av IT och system skett av bolagets revisionsbyrå PWC. Rekommendationer från detta arbete är att utföra en risk- och sårbarhetsanalys där befintliga IT-system prioriteras baserat på verksamhetens risk och krav och att säkerställa avtal med FramtidensIT (driftleverantör) uppfyller de identifierade kraven.

Sammanfattande bedömning

Utifrån vad som framkommit av 2018 års uppföljning framstår särskilt SBA som ett område att förbättra. Ett annat viktigt område är att vara delaktiga i utvecklingen inom koncernens personsäkerhetsarbete. Sammantaget bedöms säkerhetsnivån vara acceptabel i bolaget.

Göteborg 2019-01-28

Robert Jademyr
Säkerhetschef