



Diarienummer: 0065/15

Handläggare: Berndt Sundström
Tel: 031 368 54 58
E-post: berndt.sundstrom@gshab.goteborg.se

Dispens från krav om anslutning till kommungemensamma IT-system och tjänster inom Stadshus AB-koncernen

Förslag till beslut i styrelsen för Göteborgs Stadshus AB

1. Ett generellt avsteg från kommunfullmäktiges krav på anslutning till kommungemensamma IT-system beviljas för stadens alla bolag avseende de tjänster och system som bolagen använder per den 29 oktober 2018 och fram till dess kommunfullmäktige fattat beslut i frågan om förändrade befogenheter gällande kommungemensamma tjänster,
2. Bolag som planerar att förlänga eller nyanskaffa IT-system eller tjänster, som omfattas av definitionen av kommungemensamma interna tjänster, ska begära avsteg från kommunfullmäktiges krav hos Stadshus AB efter hörande av nämnden för Intraservice.
3. Beslut enligt punkt 2 och 3 gäller under förutsättning att Göteborgs Stadshus AB inte fattar annat beslut inom den angivna tidsperioden.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2015-02-26 att Göteborgs Stads bolag ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma samt bemyndigade styrelsen för Göteborgs Stadshus AB [nedan Stadshus] att besluta om avsteg från denna princip. Bestämmelsen finns införd i *Riktlinjer och direktiv för Göteborgs stads bolag*.

Ett omfattande arbete genomfördes under 2015 och 2016 ifråga om att kartlägga nuläge och behovsbild per underkoncern och bolag. Arbetet har gjordes i dialog mellan bolagen, Intraservice och Stadshus. I en rapport från Intraservice ("Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster") konstaterades bland annat att tjänsterna inte var anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet.

Stadshus bedömning är att nämnden för Intraservice har huvudansvaret att skapa förutsättningar för bolagen att ansluta sig till de "kommungemensamma IT-systemen" och att former måste etableras



Bilaga E
Styrelsen 2018-10-29

under ledning av Intraservice för att tillsammans med bolagen fortsätta det arbete som påbörjades 2015.

Stadshus roll bör vara att följa detta arbete samt att tillsvidare fullfölja uppdraget att besluta om avsteg från kravet på anslutning efter hörande av nämnden för Intraservice. Ett generellt avsteg från anslutning bör tillsvidare omfatta tiden fram till dess att kommunfullmäktige fattat beslut i frågan om förändrade befogenheter gällande kommungemensamma tjänster (enligt kommunfullmäktige uppdrag till nämnden för Intraservice och nämnden för konsument och medborgarservice i Handling 2017 nr 147). Därefter bör ställning tas till denna beslutsordning.

Ekonomiska konsekvenser

Att tillåta bolag att behålla system som bolagen redan använder, vilket blir den praktiska konsekvensen av ett avsteg, innebär att nuvarande ekonomiska förutsättningar kvarstår. Motsatsen kan få negativa effekter på så väl verksamhet som ekonomi. Vilka dessa effekter blir kan dock i dagsläget inte specificeras utan kräver ytterligare kartläggning och analys.

Olika perspektiv

Barnperspektivet, jämställdhetsperspektivet, mångfaldsperspektivet, miljöperspektivet och omvärldsperspektivet har belysts i tidigare ärende. Detta ärende innehåller inte några förändringar som behöver belysas utifrån dessa perspektiv.

Bakgrund

Kommunövergripande riktlinjer

Kommunfullmäktige beslutade 2015-10-08 om ”Policy och riktlinjer för användning av informationsteknik inom Göteborgs Stad” (handling 2015 nr 155). IT-policyn är ett av stadens kommunövergripande styrande dokument och gäller för stadens alla förvaltningar och bolag.

Ärendet

Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag

I anslutning till kommunfullmäktiges behandling 2015-02-26 av ”Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag” kompletterades beslutet med följande bestämmelse avseende kommungemensamma IT-system:

Bolagen ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma. Göteborgs Stadshus styrelse kan besluta om avsteg från denna princip.



Bilaga E

Styrelsen 2018-10-29

Bakgrunden till beslutet var ett yrkande från (S), (MP), (V) i kommunstyrelsen 2015-02-04. Av yrkandet framgår bl.a.

En viktig faktor i ägarstyrning är att hitta bra metoder för styrning och uppföljning. Ett bra verktyg för detta är att nyttja gemensamma resurser på ett bra och kostnadseffektivt sätt. Staden har beslutat om ett antal IT-system ska vara kommungemensamma och vi anser att det är viktigt att denna princip också omfattar bolagen. Idag finns ingen sådan styrning utav bolagen och det anser vi vara en brist.

Mot denna bakgrund beslutade styrelsen för Stadshus 2015-10-19 om ett årligt generellt avsteg från kravet på anslutning för redan driftsatta system och tjänster hos bolagen samt ett dispensförfarande vid behov av nyanskaffning eller förlängning. Dispensförfarandet innebär att ett bolag som avser att upphandla eller förlänga avtal avseende IT-system och tjänster – som är definierade som kommungemensamma - ska begära avsteg från anslutningskravet hos Stadshus efter hörande av nämnden för Intraservice.

Kartläggning av nuläge och behov för bolagen

Ett omfattande arbete genomfördes under 2015 och 2016 ifråga om att kartlägga nuläge och behovsbild per underkoncern och bolag. Arbetet har gjordes i dialog mellan bolagen, Intraservice och Stadshus. I en rapport från Intraservice ("Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster") konstaterades bland annat att tjänsterna inte var anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet.

Inom tjänsteområde Ekonomi bedöms förutsättningar finnas att kunna erbjuda tjänster och även i begränsad omfattning inom HR. För att detta ska vara möjligt krävs ett utvecklingsarbete i nära samverkan mellan berörda bolag och Intraservice. En införandeplan har fastställts där bolagen planeras ansluta sig till de kommungemensamma tjänsterna inom ekonomi. Införandet sker från hösten 2017 till den sista driftstarten i januari 2022.

Det planeras även för HR tjänsterna att delas upp och bolagsanpassas. Intraservice konstaterar att man behöver utveckla tjänster specifikt för bolagssektorn och också ta fram en affärsmodell som svarar upp mot bolagens krav om affärsmässighet i relationen med Intraservice.

Stadshus synpunkter

Kommunfullmäktiges beslut om krav på bolagen att ansluta sig till kommungemensamma IT-system och tjänster är i dagsläget inte möjligt att fullfölja och då i första hand som en konsekvens av att Intraservice inte anser sig kunna leverera efterfrågade tjänster. Intraservice bedömning är att det i närtid finns potential att utveckla tjänster inom Ekonomiområdet och i viss utsträckning inom HR-området.



Bilaga E
Styrelsen 2018-10-29

Kommunfullmäktiges beslut innebär samtidigt ett krav på Intraservice att anpassa sitt tjänsteutbud till bolagen. I det av Intraservice fastställda programmet för utveckling av intern service för staden ingår ett utvecklingsarbete som omfattar såväl förvaltningar som bolag. En handlingsplan ska upprättas med konkreta mål och aktiviteter.

Stadshus slutsats är således att nämnden för Intraservice redan har huvudansvaret att skapa förutsättningar för bolagen att ansluta sig till de ”kommungemensamma IT-systemen” och att former snarast måste etableras under ledning av Intraservice för att tillsammans med bolagen fortsätta det arbete som påbörjades 2015. Stadshus AB ska enligt styrelsens Mål- och inriktningsdokument för 2019 verka för att bolagen i koncernen ansluter sig till stadens gemensamma IT-system.

Stadshus bör tillsvidare fullfölja uppdraget att besluta om avsteg från kravet på anslutning efter det att bolaget inhämtat yttrande från nämnden för Intraservice.

Av underlag ska följande framgå; bolagets argument för ett avsteg, nämndens uppfattning i frågan samt en värdering av eventuell påverkan på övriga bolag eller förvaltningar i staden.

Ett generellt avsteg från anslutning omfattar tiden fram till dess att kommunfullmäktige fattat beslut i frågan om förändrade befogenheter gällande kommungemensamma tjänster (enligt kommunfullmäktige uppdrag till nämnden för Intraservice och nämnden för konsument och medborgarservice i Handling 2017 nr 147). Därefter ska ställning tas till denna beslutsordning.

Expedieras

1. Nämnden för Intraservice
2. Samtliga bolag i Göteborgs Stadshus koncern