

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2019-01-29

Diarienummer 0111/19

Handläggare

Mari Larsson

Telefon:

E-post: mari.larsson@intraservice.goteborg.sekristina.hogstrom@intraservice.goteborg.se

Svar på ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Förslag till beslut

1. Nämnden för Intraservice ställer sig bakom Liseberg AB:s ansökan till Göteborgs Stadshus AB om avsteg från anslutning till kommungemensamma lön och bemanningstjänster
2. Nämnden för Intraservice beslutar att paragrafen är omedelbart justerad

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2015-02-26 att Göteborgs Stads bolag ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma samt bemyndigade styrelsen för Göteborgs Stadshus AB [nedan Stadshus] att besluta om avsteg från denna princip. Bestämmelsen finns införd i *Riktlinjer och direktiv för Göteborgs stads bolag*.

Under 2015 och 2016 genomförde Intraservice en kartläggning av nuläge och behov per underkoncern och bolag. Kartläggningen genomfördes i dialog mellan bolagen, Intraservice och Stadshus. I en rapport från Intraservice ("Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster") konstaterades bland annat att tjänsterna inte var anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas och fackförvaltningarnas kärnverksamhet.

I samråd och efter genomgång av Liseberg AB:s kravspecifikation kan Intraservice konstatera att de kommungemensamma tjänsterna Lönesystem och Bemanning inte uppfyller behovet som Liseberg AB har.

Ekonomiska konsekvenser

Liseberg AB bedöms vara den part som skulle löpa störst ekonomisk risk (se bifogad handling) både utifrån att eventuellt få en systemlösning som inte möter verksamhetens behov men också utifrån att kostnaden för att köpa tjänsten skulle överstiga vad övriga kunder i dag betalar då ett införande skulle ställa nya krav på Intraservice leverans av tjänsten i form av kompetens, utveckling av systemen, support mm.

Barnperspektivet

Alternativt: Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Jämställdhetsperspektivet

Alternativt: Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Mångfaldsperspektivet

Alternativt: Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Miljöperspektivet

Alternativt: Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Omvärldsperspektivet

Alternativt: Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Samverkan

Information har getts till de fackliga organisationerna i förvaltningens samverkansgrupp 2019-01-29

Bilagor

1. Liseberg AB – Begäran om ställningstagande avseende avsteg

Ärendet

Liseberg har översänt en begäran om ställningstagande från Intraservice nämnd angående bolagets ansökan till Stadshus AB om att beviljas avsteg från beslutet att ingå i de kommungemensamma tjänsterna Lön och Bemanning. Efter genomförd utredning föreslås nämnden ställa sig bakom Lisebergs ansökan.

Beskrivning av ärendet

Göteborgs kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde 2015-02-26, § 12 om att ”Bolagen ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma. Göteborgs Stadshus AB styrelse kan besluta om avsteg från denna princip.”

Kommunfullmäktige beslutade 2015-02-26 att Göteborgs Stads bolag ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma samt bemyndigade styrelsen för Göteborgs Stadshus AB [nedan Stadshus] att besluta om avsteg från denna princip. Bestämmelsen finns införd i *Riktlinjer och direktiv för Göteborgs stads bolag*.

Under 2015 och 2016 genomförde Intraservice en kartläggning av nuläge och behov per underkoncern och bolag. Arbetet genomfördes i dialog mellan bolagen, Intraservice och Stadshus. I en rapport från Intraservice (”Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster”) konstaterades bland annat att tjänsterna inte var anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet.

I samråd och efter genomgång av Liseberg AB:s kravspecifikation kan Intraservice konstatera att de kommungemensamma tjänsterna Lönesystem och Bemanning inte uppfyller behovet som Liseberg AB har. Det bedöms inte heller möjligt att uppfylla Lisebergs behov inom de närmaste åren. I en kommande konkurrensutsättning av HR-systemen kommer bolagens behov att belysas och tas hänsyn till. Det är möjligt att Lisebergs verksamhetsbehov, även efter ett eventuellt byta av löne- och bemanningssystem, kommer att vara för unika för att vara lämpliga som kunder till de kommungemensamma tjänsterna och dess strävan efter skalfördelar.

Förvaltningens bedömning

Det är förvaltningens bedömning att Intraservice nämnd bör ställa sig bakom Liseberg AB:s ansökan till Stadshus AB om avsteg från de kommungemensamma tjänsterna med hänvisning till den krav Liseberg redovisar.

I dag finns det endast en kommungemensam tjänst för lönesystem. Tjänsten bygger på självservice och grundschema på anställda. Liseberg har en verksamhet som till största del bygger på säsonganställda med avtal inom Unionen, HRF och olika delar av Kommunal. Inga av dessa avtal finns i den kommungemensamma lönetjänsten. Intraservice har ställt frågan till nuvarande leverantör angående möjligheten att utveckla systemet för att kunna hantera även ovanstående kollektivavtal. Intraservice bedömer att leverantörens intresse av en sådan utveckling är svagt. Bedömningen är också att en sådan lösning hade gett mycket manuell hantering.

Den kommungemensamma tjänsten Bemanning har med leverantörens hjälp visats för Liseberg, och man kunde gemensamt konstatera att tjänsten inte klarade det bemanningskrav Liseberg har.

Kristina Högström

Peter Söderström

Verksamhetschef HR

Förvaltningsdirektör