

# Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

---

**Mobilisering av insatser i Hjällbo och Lövgärdet**

## Innehåll

<b>Bakgrund och förutsättningar för avtalet</b>	3
<b>Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap</b>	3
<b>Värdegrund</b>	4
<b>Partners</b>	4
<b>Parternas inbördes relation</b>	4
<b>Samverkan</b>	4
<b>Samverkan med relaterade insatser</b>	4
<b>Avtalets form och utgångspunkter</b>	5
<b>Mål och avtalade insatser</b>	5
<b>Övergripande målsättning:</b>	5
<b>Övergripande syfte och målgrupp</b>	5
<b>Målgruppens delaktighet</b>	6
<b>Bilagor</b>	6
<b>Styrnings- och ledningsorganisation:</b>	6
<b>Styrgrupp</b>	6
<b>Samverkansgrupp</b>	7
<b>Utvärdering</b>	8
<b>Kommunikation, kunskapsinhämtning och gemensamt lärande</b>	8
<b>Finansiering och betalningsvillkor</b>	8
<b>Avtalstid</b>	9
<b>Omförhandling, hävning samt tvist</b>	9
<b>Ändringar och tillägg</b>	9
<b>Underskrifter</b>	9
<b>Förslag på bilaga för insatser inom IOP</b>	11
<b>Målgruppens delaktighet</b>	11
<b>Förändringar av insats</b>	12

## Bakgrund och förutsättningar för avtalet

*I september 2012 undertecknades en Överenskommelse om samverkan mellan Göteborgs Stad och organisationer inom civilsamhället. Syftet med överenskommelsen är att skapa ett långsiktigt hållbart Göteborg, bland annat genom att stärka samspelet mellan den offentliga sektorn och civilsamhällets organisationer. Målet är att utveckla möjligheterna för civilsamhället att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Ett Idéburet - offentligt partnerskap (IOP) ger möjlighet för båda parter att uppfylla både syfte och mål med Överenskommelsen.*

I Göteborg finns det betydande skillnader i hälsa och livsvillkor, både mellan befolkningsgrupper och mellan delar av staden. Vissa grupper i samhället har mindre möjlighet att påverka sina liv och ett mer begränsat handlingsutrymme. Det kan yttra sig som dålig ekonomi, trångboddhet, otrygghet och lägre demokratisk delaktighet. Barn växer upp med olika livsvillkor, vilket påverkar deras förutsättningar för hälsa och utveckling senare i livet samt deras möjligheter att påverka sin livssituation.

Ytterst uttrycker sig skillnader i hälsa genom att det skiljer nio år i medellivslängd mellan män, och 7,5 år mellan kvinnor, beroende på vart de bor i staden. Ett exempel på skillnader när det gäller livsvillkor är att 49 procent av barn till föräldrar med kort utbildning och 93 procent av barn till föräldrar med lång utbildning är behöriga till gymnasieprogram. Skillnaderna uttrycker sig också geografiskt. I delar av staden lever 60 procent i ekonomiskt utsatta hushåll, i andra delar är motsvarande siffra två procent (Jämlikhetsrapporten 2017 – skillnader i livsvillkor i Göteborg).

I samhällen med stora skillnader i livsvillkor hämmas attraktiviteten och tillväxten. Ojämligheten skapar också en grund till att den mellanmänniskliga tilliten minskar. I vissa områden uppger 50 procent av befolkningen att de saknar tillit till andra människor, i andra områden är det 11 procent. Tillsammans med brist på likvärdighet inom välfärdssystemet kan det leda till polarisering, social oro och otrygghet. I Göteborg är till exempel otryggheten och en viss typ av kriminalitet högre i socioekonomiskt utsatta områden. Sammantaget främjas varken den sociala sammanhållningen eller hälsan i ett sådant samhälle.

Vägen mot en mer jämlik stad går inte via en eller ett par avgörande åtgärder, utan kräver ett tålmodigt arbete med många olika frågor inom ett brett spektrum av sektorer och verksamheter. För att möjliggöra en minskning av skillnader i livsvillkor och hälsa krävs en styrning av hela staden och en samverkan såväl inom staden som med externa aktörer. Det krävs samverkan och delaktighet från akademien, näringslivet, civilsamhällets organisationer och inte minst med medborgarna själva.

Med bakgrund av skillnader i livsvillkor i olika delar av staden, och parternas gemensamt definierade möjligheter och utmaningar, har Hjällbo och Lövgärdet identifierats som två områden att samlas kring för att skapa förutsättningar för mer jämlika livsvillkor.

## Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

IOP som samverkansform innebär i detta fall att samla resurser, kompetenser och erfarenheter i samordnade insatser som i förlängningen stärker livsvillkoren och sammanhållningen i Lövgärdet och Hjällbo. Genom att samla insatser och initiera nya insatser från civilsamhällets organisationer och kommunen, skapas nya förutsättningar för positiva synergier och ett förstärkt lokalsamhälle med metoder som i huvudsak bygger på självorganisering och

egenmakt. Insatserna utförs av flera samhällsaktörer och riktar sig till olika målgrupper inom de aktuella områdena för att ge så stor täckning som möjligt.

Genom samverkan och samordning som bygger på gemensamma mål, relationer och förtroende kan insatserna komplettera och stärka varandra och individer, familjer och grupper kan erbjudas relevanta insatser. Samverkan bidrar till en helhetsbild som kommunal verksamhet eller enskilda organisationer inte kan uppnå på egen hand, vilket minskar risken att individer, familjer och grupper hamnar mellan stolarna. Civilsamhället utgör en central kraft som möjliggörare, dörröppnare, och brobyggare. Ett starkt civilsamhälle stärker det sociala kapitalet och bidrar till att skapa sammanhållning, tillit och förtroende. Genom samordnade insatser i Hjällbo och Lövgärdet kommer väsentliga förbättringar kunna påvisas i båda dessa primärområden inom samtliga målområden för jämlikt Göteborg.

## Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog. Förbindelserna inom partnerskapet ska karaktäriseras av förtroende, lyhördhet och förståelse samt ha acceptans för kritik.

Partnerskapet grundas på viljan om ett långsiktigt åtagande och ska samtidigt bygga på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten. Insatser ska drivas utan krav om vinst eller överskott.

De samverkande parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter.
- Samverka för ett gemensamt lärande kring insatser för målgruppen, för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna vidare.

## Partners

Detta IOP är inrättat mellan *Civilsamhälle*; Bräcke diakoni, Coompanion, Göteborgs Räddningsmission, Göteborgs Stadsmission och Rädda Barnen samt *Offentlig sektor*; Stadsdelsförvaltningen Angered, Bostads AB Poseidon, Social resursförvaltning och Idrotts- och föreningsförvaltningen.

## Parternas inbördes relation

Undertecknande parter i detta avtal betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

## Samverkan

Samverkan utgör mervärdet i partnerskapet. Genom samverkan gynnar vi ett helhetsperspektiv istället för att var och en utför sitt uppdrag. Genom samverkan och samordning som bygger på gemensamma mål, relationer och förtroende kan insatserna komplettera och stärka varandra. De olika insatserna inom partnerskapet ska vara tätt kopplade till varandra och syfta till att öka skolresultaten, öka tryggheten, stärka tilliten till det offentliga samhällets insatser, bidra till meningsfull fritid, förbättra hälsan, samt bidra till egen försörjning.

## Samverkan med relaterade insatser

Samtliga undertecknande parter ska bidra till att utveckla samverkan med ytterligare parter och insatser som kan gynna partnerskapets målsättning. Det kan både vara geografiskt relevanta insatser och målgruppsrelaterade insatser, insatser som pågår eller startar under partnerskapsperioden.

## **Avtalets form och utgångspunkter**

Partnerskapet har stöd i flera styrande och reglerande dokument:

- Överenskommelse om samverkan mellan Göteborgs stad och civilsamhällets organisationer.
- Kommunfullmäktiges budget
- Mål och inriktningsdokument, reglementen
- Ägardirektiv
- Stadgar

Utöver mål och inriktning bygger partnerskapet på att samla resurser och att göra gemensamma prioriteringar.

Vid avtalets tecknande ingår nio (9) partners. Till detta övergripande partnerskapsavtal knyts insatser formulerade i bilagor. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att IOP avtalet behöver omförhandlas. Samtliga insatser förutsätts följa huvudavtalet.

En ny samverkanspart behöver inte anslutas till det övergripande huvudavtalet utan kan inkluderas i någon av de insatser som formulerats i bilaga.

## **Mål och avtalade insatser**

### **Övergripande målsättning:**

Att genom samlade och samordnade insatser i Hjällbo och Lövgärdet kunna påvisa förbättringar inom samtliga målområden för jämlikt Göteborg och Trygg i Angered inom fyra år. De samlade och samordnade insatserna kommer också att kunna påvisa förbättringar inom flera av de 17 globala hållbarhetsmålen (SDG), Agenda 2030.

Tillsammans ska vi skapa samarbete i Hjällbo och Lövgärdet med ett helhetstänk som genererar:

- Förbättrade skolresultat
- Fler personer i arbete
- Förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit
- Ett tryggare och mer tillgängligt samhälle för alla
- En närmiljö fri från våld och hot
- Ökad tillit mellan människor och till samhällets institutioner
- Ökad tillit och tilltro till det demokratiska systemet.
- Ett hållbart föreningsliv
- Förbättrad hälsa

## Övergripande syfte och målgrupp

Forskning visar att hela samhället tjänar på minskade skillnader i livsvillkor och på en god välfärd för alla samhällets invånare. Ojämligheter skadar den sociala sammanhållningen som håller ihop staden och dess invånare, tilliten blir lidande. Om tilliten till andra människor är låg och om det saknas ett tillitsfullt bemötande från de offentliga institutionerna, försämras möjligheterna att bygga ett gemensamt socialt kapital.

Genom att satsa tidigt i barns liv på att förebygga ojämlikhet investerar vi för framtiden. En prioritering inom partnerskapet ska därför vara att nå barn och unga med insatser som främjar en hälsosam utveckling och ökar skolresultaten.

Lönearbete fyller en viktig funktion för människors hälsa och livsvillkor, effekterna blir allra störst för en hel familj då kvinnan kommer ut i lönearbete, i jämförelse med om mannen förvärvsarbetar. Genom att prioritera kvinnor lite mer syftar vi till att påskynda processen för att uppnå effekt.

Hjällbo och Lövgärdet ska bli tryggare för alla som bor där. Det är en rättighet att kunna röra sig fritt i den offentliga miljön utan att känna oro för att utsättas för brott. Samma rättighet ska gälla för både män och kvinnor, unga och äldre. Samtidigt är fler kvinnor oroliga för att vistas i gatumiljön, oron kan ha flera orsaker. Förebyggande insatser behöver riktas mot våldets alla uttryck, såsom till exempel våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck och våld i kriminell gängmiljö, hot och våld mot samhällets institutioner.

I Angered finns samhällssystem som verkar parallellt med, och därmed hotar det demokratiska samhällssystemet. Utrymme för det ökar där tilliten till andra människor och till offentliga institutioner är låg, där det saknas ett gemensamt socialt kapital eller ett starkt samhällskontrakt, där vinsterna av alternativa system ses gynna endera individen eller kollektivet. Det är angeläget att parterna med gemensam kraft prioriterar insatser som motverkar detta.

Partnerskapets insatser ska vara universella och riktas till alla invånare i Hjällbo och Lövgärdet, men de behöver samtidigt riktas proportionerligt i relation till olika gruppers eller områdets specifika behov.

## Målgruppens delaktighet

Inom samverkan och i insatserna i Hjällbo och Lövgärdet behövs kontinuerlig uppföljning i form av dialoger som ställer frågan ”gör vi rätt saker?”. Dialoger behöver föras tillsammans med dem det berör och med aktörer som är verksamma i områdena. Sådana dialoger leder till ett ömsesidigt lärande, respekt och tillit som både stärker samhällsgemenskapen och egenmakten hos den målgrupp vars situation ska förbättras.

## Bilagor

Insatser inom IOP:t beskrivs i bilagor.

## Styrnings- och ledningsorganisation:

Varje organisation ansvarar för att utse representanter med rätt mandat att fatta beslut till styrgrupp och samverkansgrupp.

## Styrgrupp

Utgörs av de ansvariga företrädare för avtalsparterna.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och att intentionen i det ingångna avtalet följs.
- Styrgruppen följer upp verksamheten på en strategisk nivå via verksamhetsrapporter vid minst två (2) tillfällen per år.
- Styrgruppens ansvarar för att förändra inriktning/direktiv till samverkansgruppen om skäl till det framkommer.
- Styrgruppen förhandlar om förändringar av avtalet.
- Styrgruppen fattar beslut om partnerskapet ska utökas med nya parter.
- Styrgruppen fattar beslut om vilka insatser som ska prioriteras om prioriteringar krävs.
- Vid samtliga beslut om förändringar eftersträvas att beslut fattas i konsensus.
- Om enighet vid beslut inte nås gällande insatser, se avsnitt *Omförhandling, hävning samt tvist*
- Stadsdelsförvaltningen Angered ansvarar för kallelse och dokumentation av styrgruppens arbete.

## Samverkansgrupp

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhetsutbyte och sammanställa information kring IOP-insatserna. Samverkansgruppen har i ansvar att presentera verksamhetsrapporter två gånger årligen till styrgruppen.

Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom insatserna som beskrivs i bilagor till avtalet. Samverkansgruppen har också att följa direktiv som styrgruppen har valt. Samverkansgruppen består av en representant från varje part.

- Samverkansgruppen ska mötas regelbundet med lämpligt intervall, minst fyra tillfällen per 12-månadersperiod.
- Gruppen upprättar vid behov förtydligande rutiner.
- Gruppens representanter ska följa upp att insatserna utförs enligt avtalet, lösa eventuellt uppkomna problem och vid behov lyfta frågor till styrgruppen för beslut.
- Samverkansgruppen ansvarar för att det sker en gemensam analys av insatser utifrån utvärderingar.
- Samverkansgruppen lämnar vid två (2) tillfällen per 12-månadersperiod rapport till styrgruppen om verksamhetens läge och utveckling. Rapporten ska sammanfatta pågående insatser, innehålla en analys av resultat och minst en gång per år utgöra en redovisning av partnerskapets område som helhet.
- Beräkningar av kostnader för kommande insatser bereds av koordinator godkänns av samverkansgruppen. Varje insats specificerar vad som avses genomföras, beräknar kostnaden och hur stor del av kostnaden som kan bäras själv inför året som kommer.
- Samverkansgruppen har ett roterande ansvar där två parter, en från civilsamhället och en från offentlig sektor ansvarar för kallelse och dokumentation av gruppens arbete.

## **Koordinator**

Koordinatorer hanterar initiativ kopplade till IOP:t under året, bereder vid behov ärenden till samverkansgruppen som lyfter behov av prioriteringar till styrgruppen.

## **Utvärdering**

De effekter partnerskapet avser att mäta och följa är de som har bäring på skolresultat, sysselsättning/arbete, uppskattad hälsa, föreningsdeltagande, ökad trygghet, ökad tillit, ökat valdeltagande, delaktighet i medskapande dialoger, minskat våld i närmiljön.

Samverkansgruppen tar fram förslag på uppföljningsmetod och mått som svarar mot målen i partnerskapet.

## **Kommunikation, kunskapsinhämtning och gemensamt lärande**

Partnerskapet innebär ett gemensamt lärande där samtliga parter förbinder sig att bidra. Rapporter sammanställs av samverkansgruppen som utgör underlag för styrelse, nämnd eller bolag och är en dokumentation av det gemensamma lärandet (se avsnitt samverkansgrupp).

Det är alla parter ansvar att upprätthålla kontakten mellan de olika insatserna och med övriga parter inom partnerskapet. Det är samtliga parter ansvar att kommunicera viktig information, problem och svårigheter till varandra och att lyfta det till samverkansgrupp och styrgrupp.

Eventuella problem ska rapporteras snarast till relevant part för diskussion. Samtliga parter ska även ha tillgång till en gemensam information för extern kommunikation.

Samverkansgruppen tar fram en gemensam kommunikationsstrategi.

## **Finansiering och betalningsvillkor**

Överenskommelsen baseras på parternas insatser i form av tid, en ramfinansiering samt finansiering av de insatser som ska genomföras.

Ramfinansieringen ska bekosta samordning och koordinering av IOP:t genom en resurs från civilsamhället och ett antal timmar för varje civilsamhällesaktör att delta i samverkansgruppen. Ramfinansieringen ska bekosta utvärderingen och lokal för mötesplats i Hjällbo. Ramfinansieringen ska kunna avsättas för att komma igång med insatser kopplade till IOP:t.

Övrig finansiering specificeras i bilagor. Koordinatorerna hanterar initiativ kopplade till IOP:t under året, bereder vid behov till samverkansgruppen som lyfter till styrgruppen vid behov av prioriteringar.

Intentionen är ett långsiktigt åtagande men då budgetförutsättningarna är svåra att överblicka mer än ett år i taget behöver varje part i så god tid som möjligt planera vilka resurser som ska ingå nästkommande år. Besked ska i möjligaste mån finnas den första (1) oktober för nästkommande år. Beslut om prioriteringar och beräkningar av kostnader bereds av samverkansgrupp och beslutas av styrgrupp.

Utifrån identifierade insatser som kommer upp kan det bli aktuellt att ansöka om externa medel genom olika utlysningar. I ett uppstartsskede kan externa medel innebära en avgörande skillnad för partnerskapets måluppfyllelse. För långsiktig hållbarhet ska medel för ett fortlöpande arbete emellertid byggas in i ordinarie budget.



Det ska även göras möjligt att inkludera finansiering från fler aktörer från Göteborgs stad, aktörer som ej är medlemmar av partnerskapet men som har uppdrag som sammanfaller med partnerskapet. Skriftliga förbindelser biläggs partnerskapet årliga sammanställning.

Varje organisations resursinsatser presenteras i de separata bilagorna. Resurser kan till exempel bestå av odebiterade kostnader i form av arbetsledning, overhead, administration, kompletterande stödresurser, lokal etc.

Fakturering sker månadsvis på förhand enligt överenskommelse.

## **Avtalstid**

Avtalet gäller från 2019-04-01 till 2022-12-31. Om en part vill säga upp avtalet i förtid ska det ske med 6 månaders uppsägningstid.

## **Omförhandling, hävning samt tvist**

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog på styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida avtalet kan fortsätta.

Part kan häva detta avtal om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs blir den part som brustit i åtagande återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som har betalats ut inom ramen för detta avtal. Resterande parter ska i sådant läge föra en dialog om huruvida deras insatser kan fortsätta.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

## **Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till detta avtal samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

## Underskrifter

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original. Om nya parter tillkommer under perioden biläggs de till huvudavtalet.

Göteborg 2019-  
För Angereds stadsdelsförvaltning

---

Rickard Vidlund Ernebäck,  
Förvaltningsdirektör

Göteborg 2019-  
För Coompanion  
Göteborgsregionen

---

Naana Rench, VD

Göteborg 2019-  
För Social resursförvaltning

---

Michael Ivarsson, Förvaltningsdirektör

Göteborg 2019-  
För Bräcke diakoni

---

Helene Mellström, Direktor

Göteborg 2019-  
För Bostads AB Poseidon

---

Lena Molund Tunborn, VD

Göteborg 2019-  
För Rädda Barnens Riksförbund

---

Ola Mattsson, Chef Sverigeprogrammet

Göteborg 2019-  
För Göteborgs Räddningsmission

---

Emil Mattsson, Direktor

Göteborg 2019-  
För Göteborgs Kyrkliga stadsmission

---

Lotta Säfström, Direktor

Göteborg 2019-  
För Idrotts- och föreningsförvaltningen

---

Anders Ramsby, Förvaltningsdirektör